

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Číslo smlouvy objednatele: 25/2000/0010

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
zastoupena: , vedoucím Oddělení hospodářské správy pro hl. m. Prahu, dle
Podpisového řádu Finanční správy České republiky
IČO: 72080043
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
DS: p9iwj4f

pro: (doručovací adresa):

Finanční úřad pro hlavní město Prahu
Štěpánská 619/28
111 21 Praha 1

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

Agentura Život spol. s r.o.

se sídlem: Pod Srázem 1755/7, Braník, 147 00 Praha 4
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. značka
C 49232
zastoupená: , jednatelem společnosti
IČO: 250 94 874
DIČ: CZ25094874
bankovní spojení: 
číslo účtu: 
korespondenční adresa: Pod Srázem 1755/7, Braník, 147 00 Praha 4

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé

(společně též „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu o poskytování služeb
„Zajištění ostrahy objektu Finančního úřadu pro hlavní město Prahu, Územní pracoviště pro Prahu 10“,
(dále jen „**Smlouva**“)

I. Článek

Předmět smlouvy, místo plnění

1. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele předmět smlouvy, kterým je zajištění pořádku, ochrany majetku a osob, hlídacích a dalších souvisejících strážních služeb spočívajících ve výkonu fyzické ostrahy jedním pracovníkem (dále také „**služba**“, „**služba fyzické ostrahy**“, „**strážní služba**“ nebo jen „**ostraha**“) v objektu Finančního úřadu pro hlavní město Prahu, Územní pracoviště pro Prahu 10, na adrese Petrohradská 1486/6, 101 00 Praha 10 (dále jen „**objekt**“ nebo „**střežený objekt**“), a to v souladu s touto smlouvou a Přílohou č. 1 k této smlouvě - Specifikace pro zajištění ostrahy objektu (dále jen „**Příloha č. 1**“).
2. Službou fyzické ostrahy se rozumí ochrana věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele a ochrana zdraví a života pracovníků objednatele a ostatních osob přítomných v objektu objednatele. Dále se službou fyzické ostrahy rozumí dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany ve 24hodinovém režimu.
3. Službou fyzické ostrahy se také dále rozumí:
 - a) Ostraha věcí movitých a nemovitých ve vlastnictví nebo správě objednatele;
 - b) Ochrana zdraví a života osob přítomných v prostorách střeženého objektu;
 - c) Dozor nad instalovanými bezpečnostními prvky technické a režimové ochrany dle odst. 5 tohoto článku smlouvy, zejména při vzniku krizové situace či mimořádné události na straně objednatele;
 - d) Zajištění mimořádných požadavků na poskytování služeb fyzické ostrahy, souvisejících zejména s řešením mimořádných událostí;
 - e) Zajištění stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektu;
 - f) Zajištění informačního servisu zaměstnancům objednatele a návštěvníkům objektu;
 - g) Dohled nad dodržováním vnitřních bezpečnostních a režimových opatření;
 - h) Správa evidence (kniha návštěv, výdej a příjem klíčů a další);
 - i) Preventivní ochrana proti vzniku mimořádných událostí;
 - j) Zajištění součinnosti s Policií České republiky, městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému.

Další specifikace ostrahy a strážných je stanovena v Příloze č. 1 smlouvy.

