**Smlouva o dodávce**

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), mezi smluvními stranami:

**Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**

státní příspěvková organizace, zřizovací listina vydaná Ministerstvem zdravotnictví České republiky, ve znění ze dne 20. 09. 2016, č.j. MZDR 49270/2016-1/OPŘ,

Sídlo: Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice

Zastoupená: MUDr. Jiřím Tomečkem, ředitelem

IČ: 00673552

DIČ: CZ00673552

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 7930171/0710

(dále jen „objednatel“)

a

**BACH systems s.r.o.**

Společnost je vedená v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7219

Sídlo: Holická 31/N, Olomouc, PSČ 772 00

Zastoupená: Ing. Miroslavem Bayerem, jednatelem společnosti

IČ: 60794097

DIČ: CZ60794097

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a. s.

Číslo účtu: 14400494/0600

(dále jen „dodavatel“)

společně dále jen „smluvní strany“

**I.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost dodavatele dodat a zprovoznit v elektro-nickém prostředí objednatele informační systém spisové služby obchodního názvu WISPI (dále jen „spisovka“) a provést další nezbytné činnosti s dodávkou spojené (dále vše také „dodávka“).
2. Dodavatel se zavazuje dodat, zprovoznit spisovku a zajistit další nezbytné činnosti v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

**II.**

**Lhůta plnění**

Dodávka bude dodavatelem zajišťována po částech:

1. část bude zajištěna do 2 měsíců od uzavření smlouvy a zahrnuje

* + analýzy stávajícího softwarového a hardwarového vybavení objednatele,
  + návrh harmonogramu nasazení systému,
  + instalace a implementace SW,
  + základní nastavení systému na základě analýzy a požadavků zadavatele,
  + školení uživatelů a dodávka uživatelské příručky v elektronické podobě,
  + návrh způsobu zálohování a údržby databáze za součinnosti zástupce zadavatele.

2. část bude zajištěna do 1 měsíce od ukončení 1. části a zahrnuje zprovoznění systému jak v testovacím provozu, tak plném uživatelském provozu,

**III.**

**Cena plnění a platební podmínky**

1. Celková cena dodávky byla dohodou smluvních stran stanovena na částku

**154.600,- Kč bez DPH**,

**187.066,- Kč včetně DPH v sazbě 21%.**

Tato cena je konečná a může být měněna pouze po vzájemné dohodě smluvních stran.

Dodavatel je plátcem DPH.

1. Dodávka bude objednatelem placena po částech:
   1. část – analýza, dodávka SW, implementace a školení,

cena **108.400,- Kč bez DPH**, tj. 131.164,- Kč včetně DPH v sazbě 21%,

* 1. část – zprovoznění systému jak v testovacím provozu, tak plném uživatelském provozu,

cena **46.200,- Kč bez DPH**, tj. 55.902,- Kč včetně DPH v sazbě 21%.

1. Cena plnění částí dodávky bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem po řádném předání a převzetí etapy dodávky, které bude potvrzeno podpisem předávacího protokolu nejpozději do 5 dnů od předání.
2. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od doručení objednateli. Tato povinnost je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
3. Daňový doklad bude obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu. V případě,   
   že kterýkoli doklad bude postrádat některou z těchto náležitostí, nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit dodavateli, a to v čase až do konce lhůty splatnosti. Nová lhůta splatnosti začíná běžet dnem doručení bezvadného dokladu. Doklady zašle dodavatel   
   na adresu objednatele.

**IV.**

**Změny dodávky**

1. Před převzetím dodávky je objednatel oprávněn v kterékoli době písemně požadovat provedení jeho změn, které jsou v souladu se zadávacími podmínkami, a dodavatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
2. Dodavatel zhodnotí dopad objednatelem požadovaných změn na cenu a časový rozvrh a bude   
   o těchto důsledcích objednatele písemně informovat. Navýšení ceny musí být předem odsouhlaseno objednatelem. Za změnu dodávky nejsou považovány opravy vad dodávky.

**V.**

**Předání a převzetí dodávky**

1. Převzetí dodávky bude uskutečněno formou akceptačního řízení. Pokud dodávka nebude odpovídat podmínkám obsaženým ve specifikaci díla uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, je taková skutečnost považována za vadu.
2. Objednatel je povinen informovat dodavatele o výsledku akceptačního řízení ve lhůtě do 14 dnů od převzetí dodávky a jeho etap k akceptačnímu řízení.
3. Dodavatel je povinen odstranit všechny vady specifikované v rámci akceptačního řízení, a to v rozsahu a ve lhůtě stanovené objednatelem. Objednatel je oprávněn rozhodnout o provedení opětovného akceptačního řízení, má-li jakékoli pochybnosti o způsobu odstranění vad dodávky zjištěných v rámci předchozího akceptačního řízení.
4. Převzetí konečného provedení dodávky bez vad a nedodělků bude provedeno písemnou formou podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

