



Rámcová smlouva o prodeji zboží a poskytování služeb

Vodafone OneNet č. 1-299989084498_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

mezi

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a. s.

se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČO: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

č. účtu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, sp. zn. B 6064

zastoupená: Lenka Havrdová na základě pověření
(dále též jen „**Poskytovatel**“)

Účastníkem:

Město Nový Jičín

se sídlem Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín

IČO: 00298212

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. účtu: 326801 / 0100

číslo smlouvy účastníka: V2025-366/OO

zastoupeným: Mgr. Stanislav Kopecký, starostou města
(dále jen „**Účastník**“)

(dále společně také „**smluvní strany**“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“) a při prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone, jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“), a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách OneNet (dále jen „**Obchodní podmínky OneNet**“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavřou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

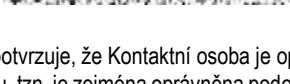
II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 2 (dále jen „**zadávací dokumentace**“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.7 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem o elektronických komunikacích. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.9 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 200 000,- Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele, za podmínky, že cena zboží či pronájmu bude po slevě činit minimálně 1,- Kč bez DPH.



- 2.10 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.

III. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení: Mgr. Zdeněk Petroš
 Funkce ve společnosti: vedoucí Odboru organizačního MěÚ Nový Jičín
 Telefon: 
 E-mail: 

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí Poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

IV. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2028. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

V. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb, se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Údaje**“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Reklamační vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 3 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že **veškeré podmínky a požadavky** Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci **jsou pro něj závazné** a jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy **byla v rozporu** s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, **stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace**.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách .
- 5.7 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí občanským zákoníkem, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.8 Smluvní strany se zavazují v souvislosti s plněním smlouvy dodržovat veškeré právní předpisy upravující sankce (ekonomické, obchodní či finanční sankce, embarga nebo jiná omezující opatření), jakož i předpisy o kontrole exportu, platné v České republice, Evropské unii, Spojeném království a Spojených státech amerických. Každá strana má povinnost informovat druhou stranu při porušení těchto právních předpisů či změně statutu dané smluvní strany v souvislosti se sankcemi a kontrolou exportu. V případě, že taková situace nastane, má druhá strana právo okamžitě přerušit poskytování služeb a zboží nebo smlouvu ukončit, a to bez jakýchkoli sankcí.



- 5.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení ust. § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (ust. §1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje Služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (ust. §1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.10 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.11 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.12 O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Nový Jičín na své 44. schůzi, konané dne 18.06.2025, usnesením č. 2487/44R/2025

Příloha č. 1 – Cenová nabídka (Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace)

Příloha č. 2 – Zadávací dokumentace (Výzva k podání nabídky, Technická specifikace, Obchodní podmínky, Ceník telekomunikačních služeb)

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 – Pověření k podpisu smlouvy Vodafone Czech Republic a. s.

Vodafone Czech Republic a. s.

Místo, datum V Praze, dne viz elektronický podpis
Jméno Lenka Havrdová
Pozice Manažer pro významné zákazníky

Podpis

Lenka
Havrdová

Digitálně podepsal
Lenka Havrdová
Datum: 2025.06.18
15:41:21 +02'00'

Město Nový Jičín

Místo, datum V Novém Jičíně, dne viz elektronický podpis
Jméno Mgr. Stanislav Kopecký
Pozice Starosta města

Podpis

Mgr.
Stanislav
Kopecký

Digitálně podepsal
Mgr. Stanislav
Kopecký
Datum: 2025.06.19
10:44:38 +02'00'

Příloha č. 1

Cenová nabídka

- Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace

Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace

Požadované služby		Jednotka	Cena Kč / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena datový balíček (bez DPH)	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Hlasový tarif minutový bez volných minut a SMS								
1.	Tarif 1 – měsíční tarif bez volných minut a SMS, bez datového balíčku	1 SIM	1,00	170	0	170,00 Kč	21	205,70 Kč
2.	Tarif 2 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 1 GB	1 SIM	1,00	42	40,00	1 722,00 Kč	21	2 083,62 Kč
3.	Tarif 3 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 3 GB	1 SIM	1,00	73	75,00	5 548,00 Kč	21	6 713,08 Kč
4.	Tarif 4 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 6 GB	1 SIM	1,00	31	125,00	3 906,00 Kč	21	4 726,26 Kč
5.	Tarif 5 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 12 GB	1 SIM	1,00	4	200,00	804,00 Kč	21	972,84 Kč
vnitrostátní odchozí hovory								
6.	ČR vlastní mobilní síť	1 minuta	0,50	6 000	0	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
7.	ČR ostatní mobilní síť	1 minuta	0,50	5 000	0	2 500,00 Kč	21	3 025,00 Kč
8.	ČR vlastní pevná síť	1 minuta	0,50	500	0	250,00 Kč	21	302,50 Kč
9.	ČR ostatní pevné síť	1 minuta	0,50	500	0	250,00 Kč	21	302,50 Kč
služby SMS, MMS								
10.	odchozí SMS vlastní síť	1 SMS	0,50	2 000	0	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
11.	odchozí SMS ostatní sítě	1 SMS	0,50	1 000	0	500,00 Kč	21	605,00 Kč
12.	všechny sítě odchozí MMS	1 MMS	3,75	20	0	75,00 Kč	21	90,75 Kč
Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR								
13.	Tarif 6 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS, bez datového balíčku	1 SIM	155,00	5	0	775,00 Kč	21	937,75 Kč
14.	Tarif 7 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 3 GB	1 SIM	155,00	12	15,00	2 040,00 Kč	21	2 468,40 Kč
15.	Tarif 8 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 6 GB	1 SIM	155,00	22	50,00	4 510,00 Kč	21	5 457,10 Kč
16.	Tarif 9 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 12 GB	1 SIM	155,00	15	95,00	3 750,00 Kč	21	4 537,50 Kč
Datové tarify:								
17.	Tarif 10 – datový tarif FUP 20 GB	1 SIM	221,00	10	0	2 210,00 Kč	21	2 674,10 Kč
18.	Tarif 11 – datový tarif FUP 200 GB	1 SIM	381,00	5	0	1 905,00 Kč	21	2 305,05 Kč
19.	Tarif 12 – datový tarif bez FUP	1 SIM	396,00	6	0	2 376,00 Kč	21	2 874,96 Kč
Mezinárodní volání do vybraných států EU								
20.	Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Itálie, Francie	1 minuta	2,00	120	0	240,00 Kč	21	290,40 Kč
21.	Ostatní státy EU	1 minuta	2,00	60	0	120,00 Kč	21	145,20 Kč
22.	SMS Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Itálie, Francie	1 SMS	1,00	20	0	20,00 Kč	21	24,20 Kč
23.	SMS ostatní státy EU	1 SMS	1,00	10	0	10,00 Kč	21	12,10 Kč
Další služby								
24.	Druhá SIM se stejným tel. číslem	1 SIM	1,00	10	0	10,00 Kč	21	12,10 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC SLUŽEB						37 691,00 Kč	45 606,11 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 36 měsíců						1 356 876,00 Kč	1 641 819,96 Kč	

Poznámky k vyplnění tabulky:

Dodavatel vyplní do tabulky jednotlivé nabídkové ceny. Uvedené ceny jsou závazné.

Počet SIM karet a předpokládaný počet jednotek (počet tarifů a odebraných služeb) byl stanoven na základě plnění stávající smlouvy a předpokládaného využití tarifů a služeb pro další období.

Skutečné množství odebraných SIM a odebraných služeb bude záviset na potřebách zadavatele.

V případě, že dodavatel nenabízí požadovaný FUP, poskytne nejbližší vyšší FUP dle možnosti dodavatele V případě, že dodavatel nenabízí min. požadovanou rychlost po vyčerpání FUP, poskytne nejbližší vyšší rychlost dle možnosti dodavatele



Digitally signed by

Date: 2025.06.19

08:12:26 +02'00'

Datum, razítko a podpis oprávněné osoby:

Příloha č. 2

Zadávací dokumentace

(město Nový Jičín)

- Výzva k podání nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu
- Technická specifikace
- Obchodní podmínky
- Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

(nejedná se o postup dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou v souladu s vnitřním předpisem)

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE VEŘEJNÉHO ZADAVATELE

Název: město Nový Jičín

Adresa sídla: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín

Identifikační číslo (IČO): 00298212

Daňové identifikační číslo (DIČ): CZ00298212

2. DRUH, PŘEDMĚT, DOBA PLNĚNÍ A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh zakázky: služba

Název předmětu zakázky: Zajištění telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace

Specifikace předmětu zakázky: Předmětem této veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace, v rozsahu požadovaných hlasových tarifů, datových tarifů a datových balíčků, přičemž hlasové tarify lze využívat samostatně nebo v kombinaci s datovým tarifem.

Předmět veřejné zakázky je dále specifikovaný v Příloze č. 1 Technická specifikace, kde jsou stanovené minimální požadavky na zajištění mobilních hlasových a datových služeb. Technické podmínky budou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace.

Dodavatel je dále povinný doplnit do návrhu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace ustanovení Obchodních podmínek zadavatele, které jsou v Příloze č. 2.

Zadavatel požaduje, v případě změny poskytovatele služeb, zachování stávajících mobilních telefonních čísel.

Dodavatel rovněž zajistí poskytování služeb roamingu (hovory mimo území ČR) a mezinárodního volání za alespoň standardních technických podmínek, za kterých dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům. Zadavatel požaduje, aby služby roamingu a mezinárodního volání zahrnovaly min. všechny evropské státy (včetně nečlenských států EU).

Zadavatel dále požaduje poskytnutí finančního budgetu na nákup zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství) ve výši 200 000 Kč bez DPH po dobu 36 měsíců.

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o zaměstnaneckém programu pro zaměstnance města a zaměstnance organizací města. Tarify a služby v rámci zaměstnaneckého programu nebudou součástí hodnocení veřejné zakázky.

(Poznámka: Ke dni 5. 5. 2025 je zařazeno do zaměstnaneckého programu 78 SIM karet).

Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o poskytování dalších služeb. Pro služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky dodavatele).

Realizací zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Dodavatel umožní využívání mobilních telekomunikačních služeb také příspěvkovým organizacím zřízeným městem Nový Jičín, organizačním složkám Města nebo jiným subjektům zřízeným či založeným městem Nový Jičín (dále jen „Organizace“). Právo jednat jménem zadavatele a využívat všechny služby v souladu s uzavřenou smlouvou budou mít tzv. oprávněné osoby, a to vždy za každý útvar samostatně (město, Organizace).

Seznam oprávněných osob:

Oprávněné osoby za město Nový Jičín, jeho organizační složky a orgán města (Městská policie)	IČO
Vedoucí Odboru organizačního MěÚ, Město Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky Návštěvnické centrum Nový Jičín-město klobouků, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky ProSenior Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Ředitel Městské policie Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Oprávněné osoby za příspěvkové organizace města	IČO
Ředitel, Technické služby města Nového Jičína, Suvorovova 909/114, 741 01 Nový Jičín	00417688
Ředitel, Základní škola a Mateřská škola Nový Jičín, Jubilejní 3, 741 01 Nový Jičín,	45214859
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 66, 741 01 Nový Jičín	00848336
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 68, 741 01 Nový Jičín	00848328
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Tyršova 1, 741 01 Nový Jičín	62330136
Ředitel, Středisko volného času Fokus, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín	75089157
Ředitel, Mateřská škola Máj Nový Jičín, K. Čapka 6, 741 01 Nový Jičín	75003732
Ředitel, Mateřská škola Sady Nový Jičín, Revoluční 52, 741 01 Nový Jičín	62330128
Ředitel, Mateřská škola Trojlístek Nový Jičín, Máchova 1067/62, 741 01 Nový Jičín	62330101
Ředitel, Městské kulturní středisko Nový Jičín, Masarykovo náměstí 20, 741 01 Nový Jičín	47998261
Ředitel, Beskydské divadlo Nový Jičín, Divadelní 873/5, 741 01 Nový Jičín	00096334

Jmenný seznam oprávněných osob předá zadavatel dodavateli elektronicky před podpisem smlouvy.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele, že zadávací podmínky jsou souhrnem požadavků zadavatele, nikoliv však souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných předpisů a dalších norem, které se vztahují k předmětu veřejné zakázky a jeho realizaci, kterými se dodavatel při zpracování nabídky musí rovněž řídit.

Informace ke stávajícímu stavu:

V současné době využívá zadavatel 403 SIM karet v síti GSM.

Informace o nejčastěji používaných tarifech a službách:

Hlasové tarify:

Minutový hlasový tarif - celkem 305 ks
Minutový tarif + 400 MB – celkem 25 ks
Neomezený hlasový tarif – celkem 40 ks

Datové tarify:

M2M – celkem 3 ks
Mobilní internet 1,5 GB – celkem 35 ks
Mobilní internet 3 GB – celkem 6 ks
Mobilní internet 10 GB - celkem 5 ks
Neomezený mobilní internet bez FUP - celkem 7 ks

Datové balíčky:

400 MB – celkem 27 ks
1,5 GB – celkem 47 ks
3 GB – celkem 31 ks
10 GB – celkem 17 ks

Stávající poskytovatel: T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

Průměr měsíční plnění za město a jeho organizace: cca 40 000 Kč bez DPH.

Doba plnění zakázky: Doba plnění je stanovena na dobu určitou 36 měsíců, a to nejpozději od 01.07.2025 do 30.06.2028.

Převod stávajících SIM karet a nastavení služeb proběhne nejpozději do 01.07.2025, do 8:00 hodin.

Místo plnění zakázky: Místem plnění je území ČR a další země dle uzavřených roamingových smluv operátora, hlavním místem plnění je sídlo zadavatele.

Předpokládaná hodnota zakázky: 1 650 000 Kč bez DPH (36 měsíců)..

3. SMLOUVA A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen jako součást nabídky předložit podepsaný návrh Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace (dále jen „Smlouva“).

Návrh Smlouvy, kterou předloží dodavatel, nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této výzvě resp. v jejích přílohách.

Dodavatel doplní do Smlouvy obchodní podmínky zadavatele. Obsah obchodních podmínek je uveden v Příloze č. 2 této výzvy.

4. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady vzniklé v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Nabídková cena musí být doplněna do tabulky v Příloze č. 3 - Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace. V tabulce je uvedeno předpokládané množství odebraných jednotek u jednotlivých tarifů za 1 měsíc. Skutečné množství odebíraných jednotek bude záviset na potřebách zadavatele. Údaje v takto zpracovaném výpočtu nabídkové ceny považuje zadavatel za limitní a závazné pro účely plnění předmětné veřejné zakázky.

Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace budou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace.

Dodavatel je povinen ocenit veškeré položky v Ceníku telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace. Pokud dodavatel nedodrží položkovou skladbu, neocení některou položku, může být zadavatelem vyzván k objasnění své nabídky.

Nabídková cena bude stanovena a uvedena v české měně v členění na nabídkovou cenu bez DPH, výši DPH a nabídkovou cenu včetně DPH.

V případě potřeby vysvětlení zadávacích podmínek je možné písemně podat žádost prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před termínem pro podání nabídek. Na pozdější dotazy nebude reagováno. Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty, nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti.

5. POŽADAVKY NA JEDNOTNÉ ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Povinnou součástí nabídky je:

- a) návrh Smlouvy (po zpracování Obchodních podmínek zadavatele a nabídkové ceny).
- b) oceněný položkový rozpočet.
- c) popis a časový harmonogram převodu čísel/nastavení tarifů.

Zadavatel nepřipouští variantní nabídky.

Nabídka včetně všech příloh bude podána pouze v elektronické podobě, a to prostřednictvím nástroje E-ZAK.

6. LHŮTA A ZPŮSOB PODÁNÍ NABÍDEK

Do termínu lhůty pro podání nabídky dodavatel vloží požadovanou celkovou nabídkovou cenu bez DPH do elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek E-ZAK. Vložená cena je konečná, jedná se o veřejnou zakázku malého rozsahu bez aukce.

Dodavatel vloží do elektronického nástroje E-ZAK nabídku včetně všech příloh.

7. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Nabídky budou hodnoceny dle hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídky, tedy podle nejnížší nabídkové ceny v Kč bez DPH s váhou 100 %. Jako nejvýhodnější nabídka bude hodnocena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou. V případě rovnosti nejnížších nabídkových cen bude vybrána ta nabídka, která byla zadavateli doručena dříve, tedy dříve doručená nabídka se bude považovat za nejvýhodnější nabídkovou cenu.

Oznámení o výběru nevýhodnější nabídky bude zveřejněno na profilu zadavatele.

8. PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení s udáním důvodů.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky (doplní dodavatel do návrhu Smlouvy)

Příloha č. 3 – Ceník telekomunikačních služeb pro Město Nový Jičín a jeho organizace

V Novém Jičíně dne 14. května 2025

Mgr. Stanislav Kopecký
starosta města

Po dobu nepřítomnosti zastupuje
Funkce: 1. místostarosta města
Podpis: v.r.



Technická specifikace

„Zajištění telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace“

Dodavatel je povinen splnit minimální požadavky na zajištění mobilních hlasových a datových služeb. Nesplnění těchto podmínek je považováno za závažné porušení zadávacích podmínek s následkem vyřazení nabídky a vyloučení Dodavatele z další účasti v zadávacím řízení. Technická specifikace bude nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace.

Požadovaná technická specifikace

a) Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby

Dodavatel zajistí:

- Hlasové služby (příchozí a odchozí hovory).
- Datové služby.
- Hlasový a datový roaming.
- Podporu technologie SMS a MMS.
- Podpora technologie eSIM, možnost poskytnutí druhé SIM se stejným číslem.
- Obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS. Příchozí SMS zdarma.
- Možnost nastavení účtů a přístupů k nim pro koncové uživatele jednotlivých telefonních čísel.
- Pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby minimálně 95 % populace ČR.
- Bezpečnost proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Zadavatele.

Dodavatel zajistí služby zdarma:

- Volání na čísla tísňového volání.
- Oznámení o zmeškaných hovorech, blokování hovorů, hlasová schránka, možnost skrytí telefonního čísla, správa a editace tarifu.
- Aktivace nového tarifu (SIM).
- Změna tarifu u jednotlivých SIM karet a také zprovoznění, ukončení nebo změna datových služeb na jednotlivých SIM kartách.
- Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů a barevných linek.
- Hromadné blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů a barevných linek na základě zaslaného seznamu telefonních čísel.
- Hromadné změny hovorových a datových tarifů na základě zaslaného seznamu telefonních čísel.
- Předá strojově zpracovatelné výstupní sestavy minimálně v rozsahu: telefonní číslo, fakturační skupina, tarif, celková částka.
- Zařadí všechna mobilní telefonní čísla na základě uzavřené Rámcové smlouvy do virtuální podnikové sítě (VPN) a umožní bezplatné neomezené volání v rámci této sítě VPN.
- Zařadí na žádost Zadavatele všechna stávající fixní telefonní čísla, která budou poskytována stejným Dodavatelem jako mobilní služby, do virtuální podnikové sítě (VPN) a umožní bezplatné neomezené volání v rámci této sítě VPN.
- Zobrazení volaného čísla.
- Přesměrování nepodmíněné – všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo.

- Přesměrování v případě, že je obsazeno – příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo.
- Signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat).
- Přidržení hovoru – účastník může přidršet účastníka hovoru, a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- Výměna SIM karty (po krádeži, nefunkčnosti, z důvodů zvýšení paměťové kapacity, apod.).
- Zajištění všech potřebných kompatibilních velikostí SIM karet podle obvyklých požadavků zařízení dostupných na trhu.
- Doručení zboží v rámci budgetu.
- Webová a mobilní aplikace pro správu SIM oprávněnou osobou/uživatelé.
- Zákaznická podpora uživatelům.
- Zajištění školení administrátorů v oblasti práce s webovým SW dodavatele pro správu a nastavování služeb SIM zadavatele (předpokládaný počet uživatelů je 10) v místě sídla zadavatele.

b) Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na datové služby v České republice:

- Poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu nebo samotného zařízení v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA (a)nebo HSPA+ (a)nebo LTE (a)nebo LTE – A, (a)nebo 4G, (a)nebo 5G s měsíčním paušálem.
- Zajištění mobilního připojení k datové síti tak, aby byla v daném místě a čase nastavena maximální možná přenosová rychlost.
- Neomezené připojení ke všem službám internetu (bez blokace obvyklých služeb internetu) v rámci mobilních sítí na území ČR.
- Pokrytí území signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90 % obyvatel ČR.
- Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.
- Po vyčerpání měsíčního datového limitu FUP dojde k automatickému snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit. Minimální rychlosti jsou stanoveny v Obchodních podmínkách a v Ceníku telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace.

c) Zadavatel stanoví tyto minimální požadavky na hlasové a datové služby v zahraničí:

- Poskytování hlasového roamingu pro volání v zemích Evropské unie. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné na území ČR.
- Služby roamingu a mezinárodního volání musí zahrnovat min. všechny evropské státy (včetně nečlenských států EU).
- Dodavatel zajistí služby roamingu (hovory mimo území ČR) a mezinárodního volání za standardních technických podmínek, za kterých Dodavatel poskytuje tyto služby třetím subjektům.
- Dodavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci roamingů hlasových.
- Možnost využití datového balíčku k tarifu v rámci zemí EU.

d) Zadavatel požaduje, aby služba elektronického vyúčtování obsahovala:

- Elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur).
- Souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech.
- Podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno.
- Datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek a skutečně účtovanou cenu spojení.
- Připojení zabezpečeným typem komunikace.
- Přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele.
- Možnost exportu dat souhrnných i podrobných výpisů uskutečněných spojení.
- Rozdělení vyúčtování podle fakturačních skupin.

e) Zákaznická podpora:

- Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného Dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici obchodní zástupce, který se v případě potřeby dostaví do místa sídla Zadavatele.
- Dodavatel zajistí centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora. Poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).
- Zadavatel určí pro vzájemnou komunikaci oprávněné osoby za jednotlivé fakturační skupiny a celou Rámcovou smlouvu.
- Pro běžnou komunikaci při využívání služeb uživatelů bude zajištěna běžná zákaznická podpora (např. zablokování SIM, porucha SIM apod.).
- Jednotná správa a nastavení účtů mobilních telefonních čísel prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele s možností nastavení práv pro oprávněné osoby Zadavatele.
- Mobilní aplikace pro běžnou správu SIM a základní služby pro uživatele.

f) Poskytnutí zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství):

- Dodavatel poskytne Zadavateli dodávku zařízení, která Zadavatel pořídí v rámci poskytnutého finančního budgetu na nákup zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství).
- Dodavatel doručí zařízení zdarma na adresu Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín.
- Na dodaná zařízení poskytne Dodavatel záruku 24 měsíců.

g) Další požadavky Zadavatele:

- Vlastní přenos čísla k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou.
- Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele.
- Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin a proběhne po předchozí domluvě se Zadavatelem.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

„„Zajištění telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace“

Poskytovatel je povinen tyto obchodní podmínky akceptovat a zapracuje je do předloženého návrhu Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace (dále jen „Smlouva“). Ustanovení předloženého návrhu Smlouvy nesmí těmto obchodním podmínkám odporovat ani obcházet jejich účel a smysl. Nesplnění této podmínky je považováno za závažné porušení zadávacích podmínek s následkem vyřazení nabídky a vyloučení Poskytovatele z další účasti v zadávacím řízení.

Požadovaná smluvní ujednání Smlouvy

1. Všeobecné podmínky

- 1.1. Poskytovatel je držitelem platné licence pro provozování mobilních sítí v České republice, vydané Českým telekomunikačním úřadem (ČTÚ), a je oprávněn poskytovat elektronické komunikační služby v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 1.2. Smlouva se musí řídit právním řádem České republiky a v případě vedení sporů je dána výhradní příslušnost českých soudů.
- 1.3. Objednatel se nezavazuje k minimálnímu odběru hlasových, textových a datových služeb, ani k minimálnímu měsíčnímu finančnímu plnění (minimální měsíční fakturace).
- 1.4. Objednatel může měnit, dle svých komunikačních potřeb, rozsah hlasových a datových služeb kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel je povinen splnit minimální požadavky na hlasové a datové služby stanovené v Technické specifikaci, která bude nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.6. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a všeobecnými nebo dalšími obchodními podmínkami, nebo smluvním ujednáním, mají přednost příslušná ustanovení Smlouvy.
- 1.7. Poskytovatel v návrhu Smlouvy uvede způsob zákaznické podpory při poskytování služeb.

2. Organizace a oprávněné osoby

- 2.1. Dodavatel umožní využívání mobilních telekomunikačních služeb také příspěvkovým organizacím zřízeným městem Nový Jičín, organizačním složkám města nebo jiným subjektům zřízeným či založeným městem Nový Jičín (dále jen „Organizace“). Právo jednat jménem zadavatele a jménem Organizací, a využívat všechny služby v souladu s uzavřenou Smlouvou budou mít tzv. oprávněné osoby, a to vždy za každý útvar samostatně (město, organizační složku, příspěvkovou organizaci apod.).
- 2.2. Každá Organizace bude vedena jako samostatná fakturační skupina. Fakturační skupina je účetní jednotka v rámci rámcové smlouvy, která sdružuje služby a SIM karty konkrétní Organizace a je samostatně fakturována.
- 2.3. Oprávněné osoby jednají vůči Poskytovateli samostatně v rozsahu svých pravomocí a v souladu s uzavřenou Smlouvou.
- 2.4. Oprávněné osoby jsou oprávněny činit zejména následující úkony:
 - žádat o aktivaci (deaktivaci) SIM karet v rámci přidělené fakturační skupiny,
 - požadovat změnu tarifního plánu u přidělených telefonních čísel,
 - požadovat výměnu SIM karty, blokaci či odblokaci služby,

- žádat o zřízení a změnu doplňkových služeb (např. roaming, datové balíčky),
- přijímat a hradit faktury vztahující se k přidělené fakturační skupině.

2.5. Oprávněné osoby nejsou oprávněny: měnit podmínky Smlouvy nebo vyjednávat změny cenových podmínek mimo rámec stanovený touto Smlouvou.

2.6. **Seznam oprávněných osob:**

Oprávněné osoby za město Nový Jičín, jeho organizační složky a orgán města (Městská policie)	IČO
Vedoucí Odboru organizačního, Město Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky Návštěvnické centrum Nový Jičín – město klobouků, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Vedoucí organizační složky ProSenior Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Ředitel Městské policie Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, Nový Jičín	00298212
Oprávněné osoby za příspěvkové organizace města	IČO
Ředitel, Technické služby města Nového Jičína, Suvorovova 909/114, 741 01 Nový Jičín	00417688
Ředitel, Základní škola a Mateřská škola Nový Jičín, Jubilejní 3, 741 01 Nový Jičín,	45214859
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 66, 741 01 Nový Jičín	00848336
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Komenského 68, 741 01 Nový Jičín	00848328
Ředitel, Základní škola Nový Jičín, Tyršova 1, 741 01 Nový Jičín	62330136
Ředitel, Středisko volného času Fokus, Nový Jičín, 741 01 Nový Jičín	75089157
Ředitel, Mateřská škola Máj Nový Jičín, K. Čapka 6, 741 01 Nový Jičín	75003732
Ředitel, Mateřská škola Sady Nový Jičín, Revoluční 52, 741 01 Nový Jičín	62330128
Ředitel, Mateřská škola Trojlístek Nový Jičín, Máchova 1067/62, 741 01 Nový Jičín	62330101
Ředitel, Městské kulturní středisko Nový Jičín, Masarykovo náměstí 20, 741 01 Nový Jičín	47998261
Ředitel, Beskydské divadlo Nový Jičín, Divadelní 873/5, 741 01 Nový Jičín	00096334

2.7. Jmenný seznam oprávněných osob předá zadavatel dodavateli elektronicky před podpisem Smlouvy.

3. **Základní technické podmínky**

- 3.1. Jednotlivé SIM karty Objednatele budou převedeny k Poskytovateli dle možností ukončování současných smluvních závazků.
- 3.2. Počet SIM karet Objednatele není konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn.
- 3.3. Všechna mobilní telefonní čísla pod Smlouvou budou zařazena do virtuální podnikové sítě (VPN) a volání na mobilní čísla v rámci VPN bude bezplatné a neomezené.

- 3.4. Objednatel může zařadit stávající fixní telefonní čísla, které Poskytovatel Objednateli poskytuje na základě jiné uzavřené smlouvy, do virtuální podnikové sítě (VPN) a volání na všechna čísla v rámci VPN bude bezplatné a neomezené.
- 3.5. Objednatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních, a to bez ohledu na vlastníka zařízení.
- 3.6. Z důvodu povinností Objednatele v oblasti krizového řízení, zajistí Poskytovatel prioritní volání (tzv. „krizové mobily“), v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek Objednatele se vztahuje výhradně na vybraná tel. čísla v předpokládaném počtu 20 ks. Objednatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv změnit dle svých komunikačních potřeb a Poskytovatel je povinen vyhovět žádosti a navýšit počet tel. čísel o dalších max. 10 tel. čísel. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené Poskytovatelem.
- 3.7. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně, 7 dní v týdnu) s určením konkrétní fyzické osoby, která bude za dodavatele určeným partnerem pro zadavatele a bude komunikovat v českém jazyce.
- 3.8. Dodávky nově objednaných SIM karet a zařízení v rámci budgetu budou na náklady dodavatele doručeny kurýrní službou maximálně do 5 pracovních dnů od objednání na adresu určenou zadavatelem při objednávce. Vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Objednateli proběhnou rovněž maximálně v této lhůtě.
- 3.9. Objednatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- 3.10. Objednatel požaduje v případě, že bude změněn tarif SIM karty v průběhu kalendářního měsíce, aby dodavatel účtoval pouze poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.
- 3.11. Objednatel požaduje v případě, že dojde k vyřazení tel. čísla ze Smlouvy, kdy nedojde k převodu tel. čísla na nového poskytovatele mobilních hlasových nebo datových služeb, aby v den ukončení služby přešlo tel. číslo na předplacenou SIM kartu bez kreditu. Poskytovatel zajistí, aby po dobu min. 1 měsíce bylo zajištěno volání na toto tel. číslo. Po uplynutí této doby, kdy nedojde k dobíjení kreditu (minimálním kreditem stanoveným operátorem), může být SIM karta s telefonním číslem zrušena.
- 3.12. Objednatel požaduje zdarma výměnu SIM karty v případě ztráty, poškození nebo z důvodu zastaralé verze SIM karty.
- 3.13. Poskytovatel nabídne Objednateli zdarma webovou aplikaci pro správu SIM karet (tel. čísel). Aplikace umožní správu SIM karet, možnost nastavení tarifů a služeb, tisk souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.
- 3.14. Poskytovatel poskytne Objednateli zdarma mobilní aplikaci pro základní správu SIM karet (tel. čísel).
- 3.15. Poskytovatel upozorní uživatele automaticky při vyčerpání 80 % a 100 % měsíčního datového limitu formou SMS, a to zdarma. Po vyčerpání měsíčního datového limitu FUP dojde k automatickému snížení rychlosti bez účtování objemu stažených dat nad uvedený limit.
- 3.16. Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných SIM.

4. Zaměstnanecký program

- 4.1. Objednatel si vyhrazuje právo jednat o zaměstnaneckém programu pro zaměstnance Objednatele.
- 4.2. Poskytovatel umožní využívání mobilních telekomunikačních služeb také zaměstnancům města Nový Jičín a zaměstnancům organizací zřízených městem Nový Jičín, a to za zvýhodněných podmínek (zaměstnanecký program).
- 4.3. Smluvní vztah bude uzavřen přímo mezi zaměstnancem a Poskytovatelem. Služby budou fakturovány přímo na zaměstnance a nedojde tak k administrativní zátěži Objednatele.
- 4.4. Všechny SIM karty zaměstnaneckého programu budou zařazeny do virtuální firemní sítě Objednatele (VPN) s bezplatným voláním a bez odečítání volných jednotek.
- 4.5. Počet SIM karet na jednoho zaměstnance v rámci zaměstnaneckého programu je omezen na max. 5 ks. Objednatel a Poskytovatel se mohou dohodnout na dalším navýšení maximálního počtu SIM karet.
- 4.6. Zaměstnanec není povinen odebrat více než jednu SIM kartu Poskytovatele.
- 4.7. Poskytovatel a Objednatel uzavřou samostatně smlouvu na poskytování služeb v rámci zaměstnaneckého programu.

5. Platební podmínky

- 5.1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy.
- 5.2. Poskytovatel bude účtovat služby dle nabídkových cen uvedených v nabídce, která je nedílnou součástí Smlouvy.
- 5.3. Poskytovatel se zaváže, že nezvýší po celou dobu účinnosti Smlouvy sazby za jednotky uvedené ve své nabídce. Navýšení je možné pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
- 5.4. Ceny neuvedené v „Ceníku telekomunikačních služeb pro Město Nový Jičín a jeho organizace“, které nejsou poskytovány zdarma, bude Poskytovatel účtovat dle standardních ceníků Poskytovatele.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění (např. standardní ceníky Poskytovatele).
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje mít na svých webových stránkách uveřejněn aktuální ceník služeb.
- 5.7. Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové (1+1).
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje, že služby nebude účtovat v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.) a ve své nabídce uvedl jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.
- 5.9. Za zařazení SIM karty do vnitřní mobilní sítě Objednatele nebude Poskytovateli účtovat ani aktivační poplatek, ani měsíční paušál.
- 5.10. Hovory v rámci vnitřní mobilní sítě Objednatele (VPN) nebudou čerpány z volných minut.

- 5.11. Cena za plnění veřejné zakázky bude hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifikace.
- 5.12. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby, a rozdělena podle fakturačních skupin. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.13. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu – opravenou či doplněnou.
- 5.14. V případě vrácení faktury Poskytovateli dle předchozího odstavce, se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravná nebo doplněná faktura, splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů, doručena Objednateli.
- 5.15. Poskytovatel se zavazuje vystavit a prokazatelně doručit Objednateli faktury dle fakturačních skupin, a to nejpozději do 10. dne každého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který se faktury vystavují. Faktury se doručují výhradně v elektronické podobě na e-mail nebo do datové schránky.
- 5.16. Splatnost faktury činí minimálně 25 dnů a počítá se ode dne doručení faktury Objednateli.
- 5.17. Objednatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 25 dnů po jeho obdržení.
- 5.18. Objednatel může požádat Poskytovatele o vytvoření maximálně 30 fakturačních skupin a každá fakturační skupina bude hradit fakturu samostatně.

6. Poskytnutí budgetu

- 6.1. Poskytovatel poskytne Objednateli finanční budget na nákup zařízení (telefonů, tabletů, modemů a dalšího příslušenství) v celkové výši 200 000 Kč bez DPH.
- 6.2. Budget ve výši 1/3 bez DPH poskytne Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy, další budget ve výši 1/3 bez DPH poskytne nejpozději do 15. 7. 2026 a další budget ve výši 1/3 poskytne nejpozději do 15. 7. 2027.

7. Tarify a datové tarify

7.1. Hlasové tarify:

Tarif 1 – měsíční tarif bez volných minut a SMS, bez datového balíčku

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Tarif 2 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 1 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datová balíček 1 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 1 Mbps).

Tarif 3 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 3 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datová balíček 3 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 2 Mbps).

Tarif 4 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 6 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datová balíček 6 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 3 Mbps).

Tarif 5 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 12 GB

Hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Objednatel bude hradit pouze rozsah poskytovaných služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši 1 Kč bez DPH za 1 SIM kartu + cenu za datová balíček 12 GB. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 5 Mbps).

Tarif 6 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS, bez datového balíčku

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Tarif 7 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 3 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 2 Mbps).

Tarif 8 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 6 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 3 Mbps).

Tarif 9 – měsíční tarif s neomezenými voláním a SMS + data FUP 12 GB

Tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR bez datového balíčku. Objednatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Po vyčerpání datového balíčku nedojde k vypnutí dat, ale ke snížení rychlosti (rychlost po vyčerpání datového balíčku min. 5 Mbps).

7.2. Datové tarify:

Tarif 10 – datový tarif FUP 20 GB

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná rychlost přenosu dat do vyčerpání FUP 20 GB bude minimálně 15/5 Mbps. Snížena rychlost po vyčerpání FUP min. 5 Mbps.

Tarif 11 – datový tarif FUP 200 GB

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná rychlost přenosu dat do vyčerpání FUP 200 GB bude minimálně 30/10 Mbps. Snížena rychlost po vyčerpání FUP min. 5 Mbps.

Tarif 12 – datový tarif bez FUP

Datový tarif bez možnosti hlasového tarifu. Požadovaná minimální rychlost přenosu dat bude po celou dobu čerpání dat minimálně 60/20 Mbps.

7.3. Společné podmínky pro tarify a služby:

V rámci výše uvedených tarifů bude garantována cena uvedená Poskytovatelem v Ceníku telekomunikačních služeb pro Město Nový Jičín a jeho organizace, viz Příloha č. 3, a to po celou dobu účinnosti Smlouvy. Příloha č. 3 bude nedílnou součástí Smlouvy.

Ke každému tarifu je možné dokoupit datový balíček a aktivovat další služby.

Ceny za hlasové služby, datové služby a SMS jsou stanoveny pro celou EU.

Použití mobilních dat v rámci EU je bez příplatku, ale Poskytovatel může stanovit FUP limit.

Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami dodavatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání atd.

Objednatel může požadovat u vybraných SIM karet zapnutí bezpečnostního balíčku pro zvýšení ochrany před online hrozbami, jako jsou phishing, falešné e-shopy, škodlivý kód apod.

Snížená rychlost po vyčerpání FUP je stanovena pro datové sítě 5G a 4G (LTE). U starších datových sítí bude rychlost dle možnosti a typu datové sítě.

8. Odstoupení od smlouvy a sankce

- 8.1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, kterým se rozumí zejména neposkytnutí potřebné součinnosti při řešení vzniklých závad a neodstranění těchto závad, a pozbytí

některého z potřebných oprávnění, povolení či licencí, které jsou potřebné k řádné realizaci předmětu Smlouvy.

- 8.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele, kterým se rozumí zejména neposkytnutí potřebné součinnosti při řešení vzniklých závad a neodstranění těchto závad, a pozbytí některého z potřebných oprávnění, povolení či licencí, které jsou potřebné k řádné realizaci předmětu Smlouvy.
- 8.3. Podstatným porušením Smlouvy se dále rozumí rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 8.4. Pokud bude Objednatel nebo jeho organizace v prodlení s úhradou faktury ve sjednaném termínu, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.5. V případě, že Poskytovatel nezajistí kompletní převod všech stávajících mobilních telefonních čísel Objednatele do 1. 7. 2025 do 8:00 hodin, zaplatí Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč. Dále bude Poskytovatel hradit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč počínaje dnem 2. 8. 2025 za každý i započatý den prodlení s převodem všech stávajících mobilních telefonních čísel Objednatele.
- 8.6. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v případě, kdy bude doba výpadku převáděné SIM karty delší než 12 hodin, přičemž platí, že za každou započatou hodinu, o kterou bude překročen stanovený časový limit, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každou nefunkční SIM kartu.
- 8.7. Uplatněním smluvních pokut dle této Smlouvy nejsou nikterak dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 o. z.

9. Ostatní ujednání

- 9.1. Není-li Smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze ji měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky.
- 9.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2028.
- 9.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. S ohledem na povinnost uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o registru smluv), se smluvní strany dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich uveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.5. V případě, že se některá z ujednání Smlouvy ukážou být neplatnými či neúčinnými, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání Smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná; současně se strany zavazují nahradit taková neplatná/neúčinná ujednání Smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která svým významem budou obsahově blízká původním neplatným/neúčinným ujednáním. V případě rozporu mezi textem

příloh a součástí Smlouvy a vlastním textem Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.

- 9.6. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osoby či osobu.

Ceník telekomunikačních služeb pro město Nový Jičín a jeho organizace

Požadované služby		Jednotka	Cena Kč / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena datový balíček (bez DPH)	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
Hlasový tarif minutový bez volných minut a SMS								
1.	Tarif 1 – měsíční tarif bez volných minut a SMS, bez datového balíčku	1 SIM	1,00	170	0	170,00 Kč	21	205,70 Kč
2.	Tarif 2 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 1 GB	1 SIM	1,00	42		42,00 Kč	21	50,82 Kč
3.	Tarif 3 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 3 GB	1 SIM	1,00	73		73,00 Kč	21	88,33 Kč
4.	Tarif 4 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 6 GB	1 SIM	1,00	31		31,00 Kč	21	37,51 Kč
5.	Tarif 5 – měsíční tarif bez volných minut a SMS + data FUP 12 GB	1 SIM	1,00	4		4,00 Kč	21	4,84 Kč
vnitrostátní odchozí hovory								
6.	ČR vlastní mobilní síť	1 minuta		6 000	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7.	ČR ostatní mobilní síť	1 minuta		5 000	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8.	ČR vlastní pevná síť	1 minuta		500	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
9.	ČR ostatní pevné síť	1 minuta		500	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
služby SMS, MMS								
10.	odchozí SMS vlastní síť	1 SMS		2 000	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
11.	odchozí SMS ostatní síť	1 SMS		1 000	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
12.	všechny síť odchozí MMS	1 MMS		20	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v ČR								
13.	Tarif 6 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS, bez datového balíčku	1 SIM		5	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
14.	Tarif 7 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 3 GB	1 SIM	-	12		0,00 Kč	21	0,00 Kč
15.	Tarif 8 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 6 GB	1 SIM	-	22		0,00 Kč	21	0,00 Kč
16.	Tarif 9 – měsíční tarif s neomezeným voláním a SMS + data FUP 12 GB	1 SIM	-	15		0,00 Kč	21	0,00 Kč
Datové tarify:								
17.	Tarif 10 – datový tarif FUP 20 GB	1 SIM		10	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
18.	Tarif 11 – datový tarif FUP 200 GB	1 SIM		5	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
19.	Tarif 12 – datový tarif bez FUP	1 SIM		6	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Mezinárodní volání do vybraných států EU								
20.	Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Itálie, Francie	1 minuta		120	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
21.	Ostatní státy EU	1 minuta		60	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
22.	SMS Slovensko, Polsko, Německo, Rakousko, Itálie, Francie	1 SMS		20	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
23.	SMS ostatní státy EU	1 SMS		10	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
Další služby								
24.	Druhá SIM se stejným tel. číslem	1 SIM		10	0	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC SLUŽEB						320,00 Kč		387,20 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 36 měsíců								
						11 520,00 Kč		13 939,20 Kč

Poznámky k vyplnění tabulky:
Dodavatel vyplní do tabulky jednotlivé nabídkové ceny. Uvedené ceny jsou závazné.
Počet SIM karet a předpokládaný počet jednotek (počet tarifů a odebraných služeb) byl stanoven na základě plnění stávající smlouvy a předpokládaného využití tarifů a služeb pro další období.
Skutečné množství odebíraných SIM a odebraných služeb bude záviset na potřebách zadavatele.
V případě, že dodavatel nenabízí požadovaný FUP, poskytne nejbližší vyšší FUP dle možnosti dodavatele V případě, že dodavatel nenabízí min. požadovanou rychlost po vyčerpání FUP, poskytne nejbližší vyšší rychlost dle možnosti dodavatele

Příloha č. 3

Dokumenty Vodafone Czech Republic a. s

- Všeobecné podmínky
- Obchodní podmínky OneNet
- Reklamační řád

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.



Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou nám svým zájmem o služby elektronických komunikací a další služby společnosti Vodafone Czech Republic a. s. projevujete.

Vzhledem k tomu, že některá práva a povinnosti se v našich smluvních vztazích opakují, připravili jsme tento dokument označený jako Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a. s., jehož cílem je jasným a srozumitelným způsobem shrnout základní práva a povinnosti, kterými se při poskytování našich služeb řídíme.

Všeobecné podmínky jsou součástí smlouvy o poskytování služeb.

Pokud budete mít ke Všeobecným podmínkám jakékoliv dotazy, neváhejte se obrátit na některé z našich obchodních míst, rádi vám vše vysvětlíme.

Aktuální znění Všeobecných podmínek je dostupné na naší internetové stránce  sekce Dokumenty ke stažení, nebo na našich obchodních místech.

Těšíme se na spolupráci.

Vodafone Czech Republic a.s.

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.

1. Obecná ustanovení

1.1 Všeobecné podmínky pro poskytování služeb upravují práva a povinnosti společnosti **Vodafone Czech Republic a.s.**, se sídlem náměstí Junkovských 2808/2, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „**Vodafone**“), jako poskytovatele **služeb elektronických komunikací a datších služeb** (dále společně jen „**služby**“), a práva a povinnosti vás jako **účastníka a uživatele** těchto služeb (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

1.2 Služby můžete užívat, pouze pokud s námi uzavřete **smlouvu o poskytování služeb** (dále jen „**smlouva**“), jejíž část je určena těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Smlouva o poskytování služeb

2.1 Smlouvu můžete uzavřít v českém jazyce osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku přes Internetovou stránku, telefonicky s operátorem Vodafone nebo prostřednictvím Internetové samoobsluhy.

2.2 V některých případech můžeme způsoby uzavření smlouvy omezit, nebo určit, že smlouvu lze uzavřít pouze písemně. Pokud budeme vyžadovat váš podpis na smlouvě, může být nahrazen jinými technickými prostředky, na jejichž využití se dohodneme.

2.3 Smlouva je uzavřena, jakmile si ujednáme její obsah, a zpravidla není uzavírána v písemné formě. Není-li smlouva písemná, pak její obsah tvoří vždy náš návrh smlouvy přijatý způsobem, který tento návrh umožňoval. Případné potvrzení smlouvy, které byste nám následně zaslal/a, nemá na její obsah žádný vliv, stejně tak ani jiné podmínky, pokud je výslovně písemně nepřijmeme.

2.4 Vzhledem k tomu, že se pro vás snažíme zjednodušit proces uzavření smlouvy a podle toho jsme upravili i proces zpracování uzavřené smlouvy, nemůžeme přijmout žádnou odchylku ani doplnění našeho návrhu smlouvy, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, pokud se na tom předem výslovně nedohodneme písemně.

2.5 Pro uzavření smlouvy potřebujeme vaše údaje, které ověříme zpravidla podle občanského průkazu a se kterými nakládáme v souladu s **Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů** (dále jen „**Informace pro zákazníka**“). V souladu s Informacemi pro zákazníka musíme také ověřit, zda uzavření smlouvy není v rozporu s našimi právy chráněnými zájmy. Dále je třeba ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících a vaše právo k místu instalace služby, pokud služba takovou instalaci vyžaduje (např. prokázáním souhlasu vlastníka domu a bytu s instalací). Pokud zjistíme, že existují důvody, které nám brání v uzavření smlouvy, budeme vás o nich informovat. Dojde-li k jakémukoli změně vašich údajů, je vaší povinností nás o tom informovat nejpozději do 7 dnů od data změny. Na změny, o kterých nebudeme v souladu se smlouvou informováni, nemůžeme a nebudeme brát ohled.

2.6 K zajištění plnění vašich finančních povinností ze smlouvy po vás můžeme požadovat jistinu, o jejíž výši bychom vás informovali ještě před samotným uzavřením smlouvy.

2.7 Před uzavřením smlouvy se prosím seznámte s podmínkami návrhu smlouvy, jednotlivých marketingových akcí, podmínkami jednotlivých služeb, ceníkem služeb, platnými Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro zákazníka, neboť i tyto dokumenty tvoří součást smlouvy. Pokud by mezi uvedenými dokumenty vznikl rozpor, má přednost uzavřená smlouva a dále ten dokument, který je v předchozí větě uvedený před dokumentem, se kterým je v rozporu.

2.8 Služby vám zpřístupníme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho týdne od převzetí SIM karty či stažení jejího profilu (eSIM), v případě provozovního koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace pak nejpozději do 40 dnů od uzavření smlouvy a úhrady jistiny. V podmínkách jednotlivých služeb mohou být stanoveny i jiné lhůty.

2.9 Smlouvu s vámi uzavřeme na dobu neurčitou a bude účinná ode dne aktivace služeb.

2.10 Pokud budete chtít převést smlouvu na někoho jiného, je nezbytné, abychom s takovým převodem souhlasili. Stačí podat písemnou žádost, na základě které vyjádříme náš souhlas. Žádost bezdůvodně neodmítneme. V této souvislosti vás upozorňujeme, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nemůžete ani prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb (jednalo by se o nedovolený přeprodeje našich služeb).

2.11 Pokud s vámi jako spotřebitelem uzavřeme smlouvu s využitím prostředků komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone, můžete i bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od jejího uzavření (můžete využít vzorový formulář, který je dostupný na Internetové stránce). V této době můžete začít s využíváním služeb, protože o datu aktivace rozhodujete sami (zejména aktivací SIM karty ve vašem telefonu, stažením profilu eSIM nebo instalací pevného internetu). Váš úkon či krok směřující k aktivaci služby považujeme za výslovnou žádost o započetí s poskytováním služby. Pokud tedy přes odstoupení od smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu.

3. Změna smlouvy o poskytování služeb

3.1 Změnu smlouvy (např. změnu nastavení jednotlivých tarifů, rozšíření portfolia užívaných služeb) jste oprávněni navrhnout kdykoliv. Při změně smlouvy budeme postupovat stejně, jako při jejím uzavírání, tedy v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.

3.2 Změnu smlouvy nemusíme přijmout, pokud budete mít dlužné částky po splatnosti, či omezené nebo přerušené poskytování služeb. Pokud budou splněny podmínky pro provedení požadované změny smlouvy, je nutné uzavřít dohodu o změně smlouvy a uhradit dodatečné jistiny (pokud bude s ohledem na podmínky požadované služby dodatečná jistina požadována). Změnu provedeme zpravidla do jednoho týdne od uzavření dohody podle předchozí věty, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud jiná lhůta nevyplývá z povahy služby.

3.3 Také v případě změny smlouvy můžete jako spotřebitel od změny smlouvy i bez uvedení důvodu odstoupit, pokud byla tato změna uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní místo Vodafone. I v tomto případě je nutné nás o odstoupení informovat do 14 dnů od změny smlouvy. Pokud i přes odstoupení od změny smlouvy využijete některé služby, jsme oprávněni po vás požadovat jejich úhradu. Upozorňujeme, že na základě odstoupení od změny smlouvy vám nastavíme služby tak, jak byly nastaveny před změnou smlouvy, pokud to bude technicky možné a pokud se nedohodneme jinak.

3.4 Vzhledem k rozvoji služeb, změnám právních předpisů, zavádění nových služeb a technologií, změnám obchodní strategie Vodafone (včetně změn tarifů, cen a způsobů účtování), změnám podmínek na trhu služeb nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu si vyhražujeme právo změnit smlouvu v následujících ujednáních:

- ceny služeb;
- způsob a podmínky vyúčtování;
- způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
- způsob a podmínky plateb za služby;
- rozsah povinností Vodafone;
- způsob reklamace vyúčtování či služeb;
- odpovědnost za škodu;
- podmínky a způsob ukončení smlouvy;
- způsob komunikace se zákazníkem;
- podmínky zpracování údajů.

3.5 O změnách smlouvy vás budeme informovat nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy prostřednictvím Internetové samoobsluhy (například ve vyúčtování), SMS či e-mailu.

4. Ukončení smlouvy o poskytování služeb

4.1 Smlouva zaniká dohodou, odstoupením za podmínek stanovených zákonem, výpovědí, smrtí nebo, v případě právnických osob, zánikem bez právního nástupce. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby.

Ukončení z vaší strany

4.2 Výpověď smlouvy nám prosím doručte na adresu sídla Vodafone, nebo ji učiňte osobně v obchodním místě Vodafone, nebo s využitím prostředků komunikace na dálku (telefonicky s operátorem Vodafone). S ohledem na vaši ochranu si vyhražujeme právo vaši totožnost ověřit nejen heslem, ale i jiným způsobem. Pokud máme důvodné podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až od ověření vaší totožnosti.

4.3 Smlouva bude ukončena uplynutím 1 měsíce od doručení vaší výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. U některých služeb (pevný internet, pevná linka, Vodafone TV a připojení bez kabelu) bude smlouva ukončena 25. den (příp. nejbližší následující pracovní den) od doručení vaší výpovědi. V případě, že požádáte o přenos služby k jinému poskytovateli, bude smlouva nebo příslušná část smlouvy ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel (resp. Podmínek změny poskytovatele služby přístupu k internetu), které jsme zveřejnili na Internetové stránce, v den přenosu služby.

4.4 Smlouvu můžete ukončit bez sankce výpovědí také v případě, že nebudete souhlasit se změnou smlouvy podle čl. 3.4 Všeobecných podmínek. V takovém případě nám svou výpověď s uvedením tohoto nesouhlasu doručte nejpozději do 1 měsíce od oznámení změny smlouvy dle čl. 3.5 Všeobecných podmínek, pokud v oznámení nebude uvedena delší lhůta. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti změny. Jestliže v této lhůtě navrhovanou změnu výslovně neodmítnete, stává se nové znění smlouvy závazným. Smlouvu však můžete bezplatně vypovědět pouze v případě, nejsou-li pro vás navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud jsme změny provedli na základě požadavku právního předpisu.

Ukončení z naší strany

4.5 Od smlouvy můžeme odstoupit:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo právních předpisech (např. jste soustavně opožděně platil/a nebo soustavně neplatil/a cenu služeb ve vyúčtování po splatnosti, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování cen);
- b) je-li proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo byla zahájena exekuce na váš majetek;
- c) poskytnete-li nám nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Smlouva bude ukončena doručením odstoupení do Internetové samoobsluhy, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Bude-li to možné, zašleme vám oznámení o odstoupení také prostřednictvím SMS.

5. Služby

Služby elektronických komunikací

5.1 Můžeme vám poskytovat následující základní služby elektronických komunikací:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání;
- b) službu přenosu dat a přístupu k síti internet;
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS);
- d) službu přenosu rozhlasových a televizních signálů po kabelu (kabelová televize).

5.2 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem nebo ve zprovozněných koncových bodech sítě, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

5.3 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné poskytovat mobilní služby na území České republiky, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí dostupné na Internetové stránce. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení negarantujeme, že vždy dosáhnete připojení k síti v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. Nedostupnost signálu nebo zhoršená kvalita signálu v některých oblastech není s ohledem na výše uvedené vadou služby.

- 5.4** V pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 5.5** V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.
- 5.6** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla, případně na vyžádání příslušného pracoviště pro příjem tísňových volání, zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 5.7** Pokud k užívání služby bude nezbytné zprovoznění koncového místa (tzn. účastnické zásuvky) v místě instalace, typicky v případě služby kabelové televize, je potřeba nám takové místo za účelem instalace a řádného provozu služby na naši žádost zpřístupnit. V opačném případě nebude možné vám službu poskytovat.
- Další služby**
- 5.8** Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS.
- 5.9** Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.10** Mezi naše další služby patří např. poskytování převzatého rozhlasového a televizního vysílání, poskytování audiovizuální služby na vyžádání či pronájem zařízení.

6. Cena za služby

- 6.1** Cenu za služby vám budete hradit od okamžiku účinnosti smlouvy. Po skončení každého zúčtovacího období vám vystavíme vyúčtování, ve kterém vám naúčtujeme cenu služeb poskytnutých v uplynulém zúčtovacím období, případně dalších služeb, které již byly poskytnuty, ale nebyly dosud vyúčtovány (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Služby jsou účtovány dle vašeho nastavení i po dobu omezení dle čl. 6.4 Všeobecných podmínek.
- 6.2** Vyúčtování vám doručíme v elektronické podobě do vaší Internetové samoobsluhy nejpozději do tří dnů od data vystavení, o čemž vás můžeme informovat prostřednictvím SMS zprávy na vaše kontaktní mobilní telefonní číslo. Pokud o to požádáte, můžeme vám za úplatu poslat vyúčtování také v papírové podobě. Pokud vyúčtování neobdržíte, bez zbytečného odkladu nás o tom prosím informujte.
- 6.3** Vyúčtování uhradte nejpozději do 18 dnů od data jeho vystavení, pokud není ve vyúčtování uvedeno jiné datum splatnosti. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) najdete ve vyúčtování.
- 6.4** Pokud vyúčtování řádně a včas neuhradíte, upozorníme vás na to prostřednictvím SMS či jiným způsobem a poskytneme vám v souladu se zákonem náhradní lhůtu k plnění v délce 1 týdne ode dne doručení upozornění. Jestliže v této lhůtě vyúčtování neuhradíte, můžeme přistoupit k omezení poskytovaných služeb. Pokud ani toto opatření nepovede k nápravě, můžeme smlouvu vypovědět nebo převést vámi užívané služby na služby předplacené. Dále můžeme požadovat náhradu poplatků a nákladů spojených s vymáháním pohledávky. Jedná se o poplatek za blokaci služeb, poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů. Tyto poplatky jste povinni uhradit.
- 6.5** Jistinu nebo finanční plnění bez uvedení variabilního symbolu můžeme použít na úhradu vašeho dluhu.
- 6.6** Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku (v případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že o přeplatek žádá oprávněná osoba). Přeplatek vám vrátíme způsobem, který sami zvolíte, a to buď poštou na území České republiky (za poplatek dle ceníku služeb), převodem na bankovní účet vedený v České republice, nebo jej můžeme použít k úhradě pohledávek v následujícím či následujících vystavených vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku nezvolíte, použijeme jej na úhradu vyúčtování. Přeplatek vám vrátíme ve lhůtě 30 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), a před ukončením smlouvy v lhůtě 60 dnů od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Výše uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

7. Reklamacce

- 7.1** Pokud nesouhlasíte s vyúčtováním nebo nejste spokojen/a s kvalitou poskytnuté služby, můžete podat reklamací písemnou formou na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na Internetové stránce anebo osobně v kterémkoliv obchodním místě Vodafone. V případě pochybností si vyhražujeme právo ověřit, že reklamaci podala oprávněná osoba. Reklamaci vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování a reklamaci poskytnuté služby můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 7.2** Přestože uplatníte reklamací, musíte uhradit reklamované vyúčtování, pokud se nedohodneme jinak nebo pokud o odkladném účinku vaší reklamace nerozhodne Český telekomunikační úřad.
- 7.3** Vaši reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, případně do 2 měsíců, vyžaduje-li vyřízení reklamacce projednání se zahraničním provozovatelem. Pokud bude reklamacce shledána oprávněnou a nedohodneme se jinak, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím nebo následujících vystavených vyúčtováních.
- 7.4** Pokud s výsledkem reklamačního řízení nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce od jeho oznámení podat námitku proti vyřízení reklamacce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 7.5** Reklamaci služeb třetích stran a platebních služeb uplatněte prosím u poskytovatele těchto služeb.

8. Omezení služeb a ochrana sítě

- 8.1** Ztrátu či odcizení SIM karty nám ihned telefonicky oznamte a vyžádejte si vydání nové SIM karty (za niž můžeme požadovat úplatu). Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty a od té chvíle přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty.
- 8.2** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či úplně), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat. Například:

- a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě nebo v právních předpisech;
- b) neuhradíte-li včas a řádně vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- c) dojde-li v průběhu zúčtovacího období k neobvykle vysokému provozu, tzn. pokud provoz dosáhne výše stanovené v Internetové samoobsluze (Volací limit);
- d) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- e) v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- f) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřel/a s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami, anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- g) v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti. Omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti. Jakmile odpadne důvod pro přerušení nebo omezení poskytování služeb, bez zbytečného odkladu je obnovíme.

8.3 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

8.4 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo nebo nastavení tarifu i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

8.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor s výjimkou volání na čísla tísňového volání, probíhající hovory mohou být v takovém případě ovlivněny či ukončeny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě (např. můžeme stanovit povolený objem dat pro jednotlivé služby, abychom tak předešli přetížení kapacity sítě).

8.6 Vezměte na vědomí, že nesmíte:

- a) jakkoliv zasahovat do našich zařízení a měnit jejich nastavení bez našeho předchozího souhlasu;
- b) uskutečňovat zlomyslná nebo obtěžující volání;
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním (v této souvislosti upozorňujeme, že SIM karta je vlastnictvím Vodafoneu);
- e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil/a službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojově generování provozu nebo nestandardního užití).

8.7 K užívání služeb můžete použít pouze telekomunikační koncové zařízení, které splňuje technické požadavky pro provoz v České republice a které současně splňuje technické specifikace pro užívání služeb. Pokud máte nějaké pochybnosti ohledně možnosti použití konkrétního telekomunikačního koncového zařízení, kontaktujte nás.

9. Odpovědnost

9.1 Naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby, uvedením nesprávných údajů z vaší strany, viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů, ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

9.2 Neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnil/a i při přerušování poskytování služby, nezájistištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Upozorňujeme též na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah předávaných zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

9.3 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem.

10. Komunikace

10.1 K naší vzájemné komunikaci, kterou s vámi povedeme v českém jazyce, můžeme používat poskytovatele poštovních služeb nebo osobní doručení dokumentů, případně elektronické formy komunikace, jako je např. SMS, e-mail, telefon, online komunikace prostřednictvím Internetové stránky, komunikace v Internetové samoobsluze a další. Některé typy požadavků lze uplatnit pouze konkrétními komunikačními prostředky, zejména prostřednictvím k tomu určeného formuláře dostupného na Internetové stránce (např. žádost o identifikaci obtěžujícího a zlomyslného volání).

10.2 S operátorem Vodafone na zákaznické lince můžete volat bezplatně; pokud nejste v zahraničí.

10.3 Při uzavření smlouvy vám vygenerujeme heslo, které vám zašleme prostřednictvím SMS na vaše kontaktní české mobilní číslo a které doporučujeme bezodkladně změnit. Heslo budete potřebovat při komunikaci s námi. Každého, kdo se prokáže vašim heslem, budeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadované jednání, pokud budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem. Své heslo si dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Pokud vaše heslo nebude odpovídat bezpečnostním standardům, můžeme ho změnit sami, o čemž vás budeme bez zbytečného odkladu informovat.

10.4 Stejným způsobem jako heslo chráňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud neoprávněná osoba zjistí váš PUK kód, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

10.5 Veškeré relevantní informace týkající se smlouvy, včetně nastavení jednotlivých služeb, změn smlouvy, vyúčtování a reklamací, jsou vám přístupné v Internetové samoobsluze po celou dobu trvání smlouvy a po dobu nejméně 6 měsíců po ukončení smlouvy. Proto Internetovou samoobsluhu pravidelně kontrolujte.

10.6 Pisemností vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště, místa podnikání nebo sídla, popř. také do Internetové samoobsluhy. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas.

10.7 Oznámení zaslané prostřednictvím SMS či e-mailu je považováno za doručené okamžikem jeho doručení, nejpozději všichni následující den po jeho odeslání na vaše telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

10.8 Za doručení se považují i oznámení (včetně vyúčtování), která zpřístupníme v Internetové samoobsluze, a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení.

10.9 Internetovou samoobsluhou se rozumí váš zákaznický účet na portálu Můj Vodafone, který je přístupný po zadání vašeho hesla.

10.10 Internetovou stránkou se rozumí internetová stránka [www.vodafone.cz](#) sekce Dokumenty ke stažení.

10.11 Hlasovou samoobsluhou se rozumí telefonní linka obsluhovaná automatizovaným systémem na telefonním čísle *77 (ze sítě Vodafone) nebo [1111111111](#). Každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za účastníka oprávněného využívat takové telefonní číslo, přesto ale může být vyzván k ověření heslem.

11. Právní předpisy a orgány dohledu

11.1 Smlouva se řídí také zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

11.2 O případných sporech mezi Vodafone a vámi rozhoduje soud nebo Český telekomunikační úřad. Pokud jste uzavřel/a smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimořádně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](#) v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra [www.fina-arbitraz.cz](#) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](#).

12. Účinnost

12.1 Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 5. 2023. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 1. 2022.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanou zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže

Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.

- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vada zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

- 7.1 Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředních schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalších účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalších účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník

povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu [REDAKCE] V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 3 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do měsíce od doručení oznámení této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [REDAKCE]

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: [REDAKCE] doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na číslu [REDAKCE]
- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamace služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamace služeb s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamace je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [REDAKCE]

13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2023 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2020.

Reklamáce Vyúčtování / služeb elektronických komunikací

Článek I

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II

Výklad základních pojmů

- » **Reklamáce** – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- » **Osoba oprávněná podat reklamacii** – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV

Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamáce

Způsob uplatnění reklamáce:

Reklamacii můžete uplatnit písemně. Reklamáce musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamáce. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamáce:

Reklámace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, nebo elektronickou formou prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na internetové stránce [vodafone.cz](#) sekce Dokumenty ke stažení.

Reklamacii lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu [vodafone.cz](#)

Lhůta pro uplatnění reklamáce:

1. Reklamáce Vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení Vyúčtování.
2. Reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V

Lhůty pro vyřízení reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie jednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

- » V případě, že je reklamacie Vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním Vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestnásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 účtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- » Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na Vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

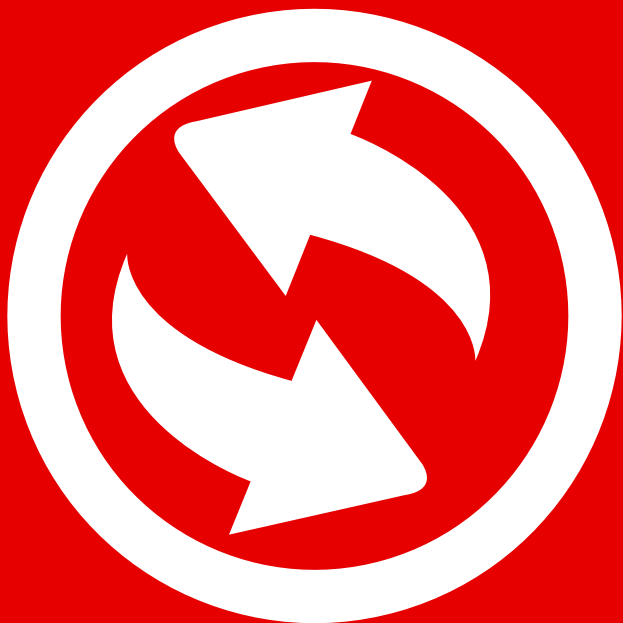
V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo do 1 měsíce podat námitky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce 
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2020 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 12. 2019.



Reklamace
zboží

Článek I

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafoneu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafoneu za vady zboží.

Článek II

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafoneem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - zboží je vhodné k účelu, pro který je kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil;
 - zboží je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží odpovídá jakosti nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy;
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, prodávající není vázán tímto veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;
 - zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů; ledaže prodávající kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafoneu** – provozovny Vodafoneu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na .
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafoneu** – autorizované servisní místo, které je Vodafoneem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafoneu je k dispozici na  (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafoneu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:

1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Vodafone odpovídá kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena Vodafone nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Vodafone.

Neprovedl-li kupující aktualizaci digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti, v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedení aktualizace. To neplatí v případě, že kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvou let od převzetí. Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Článek IV

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamací zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamací vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p., (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu VODAFONE – MUFF Logistics – H1, Do Čertous 2634/7, 193 00 Praha 20. Zaslání zboží není podmínkou pro uplatnění reklamace. Pro posouzení případné vady a vyřízení reklamace je však nutné toto zboží dodat co nejdříve po uplatnění reklamace, a to společně s popisem reklamované vady, příp. dalšími dokumenty.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených na vodafone.cz. Reklamací u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána. Reklamací je uplatněna okamžikem, kdy je projev vůle reklamujícího uplatnit práva z vadného plnění doručen Vodafone.

Pro vyřízení reklamace musí být následně předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě, že je reklamujícím spotřebitel, Vodafone vydá reklamujícímu při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. V případě, že reklamující, který je spotřebitelem, uplatní reklamaci prostřednictvím České pošty, s. p., nebo autorizovaného servisu Vodafone, potvrzení o uplatnění reklamace mu bude zasláno primárně na e-mailový kontakt reklamujícího.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen deaktivovat na svém přístroji mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Googlu, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Googlu z reklamovaného přístroje může mít za následek blokaci přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamací se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději v době dvou let od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den uplatnění reklamace. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady (jiné než na opravu zboží).

Článek V

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamací se vyřizují a reklamující je o vyřízení reklamace informován ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší. V případě, že je reklamujícím spotřebitel a předmětem závazku bylo poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, reklamací bude vyřízena v průměrné době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je reklamující požadoval.

Článek VI

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamací shledána oprávněnou

1. Práva z vadného plnění

V případě, že je reklamací shledána oprávněnou, má reklamující právo na odstranění vady. Podle své volby může reklamující požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Vodafone může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

2. Reklamující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- a) Vodafone vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v průměrné době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil, nebo pokud Vodafone převzal věc na své náklady, či neprovedl demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo neuhradil náklady s tím spojené;
- b) se vada projeví opakovaně;
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo

d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Reklamující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná. Reklamující bere na vědomí, že odstoupí-li od smlouvy, Vodafone mu vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu až poté, co Vodafone obdrží věc, nebo až poté, co mu reklamující prokáže, že věc odeslal.

O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejmeně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit.

Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy tímto kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

Dokud Vodafone nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.

Náklady na předání věci (či demontáž) nese Vodafone.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace.

2. Reklamační je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamační zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné.

Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

3. Nezáruční oprava zboží

Projev-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla.

Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafonu do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tento reklamační řád se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu () v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra () a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách .
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 5. 1. 2023 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 3. 2022.

Příloha č. 4

Pověření k podpisu smlouvy Vodafone Czech Republic a. s.

POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedkyní správní rady, paní [redacted] a členem správní rady, paní [redacted] (dále jen „Společnost“),

tímto pověřuje Lenku Havrdovou,

zaměstnankyní Společnosti, narozenou dne [redacted] bytem [redacted] („Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednávala a uzavírala smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činila veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, a to zejména v rámci jakéhokoliv výběrového řízení nebo zadávacího řízení vyhlášeného podle zákona o zadávání veřejných zakázek, a

aby Společnost zastupovala v zadávacích řízeních vedených podle zákona o zadávání veřejných zakázek (včetně zakázek malého rozsahu) a aby jménem Společnosti činila veškeré úkony dle tohoto zákona v souvislosti s jakýmkoli zadávacím řízením, tj. zejména aby se za Společnost účastnila otevírání obálek, nahlížela do protokolů z otevírání obálek a pořizovala si z něho výpisy nebo opisy, nahlížela do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizovala si z ní výpisy nebo opisy, žádala o dodatečné informace, činila prohlášení, podávala a doplňovala informace, podávala námítky apod.

Toto pověření se uděluje na dobu určitou do 31.1.2026.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 7.1.2025



člen správní rady
Member of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, Corporate ID Number 257 88 001, entered in the Commercial Register with the Prague Municipal Court, Section B, Insert 6064, represented by Chairwoman of the Board of Directors, Ms [redacted] and Member of the Board of Directors, Ms [redacted] (hereinafter the "Company"),

hereby authorizes Lenka Havrdová,

an employee of the Company, date of birth [redacted] residing at [redacted] (the "Employee"),

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to Public Procurement Act, and

to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Public Procurement Act (including small-scale contracts) and to execute any and all acts under the above specified Act in relation to any public tender, i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to make declarations, submit and supplement any information, to file objections etc.

This authorization is granted for the the definite period until 31.1.2026.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

In Prague on 7.1.2025



předsedkyně správní rady
Chairwoman of the Board of Directors
Vodafone Czech Republic a.s.

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 020371/468/2025.

Já, níže podepsaný  advokát se sídlem v Praze 4, Na strži 2102/61a, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 18153, prohlašuji, že

 místo narození  bytem  jejíž totožnost jsem zjistil z pasu č.  vydaného ILFOV, 21.2.2019

tuto listinu, přede mnou vlastnoručně ve 2 vyhotoveních podepsala.

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V Praze, dne 07.01.2025



advokát

V. r.



PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 020371/481/2025.

Já, níže podepsaný  advokát se sídlem v Praze 4, Na strži 2102/61a, zapsaný v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 18153, prohlašuji, že

 bytem  jejíž totožnost jsem zjistil z pasu č.  vydaného v Bucuresti dne 21.12.2021

tuto listinu, přede mnou vlastnoručně ve 2 vyhotoveních podepsala.

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V Praze, dne 07.01.2025



advokát

V. r.



Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 169469095-312753-250108135803.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **169469095-312753-250108135803**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 2

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Česká pošta, s.p., IČ: 47114983

Pracoviště: Praha 515

Datum vyhotovení: **08.01.2025**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla:



Poznámka:

Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese:



169469095-312753-250108135803