

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 24/600/0537

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k ustanovení § 2586 a násl. OZ a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), smlouva níže uvedeného znění na akci

„Technická podpora systému cPortál“

Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

Jednající:

Spojení:

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96 Praha 4

dále jen „objednatel“

a

Zhotovitel:

Asseco Central Europe, a.s.

Se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

Zapsaná: Rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

Zastoupená: Jiří Winkler, prokurista

Spojení:

Email:

IČ: 27074358

DIČ: CZ27074358

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.

Číslo účtu: 1657960/0300

dále jen „zhotovitel“

(Objednatel a zhotovitel dále také jako „**smluvní strany**“) uzavírají tuto smlouvu o podpoře s opcí s názvem „**Technická podpora systému cPortál**“ (**Transakční portál pro elektronická podání**) (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k **autorskému zákonu** a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek

A. Zhotovitele převzít programový produkt uvedený v příloze č. 1 a provádět dílčí plnění v rozsahu poskytování prací a služeb, poskytnutí služeb a poskytnutí služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti, služeb zajišťujících technickou podporu a obsluhu SBM (dále jen „**technická podpora**“), za podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy, v rámci zásad spolupráce uvedených v příloze č. 7 této smlouvy a definovaných pojmů v příloze č. 9 této smlouvy, veškeré požadavky budou zadávány objednatelem do systému Solution Business Manager (dále jen „**SBM**“). Povinnosti vyplývající z této smlouvy pro testovací a provozní prostředí platí obdobně pro situace, kdy je programový produkt provozován na cloudu mimo prostředí informačního centra CS. Předmětem plnění je technická podpora, kterými se rozumí zejména:

- 1.1. Instalace, resp. implementace produktů do testovacího prostředí, včetně ověření funkčnosti a nastavení,
- 1.2. zapracování požadovaných grafických změn pro zobrazování výstupních dat na obrazovkách, většinou na základě změny logických datových vazeb,
- 1.3. zapracování požadovaných grafických změn zobrazování výstupních dat v tiskových sestavách, většinou na základě změny logických datových vazeb,
- 1.4. zajištění procesů testování nových verzí aplikací na straně zhotovitele a podporu a konzultaci testovacích procesů na straně objednatele,
- 1.5. zajištění instalací na testovací prostředí a případně součinnost při instalacích na provozní prostředí informačního centra CS,
- 1.6. aplikační zajištění monitoringu běhu aplikací, analýza a vyhodnocování logů aplikací, a spolupráce při zajištění plánovaných i neplánovaných nedostupností jednotlivých SW komponent. Monitoring je zajištěn rozsahem oprávnění přístupu do testovacího a provozního prostředí viz čl. 2.6,
- 1.7. úpravy databázových struktur, včetně přechodu používaného SW na nové verze (podle rozsahu) či produkty,
- 1.8. provádění úprav stávajících funkcí, které vyplývají z legislativních změn, souvisejících procesních změn nebo požadavků uživatelů,
- 1.9. provádění úprav rozhraní uvedených programových produktů k nově vyvinutým aplikacím, případně k nově vyvinutým verzím již existujících aplikací třetích stran, a to na základě plánovaných nebo operativních požadavků objednatele,
- 1.10. provádění úprav stávajících funkcí na základě provozních potřeb vyplývajících z hlášení provozních problémů z aplikace SBM,
- 1.11. úpravy a nastavení funkcí odpovídající vývoji aplikace v omezeném rozsahu (viz příloha č. 9 této smlouvy),

- 1.12. zajištění aktualizace zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentace v souvislosti s prováděnou technickou podporou,
- 1.13. předání zdrojových kódů programového produktu uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy do úložiště a za podmínek stanovených objednatelem,
- 1.14. zajištění provozní podpory (odstraňování závažných technických problémů) a správy databází uvedených programových produktů,
- 1.15. zajištění úprav aplikace, programového produktu na testovacím prostředí a případně součinnost při úpravách na provozním prostředí objednatele, na základě změn v prostředí objednatele, jak z důvodu přechodu na vyšší verze, tak i z důvodu změny HW, SW i s vazbou na prostředí třetích subjektů,
- 1.16. plnění rodného listu aplikace dle definovaného zadání,
- 1.17. zajištění chodu aplikace, programového produktu v prostředí objednatele na testovacím prostředí a případně součinnost při úpravách na provozním prostředí, jak z důvodu přechodu na vyšší verze, tak i z důvodu změny HW, SW i s vazbou na prostředí třetích subjektů,
- 1.18. pravidelná i nepravidelná osobní jednání zhotovitele a objednatele, písemné a telefonické konzultace, školení k chodu systému,
- 1.19. zajištění funkčností aplikace v rozsahu definovaných stavů kvality a parametrů pro hodnocení funkčností systému jako bezproblémové, a to konzultačním monitoringem provozu (příloha č. 9 této smlouvy),
- 1.20. analytická a procedurální podpora provozu (diagnostika a návrh řešení nestandardních stavů a jednotlivých problémů uživatelů pro garanty objednatele, podpora při tvorbě vnitřních aktů řízení, aby odpovídaly navrženým procesům, které jsou či budou implementovány v aplikaci a případně budou upravovány během úprav),
- 1.21. zajištění vstupních analýz nákladovosti požadavků na vývoj a rozvoj systému, předběžné vývojové konzultace,
- 1.22. stanovení plánu vývojových, rozvojových prací s objednatelem na základě čl. I části A bodu 1.21 této smlouvy,
- 1.23. schválení dílčích objednávek vývoje, rozvoje dle čl. I části A bodu 1.21 této smlouvy¹,
- 1.24. při změně, aktualizaci nebo přechodu na vyšší verzi operačních systémů bude v rámci díla zaměstnanci zhotovitele provedeno testování vlivu takové změny na aplikaci v příloze č.1 této smlouvy, na testovacím prostředí a případně na provozním prostředí objednatele umístěného v informačním systému celní správy (dále jen „ISCS“).
- 1.25. úpravy databázových struktur a jejich optimalizace, která zabezpečí efektivní provoz s co nejmenšími technickými nároky,

¹ Pro vyloučení pochybností se sjednáno, že činnosti uvedené pod body 1.21 až 1.23 budou po realizaci těchto činností objednány na základě dílčí objednávky uzavřené v souladu s rámcovou dohodou na dílo Rámcová dohoda o dílo č. 24/600/0536; proces objednávání je sjednán v rámcové smlouvě o dílo č. 24/600/0536.

- 1.26. zabezpečení kompatibility dat ve vztahu k datům v databázi evropského systému, je-li aplikace na evropské systémy napojena,
- 1.27. vytvořit dokumentaci, dle definovaného zadání:
- pro modelování architektury informačních systémů a aplikací (SW) ve frameworku ArchiMate(verze ArchiMate 2.0., ArchiMate 3.0. a další),
 - pro modelování Use Case diagramů v UML grafickém jazyce (verze 2.5 a další),
 - pro modelování procesů BPMN notaci (verze 2.0 a další),
- 1.28. plnění Ansa aplikace (Ansa, Servery) příslušnými soubory, dle definovaného zadání,
- 1.29. zpracování datového modelu a jeho průběžná aktualizace,
- 1.30. při přechodu na cloud zajistí úpravy databázových struktur a jejich optimalizace, tak, aby přechod proběhl jako bezproblémový a připraví dokumentaci pro přechod na cloud,
- 1.31. při přechodu na cloud zajistit součinnost při migraci stávající databáze(i) do nového prostředí,
- 1.32. přechodem systému na cloud, přizpůsobit povinnosti ze smlouvy podmínkám provozu cloudu,
- 1.33. při přechodu na nový informační systém zajistit součinnost při migraci stávající databáze(i) do nového prostředí,
- 1.34. optimalizace databáze(i) v průběhu provozního cyklu aplikace,
- 1.35. popis aktuálních komunikačních rozhraní (wsdl soubory, pohledy apod.),
(dále jen „dílo“).

- B. Objednatel** v souladu s ustanoveními smlouvy bezvadné dílo převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla zhotoviteli zaplatit dle této smlouvy, poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli součinnost v míře, kvalitě a termínech nezbytných pro řádné plnění smlouvy, informovat zhotovitele včas o změnách v provozním prostředí.

II. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatel schválené produkty a služby.
- b) V případě, že jsou objednatel podle bodu 2.9 zjištěny vady na díle, je zhotovitel povinen opravit dílo nejpozději ve lhůtě 60 dní ode dne zadání požadavku do SBM v rámci záruky díla dle rámcové dohody o dílo (vývoj a rozvoj systému cPortál.
- c) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatel obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a

dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně se souhlasem objednatele zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

- d) Veškeré podklady, které byly objednatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- e) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), popř. doporučení dokumentu „Minimální bezpečnostní standard NÚKIB“ ve vztahu k dodavatelům, uvedené v příloze č. 11 této smlouvy. Za plnění uvedených pravidel zodpovídá oprávněný zaměstnanec zhotovitele odpovědný za plnění bezpečnostních podmínek.
- f) Zhotovitel je povinen, v případě změny povinností, vyplývajících ze zákona o kybernetické bezpečnosti a dalších právních předpisů, upravujících tuto oblast, přijmout příslušná opatření nejpozději do 90 dní od data vzniku těchto povinností. Pro účely tohoto odstavce se jedná o změny povinností zhotovitele související s úpravou předmětu smlouvy.
- g) Objednatel je oprávněn minimálně jednou ročně provést u zhotovitele tzv. zákaznický audit. Rozsah auditu bude specifikován objednatelem. Audit může být proveden třetí stranou a je doložen např. auditní zprávou nebo jiným dokumentem. Oznámení o záměru objednatele provést u zhotovitele audit bude zhotoviteli oznámen nejpozději 30 dnů prostřednictvím SBM. Výsledky auditu budou předány zástupci zhotovitele ve věcech technických s cílem přípravy návrhu řešení zjištěných nedostatků.
- h) Zhotovitel je povinen seznámit své pracovníky podílející se na díle a vstupující do objektů objednatele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektech objednatele, a to minimálně v rozsahu přílohy č. 5 této smlouvy.

2.2. Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací mimo prostředků objednatele, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení je zároveň předávána na CD záloha tohoto SW včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele uvedenému ve čl. XVI této smlouvy, bude-li tento požadavek zadán do SBM,
- d) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo provozní prostředky či prostředí ISCS. Jsou-li k testování užita provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita. To neplatí v případě provozu na cloudu čl. II odst. 2.3 písm. i) této smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do

objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

2.3. Zaměstnanci zhotovitele a jeho případní subdodavatelé podílející se na plnění díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech CS, které nesouvisejí s plněním díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č.5 této smlouvy „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“,

podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,

- f) vést individuální nebo skupinový provozní deník a všechny aktivity související s plněním předmětu díla do deníku zaznamenávat, přičemž tyto aktivity musí být zadány určeným zaměstnancem objednatele, pokud je tak možné (mimo řešení havarijních stavů), při řešení SRC se do provozního deníku zaznamená pouze číslo případu,
- g) při podpoře provozní správy ISCS, jmenovitě při protokolování bezpečnostních událostí ISCS, zhotovitel zajistí aplikační funkci umožňující logování a protokolování.
- h) V případě, že zhotovitel vede vlastní provozní deník a tento deník je pro účely této smlouvy dostačující, nahrazuje tento deník definovaný v čl. II odst. 2.3 písm. f) této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo do tohoto deníku nahlížet i vzdáleným přístupem osobami objednatele uvedenými v této smlouvě v čl. XVI odst. 16.6 této smlouvy.
- i) při provozu díla v cloudu zajistit, že zhotovitel a jeho případný poddodavatel(é) nebude přenášet data mimo prostředí cloudu, a to ani z důvodu testování nových funkcionalit, či řešení provozních problémů, incidentů. Zhotovitel bude tyto činnosti zajišťovat na samostatné instanci aplikace umístěné v cloudu a určené pro tyto činnosti. V případě, že objednateli vzniknou nedodržením této povinnosti náklady – incident z provozu cloudu, budou tyto přeúčtovány zhotoviteli k úhradě. Objednatel sdělí zhotoviteli podle čl. XIV. odst. 14.3 této Smlouvy výši škody a vystaví daňový doklad (fakturu), který má splatnost do 30 dní od doručení do datové schránky zhotovitele. Zhotovitel plně přebírá odpovědnost na porušení tohoto omezení. V případě, že nebude daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, objednatel použije přiměřeně smlouvu podle čl. XII smlouvy a uplatní malus ve výši 100% plnění.

2.4. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (poddodavatele), která musí plnit stejné podmínky jako zhotovitel. V tomto případě má zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně písemně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího poddodavatele.

2.5. Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této

smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

2.6. Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Měsíčního výkazu práce – vzor“, který je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele vývojové a testovací prostředí.
- d) Zajistit přístup a připojení k vývojovému (je-li zřízen), testovacímu a provoznímu prostředí (příloha č. 1 této smlouvy).
- e) Převzít dílo ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
- g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
- i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní zhotoviteli SBM v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám zhotovitele.
- j) Seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.

2.7. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků zaznamenaných v SBM, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně smlouvu plnit. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.

2.8. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.

2.9. Objednatel je oprávněn provádět průběžně svými určenými zaměstnanci, nebo prostřednictvím třetí strany kontrolu díla, úplnost a dostupnost zdrojových kódů a dokumentace, dodržení licenční politiky, předání díla do vlastnictví a podmínky pro provoz kritické informační infrastruktury ve vztahu k dílu vytvořenému dle rámcové dohody o dílo (vývoj a rozvoj systému cPortál)..

2.10. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla, nebo ukončení smlouvy odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.

- 2.11. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.12. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.13. Objednatel je oprávněn schvalovat návrhy na změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, vstupujících do objektů objednatele a seznámených se zásadami BOZP a PO v objektech objednatele, a to prostřednictvím aplikace SBM. Prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XVI této smlouvy.
- 2.14. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku smlouvy uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. XIII této smlouvy.
- 2.15. Zaměstnanci objednatele určení k plnění práv a povinností podle odst. 2.10 a 2.11 tohoto článku smlouvy jsou uvedeni v čl. XVI. této smlouvy.
- 2.16. Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- 2.17. Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku smlouvy specifikovaných objednatelem a plněních zhotovitelem je [REDACTED]

III. Podmínky a způsob plnění smlouvy

- 3.1. Objednatel bude zadávat jednotlivé požadavky na provedení prací v rámci díla prostřednictvím SBM. Dodavatel požadavky přebírá a řeší prostřednictvím SBM. Postup díla a výsledky díla budou sledovány a vyhodnocovány v SBM.
- 3.2. Zadávat jednotlivé požadavky do SBM jsou oprávněny za objednatele pouze osoby určené dle čl. XVI. této smlouvy.

IV. Změnové řízení

- 4.1. Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušného požadavku v SBM. Výsledkem změnového řízení může být provedení obsahových nebo termínových změn u příslušného požadavku v SBM.
- 4.2. Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jinak zůstává v platnosti původní požadavek.

V. Převzetí předmětu smlouvy

- 5.1. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění díla ve lhůtách stanovených v SBM a na základě informací zadaných v portálové aplikaci SBM, a to formou Předávacího protokolu, jehož vzor je v příloze č. 3 této smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XVI. této smlouvy.

- 5.2. Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace SBM, do které zajistí objednatel přístup.
- 5.3. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací zhotoviteli ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací zhotovitelem objednateli, tato lhůta neplatí, jedná-li se o plnění podle čl. IX. a X této smlouvy.
- 5.4. Pokud objednatel ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění díla vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal. Lhůta neplatí, jedná-li se o plnění podle čl. IX. a X této smlouvy.
- 5.5. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14ti (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění díla objednatelům odstranit vady podle požadavků objednatele. V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění díla zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací zhotovitelem, považují se výsledky uplynutím lhůty za převzaté. Lhůta neplatí, jedná-li se o plnění podle čl. IX. a X této smlouvy.
- 5.6. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od zhotovitele i před uplynutím 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Předávacího protokolu, jehož vzor je uveden v příloze 3 této smlouvy, odpovědnou osobou uvedenou v čl. XVI. této smlouvy, na kterém bude výslovně uvedeno, že objednatel netrvá na 14ti (slovy: čtrnácti) denní lhůtě. Lhůta neplatí, jedná-li se o plnění podle čl. IX. a X této smlouvy.
- 5.7. Výsledky dodaných prací na díle se tedy považují za dokončené podepsáním Předávacího protokolu odpovědnou osobou objednatele a zhotovitele. Dílo se považuje za převzaté uplynutím lhůty 14ti (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle objednateli, pokud nebyly výsledky dodaných prací na díle vráceny v této lhůtě zhotoviteli nebo postupem uvedeným v odst. 6 tohoto článku. Lhůta neplatí, jedná-li se o plnění podle čl. IX. a X této smlouvy.

VI. Místo a termín plnění díla

- 6.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2. Konkrétní lhůty jednotlivých dílčích dodávek prací na díle této smlouvy budou stanoveny v SBM a na základě ustanovení této smlouvy v případě odstraňování závažných technických problémů.

VII. Cena díla

- 7.1. Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1.500,- Kč bez DPH, to je 1.815,- Kč se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu 3 250 hodin po dobu účinnosti smlouvy.

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena zhotovitelem dodaného a objednatelem převzatého rozsahu díla za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu účinnosti této smlouvy nepřekročí částku bez DPH:

4,876.033,05 Kč

(slovy: čtyřmiliónyosumsetsedumdesátšesttisícetřicettřicelýchnula pět korun českých)

to je s 21% DPH ve výši 1,023.966,95 Kč

5,900.000,-Kč

(slovy: pětmiliónůdevětsettisíc korun českých).

- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění díla včetně paušálních částek za technickou podporu dle odst. 7.2 tohoto článku smlouvy nepřesáhne v jednotlivých obdobích účinnosti této smlouvy částku:

Za technickou podporu:

Období	Částka bez DPH	Částka s DPH
Od platnosti smlouvy do - 31.12.2025	2 479 338,84 Kč	3 000 000,- Kč
1.1.2026 -30.06.2026	2 396 694,21 Kč	2 900 000,- Kč
Celkem maximálně	4 876 033,05 Kč	5 900 000,- Kč

Paušální částky budou čerpány pouze po dobu, kdy jsou objednatelem služby požadovány a objednány v SBM. Měsíční paušální platby za technickou podporu dle tabulky níže jsou stanoveny takto:

	Částka bez DPH	Částka s DPH
TP_technik-zajištění podpory provozní správy produktů na cloudu	50 000,- Kč	60 500,- Kč
TP_cPortál a jeho služeb (nastavení, ladění, optimalizace...)	62 000,- Kč	75 020,- Kč
TP_ELPORT_B (elektronická portálová brána) a jejich služeb (nastavení, ladění, optimalizace...)	80 000,- Kč	96 800,- Kč

- 7.4. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu v rozsahu nezbytně nutném pro plnění díla na základě této smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy.

- 7.5. Smluvní ceny dle tohoto článku smlouvy jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a konečné. Smluvní ceny za plnění díla zahrnují veškeré práce, služby a dodávky a veškeré jiné náklady zhotovitele nezbytné k řádnému splnění předmětu této smlouvy, např. náklady na dopravu do míst plnění, pojištění, správní poplatky, vedlejší náklady, náklady na provedení všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle této smlouvy, školení uživatelů v rozsahu 24 hodin ročně, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod., které zhotovitel zajistí pro řádný průběh plnění předmětu této smlouvy apod.
- 7.6. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č...../.....
- 7.7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že plnění díla podle této smlouvy, nebudou poskytovány zálohy. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že zálohy nepožaduje. Smluvní strany si zároveň ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této smlouvy, bude tato sazba promítnuta do smlouvy s DPH a zhotovitel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 7.9. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VIII. Platební podmínky

- 8.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce měsíčně, mimo prací uvedených v čl. VIII odst. č. 8.5 smlouvy, a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce. Částka bude stanovena na základě počtu vykázaných hodin v měsíčních výkazech práce podepsaných odpovědnými osobami uvedenými v čl. XVI smlouvy. V případě uplatnění čl. XII. smlouvy bude částka snížena dle přílohy č. 7 smlouvy.
- 8.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 8.3. Měsíční výkaz práce tvoří specifikaci faktury a je její nedílnou součástí.
- 8.4. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této smlouvy a kopii přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplátí

v původním termínu splatnosti, je v prodlení. O tom, že je faktura správná a předepsané náležitosti splňuje, zhotovitel objednatele informuje ve lhůtě 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne vrácení faktury objednatelem.

- 8.5. Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně u poskytnutí prací a služeb a poskytnutí služeb v oblasti bezpečnostní problematiky na základě vystavených a prokazatelně objednateli doručených dílčích daňových dokladů (dílčích faktur), za dokončené a realizované Dílčí smlouvy. Cena, uvedená zhotovitelem v dílčí faktuře, bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 8.6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 občanského zákoníku, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky – cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: 7puaa4c
- 8.7. Faktura musí obsahovat také evidenční čísla této Smlouvy, číslo objednávky, na základě, které bylo dílo objednáno, a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 8.8. Doba splatnosti faktury je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.9. Peněžité závazek objednatel sníží uplatněním malusů z důvodu nesplnění definovaných stavů kvality a parametrů. Uplatnění malusu z plnění faktury bude zhotoviteli sděleno dokumentem stanovující výslednou částku malusu pro dané období s výčtem jednotlivých incidentů na základě poznámky do SBM dle čl. 10.4. smlouvy. Dokument o uplatnění malusu bude předán e-mailem vedoucímu pracovního týmu zhotovitele a zároveň do datové schránky zhotovitele v období shodném pro splatnost plnění z faktury. Zhotovitel do faktury uvede celé plnění za uvedené období a v případě uplatněného malusu i výčet a popis jednotlivých incidentů včetně výše krácení v procentech a procentní sazbu. Dokument o uplatnění malusu je přílohou faktury.
- 8.10. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.

- 8.11. Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

IX. Odstraňování provozně-technických problémů v provozním prostředí

- 9.1. Objednatel poskytne zhotoviteli přístup do aplikace SBM, ve které jsou evidovány chybové stavy z provozního prostředí.
- 9.2. Řešitelem případu může být i zhotovitel, aplikace SBM informuje řešitele o přidělení případu.
- 9.3. Je-li to pro řešení případu nezbytné, objednatel konzultuje případ se zhotovitelem a spolupracují na společném řešení.
- 9.4. Objednatel předá zhotoviteli případ k řešení v případě, že se jedná o provozně-technický problém, který nelze objednatelům vyřešit, či je to z obsahu případu vhodnější.
- 9.5. Případy objednatel i zhotovitel řeší průběžně. Maximální předpokládaná doba na řešení případu je 60 dní ode dne zaevidování případu. Tato lhůta neplatí u závažných technických problémů (incidentů) v provozním prostředí.

X. Odstraňování závažných technických problémů v provozním prostředí

- 10.1 V případě, že dojde ke vzniku závažného technického problému (incidentu) v díle v provozním prostředí uvedeném v příloze č. 1 a 9 této smlouvy, oznámí objednatel tuto skutečnost bezodkladně zhotoviteli prostřednictvím SBM a dalším prokazatelným způsobem (telefonicky, email na oprávněné osoby zhotovitele) s uvedením, jak se závažný technický problém projevuje. Závažným technickým problémem se rozumí skutečnosti způsobující nefunkčnost systému elektronického zpracování dat v díle dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění závažného technického problému v pracovních dnech a pracovní době (9 -17 hodin) nejpozději do 4 (čtyř) hodin od jeho oznámení zhotoviteli a tento závažný technický problém odstranit tj. uvést dílo dle přílohy č. 1 této smlouvy do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámeného závažného technického problému, nejdéle však do 5 (pěti) pracovních dnů. U oznámení incidentu doručených zhotoviteli po pracovní době se lhůta na odstranění začíná počítat od následujícího pracovního dne, tj. od 9:00 hodin.
- 10.3 Pro evidenci těchto případů se použije postup, kdy požadavky na odstranění závažného technického problému, bude objednatel zadávat prostřednictvím portálové aplikace SBM.
- 10.4 Objednatel je oprávněn z důvodu uplatnění čl. XI. incidenty evidované v SBM článek 9.4 Smlouvy zadat do SBM z důvodu možného uplatnění odst. XII smlouvy. U Incidentů zaevidovaných do SBM se použije pro zahájení prací přiměřeně čl. X. odst. 10.2

smlouvy. Objednatel k incidentu evidovaném v SBM uvede poznámku v případě uplatnění čl. XII. smlouvy, kdy provedené práce neodpovídají čl. XI smlouvy. Na základě poznámky zhotovitel sníží plnění dle čl. VIII. odst. 8.1 smlouvy. Poznámka objednatele vyspecifikuje rozsah uplatnění malusu dle čl. XII této smlouvy.

- 10.5 Zhotovitel je povinen popsat do portálové aplikace SBM příčinu vzniku problému ve lhůtě dle čl. X. odst. 10.2 této smlouvy, navrhnout způsob opravy, stav řešení a ukončení opravy.
- 10.6 Vznikne-li závažný technický problém, musí být zhotovitelem opraven jednotlivě hlášený případ, ale i všechny ostatní identifikované související chyby. Má-li chyba dosah do komunikačního rozhraní a byla-li předána nekonzistentní data, musí být opravena i tato nesprávná komunikace.

XI. Definování kvality a parametrů

- 11.1 Systém cPortal musí v provozním prostředí zajistit požadované funkčnosti v takové kvalitě, která odpovídá požadavkům na funkčnost systému uvedeným v příloze č. 4 této smlouvy.
- 11.2 Chod systému cPortal musí být zajištěn v kvalitě, která neohrožuje provozní prostředí. Hodnocení kvality systému se dělí na bezproblémové, rizikové a nefunkčnost (viz příloha č. 7 této smlouvy).
- 11.3 Hodnocení kvality se přímo váže na nastavení parametrů pro požadované stavy a chování systému v jednotlivých částech a funkcnostech, viz tabulka v příloze č.7. Výčet popisu funkcností není konečný. V případě rozvoje aplikace mohou být definovány další kvalitativní požadavky, které budou definovány písemným dodatkem smlouvy. Definovaný výčet v tabulce v příloze č. 7 odráží nejsledovanější požadavky provozního prostředí.
- 11.4 Hodnocení kvality v tabulce zahrnuje u nefunkčnosti i hodnotu malusu (viz příloha č. 7 této smlouvy).

XII. Uplatnění malusu do peněžního plnění

- 12.1. V případě, že zhotovitel neplní předmět smlouvy v požadované kvalitě a parametrech, je objednatel oprávněn snížit plnění uplatněním malusu.
- 12.2. Malus se uplatňuje u plnění objednaného v SBM v procentuální výši dle přílohy č. 7 této smlouvy z částky fakturované zhotovitelem za každý měsíc samostatně, tzn. např. že v případě, kdy komunikace s eSAT bude nefunkční více než jeden pracovní den, bude vůči měsíční fakturaci uplatněn malus ve výši 20 %. Malus je možné uplatnit až do výše 70 procent měsíční fakturace, včetně paušálních plateb. Celkový malus dle této smlouvy nepřesáhne 70 procent plnění smlouvy, tzn. 70 % z celkové fakturace dle této smlouvy.

- 12.3. Malus tvoří procentuální součet porušení kvality a parametrů podle jednotlivých definovaných skutečností v čl. XI. smlouvy.

XIII. Smluvní sankce

- 13.1 V případě prodlení zhotovitele s dokončením zadání (provedením úkolu) uvedeného v SBM, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.2 V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění oznámeného závažného technického problému nebo s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. X. odst. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 13.3 V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámeného závažného technického problému ve lhůtě uvedené v čl. X. odst. 2 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 11.800,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.4 V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. XIV. odst. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 11.800,- Kč za každý den prodlení.
- 13.5 V případě nesplnění povinnosti udržitelnosti realizačního týmu uvedené v čl. XVI odst. 16.2 a 16.3 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.6 Ustanoveními o smluvních sankcích není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 13.7 V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle čl. VIII. smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.8 V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2.1 písm. b) až f) této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý prokázaný případ.
- 13.9 V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý prokázaný případ.

- 13.10V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 3 písm. b) až g) této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý prokázaný případ.
- 13.11V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 22.500,- Kč za každý prokázaný případ.
- 13.12Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel objednateli v prokázané výši.
- 13.13Smluvní sankce je splatná do 10 (slovy: deset) dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.
- 13.14Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 13.15V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.16 V případě neposkytnutí Služby předání uvedené v příloze č.1 této smlouvy ze strany zhotovitele, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní sankce ve výši 400.000,-Kč za nedodržení této služby.
- 13.17 Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 13.18Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.
- 13.19 V případě, že podle této smlouvy vznikne objednateli z jedné a té samé skutečnosti právo na smluvní sankci dle tohoto článku smlouvy i na uplatnění malusu dle čl. XII smlouvy, uplatní objednatel pouze malus tak, aby nedošlo k uplatnění dvou postihů na zhotoviteli.
- 13.20Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ, tj. že úroky z úroků nelze požadovat.

XIV. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 14.1 Zhotovitel poskytuje na výsledky dodaných prací (dílo-drobný rozvoj) v čl. I. Předmět smlouvy dle části „A“ dle této smlouvy záruku v délce 24 (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne jejich převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dodaných prací v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 14.2 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušným požadavkem v SBM.
- 14.3 Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemnou formou doporučeným dopisem nebo prokazatelnou formou předat odpovědné osobě zhotovitele v písemné formě bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. uvést výsledky díla

do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, nejpozději však do 30 dnů od oznámení vady zhotoviteli.

- 14.4 Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se poddodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.
- 14.5 Škodou se rozumí jakékoliv peněžitě i nepeněžitě plnění vzniklé objednateli z důvodu nedodržení smluvního ujednání s vazbou na požadovanou kvalitu dodaného produktu (díla).
- 14.6 Vzniklou škodu objednatel sdělí písemnou formou zhotoviteli. Doba splatnosti škody je sjednána na třicet (30) kalendářních dnů od data doručení písemnosti na adresu objednatele.
- 14.7 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl, včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená (příloha č. 10 této smlouvy).
- 14.8 Právo k užití Díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem předání daného Díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 14.9 V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 14.10 Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 OZ, tj. že licenci není možné vypovědět.

XV. Omezení odpovědnosti zhotovitele

- 15.1 Zhotovitel nebude, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených v dokumentaci dle článku II. odst. 2.1 – 2.5 této smlouvy nebo porušení všeobecně známých technických a bezpečnostních standardů objednatelem, ručit za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.

- 15.2 Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací dle požadavků v SBM, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 15.3 Zhotovitel nemůže ručit za včasné dodání prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

XVI. Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

- 16.1 Zhotovitel určí k plnění předmětu smlouvy realizační tým (dále jen „**Realizační tým**“). Zhotovitel se zavazuje zachovávat po celou dobu provádění díla dle této smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými v této smlouvě (viz příloha č. 9 této smlouvy).
- 16.2 Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na VZ splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. V žádosti bude mimo požadovaných kvalifikačních předpokladů uveden rozsah zpracovaných či rozpracovaných požadavků na technickou podporu a vývoj, které nejsou provozně zapracovány. Nová osoba zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené zadávací dokumentací, což je zhotovitel povinen objednateli doložit dokumenty v rozsahu zadávacího řízení VZ.
- 16.3 Objednatel si může kdykoliv ověřit úplnost složení Realizačního týmu, a to písemně výzvou k prokázání udržitelnosti Realizačního týmu. Lhůta k prokázání úplnosti složení Realizačního týmu je deset pracovních dní ode dne doručení výzvy zhotoviteli.
- 16.4 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době provádění díla dle této smlouvy. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatelem. Žádost o výměnu člena realizačního týmu se realizuje prostřednictvím aplikace SBM a na její vyřízení má dodavatel 30 dní. Žádost o výměnu člena realizačního týmu je možné zadat nejdříve po uplynutí lhůty 30 dnů od založení písemné výtky týkající se vyjádření nespokojenosti s kvalitou jím odváděné práce. Písemná výtka se realizuje prostřednictvím aplikace SBM.
- 16.5 Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby / nebo vedoucí projektu/, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran, Oprávněné osoby / nebo vedoucí projektu/ zastupují smluvní stranu ve smluvních, technických a obchodních záležitostech uvedených níže souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
- 16.6 Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu:

jména a příjmení	Telefonní spojení	email	zastávaná pozice v realizačním týmu
---------------------	----------------------	-------	---

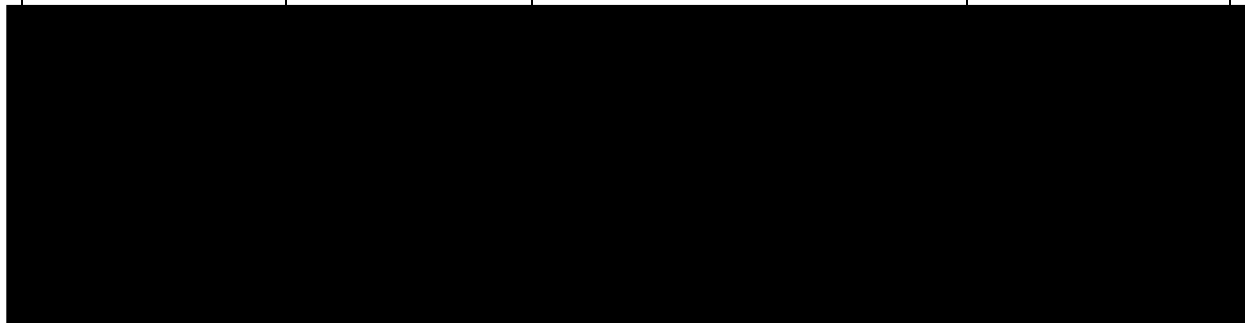
--	--	--	--

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

16.7 Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

jména a příjmení	Telefonní spojení	email	zastávaná pozice v realizačním týmu
------------------	-------------------	-------	-------------------------------------



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

16.8 Změny oprávněných osob a osob realizačního týmu budou smluvní strany provádět písemnou formou (sdělením) prostřednictvím systému SBM.