**VI.**

**Povinnosti dodavatele**

1. Dodavatel dodá dodávku v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, případně v požadavcích objednatele na provedení změn, činěných v souladu se zadávacími podmínkami.
2. Dodavatel na vlastní náklady zajistí veškerý personál, zařízení, materiál, případně další podmínky, které jsou nutné k řádnému splnění závazků vyplývajících pro něj z této smlouvy. Objednatel s dodavatelem projedná podmínky přístupu dodavatele do prostor objednatele v potřebném rozsahu.
3. Dodavatel se zavazuje zajistit a na požádání objednatele doložit, že jeho zaměstnanci určení k provádění prací souvisejících s dodávkou se náležitě seznámili s předmětnou problematikou a jsou pro určené práce náležitě kvalifikováni. Použije-li dodavatel k zajištění dodávky třetích osob, je odpovědný tak, jakoby předmětné plnění poskytl sám.
4. Dodavatel umožní objednateli využívat zdarma telefonní konzultační linku v pracovní dny od 7.00 do 17.00 hodin na telefonním čísle: 585228693, e-mail: helpdesk@bach.cz.

**VII.**

**Součinnost**

1. Zástupci, kteří budou kontrolovat a koordinovat činnosti spojené se zajištěním dodávky budou:

* za objednatele Ing. Zdeněk Luxík,
* za dodavatele Ing. Petr Placek.

1. Na schůzkách bude dodavatel podávat písemnou zprávu o aktuálním stavu prací na provedení a provozu dodávky a to po celou dobu užívání softwarového produktu WISPI.

**VIII**

**Záruční doba**

1. Na předmět této smlouvy poskytuje dodavatel objednateli záruční dobu v délce 60 měsíců.
2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu o předání a převzetí dodávky.
3. Vady dodávky bude objednatel v průběhu záruční doby reklamovat písemně na adrese dodavatele. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba. Lhůta pro odstranění vady do 24 hodin od nahlášení e-mailového nahlášení vady.

**IX.**

**Smluvní pokuty**

1. V případě prodlení dodavatele ve lhůtě plnění stanovené v čl. II. je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové částky za každý den prodlení. Tato sankce však může být maximálně 15% z ceny dodávky nebo dílčího plnění. Prodleva dodání dodávky delší než dva týdny může být důvodem k odstoupení od smlouvy.
2. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené předpisy občanského práva.
3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele je dodavatel oprávněn požadovat náhradu všech objednatelem odsouhlasených prokazatelně vynaložených nákladů. To neplatí v případě odstoupení od smlouvy z důvodu prodlevy dodání díla dle bodu 1. tohoto odstavce.

**X.**

**Plnění chráněná autorským zákonem**

1. Dodavatel garantuje, že je na základě smluv s autory oprávněn užívat a šířit dílo poskytnuté objednateli na základě této smlouvy splňující znaky autorského díla ve smyslu zákona o dílech literárních, vědeckých a uměleckých, ve znění předpisů pozdějších (déle jen autorský zákon a občanský zákon).
2. Dodavatel objednateli garantuje právo užívat dílo poskytnuté objednateli na základě této smlouvy splňující znaky autorského díla. Toto právo (licence) je objednateli poskytováno jako časově neomezené, nevýhradní ve smyslu příslušných právních předpisů (občanský zákoník) a zahrnuje v sobě mj. právo užívat, demonstrovat a kopírovat výše uvedené dílo vč. tvorby databáze.
3. Po ukončení platnosti smlouvy je objednatel oprávněn nadále provozovat dodanou spisovku a využívat její součásti bez provozního a licenčního omezení ze strany dodavatele a autorů díla, či třetích osob.

**XI.**

**Ochrana dat a obchodního tajemství, mlčenlivost**

1. Dodavatel je povinen zajistit veškerou součinnost, technicko-organizační podmínky pro bezpečnost a ochranu veškerých dat poskytnutých objednatelem.
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškerá utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích (datech, IS, dokumentaci, v písemné či elektronické podobě), které nabyly v souvislosti s předmětem plnění této dohody, při zpracování dat, a to i po ukončení její platnosti. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace nebudou poskytnuty v žádné formě třetí straně.
3. Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné taktéž veškeré neveřejné informace získané ústním podáním a zachovávat mlčenlivost o těchto informacích i po ukončení vzájemného vztahu.
4. Dodavatel bere na vědomí, že veškerá data uložená v informačních systémech objednatele o obchodních aktivitách, o jejích klientech a spolupracovnících a veškeré informace o vlastnostech a způsobu provozu IS objednatele mohou mít charakter obchodního tajemství a jsou důležitým nehmotným vlastnictvím objednatele a jako takové požívají zákonnou ochranu. Z tohoto důvodu se dodavatel zavazuje, že nebude neoprávněně měnit, nebo zaznamenávat jakékoli důvěrné informace, data nebo programy v rámci IS objednatele bez jeho výslovného souhlasu.
5. Dodavatel bere na vědomí, že musí dodržovat utajení a mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které získá plněním závazků vůči objednateli, zvláště o systému práce objednatele, jeho obchodní politice a strategii, obchodních vztazích a kontaktech, vnitřní struktuře a organizaci obchodních činností, informačním systému objednatele, o smluvních partnerech a klientech.
6. Za obchodní tajemství se dále považují jakákoliv informace či data, která jsou v rámci této dohody zpřístupněna dodavateli objednatelem a dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost týkající se těchto informací a dat.
7. Dodavatel je dále povinen zabezpečit odpovídající znalosti u svých pracovníků, zejména při ochraně předaných dat. Dodavatel se zavazuje, že zajistí technicko-organizační podmínky tak, aby jeho pracovníci nezneužili jakékoliv informace předané objednatelem.
8. Dodavatel není oprávněn pořizovat kopie předaných dat mimo případů technologicky či jinak nezbytných, a to výhradně se souhlasem objednatele.
9. Dodavatel odpovídá za to, že po ukončení zpracování předaných dat zajistí jejich bezpečné vymazání, likvidaci nosičů a u tiskových výstupů bezpečnou skartaci zmetků.
10. Dodavatel je závazky této smlouvy vázán i po ukončení vzájemné spolupráce a je povinen chránit veškerá data a informace, která od objednatele v rámci této smlouvy získal.
11. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že objednatel je v souladu s obecně závaznými předpisy povinen obsah smlouvy zveřejnit na veřejně přístupném elektronickém úložišti dat.

**XII.**

**Ochrana osobních údajů**

Dodavatel si je vědom, že při zpracování osobních údajů musí postupovat zejména podle zákona o ochraně osobních údajů. Prohlašuje, že má všechny předpoklady a možnosti k tomu, aby technicky a organizačně zabezpečil ochranu osobních údajů zpracovávaných pro objednatele tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či odposlechům, k jejich neoprávněnému zpracování ani k jinému zneužití těchto údajů. Dodavatel se zavazuje, že tuto ochranu v dostatečném rozsahu a řádně zajistí, zejména tak, že veškeré osobní údaje v listinné podobě i na výměnných a vyjímatelných datových nosičích (např. disketa, zálohovací páska, CD-ROM) bude ukládat pod uzamčením mimo dosah třetích osob a že výpočetní techniku (např. osobní počítač, datovou síť počítačů, včetně serverů a síťových prvků), na které bude osobní údaje zpracovávat, zabezpečí přístupovým heslem (např. na úrovni BIOS, v operačním systému počítače nebo zaheslováním příslušné síťové služby).

Dodavatel se zavazuje, že:

* 1. bude zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a nepředá je třetí osobě v listinné ani jiné formě, a to ani v rámci předání či převodu (prodeji, darování apod.) výpočetní techniky, na které tyto údaje zpracovával (server, počítač, pevný disk, jiný datový nosič), třetí osobě;
  2. neprodleně po ukončení platnosti této dohody provede likvidaci všech osobních údajů, které zpracovával pro objednatele, s výjimkou těch, které objednateli (resp. jejich nosiče) předá na základě jejího požadavku, při likvidaci osobních údajů bude postupovat podle § 4 písm. i) zákona, ochraně osobních údajů, o provedené likvidaci zpracuje protokol, který neprodleně předá objednateli,
  3. bude zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, která přijal k zabezpečení ochrany osobních údajů, jakož i o bezpečnostních opatření, která k zabezpečení ochrany těchto údajů přijal objednatel, pokud se o nich - v rámci předávání těchto údajů při zpracování - dozvěděl, a to i po ukončení činnosti vykonávané na základě této dohody.

**XIII.**

**Implementace, dokumentace**

1. Implementace bude vedena projektovým způsobem. Zodpovědnost za vedení projektu nese dodavatel v součinnosti s pověřeným pracovníkem objednatele. Přesný způsob implementace se dohodne na začátku zahájení prací po provedené analýze.
2. Dodavatel se zavazuje, že dohodnutý způsob zálohování a obnovy IS bude proveditelný vlastními prostředky objednatele, bez nutnosti účasti dodavatele.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel není oprávněn převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
2. Objednatel je oprávněn po zjištění závažných kvalitativních nebo kvantitativních nedostatků v práci dodavatele či po zjištění dodavatelem způsobeného jiného závažného porušení závazkového vztahu konstituovaného v souvislosti s dodávkou od této smlouvy odstoupit.
3. Právní vztahy smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Veškeré změny této smlouvy mohou být po dohodě stran činěny pouze formou písemných, oboustranně podepsaných dodatků.
5. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá smlouva dnem jejího zveřejnění v informačním systému veřejné správy s názvem „ Registr smluv“.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, po jedné pro obě smluvní strany.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Specifikace díla – předložená nabídka do výběrového řízení

Příloha č. 2 - Výpis z obchodního rejstříku dodavatele

Příloha č. 3 - Osvědčení o registraci dodavatele k DPH

Datum podpisu: Datum podpisu:

………………………………………. ……………………………………….

Za objednatele: Za dodavatele: