

Objednávka č. 2 Objednatele

Dílčí smlouva

SPRÁVA KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ – POSKYTOVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

Předmět služeb:

*Předmětem této objednávky je poskytnutí Služeb související se zajištěním služeb správy koncových zařízení MHMP. Služba bude poskytována pracovníky technické podpory KZ a dalšími pracovníky OICT. Služba se řídí podle článku 4 (poskytování Ad Hoc služeb) „**Smlouva o poskytování služeb správy koncových zařízení IT**“, **INO/40/05/003962/2024**. Detaily služeb jsou uvedeny v katalogovém listu níže včetně požadované součinnosti.*

Služby jsou provozovány max. do limitů počtu koncových zařízení. Všechny služby budou pravidelně vykazovány a následně schvalovány ve výkazu „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/40/05/003962/2024 objednatel.

Číslo nabídky OICT: „SKZ-KL05-ADHOC “

Cenové podmínky

Za realizaci Služeb dle této Objednávky je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tuto cenu:

Sazba MD za specialistu: 6. 144,- Kč bez DPH.

Přehled služeb

Označení služby a její název:

- SKZ-KL05-AdHoc

OZNAČENÍ SLUŽBY	SKZ-KL05-ADHOC	TYP KL:	Na objednávku
Název služby	Ad Hoc služby na objednávku		
Zkrácený popis služby	Služby na objednávku, které se budou řešit Ad Hoc.		
Rozsah poskytovaných činností			
• Hromadné požadavky na profylaxi zařízení (HW&SW) • Hromadné požadavky na instalaci a výdej techniky (v souladu s potřebami materiálně technické obnovy) • Hromadné požadavky na instalaci aplikací • Požadavky na evidenci HW • Hromadné požadavky na distribuci hotfixů se souhlasem Objednatele • Ad Hoc zajištění požadované služby nad rámec smlouvy • Hromadné požadavky na stahování techniky v rámci všech pracovišť Objednatele • Vytvoření tlusté image na přenosný disk podle předaného zadání Objednatele • Služby poskytované nad časový rámec • Ostatní služby související s předmětem smlouvy			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle specifikací objednané Ad Hoc služby			
Podmínky poskytování služby			
• Příjem požadavku od objednatele • Monitoring spokojenosti uživatelů s danou službou • Požadavky z KL01 do počtu 30/měsíc nebudou spadat do kategorie Ad Hoc			

Doba plnění a místo plnění

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb: **od 23.06.2025 do 31.12.2025.**

Platební podmínky

Předpokládané čerpání 100 MD, Maximální čerpání 160 MD.

Předpokládaná cena služeb měsíčně činí 614.400,- Kč bez DPH

Maximální nepřekročitelná cena služeb činí 983.040,- Kč bez DPH,

Fakturace proběhne na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Podmínky akceptace

Služby jsou poskytovány kontinuálně a požadavky MHMP jsou zadávány v SD. Součinnost je vyžadována v rámci SD. Dále je nezbytná součinnost ve smyslu Změnového řízení dle čl. 8 Smlouvy.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Za Objednatele

.....

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru informatických činností

Přijal za Poskytovatele:

.....

Ing. Luboš Kratochvíl, MBA

předseda představenstva

.....

Ing. Roman Hrobský

člen představenstva