

Objednávka Objednatele

č. NTK/SML/055/2025

Na základě rámcové dohody o Poskytování ICT služeb č. NTK/SML/003/2024 (dále jen „Smlouva“) objednává Objednatel služby dle článku 1.6 B dle níže uvedených požadavků:

1/ Požadované služby

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“. Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako Fáze 1 – Příprava prostředí. Podrobnosti viz Příloha č. 1 „Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy (NTK-1873-2025) v1 2025-04-30 SgnMŠo“.

2/ Požadované období

Termín zahájení od okamžiku účinnosti této objednávky, tedy dnem zveřejnění v registru smluv.

Datum ukončení dle harmonogramu uvedeného v příložené nabídce.

3/ Další požadavky

V příložené nabídce „TS_2025_NTK_Příprava_prostředí [REDACTED]_(NTK_1873_2025)_v1_JN_OK“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 22. května 2025 jsou pro jednotlivé části plnění uvedeny očekávané výstupy, akceptační kritéria, fakturační podmínky, harmonogram, požadavky na realizační tým, cena, rizika spojená s plněním, požadovaná součinnost, očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu.

4/ Přílohy

Příloha č. 1: Poptávka „Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy (NTK-1873-2025)__v1_2025-04-30 SgnMŠo“ od Národní technické knihovny ze dne 2. května 2025

Příloha č. 2: Nabídka „TS_2025_NTK_Příprava_prostředí [REDACTED]_(NTK_1873_2025)_v1_JN_OK“
společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 22. května 2025

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy

Příprava prostředí

Žádost o nabídku v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Číslo jednací Objednatele: NTK/1873/2025

Objednatel:

Název: Národní technická knihovna
Sídlo: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6
IČ: 61387142
Zástupce: [REDACTED]

Poskytovatel:

Název: TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ: 25618067
Zástupce: [REDACTED]

Specifikace požadovaných služeb

Vzhledem k realizaci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342 financovaného z OP JAK

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační a kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“.

Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako Fáze 1 – Příprava prostředí.

Výběr služeb a jejich sestavení do funkční a opětovně použitelné konfigurace známé pod pojmem [REDACTED] je nezbytnou prerekvizitou pro bezproblémové doručování, nasazování, provozování a poskytování ICT produktů plánovaných v projektu CARDS, viz materiál: „Aplikace v ekosystému PNG a plán jejich rozvoje ve verzi 1.5 a vyšší, kapitola 2.2. Integrovaná platforma PNG, 2.2.1. Úprava ICT infrastruktury NTK pro účely PNG – kontejnerizace.

Soubor služeb, které budou zajišťovat automatizované sestavení obrazů běhových prostředí aplikací, jejich nasazení na cílové platformy a další podpůrné nástroje bude obsahovat:

- úložiště zdrojových kódů, [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED] zajišťující nasazení předpisů [REDACTED]
[REDACTED]
- řešení pro log management [REDACTED]
[REDACTED]
- [REDACTED] úložiště především pro potřeby log managementu [REDACTED]
[REDACTED]

Shrnutí

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	Nakonfigurované image repozitář zahrnující ukázkovou vzorovou aplikaci Nasazené a nakonfigurované [REDACTED] [REDACTED] ověřené na vzorové aplikaci [REDACTED] log management nasazené a nakonfigurované [REDACTED] a ověřené na vzorové aplikaci [REDACTED] úložiště nasazené a nakonfigurované [REDACTED] a ověřené na vzorové aplikaci Vznikne i sada ukázkových manifestů vhodných k nasazení aplikace [REDACTED] a ukázkové [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Akceptace:	a) Komentovaný zdrojový kód umístěný v [REDACTED] b) Popis nasazení uvedených součástí c) Protokol o úspěšném otestování obsluhou NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK spadající do kategorie a. Aplikace s nativní podporou [REDACTED] b. Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí c. Aplikace vytvořené in-house
Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek
Harmonogram:	Předložení k akceptačnímu řízení nejpozději do čtyř měsíců ode dne účinnosti objednávky
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky

Požadavky na zpracování nabídky ze strany

Poskytovatele

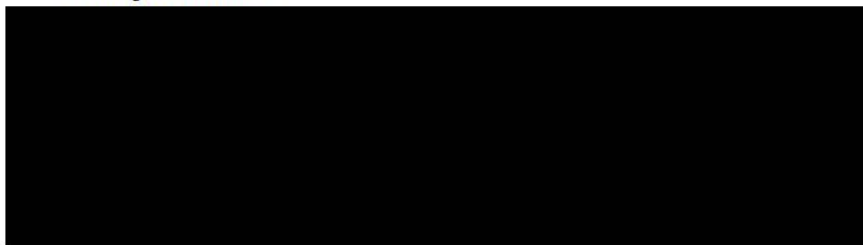
Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	
Cena:	Celková cena dle sjednané sazby za člověkodenní s DPH a bez DPH
Rizika spojená s plněním:	
Požadovaná součinnost:	
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	
Další poznámky:	

Dle relevance změn vyvolaných výše uvedenými činnostmi bude aktualizována vždy i příslušná provozní dokumentace.