XVII. Platnost a účinnost smlouvy

17.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Objednatel se zavazuje, že tuto rámcovou smlouvu včetně jejích příloh (s vyloučením jinak chráněných informací) uveřejní v registru smluv a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat oprávněnou osobu zhotovitele.

17.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.6.2026. V případě, že do 30.6.2026 bude v novém otevřeném řízení se stejným předmětem plnění uzavřena nová smlouva, pozbývá tato smlouva platnosti a účinnosti ve lhůtě 30 dnů od nabytím účinnosti nové smlouvy. V případě, že pozbude tato smlouva účinnosti v průběhu měsíce má zhotovitel nárok pouze na adekvátní poměrnou část paušální měsíční platby za technickou

podporu podle čl. VII. této smlouvy. Objednatel o této skutečnosti písemně informuje zhotovitele neprodleně po nabytí účinnosti nové smlouvy, doručením do DS.

17.3 Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

17.4 Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Odstoupení od smlouvy bude předcházet písemná výzva k dodatečnému odstranění nedostatků ve lhůtě 30 dní ode dne doručení výzvy ke zjednání nápravy od objednatele nebo zhotovitele.

Za podstatné porušení smlouvy se ze strany zhotovitele se považuje:

- prodlení při plnění termínů stanovených v SBM delší než 30 (slovy: třicet) dnů
- neúplnost, či neobsazenost členy Realizačního týmu
- neřešení incidentů v požadované kvalitě a termínu (viz příloha č. 7 této smlouvy)
- porušení zásad spolupráce s objednatelem (viz příloha č. 6 této smlouvy).

Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.

17.5 Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Smluvní strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.

17.6 Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno dílo v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy dle schválených požadavků v SBM, které jsou dokončeny a předány objednateli za podmínek uvedených v této smlouvě.

17.7 Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

XVIII. Zvláštní ujednání

18.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst.2 OZ. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno

18.2 Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

18.3 Objednatel nemá bez souhlasu zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

- 18.4 Zhotovitel nemá bez souhlasu objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 18.5 Zhotovitel nemá v případě umístění programového produktu dle přílohy č. 1 této smlouvy na cloudu oprávnění jednat s provozovatelem cloudu bez souhlasu či účasti objednatele. To neplatí pro řešení incidentů prostřednictvím helpline provozovatele cloudu.

XIX. Vyšší moc

- 19.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 19.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této Smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
- 19.3 Za překážky dle předchozího odstavce se výslovně považují živelné pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje nebo epidemie, které se dotýkají přímo smluvních stran a přímo plnění dle této smlouvy. Za živelné pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za epidemii se považuje např. nemoc Covid 19 a důsledky s touto nemocí spojené, a např. karanténa nařízená příslušnými hygienickými orgány na některou ze smluvních stran jako celek, případně na většinu (50%) zaměstnanců některé ze smluvních stran. Za okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém Zhotovitele s plněním jeho poddodavatelů (např. programátorů jiných subjektů, lektorů, osob pronajímajících prostory).
- 19.4 Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny neprodleně se o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Zhotovitel nejsou oprávněni takto vzniklé situace, jakkoliv zneužít ve svůj prospěch v souladu se zásadou nemo turpitudinem suam allegare potest a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat s kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
- 19.5 V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučujících odpovědnost, se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 19.6 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.

19.7 Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

XX. Utajení informací

- 20.1 Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 20.2 Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 20.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.4 Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 20.5 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ.
- 20.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
- 20.7 V případě přístupu k osobním údajům, které jsou v rámci Celní správy ČR zpracovávány, se tímto poskytovatel zavazuje k tomu, že při své činnosti bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, zejména:
- přijme taková opatření, která zajistí náležité zabezpečení zpřístupněných osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením,
 - bude se zpřístupněnými osobními údaji nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném k plnění,
 - bude zachovávat mlčenlivost ohledně zpřístupněných osobních údajů.
 - V případě zapojení třetí strany do plnění předmětu smlouvy je poskytovatel povinen tuto stranu smluvně zavázat k plnění výše uvedených povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

XXI. Závěrečná ujednání

- 21.1 Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách

Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 21.2 Smluvní strany se dohodly, že spory budou řešeny vědně a místně příslušnými obecnými soudy v České republice.
- 21.3 Veškeré změny, úpravy nebo doplnění smlouvy s výjimkou změn podle čl. XVI této smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této smlouvy.
- 21.4 Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 21.5 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění, a to v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.6 Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 21.7 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 21.8 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 21.9 Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této smlouvě.
- 21.10 Smluvní strany obdrží po jednom elektronickém originálu uzavřené smlouvy.
- 21.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 „Programový produkt“.
 - Příloha č. 2 „Měsíční výkaz práce – vzor“ – 1 list
 - Příloha č. 3 „Předávací protokol – vzor“ – 1 list
 - Příloha č. 4 „Technická specifikace systému cPortál“- 36 listy(ů).
 - Příloha č. 5 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“- 3 listy.
 - Příloha č. 6 „Zásady spolupráce“
 - Příloha č. 7 „Hodnocení kvality“
 - Příloha č. 8 „Seznam použitých zkratk“