4. Poskytovatel se v rámci poskytování služby fyzické ostrahy zavazuje:
 - a) Provádět podle požadavků objednatele fyzickou ostrahu v objektu, za účelem ochrany zdraví a života osob, ochrany majetku před odcizením, zničením či poškozením, zajišťovat stanovená bezpečnostní a režimová opatření ve vnitřních a vnějších částech objektu;
 - b) Zajistit ochranu života a zdraví pracovníků objednatele, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu;
 - c) Plnit povinnosti související s požární ochranou a s protipožární prevencí, plnit stanovená opatření při vzniku mimořádných událostí;
 - d) Zajistit činnosti spojené s provozem vrátnice v souladu s požadavky objednatele, tj. režim vstupu, výstupu a kontroly osob, provádění detekční kontroly osob průchozím detektorem kovů a vnášených zavazadel rentgenovým detektorem, jsou-li takové detektory v objektu, režim návštěv, režim pohybu věcí a materiálu do/z objektu, klíčový režim, kontrolní obchůzkovou činnost, poskytování informací návštěvníkům, spojování a obsluhu telefonních hovorů, popřípadě další činnosti podle požadavků objednatele;
 - e) Zajistit činnosti spojené s provozem řídicího bezpečnostního pracoviště objektu (vrátnice), tj. činnosti dohledového a řídicího centra bezpečnostní směny na objektu s obsluhou systému technické ochrany (STO), poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (PTZS), uzavřeného televizního a kamerového systému (CCTV), systému elektronické kontroly vstupu (EKV) a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace (EPS);
 - f) Neprodleně reagovat na poplachové signály poplachových systémů, neprodleně o těchto skutečnostech informovat odpovědnou osobu objednatele pro věci technické a organizační, uvedenou v čl. XI. odst. 3 písm. a) smlouvy, zajišťovat součinnost s pultem centrální ochrany (PCO);
 - g) Zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému [Policie České republiky (PČR), městská policie (MP), hasičský záchranný sbor (HZS), lékařská zdravotnická služba (LZS) apod.], oznamovat odpovědné osobě objednatele ve věcech technických a organizačních veškeré neobvyklé

skutečnosti týkající se předmětu této smlouvy, ke kterým během služby dojde, vykonávat hláskou povinnost, vést záznamy o průběhu služby a ostatní požadované záznamy a evidence;

- h) V souladu s právními předpisy a v rámci svých možností zadržet osoby při jejich protiprávním jednání v objektu nebo v těsné blízkosti a zajistit součinnost se složkami integrovaného záchranného systému;
- i) V rámci svých možností poskytnout zdravotní první pomoc zaměstnancům objednatele, klientům a dalším osobám v prostorách střeženého objektu.

5. Dohledem nad systémem technické ochrany (STO) se rozumí zejména centralizovaná technická ochrana, obsluha, vyhodnocování a zaznamenávání poplachových stavů ze STO, mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém (dříve označován jako EZS), uzavřený televizní a kamerový systém (CCTV) a systém elektronické kontroly vstupu (EKV), obsluha EPS nebo dalších zařízení a reakce na tyto stavy v souladu s postupy stanovenými objednatelem a poskytování informací o průběhu služby včetně poplachových stavů odpovědné osobě objednatele ve věcech organizačních a technických.

6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu fyzické ostrahy objektu vždy jedním pracovníkem ostrahy, v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, celoročně. Objednatel požaduje střídání směn pracovníků ostrahy každý den v časovém rozmezí **od 5:00 do 7:00 hodin a od 17:00 do 19:00 hodin**.

7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu dle této smlouvy prostřednictvím osob vykonávajících službu (dále také „**strážný**“ nebo „**pracovník ostrahy**“) za těchto podmínek:

- a) Strážný musí být:
 - bezúhonný ve smyslu zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - v pracovním či obdobném poměru k poskytovateli,
 - fyzicky a psychicky zdatný,
 - odborně způsobilý k výkonu ostrahy majetku a osob ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - znalý zákonných postupů a pravomocí občana a pracovníka civilní bezpečnostní služby, vč. pravomocí zadržet osobu, v případě krajní nouze a nutné obrany dle § 28 a § 29 zákona č. 40/2009, trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- b) Před prvním nástupem každého strážného do služby je poskytovatel povinen strážného představit odpovědné osobě objednatele ve věcech technických a organizačních (čl. XI. odst. 3 písm. a) smlouvy). Objednatel má právo samostatně posoudit a přezkoušet strážného, zda splňuje požadavky bezúhonnosti, fyzické zdatnosti a praktické znalosti práva pro výkon služby. V případě, že navrhovaný strážný tyto požadavky nesplňuje, je objednatel oprávněn pracovníka ostrahy (strážného) odmítnout, nebo stanovit lhůtu k odstranění nedostatků.
- c) Přestane-li kterýkoliv z pracovníků ostrahy (strážných) splňovat některý z výše uvedených požadavků, nahradí jej poskytovatel do doby sjednání nápravy jiným strážným, který požadavky splňuje.
- d) Provádět personální výměnu strážných, pokud nedojde k rozvázání pracovního poměru dle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, lze jen se souhlasem objednatele v souladu s odst. 8 tohoto článku smlouvy.