Další skutečnosti

V nabídce, akceptačních protokolech a příslušných fakturačních dokladech je nutné odkazovat na zdroj financování uvedením názvu projektu a jeho registračního čísla.

Za objednatele:





TOTALSERVICE

Nabídka dílčí smlouvy

„Příprava prostředí [REDACTED]“

**společnosti TOTAL SERVICE a.s.
pro Národní technická knihovna**

Nabídka číslo: NAB-18580-H0F2H2

Číslo jednací Objednatele: NTK/1873/2025

v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Datum: 22.05.2025

Identifikační údaje

Odběratel	Národní technická knihovna
Sídlo společnosti	Technická 6/2710, 160 80, Praha 6
Kontaktní osoba	[REDACTED]
Tel	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Dodavatel	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
ID datové schránky	zcq7wsh
Kontaktní osoba	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]



1. Obsah nabídky

1.	Obsah nabídky.....	3
2.	Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky	4
3.	Nabídka společnosti TOTAL SERVICE.....	7
4.	Shrnutí cenové nabídky.....	11
5.	Harmonogram předmětu plnění	12
6.	Obchodní podmínky	13

2. Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky

V návaznosti na dokončenou obnovu vybavení datového centra a zprovozněnou moderní virtualizační kontejnerizační platformu má NTK v plánu převést část provozovaného aplikačního vybavení do kontejnerů. Při plnění dílčí smlouvy na „Odbornou podporu při realizaci obnovy datového centra“ vznikl materiál „Plán na logický upgrade aplikačního vybavení“, který obsahuje „Zhodnocení aplikačního vybavení z hlediska využití prostředků nového DC a využití služeb kontejnerizace“ a „Projektový a finanční plán logického upgrade“. Předmětem požadované nabídky je plnění, které je označeno ve výše uvedeném materiálu jako Fáze 1 – Příprava prostředí.

Výběr služeb a jejich sestavení do funkční a opětovně použitelné konfigurace známé pod pojmem [REDAKCE] je nezbytnou prerekvizitou pro bezproblémové doručování, nasazování, provozování a poskytování ICT produktů plánovaných v projektu CARDS, viz materiál: „Aplikace v ekosystému PNG a plán jejich rozvoje ve verzi 1.5 a vyšší, kapitola 2.2. Integrovaná platforma PNG, 2.2.1. Úprava ICT infrastruktury NTK pro účely PNG – kontejnerizace.

Soubor služeb, které budou zajišťovat automatizované sestavení obrazů běhových prostředí aplikací, jejich nasazení na cílové platformy a další podpůrné nástroje bude obsahovat:

- úložiště zdrojových kódů, [REDAKCE]
[REDAKCE]
[REDAKCE]
- [REDAKCE] zajišťující nasazení předpisů [REDAKCE]
[REDAKCE]
- řešení pro log management [REDAKCE]
[REDAKCE]
- [REDAKCE] úložiště především pro potřeby log managementu, [REDAKCE]
[REDAKCE]

Podmínky zadavatele	
Výstupy:	- Nakonfigurované image repositář: - Zahrnující ukázkovou vzorovou aplikaci. - Nasazené a nakonfigurované continuous delivery: - Zajišťující nasazení předpisů [REDACTED] [REDACTED] ověřené na vzorové aplikaci. - Komponenty zajišťující log management: - Nasazené a nakonfigurované [REDACTED] a ověřené na vzorové aplikaci. [REDACTED] úložiště: - Nasazené a nakonfigurované v [REDACTED] a ověřené na vzorové aplikaci. - Sada ukázkových manifestů: - Vhodných k nasazení aplikace [REDACTED]. [REDACTED]. - Prostředí využitelné pro další služby.
Akceptace:	- Komentovaný zdrojový kód umístěný [REDACTED] - Popis nasazení uvedených součástí. - Protokol o úspěšném otestování obsluhou NTK, přičemž test bude realizován formou užití připravených komponent na vybrané aplikaci provozované v NTK ppadající do kategorie: - Aplikace s nativní podporou [REDACTED] - Aplikace provozované v běžném technologickém prostředí - Aplikace vytvořené in-house
Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek.
Harmonogram:	Předložení k akceptačnímu řízení nejpozději do čtyř měsíců ode dne účinnosti objednávky.

Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Odkaz na zdroj financování: • V nabídce, akceptačních protokolech a příslušných fakturačních dokladech je nutné odkazovat na zdroj financování uvedením názvu projektu a jeho registračního čísla. Financování je zajištěno v rámci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342 financovaného z OP JAK.   Realizace projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342 financovaného z OP JAK

3. Nabídka společnosti TOTAL SERVICE

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	Technická realizace projektu bude vyžadovat 45 člověkodnů a projektové řízení 10 člověkodnů. Celkem tedy 55 člověkodnů. Rozpis rozsahu jednotlivých předpokládaných kroků: • Příprava a konfigurace [REDACTED]: 10 člověkodnů • Nasazení a konfigurace [REDACTED] [REDACTED]: 10 člověkodnů • Implementace log managementu: 5 člověkodnů • Nasazení [REDACTED] úložiště: 10 člověkodnů • Vytvoření ukázkových manifestů [REDACTED] [REDACTED]: 5 člověkodnů • Testování a dokumentace: 5 člověkodnů • Projektové řízení: 10 člověkodnů
Cena:	495 000,- Kč bez DPH
Rizika spojená s plněním:	Technologická rizika: • V případě problémů s kompatibilitou zvolených technologií možnost dohody s NTK o případné změně před vybraných produktů • Ztráta nebo poškození dokumentů a dat: Technické problémy mohou způsobit ztrátu důležitých informací, budeme řešit v rámci zavedení pravidelného zálohování dat a

	dokumentů na zabezpečené úložiště, včetně verzování důležitých souborů. Komunikační rizika: • Nedostatečná komunikace: Špatná komunikace mezi členy týmu nebo s uživateli projektu může vést k nedorozuměním a zpožděním. Budeme řešit zavedení pravidelných koordinačních schůzek, využívání sdílených komunikačních nástrojů (např. Element) a jasně definovaných komunikačních kanálů. Stanovení odpovědností a komunikačních pravidel pro jednotlivé členy týmu.
Požadovaná součinnost:	• Poskytnutí kontaktní osoby pro technické konzultace a schvalování výstupů. • Spolupráce při testování nasazených komponent na vybrané aplikaci. • Účast na pravidelných koordinačních schůzkách dle harmonogramu projektu.
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	Funkční dopady: • Funkční konfigurace pro automatizované nasazování aplikací do kontejnerů v onpremise infrastruktuře NTK. • Krátkodobé odstávky dotčených technologií. Zlepšení správy a údržby systémů: • Nasazení moderních nástrojů pro log management a continuous delivery zjednoduší správu a údržbu systémů, což povede k rychlejšímu řešení problémů a snížení výpadků. Lepší škálovatelnost a flexibilita:

	• Přejít na [REDACTED] [REDACTED] umožní lepší škálovatelnost a flexibilitu při nasazování a provozování aplikací. Zvýšení bezpečnosti: • [REDACTED] log management a [REDACTED] [REDACTED] úložiště přispějí ke zvýšení bezpečnosti dat a lepší ochraně proti kybernetickým hrozbám. Podpora inovací: • Modernizace ICT prostředí umožní rychlejší implementaci nových technologií a podporu inovací v rámci NTK.
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	Principy pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací: • Předatelnost kódu a dokumentace ○ Nakonfigurované [REDACTED] – vzorová aplikace se zdrojovým kódem, [REDACTED]. ○ Sada ukázkových [REDACTED] s návody na jejich použití. ○ Ukázkové [REDACTED] – zůstávají v repozitáři. ○ [REDACTED] – [REDACTED], popsána v README. ○ Technická specifikace, instalační a operační manuál: uloženy [REDACTED] [REDACTED] • Srozumitelné rozhraní (API dokumentace) ○ Tato pilotní dodávka nové API netvoří. ○ Veškerá dodaná API jsou dokumentována dle producenta daného software. • Reprodukovatelné kontejnerové nasazení

	○ Log-management stack – dodán [REDACTED] [REDACTED] testováno na ukázkové aplikaci. ○ [REDACTED] úložiště – [REDACTED] příklad využití z aplikace. ○ [REDACTED] [REDACTED] ověřeno na vzorové aplikaci. ○ [REDACTED] [REDACTED] jsou v repozitáři včetně README.
Další poznámky:	Aktualizace provozní dokumentace: • Dle relevance změn vyvolaných výše uvedenými činnostmi bude aktualizována vždy i příslušná provozní dokumentace.

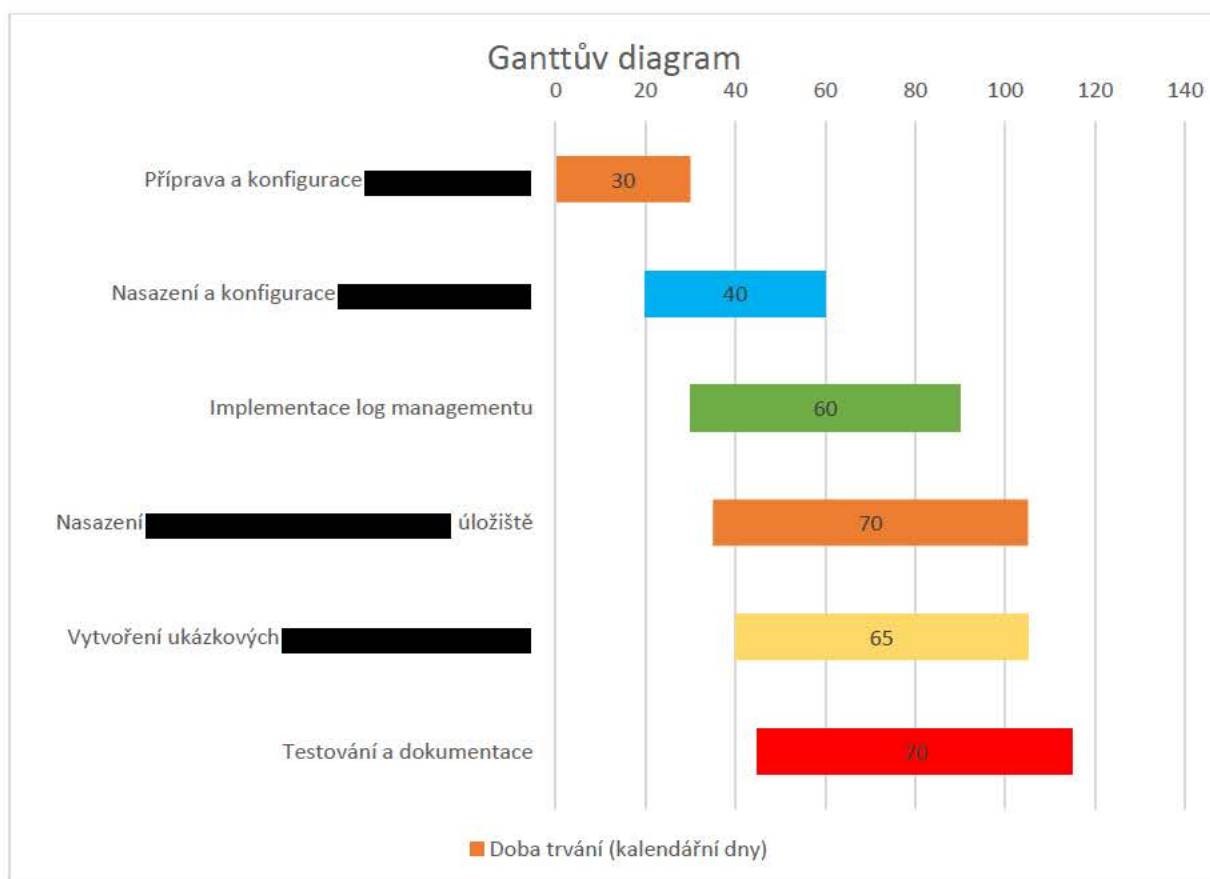
4. Shrnutí cenové nabídky

Předmět plnění	Počet člověkodnů	Cena	Financování
Technická realizace projektu	45	405 000,- Kč	Financování je zajištěno v rámci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/000 4342 financovaného z OP JAK.
Projektové řízení	10	90 000,- Kč	Financování je zajištěno v rámci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/000 4342 financovaného z OP JAK.
Celkem	55	495 000,- Kč	

5. Harmonogram předmětu plnění

Úkol	Zahájení	Doba trvání (kalendářní dny)
Příprava a konfigurace [redacted]	0	30
Nasazení a konfigurace [redacted]	20	40
Implementace log managementu	30	60
Nasazení [redacted] úložiště	35	70
Vytvoření ukázkových [redacted]	40	65
Testování a dokumentace	45	70

Tabulka 1 - harmonogram plnění dle fází



Tabulka 2 - Ganttův diagram jednotlivých fází

6. Obchodní podmínky

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky. Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Nabídka je platná do 30.6. 2025.

Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial
Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-
SPOT – Voestalpine High Performance Metals
CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK
(Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe –
Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční
trhy – 42 Financial services

Doprava a expedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav
Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův
ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ
ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy –
Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování
a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát
hlavního města Prahy – Městská policie
hlavního města Prahy – Úřady městských částí
Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10,
Praha 14 – Ústav zdravotnických informací
a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní
rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná
zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní
nemocnice Ostrava – Gennet – ISCAR KLINIKA
– Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS
Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita
Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské
gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola
a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo –
Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET