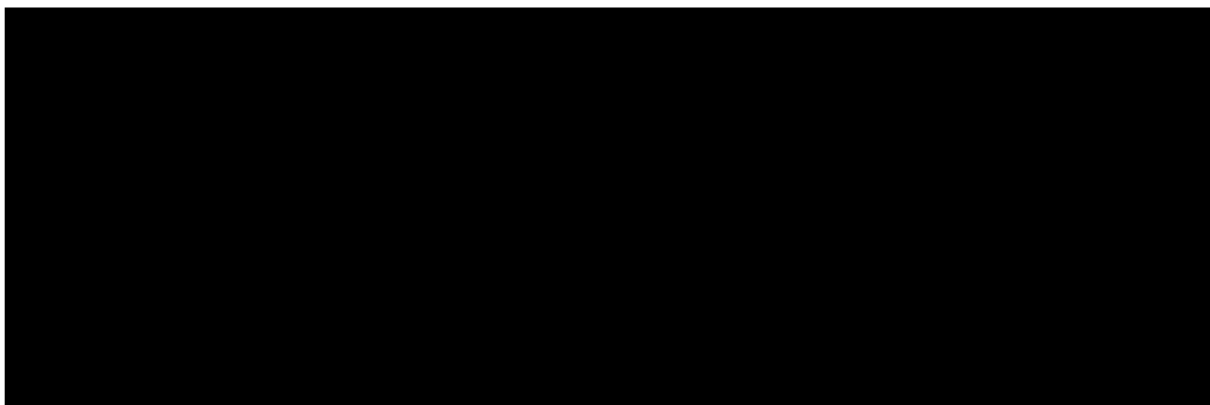
Příloha č. 9 „Vymezení pojmů“
Příloha č. 10 „BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ A PRO BĚŽNÉ
DODAVATELE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CELNÍ SPRÁVY ČESKÉ REPUBLIKY

21.12 Smluvní strany potvrzují, že smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

21.13 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne

V Praze , dne



Příloha č. 1 „Programový produkt“**a) programový produkt – systém:****Systém cPortal – zahrnuje všechny moduly, včetně jeho služeb i webových**

Pro vyloučení pochybností je dáno najisto, že předmět plnění je realizován pro produkt, který je součástí prostředí ISCS, a pokud se ve smlouvě či jejích přílohách vyskytuje ISCS, myslí se tím pro účely této smlouvy informační systém cPortal a všechny moduly, včetně jeho služeb i webových (patří sem i služby nově realizované v průběhu platnosti smlouvy) v prostředí ISCS.

b) Služba převzetí a předání**1. Služba převzetí**

- (1) Služba převzetí je jednorázová služba spočívající v převzetí Systému do Technické podpory (předchází zahájení poskytování Technické podpory Systému) v čerpatelném rozsahu 40 člověkohodin.
- (2) Služba převzetí dále zahrnuje:
 - a) Převzetí veškeré dokumentace k Systému
 - b) Převzetí kompletních zdrojových kódů (včetně konfiguračních souborů a souborů nutných pro překlad a vytvoření spustitelných verzí, jakožto i všech dalších souborů, které jsou pro úpravy a rozvoj aplikace nezbytné (např. mocky apod.), repozitáře atd...), všech částí systému, které odpovídají verzím aplikace nasazeným do jednotlivých neprodukčních (testovacích) a produkčních prostředí.
- (3) O výsledku převzetí zpracuje dodavatel protokol, jímž převzetí potvrdí, přičemž následujícím dnem od okamžiku podpisu protokolu zhotovitel zahájí poskytování Technické podpory Systému.
- (4) Zhotovitel se zavazuje převzít Systém nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku účinnosti Smlouvy.
- (5) Pro převzetí se použije předávací protokol uvedený v příloze č. 3 této smlouvy. Zdrojové kódy a dokumentace bude poskytnuta do úložiště dle pokynů, nebo na paměťové médium (DVD, disk).

2. Služba předání

- (1) Službou předání se rozumí služby zhotovitele spočívající v odborné a technické součinnosti s objednatelem nebo novým (následujícím) poskytovatelem Technické podpory k Systému v čerpatelném rozsahu 80 člověkohodin.
- (2) Služba předání, vedle 80 člověkohodin součinnosti, dále zahrnuje:
 - a) Předání veškeré dokumentace všech částí Systému, na kterých se zhotovitel v rámci plnění dle této smlouvy podílel, a to v aktuálním stavu ve standardech daném v části I. Předmět smlouvy.
 - b) Předání kompletních zdrojových kódů s popisem v aktuálním stavu (včetně konfiguračních souborů a souborů nutných pro překlad a vytvoření spustitelných

verzí, jakožto i všech dalších souborů, které jsou pro úpravy a rozvoj aplikace nezbytné (např. mocky apod.)), všech částí systému, na kterých se zhotovitel v rámci plnění dle této smlouvy podílí, a které odpovídají verzím aplikace nasazeným do jednotlivých neprodukčních (testovacích) a produkčního prostředí. Dále je požadováno předání repozitáře či repozitářů z VCS (version control system) systému, ze kterých bude vše výše uvedené zcela zřejmé, popř. doplněné vysvětlujícím popisem.

- (3) Tato jednorázová služba může proběhnout paralelně s poskytováním Technické podpory a Objednatel ji od Zhotoviteli může objednat před ukončením poskytování Služeb a bude poskytována v době platnosti smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem.
- (4) O výsledku předání zpracuje zhotovitel protokol, který Objednatel potvrdí.
- (5) Pro převzetí se použije předávací protokol uvedený v příloze č. 3 této smlouvy. Zdrojové kódy a dokumentace bude poskytnuta do úložiště dle pokynů, nebo na paměťové médium (DVD, disk).

<i>Projekt:</i>	<i>Název dokumentu:</i>	<i>Autoři:</i>	<i>verze:</i>	
			<i>Datum vydání:</i>	
<i>Závaznost</i>	<i>Jméno souboru.:</i>		<i>Aktualizace:</i>	
			<i>Strana:</i>	

Příloha č. 2 „Měsíční výkaz práce – vzor“

VÝKAZ PRÁCE ZA

/ ke smlouvě č. xx/xxxx „Technická podpora systému cPortal“ /

Modul	Popis	Hod.
Technická podpora systému xxxx		
Celkem		

V Praze dne: x.x.xxxx

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele

Příloha č. 3 „Předávací protokol – vzor“

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:			

Předmět předání a převzetí (Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)			
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele. Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Objednatel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

Zhotovitel:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum: