

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

ZOO BRNO A STANICE ZÁJMOVÝCH ČINNOSTÍ, příspěvkové organizace

Tento dokument včetně příloh je nehmotným majetkem Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvkové organizace. Jakékoli šíření a postupování dalším osobám je možné pouze se souhlasem majitele.

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis	
Vypracoval			25. 11. 2024		Číslo výtisku
Přezkoumal			2. 12. 2024		Účinnost od: 1.1.2025
Schválil			16. 12. 2024		Přílohy: 5

OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	1
2. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZOO.....	1 - 2
3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A ZRUŠOVACÍ USTANOVENÍ.....	3
4. SEZNAM PŘÍLOH	3

1. Úvodní ustanovení

Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace umožňuje návštěvníkům vstup do areálu zoo. Předpokladem pro vstup do areálu a pohyb v areálu je dodržování stanovených zásad.

2. Návštěvní řád

Obecné informace:

Vstup do zoo je možný pouze s platnou vstupenkou. Vstupenku je nutné uchovat pro případ kontroly po celou dobu návštěvy zoo. Zakoupením vstupenky a vstupem do zoo návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem.

Děti do 12 let mají vstup povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Za bezpečnost dětí odpovídá jejich doprovod. Za mladistvé osoby odpovídá jejich doprovod či zákonný zástupce.

Vstup psů do areálu zoo je povolen po zakoupení platné vstupenky v doprovodu osoby starší 15 let.

Součástí tohoto návštěvního řádu jsou i pravidla pro návštěvníky se psy.

Vedoucí hromadných výprav jsou odpovědní za bezpečnost celé skupiny.

Pohyb po areálu, používání klouzaček, hracích prvků a ostatních atrakcí je pouze na vlastní nebezpečí. Za jejich bezpečné používání ručí doprovod.

Zoo neodpovídá za škody na odcizených věcech návštěvníka ani za odstavené kočárky před pavilony.

Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech, která jsou označena v rámci informačního systému zoo.

Návštěvník svým vstupem do zoo dává souhlas s užitím fotografického, zvukového (nebo obou současně) záznamu své osoby.

V případě vzniku nestandardní situace se všichni musí řídit pokyny zaměstnanců Zoo Brno.

V celém areálu zoo je přísně zakázáno:

- přehrávat hlasitou hudbu a obecně vytvářet hluk, hlasitě pokřikovat na zvířata, klepat na sklo v expozicích, rušit a ohrožovat volně žijící zvěř a ptáky (pávy)
- krmit chovaná zvířata, dotýkat se zvířat, vhadzovat krmení nebo jiné věci do expozic
- ničit majetek zoo, trhat a ničit zeleň, lézt po stromech, znečišťovat areál a odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené
- pohybovat se v zoo v podnapilém stavu a/nebo pod vlivem omamných látek

- vnášet do areálu zoo zbraně, výbušné látky, hořlaviny, zábavní pyrotechniku, psychotropní nebo toxické látky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví návštěvníků a zvířat
- vnášet do zoo jakékoliv jízdní prostředky (mechanické nebo elektrické) – kola, odrážedla, koloběžky, kolečkové brusle a další. Výjimkou jsou dětské kočárky a invalidní vozíky
- stavět nebo posazovat děti na zábrany expozic, nahýbat se přes ně, natahovat ruce k mřížím, do ohrad a voliér, přelézat zábradlí a ploty
- pohybovat se mimo návštěvnické trasy

Návštěvníci jsou povinni:

- dodržovat otevírací dobu zoo
- dodržovat stanovené pokyny pro různé aktivity v zoo (vláček pro přepravu osob, provozní řád dětských hřišť atd.), dále pokyny na informačních tabulích, případně pokyny pracovníků zoo
- věnovat pozornost výstražným páskám a informačním cedulím, které upozorňují na místa, kde je vstup zakázán nebo na povinnost dbát zvýšené opatrnosti v daném místě a zavazují se je respektovat
- oznámit pracovníkům zoo - inspekční službě - všechny mimořádné události (nalezené věci, úrazy)
- oznámit pracovníkům zoo porušování návštěvního řádu nebo situace ohrožující bezpečí návštěvníků a zvířat
- jednat tak, aby nezpůsobili újmu jiným návštěvníkům, zaměstnancům zoo ani dalším osobám, nezpůsobili škodu na rostlinách, majetku zoo a třetích osob a neohrozili zvířata. Dále jsou povinni vzniku újmy v co nejvyšší možné míře předcházet a neriskovat zdraví či újmu na majetku vlastním nebo ostatních osob

Při vstupu se psem do zoo musí majitel psa navíc dodržovat tato pravidla:

- psa mít vždy na vodítku
- pohybovat se výhradně po návštěvnických trasách
- se psem nevstupovat do pavilonů, do areálu Dětské zoo a dětských hřišť
- psa nenechávat štěkat nebo jinak dráždit chovaná zvířata a zajistit, aby pes ani nijak neobtěžoval ostatní návštěvníky
- zamezit přímému kontaktu psa s chovanými zvířaty
- po psovi uklízet exkrementy a jiné nečistoty

Informace pro majitele psů:

Na pokladně zoo je k dispozici sáček na exkrementy.

V areálu zoo je několik stání s miskami s vodou pro psy.

Majitel psa je odpovědný za veškeré situace vzniklé nedodržením těchto pravidel (poranění zvířat, jiných psů nebo osob)

Pořádání komerčních aktivit v Zoo Brno je možné pouze s písemným souhlasem oprávněné osoby ze Zoo Brno. Formulář k žádosti a odsouhlasení tvoří přílohu tohoto návštěvního řádu.

Při hrubém porušení návštěvního řádu může pracovník zoo nebo přivolaná policie vykázat takového návštěvníka z areálu. Zoo neodpovídá za škody či újmy na zdraví návštěvníků vzniklé v souvislosti s porušením návštěvního řádu.

Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace

U zoologické zahrady 46, 635 00 Brno

tel: 546 432 311

e-mail: zoo@zoobrna.cz

www.zoobrna.cz

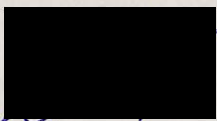
3. Závěrečná ustanovení a zrušovací ustanovení

Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2025, K témuž dni pozbývá platnost a současně se ruší v plném rozsahu směrnice RA-004 ze dne **1. 8. 2019**, včetně přílohy č. 1 až 5.

Seznam příloh

- Příloha RA- 004 č. 1 Návštěvní řád Zoo Brno – cedule pro vyvěšení, pro stánkaře atd.
- Příloha RA- 004 č. 2 Provozní řád dětské zoo
- Příloha RA- 004 č. 3 Návštěvní řád dětských hřišť
- Příloha RA- 004 č. 4 Provozní řád vláčku
- Příloha RA- 004 č. 5 Souhlas s pořádáním komerčních akcí v Zoo Brno

V Brně dne: 16. 12. 2024


Mgr. Radana Dungelová,
ředitelka