8. Poskytovatel předloží nejpozději ke dni zahájení poskytování služby jmenný seznam pracovníků ostrahy (dále jen „**seznam pracovníků**“), jimiž bude plněna služba, prokáže jejich bezúhonnost, a to výpisem z evidence Rejstříku trestů, předloží doklad prokazující odbornou způsobilost k výkonu ostrahy majetku a osob ve smyslu přílohy č. 5 zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, a předloží za každého pracovníka ostrahy kopii dokumentu, který osvědčuje pracovní či obdobný poměr daného pracovníka ostrahy k poskytovateli. Objednatel není oprávněn uchovávat doklady dle předchozí věty s výjimkou seznamu pracovníků, do těchto dokladů pouze nahlédne. Po dobu trvání této smlouvy je poskytovatel povinen udržovat seznam pracovníků ostrahy aktuální, a při jeho změně se zavazuje postupovat dle tohoto odstavce. V případě změny kteréhokoliv pracovníka ostrahy, uvedeného v seznamu pracovníků ostrahy, je poskytovatel povinen tuto změnu objednateli písemně oznámit a maximálně ke dni nástupu nového pracovníka ostrahy do služby musí poskytovatel objednateli doložit splnění požadavků dle odst. 7 tohoto článku smlouvy u nového pracovníka ostrahy. Nejedná-li se o výměnu strážného z důvodu rozvázání pracovního poměru s daným strážným, musí objednatel takovou změnu schválit. Výpis z Rejstříku trestů nového pracovníka ostrahy nesmí být starší 3 měsíců před prvním nástupem do služby.

9. Objednatel se zavazuje hradit za řádné plnění předmětu smlouvy cenu sjednanou v čl. III. této smlouvy.

II. Článek **Doba plnění**

1. Poskytování služby bude zahájeno 1. 7. 2025, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Objednatel poskytovateli v dostatečném předstihu před zahájením poskytování služby umožní seznámit se s objektem i všemi dokumenty a postupy potřebnými pro výkon strážní služby.

III. Článek **Cena plnění**

1. Cena za poskytování služby fyzické ostrahy (dále jen „cena“) se sjednává dohodou smluvních stran a činí:

	Cena bez DPH	DPH v sazbě 21 %	Cena včetně DPH
Cena za kompletní zajištění služby fyzické ostrahy za 1 hodinu, která je zajišťována 1 pracovníkem ostrahy (dále jen „člověkohodina“)	150,- Kč	31,50 Kč	181,50 Kč

2. Cena za poskytnuté služby za 1 kalendářní měsíc bude stanovena násobkem ceny za jednu člověkohodinu a celkového počtu odpracovaných hodin všemi pracovníky ostrahy v daném zúčtovacím období dle objednatelům schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.

IV. Článek **Platební podmínky**

1. Cena sjednaná v čl. III. této smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele potřebné k řádnému zajištění služby dle této smlouvy, tj. zejm. mzdové náklady pracovníků ostrahy včetně zákonem stanovených odvodů a příplatků, dále náklady na jakékoliv vybavení nezbytné pro poskytování služby dle této smlouvy.
2. Změna ceny předmětu smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna, která představuje vyhrazenou změnu závazku dle § 100 odst. 1 ZZVZ, nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
3. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Úhrada ceny bude provedena na základě faktur vystavených poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc poskytování služby fyzické ostrahy a doručených objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Poskytovatel vystaví fakturu na základě a v souladu s objednatelům schváleným měsíčním výkazem odpracovaných hodin. Přílohou faktury bude kopie schváleného měsíčního výkazu odpracovaných hodin.
5. Cena za poskytnuté služby bude objednatelům hrazena měsíčně zpětně. Fakturu poskytovatel vystaví vždy do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který bude cena fakturována a ve stejné lhůtě ji odešle objednateli.
6. Faktury poskytovatel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo elektronicky do datové schránky objednatel či na e-mailovou adresu ~~XXXXXXXXXXXX~~. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy je vůči poskytovateli účinná okamžikem, kdy o ní byl písemně vyrozuměn. Tato změna není důvodem k uzavření dodatku k této smlouvě.
7. Faktura musí obsahovat číslo této smlouvy a náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny

dle občanského zákoníku, případně, je-li poskytovatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.
9. Lhůta splatnosti faktury činí 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
10. Objednatel je oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li náležitosti dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení doplněné či opravené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením ceny za předmět plnění. Okamžikem doručení doplněné či opravené faktury objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů.
11. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane-li některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle § 109a zákona o DPH.

V. Článek

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel má zájem na plnění této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních a předpisů z oblasti zaměstnanosti (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), tj. zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, obojí ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, a to bez ohledu na to, zda bude dle této smlouvy plněno poskytovatelem či jeho poddodavatelem. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavatelům.
2. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli, že příslušný kontrolní orgán veřejné moci (zejména Státní úřad inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajská hygienická stanice apod.) zjistil svým pravomocným rozhodnutím v souvislosti s plněním této smlouvy porušení pracovněprávních předpisů ze strany poskytovatele nebo jeho poddodavatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy toto rozhodnutí nabyde právní moci. Součástí oznámení poskytovatele bude kopie tohoto pravomocného rozhodnutí s vyznačením nabytí právní moci.
3. Poskytovatel je povinen provádět zajištění ostrahy objektu s potřebnou odbornou péčí řádně a včas, podle pokynů objednatele a v souladu s touto smlouvou a Přílohou č. 1 smlouvy, tj. zejména:
 - a) Zajistit ostrahu prostřednictvím pracovníků ostrahy, kteří splňují veškeré požadavky na osobu strážného dle této smlouvy;
 - b) Využívat důsledně všechny zákonné prostředky k řádnému provádění ostrahy a ochraně práv objednatele;
 - c) Provádět ostrahu podle pokynů objednatele, které jsou v souladu s právními předpisy a touto smlouvou;
 - d) Kontrolovat STO, zajistit výdej klíčů a zápisy do knih a dalších provozních dokumentací;
 - e) Zajistit, aby se všichni pracovníci ostrahy před nástupem k prvnímu výkonu ostrahy zúčastnili instruktáže a proškolení v oblasti BOZP a PO s ohledem na podmínky v objektu, kterou uskuteční odpovědná osoba objednatele ve věcech technických a organizačních nebo jí pověřený pracovník objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech technických a organizačních;
 - f) Vyvinout maximální úsilí k předcházení možným škodám na střeženém majetku. Za tím účelem je zejména povinen zajistit, aby pracovníci ostrahy nepustili do objektu třetí osoby s výjimkou osob uvedených v seznamu oprávněných osob, který předá objednatel poskytovateli, kontrolovat vnášení a vynášení předmětů z a do objektu;

- g) Zaznamenávat průběh ostrahy v provozní knize včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo;
 - h) Zvláštní a mimořádné události bezprostředně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR a složky IZS. To ho nezavazuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jiné újmy nebo jejímu zmírnění;
 - i) Bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při provádění ostrahy nebo které souvisí s výkonem ostrahy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele;
 - j) Na základě požádání objednatele předložit knihy návštěv a provozní knihy a informovat objednatele o výkonu ostrahy a případně sdělit informace, které by mohly mít vliv na výkon ostrahy. Poskytovatel je povinen zaznamenat do provozní knihy všechny případy neplnění či chybného provádění ostrahy a objednatel na tyto případy upozornit bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je také povinen předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění provádění ostrahy bez zbytečného odkladu poté, co je zjištěno neplnění či chybné provádění ostrahy.
 - k) Zpracovat směrnici / pravidla pro výkon služby v souladu s touto smlouvou a interními předpisy objednatele (pravidla pro výkon služby), a to v součinnosti s objednatel, resp. odpovědnou osobou objednatele ve věcech technických a organizačních. Smluvní strany jsou povinny průběžně aktualizovat směrnici / pravidla pro výkon služby tak, aby byly stále v souladu s interními směrnicemi a předpisy objednatele potřebnými pro výkon služby.
 - l) Poskytovatel je oprávněn na náklady objednatele provést, je-li to v zájmu objednatele, nezbytná a neodkladná opatření k odvrácení hrozící škody na majetku objednatele nebo na zdraví pracovníků objednatele či jiných osob nacházejících se v objektu, k nimž z objektivních důvodů nemůže získat od objednatele včas předběžný souhlas, přičemž výše nákladů na tato opatření k odvrácení hrozící škody musí být adekvátní hrozící škodě a nesmí tuto škodu finančně převýšit. O provedení těchto opatření je poskytovatel povinen objednatel neprodleně informovat.
4. V případě změny pracovníka ostrahy uvedeného v seznamu pracovníků, je poskytovatel povinen tuto změnu objednateli bezodkladně písemně oznámit nejpozději ke dni nástupu nového pracovníka ostrahy do služby a poskytovatel je též povinen předložit dokumenty příslušného pracovníka ostrahy dle čl. I. odst. 8 smlouvy. Bezodkladné písemné oznámení změny pracovníka ostrahy je vyžadováno z důvodu přípravy aktuálního seznamu pracovníků, na základě kterého mu bude umožněn vstup do objektu.
 5. V případě, že poskytovatel předložil seznam pracovníků se změněnou pracovní schopností a zajišťuje provádění služby dle této smlouvy prostřednictvím těchto pracovníků, či má vytvořena tzv. chráněná místa, bude oznamovat objednateli veškeré změny v seznamu těchto pracovníků, a to bezodkladně písemně, nejpozději však ke dni nástupu nového pracovníka ostrahy do služby. Ve stejné lhůtě je poskytovatel povinen předložit objednateli nový seznam těchto pracovníků.
 6. Poskytovatel se dále zavazuje poučit strážné o nepřípustnosti vstupu jejich rodinných příslušníků a cizích osob do objektu.
 7. Poskytovatel je povinen provést výměnu strážného nejpozději do 48 hodin od výzvy objednatele k takové výměně dle čl. VI. odst. 4 smlouvy.
 8. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o každé změně na jeho straně, která může mít vliv na plnění dle této smlouvy, zejména je povinen neprodleně objednateli oznámit skutečnost, že je proti němu zahájeno insolvenční řízení, trestní stíhání či že vstoupil do likvidace.
 9. Poskytovatel se zavazuje zajištění ostrahy objektu provádět sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o všech svých poddodavatelích i v průběhu plnění smlouvy (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci poskytování služeb který z poddodavatelů poskytuje). Případná změna poddodavatele a též získání nového poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele a též získání nového poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - b) Při změně poddodavatele je poskytovatel povinen předložit objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem. Uvedené doklady je poskytovatel povinen objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
 - c) Zadání provedení části plnění dle smlouvy poddodavateli poskytovatelem nezavazuje poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle smlouvy vůči objednateli. Poskytovatel

odpovídá objednateli za plnění dle smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

10. Poskytovatel je povinen počínat si v objektu tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele a třetích osob nacházejících se v objektu. Poskytovatel odpovídá objednateli za veškerou újmu, která objednateli vznikne v souvislosti s neplněním poskytovatelovy povinnosti ze smlouvy, ledaže by prokázal, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Případnou vzniklou újmu poskytovatel odstraní neprodleně na své náklady; v případě nemožnosti odstranění vzniklé újmy bude tato poskytovatelem objednateli nahrazena v penězích. Ve zbytku se náhrada újmy řídí občanským zákoníkem.
11. Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost takových pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.
12. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této smlouvy mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, případně pojištění odpovědnosti z veškeré provozní činnosti, a to s limitem pojistného plnění min. 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Smluvní strany prohlašují, že poskytovatel k prokázání sjednaného pojištění dle tohoto ustanovení předal objednateli před podpisem této smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) k prokázání sjednaného pojištění dle předchozí věty. Poskytovatel je povinen předat kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) objednateli kdykoliv na vyžádání objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele. Nepředá-li poskytovatel kopii aktuální pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) dle této smlouvy, má se za to, že poskytovatel není pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení.

VI. Článek

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli pro výkon služby v objektu vhodnou místnost, sociální zařízení a možnost využití telefonního přístroje pro služební účely. Náklady na provoz telefonního přístroje hradí objednatel pouze za předpokladu, že tyto náklady byly účelně vynaloženy v rámci provádění ostrahy.
2. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro řádný výkon služby, tj. zejména včasné a úplné informace potřebné k řádnému zajištění výkonu služby. Poskytovatel není v prodlení, nesplní-li svou povinnost pouze z důvodu neposkytnuté součinnosti ze strany objednatele.
3. Objednatel je povinen seznámit pracovníky ostrahy se systémy STO, s únikovými cestami, umístěním hlavních přívodů vody, plynu, elektřiny a ručních hasebních prostředků, poplachovými a únikovými směnicemi potřebnými pro výkon služby.
4. V případě, že dojde k závažnému porušení povinností pracovníků ostrahy, je objednatel oprávněn požadovat výměnu takového pracovníka tak, aby tento pracovník ostrahy již nezajišťoval ostrahu objektu. Za závažné porušení povinností pracovníků ostrahy se považuje zejména, že pracovník ostrahy vykonává zajištění ostrahy objektu pod vlivem alkoholu či omamných látek (postačí důvodné podezření), že je pracovníkovi ostrahy prokázána krádež majetku objednatele nebo že jinak porušil zákaz dle čl. VII. odst. 3 a odst. 4 smlouvy. Poskytovatel je povinen žádosti objednatele na výměnu pracovníka ostrahy vyhovět ve lhůtě dle čl. V. odst. 7 smlouvy.

VII. Článek

Práva z vadného plnění a sankce

1. Předmět plnění trpí vadami, jestliže jeho zajištění není v souladu s touto smlouvou, zejm. pokud k jeho zajištění vůbec nedojde nebo není v souladu s Přílohou č. 1 smlouvy. Poskytovatel odpovídá objednateli za vady a zavazuje se, že je neprodleně bezplatně odstraní, a to i v případě, že na ně nebyl objednatelem výslovně upozorněn a zjistil je vlastní kontrolní činností.
2. Smluvní strany si sjednávají následující smluvní pokuty pro případ nedodržení podmínek této smlouvy:
 - a) 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení se zahájením poskytování služby ve lhůtě stanovené v čl. II. odst. 1 smlouvy.

- b) 3.000 Kč za každé jednotlivé neplnění či chybné provádění poskytované služby ve smyslu čl. VII. odst. 3 smlouvy.
- c) 3.000 Kč za každý i započatý den prodlení s předložením výpisu z Rejstříku trestů fyzických osob, dokumentu osvědčujícího pracovní či obdobný poměr daného pracovníka ostrahy k poskytovateli nebo dokladu prokazujícího odbornou způsobilost k výkonu ostrahy majetku a osob strážného v souladu s čl. I. odst. 8 smlouvy.
- d) 5.000 Kč za každé jednotlivé zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy ve smyslu čl. VII. odst. 4 smlouvy.
- e) 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení při porušení povinnosti dle čl. V. odst. 4, 5 a 9 písm. a) a písm. b) smlouvy.
- f) 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení při porušení povinnosti dle čl. V. odst. 2 smlouvy.
- g) 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení s výměnou pracovníka ostrahy dle čl. VI. odst. 4 smlouvy ve lhůtě stanovené dle čl. V. odst. 7 smlouvy.

Poskytovatel není v prodlení s plněním svého závazku po dobu, po kterou jej nemohl plnit z důvodů vzniklých na straně objednatele.

3. Za neplnění či chybné provádění poskytované služby se považuje bezdůvodné a svévolné nesplnění stanovených povinností, zejména nesplnění povinností stanoveným způsobem a ve stanovenou dobu, jako je:
- a) pozdní zahájení nařízené obchůzky nebo její zkrácení,
 - b) předčasné nebo pozdní uzavření nebo otevření objektu,
 - c) zahájení nebo provádění služby ve stavu nezpůsobilém pro výkon služby (zejména užití tlumících léků, psychotropních látek nebo jiných látek snižujících schopnost adekvátně a včas vyhodnocovat bezpečnostní situaci, požití alkoholu, akutní onemocnění přenosnou chorobou, znečištěný oděv),
 - d) ignorování zjištěného nebezpečí vzniku škody na majetku objednatele,
 - e) neodstranění zjištěného nedostatku neprodleně po upozornění, nebo nedodržení lhůty k jeho odstranění,
 - f) porušení zásad požární ochrany a bezpečnosti při práci,
 - g) bezdůvodné a svévolné provádění jakékoliv činnosti při ostraze objektu, která by byla v přímém rozporu s výkonem strážní služby a snižovala by úroveň kvality poskytované služby při zajišťování ostrahy objektu; v případě zjištění takového nedostatku je nutné provést záznam do provozní knihy a informovat odpovědné osoby poskytovatele ve věcech technických a organizačních.

Opakuje-li se toto neplnění či chybné provádění poskytované služby 3krát a vícekrát, je toto jednání důvodem také pro okamžitou výměnu strážného dle čl. VI. odst. 4 ve lhůtě stanovené čl. V odst. 7 této smlouvy.

4. Za zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy se považuje:
- a) poskytování služby pracovníky ostrahy, kteří nejsou bezúhonní,
 - b) neodůvodněné neprovedení zabezpečení objektu pomocí poplachového zabezpečovacího a tísňového systému,
 - c) bezdůvodné a svévolné nevykonání nařízené obchůzky,
 - d) bezdůvodné a svévolné neotevření / neuzavření objektu,
 - e) svévolné opuštění objektu během trvající služby,
 - f) svévolné předčasné ukončení služby nebo neohlášený a neschválený pozdní nástup do služby delší než 30 minut s následkem výpadku služby,
 - g) ignorování zjištěné trestné činnosti nebo páchání přestupků v objektu,
 - h) úmyslné poškození objektu (nebo jeho vybavení) strážným,
 - i) neoprávněné obohacení se strážného ve službě,
 - j) cílený pokus strážného obelstít systém evidence jeho pohybu, neoprávněné telefonování, kopírování, pořizování jiného záznamu a zapůjčování klíčů neoprávněným osobám a snaha vyřadit z účinného provozu některý ze systémů zabezpečení (odklánění kamer apod.),
 - k) zvláště hrubé nebo násilné chování strážného ve službě,
 - l) nezajištění okamžité výměny pracovníka ostrahy při závažném porušení smluvních povinností,
 - m) nezajištění směny pracovníkem ostrahy vůbec

Zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy také může být důvodem pro okamžitou výměnu strážného dle čl. VI. odst. 4 ve lhůtě stanovené čl. V odst. 7 této smlouvy. Zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy

uvedené pod písm. g) – m) tohoto odstavce smlouvy je také důvodem pro neproplacení směny objednatelem a pro další sankce dle této smlouvy.

5. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
7. Smluvní pokutu uhradí povinná smluvní strana na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve lhůtě splatnosti 30 kalendářních dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
9. Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na úhradu újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
10. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.

VIII. Článek **Uveřejňování informací**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejich příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za předmět plnění smlouvy.

IX. Článek **Důvěrnost informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace na straně objednatele patří zejména údaje týkající se provozu a zabezpečení objektu a majetku objednatele a o činnosti objednatele, pokud nevyplynou z veřejně přístupných informačních zdrojů. Poskytovatel zajistí splnění povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení ze strany pracovníků provádějících službu fyzické ostrahy. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat k povinnosti mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
4. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,

- auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 5. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 6. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti smlouvy.
- 7. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy.
- 8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, tímto článkem není dotčena.
- 9. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10. Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.

X. Článek

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne 1. 7. 2025.
2. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tříměsíční (3) výpovědní dobou.
4. Smlouvu lze dále vypovědět v jednoměsíční (1) výpovědní době v případě, že smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku a ve smyslu této smlouvy nebo nastane jiný důvod pro odstoupení od smlouvy, nedojde-li z takového důvodu dotčenou stranou k odstoupení od smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu ve dvouměsíční (2) výpovědní době v případě, že bude opouštět prostory objektu.
6. Výpovědní doba dle tohoto článku počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni dodání písemné výpovědi druhé smluvní straně. Vypovězení smlouvy dle tohoto článku nesmí být smluvními stranami nijak sankcionováno.
7. Od smlouvy lze odstoupit za podmínek a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, zejména § 2002 a násl. občanského zákoníku. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě,
 - c) prodlení se splněním jakékoliv povinnosti poskytovatele, pokud nezjedná nápravu ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele s upozorněním na neplnění konkrétní povinnosti,
 - d) porušení povinnosti smluvní strany k ochraně důvěrných informací,
 - e) nedodržení povinnosti povinného pojištění dle čl. V. odst. 12 smlouvy,
 - f) zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy ve smyslu čl. VII. odst. 4 písm. g) – k) smlouvy,
 - g) opakované zvláště hrubé porušení podmínek smlouvy ve smyslu čl. VII. odst. 4 písm. l) - m) smlouvy,
 - h) opakované neplnění či chybné provádění služby ve smyslu čl. VII. odst. 3 smlouvy nebo pokynu objednatele.

Výrazem „opakovaně“ či „opakované“ se pro účely tohoto ustanovení rozumí více než dvakrát po dobu trvání smlouvy.

8. Objednatel je mimo jiné oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech:
- okamžikem vstupu poskytovatele do likvidace,
 - je-li proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost,
 - je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
9. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude dodáno druhé smluvní straně.
10. Při ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, a to zejména:
- vyklidit prostory poskytnuté objednatelům poskytovateli pro plnění dle této smlouvy,
 - vyrovnat veškeré peněžité dluhy a pohledávky vzniklé na základě této smlouvy.
11. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

XI. Článek Odpovědné osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré provozní záležitosti ohledně plnění této smlouvy včetně uplatňování a projednávání výtek a dalších obdobných jednání budou řešit prostřednictvím svých odpovědných osob ve věcech technických a organizačních. Odpovědné osoby ve věcech technických a organizačních zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění smlouvy. Tyto odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení této smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré záležitosti týkající se uplatnění sankčních nároků dle čl. VII. této smlouvy budou řešeny prostřednictvím odpovědných osob ve věcech sankčních.
3. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby ve věcech technických, organizačních a sankčních:
- za objednatele ve věcech technických a organizačních:
Jméno:
Tel:
E-mail:
 - za poskytovatele ve věcech technických a organizačních:
Jméno:
Tel:
E-mail:
 - za objednatele ve věcech sankčních:
Jméno:
Tel:
E-mail:
 - za poskytovatele ve věcech sankčních:
Jméno:
Tel:
E-mail:



4. Případnou změnu odpovědných osob uvedených v této smlouvě si smluvní strany sdělí písemně bez zbytečného odkladu. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyzkoušena. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této smlouvě.

XII. Článek

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
3. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, lze smlouvu měnit a doplňovat pouze písemně formou dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
6. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost a neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné a neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
7. Smlouva je podepsána v listinné podobě a je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení stejnopisu smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly na celém jejím obsahu. Na důkaz tohoto připojují níže své podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její Příloha:

Příloha č. 1: Specifikace pro zajištění ostrahy objektu

V Praze, dne 16. 06. 2025

V Praze, dne 19. 06. 2025

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....



vedoucí Oddělení hospodářské správy
pro hl. m. Prahu

.....



jednatel společnosti