Kód prodejce:

ID dokumentu:

aktivace_360

Příloha ke smlouvě č.:

INTERNET BUSINESS

Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název: Statutární město Brno - Úřad městské části Brno Královo Pole

Ulice: Dominikánské nám. Č. popisné: Č. orientační: 1

Obec - městská část: Brno PSČ: 602 00

Rodné číslo:
Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:
Pouze pro cizince.

IČ: 44992785

Referenční číslo (Kód zákazníka): nové ref. číslo DIČ: CZ44992785

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (nebo ODS s rezervací) *(vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky, nebo jste zadali ODS s rezervací na novou přípojku)*

Číslo přípojky (Case ID): RTS Scan ID 20103822

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část: Brno PSČ: 612 00

Ulice: Palackého třída / ROP ID 1132925

Č. orientační: 59 Č. popisné: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy: Patro: Místnost:

Google GPS souřadnice:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba *(oprávněná jednat jménem Zákazníka)*:

Jméno a Příjm [redacted]

Kontaktní em

Technicky způsobilý zástupce *(pro zabezpečení technické součinnosti)*

Jméno a Příjmení: viz KO Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU *(Zaškrtněte právě 1 možnost)*

☐ Zákazník požaduje ukončit přípojku v místě koncového bodu sítě (celý průběh okruhu jen po prostředcích Poskytovatele)

☐ Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky2 Zákazníkem. Zákazník je majitelem budovy.

☐ Zákazník požaduje po Poskytovateli vybudování nového vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem budovy. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního vedení a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.

☐ Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a není při tom vlastníkem tohoto vedení. Zákazník si zajistí souhlas vlastníka vnitřního vedení k jeho použití pro objednanou službu a doloží ho Poskytovateli nejpozději do kladného výsledku ověření možnosti zřízení.

☒ Zákazník si zajistí přistavení vnitřního vedení od koncového bodu sítě do místa požadovaného ukončení přípojky Zákazníkem a je vlastníkem tohoto vedení.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

☒ Nová služba ☐ Změna služby ☐ Zrušení služby

Tarif:

☐ Internet Business Basic[3] ☐ Internet Business ☒ Internet Business Pro

Rychlost:

☐ 2 Mb ☒ 4 Mb ☐ 6 Mb ☐ 8 Mb ☐ 10 Mb

☐ 12 Mb ☐ 14 Mb ☐ 16 Mb ☐ 18 Mb ☐ 20 Mb

VoIP Ready ☐ Počet kanálů vyhrazených pro VoIP[4] 15 *(maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)*

Zřízení služby:

☐ Bez závazku ☐ Se závazkem 12 měsíců ☒ Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce.

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.
Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

☐ IP Sec VPN[5] (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN pro Internet Business)

Pevné IP adresy

☐ 1 Pevná IP adresa ☐ 1 + 4 Pevné IP adresy ☒ 1 + 8 Pevných IP adres ☐ 1 + 16 Pevných IP adres ☐ Více adres

Service Level Agreement

☐ SLA0 ☐ SLA1 ☒ SLA2[5]

Monitoring/ Reporting

☐ E Watch ☐ Userview ☒ Reporting provozu IP[5] ☒ Proaktivity IPC[5]

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting *(Bez vyplnění kontaktních údajů nelze garantovat správné zřízení služeb):*

Jméno a Příjmení | Kontaktní telefon

Kontaktní email

☐ Součástí specifikace je seznam kontaktních údajů pro zřízení přístupů (maximálně 4 uživatelé)

☐ **O2 Business Mail (Hosted Exchange)** Příloha: Specifikace služby O2 Business Mail / Hosted Exchange)

Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS)

☐ Ano

Uživatel požaduje Proaktivity Backup na dané záložní přípojce (jen pro Internet Business Pro): ☐ Ano

Uveďte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS	
Email	

Poznámka

Doplňující požadavky, změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod.:

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

☒ Ano ☐ Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby.Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace.
Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).
Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou promocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně zákazníka.
Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).
Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

8. PROMO AKCE (Speciální nabídka) - Specifikace ceny za služby

[redacted]

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník).

Žádám o zasílání vyúčtování: ☐ Elektronického ☐ Papírové ☐ Elektronického a papírového (Není - li vyplněn platný email, bude zasláno papírově)

Mobilní číslo		Email		Přihlašovací jméno (Pouze pro IČ účastníky)	

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název:			
Ulice		Č. popisné / orientační	
PSČ		Obec - městská část	

Způsob platby:

☐ převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky /

☐ poštovní poukázkou typu A

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platťe včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

zřízení IB Pro 4 Mbit/s v návaznosti na migraci ISDN 30 č. 541588 do VoIP Connectu

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k internetu a s Ceníkem Služeb elektronických komunikací - Internet Forte, VPN Forte a Internet Business se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Obchodními podmínkami pro poskytování služeb e Watch a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat.

12. PŘÍLOHY

☐ Specifikace služby IP Sec VPN

☐ Seznam kontaktních údajů pro zřízení přístupu ke službám monitoringu / reportingu

☐ Jiné

13. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytování specifikované služby se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Ceníkem služeb.

14. PODPISY

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě

[1] Koncový bod sítě - fyzický bod, ve kterém je účastníkovi poskytován přístup k veřejné telekomunikační síti.

[2] Ukončení přípojky - obvykle místo pro připojení ZKZ (Zákaznického koncového zařízení).

[3] Tarif Internet Business Basic je poskytován bez koncového zařízení a nelze k němu aktivovat žádné doplňkové služby.

[4] VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky. Maximální počet hovorových kanálů je 30 pro tarif Internet Business Pro a 60 pro tarif Internet Business.

[5] Tyto doplňkové služby lze aktivovat pouze s tarifem Internet Business Pro.

Datum převzetí: | Smlouva číslo: | Název Enterprise:

Příloha ke smlouvě číslo: | Číslo OP:

VoIP Connect
Technická specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

1. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název: Statutární město Brno –Úřad městské části Brno-Královo Pole

Ulice: Dominikánské nám. | Č. popisné: | Č. orientační: 1

Obec - městská část: Brno | PSČ: 602 00

Rodné číslo: (Vyplňuje nepodnikající osoba.) | Číslo pasu: (Pouze pro cizince.) | IČ: 44992785

Referenční číslo (Kód zákazníka): 0600216820 | DIČ: CZ44992785

2. UMÍSTĚNÍ

Ulice, č. popisné/orientační: Palackého třída 59 | PSČ, Obec, Městská část: 612 00, Brno

Patro: | Místnost:

3. KONTAKTNÍ OSOBA

Jméno a příjmení [redacted]

PSČ, Obec, Městská čás

Email

4. TECHNICKY ZPŮSOBILÝ ZÁSTUPCE

Jméno a příjmení [redacted]

Email

5. VÝBĚR SLUŽBY

Žádám o: (•) Zřízení ( ) Změnu[1] ( ) Zrušení

6. DATOVÁ PŘÍPOJKA

CASE ID/tel.č. nově zřizovaný IB Pro 4M | Součet kanálů : 15

7. IP ADRESACE LAN

[x] Operátor

[ ] Zákazník IP adresa (rozsah): | Maska:

8. DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Službu požaduji zřídit na: (•) Dobu neurčitou ( ) Dobu určitou od: | do:

9. TYP VOIP PŘIPOJENÍ

Status	Služba	Počet a typ přípojek	Média brána	Počet kanálů	Pronájem/ Prodej média brány	Telefoní čísla[2]	oIP Connect	eomezené rodní volání	oIP Komfort
[redacted]									

10. SPECIFIKACE LINEK

Série: Metoda výběru kanálu [ ] Číslo série (vyplní operátor) [ ]

Provolba: Rozsah bloků [1x1000] Operátorské pracoviště [ ] Číslo provolby (vyplní operátor) [ ]

11. CENOVÝ TARIF

Tarif: (●) O_2 Business

12. ÚDAJE PRO TELEFONNÍ SEZNAM

[X] Souhlasim se standardním zveřejněním údajů dle bodu 1 Smlouvy

[ ] Žádám změnit rozsah standardního uveřejnění takto:

[ ] Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

[ ] Žádám údaje neuveřejňovat

13. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

[redacted]

14. PŘÍLOHY SPECIFIKACE

[ ] Provozní podmínky pro poskytování služeb Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby

[ ] Prohlášení majitele objektu

[ ] Jiné přílohy

15. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za zákazníka/Uživatele:

V [Brně] dne [ ]

Jméno a příjmení [redacted]

Místo

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s

V [Brně] dne [10. 5. 2016]

Jméno a příjmení [redacted]

Místo

Podpis a razítko:

1 Do příslušných bodů uveďte nové údaje.
2 Vyplňte pouze v případě přeměny ze stávajících telefonních linek.

Kód prodejce:

ID dokumentu:

INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET

Specifikace služby

Příloha ke smlouvě č.:

Prosim, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název: Statutární město Brno - Úřad městské části Brno Královo Pole

Ulice: Dominikánské nám. Č. popisné: Č. orientační: 1

Obec - městská část: Brno PSČ: 602 00

Rodné číslo: Vyplňuje nepodnikající osoba: Číslo pasu: Pouze pro cizince: IČ: 44992785

Referenční číslo (Kód zákazníka): DIČ: CZ44992785

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (nebo ODS s rezervací) *(vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky, nebo jste zadali ODS s rezervací na novou přípojku)*

Číslo stávající přípojky (Case ID): 4046170

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část: Brno - Královo Pole PSČ: 612 00

Ulice: Palackého třída

Č. orientační: 59 Č. popisné: 1365 Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy: Patro: Místnost:

Google GPS souřadnice: ID šetření RTS:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

[redacted]

Technický zástupce *(pro zabezpečení technické součinnosti)*

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení: Kontaktní telefon:

Kontaktní email:

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU *(Zaškrtněte právě 1 možnost)*

Zákaznik je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	**Zákaznik, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů**. Dále zákaznik uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
Zákaznik je vlastník objektu	Existuje vedení		2	**Zákaznik, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby**. Dále zákaznik uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
Zákaznik není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	**Zákaznik zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů**. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
Zákaznik není vlastník objektu	Existuje vedení		4	**Zákaznik zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby**. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Nová služba ☒ Změna služby Zrušení služby

Tarif:

Internet Business Basic Internet Business ● Internet Business Pro IOL Ethernet

*Tarif Internet Business Basic je poskytován bez koncového zařízení a nelze k němu aktivovat žádné doplňkové služby

Rychlost:

2 Mbit/s	4 Mbit/s	6 Mbit/s	☒ 8 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	14 Mbit/s
16 Mbit/s	18 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	150 Mbit/s
300 Mbit/s	450 Mbit/s	600 Mbit/s	1 Gbit/s	10 Gbit/s		

VoIP Ready ☒ Počet kanálu vyhrazených pro VoIP 15 *(maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)*

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby O2 Neomezená linka, O2 Virtuální ústředna nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti přípojky.

Zřízení služby:

Bez závazku Se závazkem 12 měsíců ☒ Se závazkem na 24 měsíců

Zvolená délka závazku je určující pro možnost uplatnění cenových podmínek promo akce

V případě sjednání závazku výměnou za zvýhodněnou cenu tarifu (Speciální nabídka) se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku.
Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

IP Sec VPN (Příloha Specifikace služby IP Sec VPN

Pevné IP adresy

Pevná IP adresa 1 + 4 Pevné IP adresy ☒ 1 + 8 Pevných IP adres 1 + 16 Pevných IP adres Více adres

Service Level Agreement

Bez SLA SLA0 SLA1 ☒ SLA2 (Internet Business PRO + IOL Ethernet) SLA3 (IOL Ethernet) SLA4 (IOL Ethernet - záloha)

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Monitoring/ Reporting

E Watch | X Reporting provozu IP (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet) | Userview | Proaktivity IPC (Pouze Internet Business PRO a IOL Ethernet)

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting *(Bez vyplnění kontaktních údaju nelze garantovat správné zřízení služeb)*

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

O2 Business Mail (Hosted Exchange) Příloha: Specifikace služby O2 Business Mail / Hosted Exchange)

Internet mobil Backup (UMTS/EDGE/GPRS) Ano

Internet mobil Backup (LTE) Ano

Uživatel požaduje Proaktivitu IP na dané záložní připojce (jen pro služby Internet Business Pro a IOL Ethernet Ano

Uvedte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem

SMS

Email

Poznámka

Doplňující požadavky, změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW)

Ano Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace.
Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelu O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střechu objektu).
Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelu, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepěťové ochrany na straně zákazníka.
Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby).
Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.

8. PROMO AKCE (Speciální nabídka) - Specifikace ceny za služby

navýšení rychlosti s ponecháním původní ceny 4100 Kč (ST 145110)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníku (např. s nárokem na ZTP slevu - viz. Ceník)

Žádám o zasílání vyúčtování: Papírově | Elektronicky | Elektronicky a papírově (Není - li vyplněn platný email, bude zasláno papírově)

Mobilní číslo | Email | Přihlašovací jméno (Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasíláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul
Obchodní firma/název

Ulice | Č. popisné / orientační

PSČ | Obec - městská část

Způsob platby

převodem z bankovního účtu | č. účtu / kód banky

poštovní poukázkou typu A

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 22 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platte včas pod správným variabilním symbolem, při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 15 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo zaniká.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat jménem a na účet Účastníka. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, s Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k internetu a s Ceníkem Služeb elektronických komunikací - Internet Business, IOL Ethernet, Internet Forte, VPN Forte se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat. Prohlašuji, že jsem se seznámil s Obchodními podmínkami pro poskytování služeb a Ceníkem doplňkových služeb ke službám O2 Internetového připojení, Přenosu dat a Pevného přístupu k internetu, se kterými souhlasím, a které se zavazuji dodržovat.

12. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET

1. Obecné technické, organizační a obchodní podmínky služby **IOL Ethernet** jsou stanoveny Smlouvou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
2. Služba **IOL Ethernet** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Zákazníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
3. Ohlašování závad provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
4. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Zákazník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezující využívání služeb jinými Zákazníky.
5. Zákazník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
6. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Zákazníkovi zapůjčeny pro využívání služby **IOL Ethernet**. V případě ukončení služby **IOL Ethernet** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

Ostatní ujednání

1. V případě, že výsledek technického šetření ze strany Poskytovatele prokáže možnost zřízení služby dle výše uvedených požadavků Zákazníka, bude se Zákazníkem bez zbytečného odkladu uzavřena Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatelem zaregistrována objednaná Služba ve prospěch Zákazníka.
2. Pravděpodobný termín zřízení služby je 14 kalendářních dnů od podpisu Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Zákazník podpisem instalačního (Předávacího) protokolu, případně dohody o úrovni poskytovaných služeb (SLA).

13. PŘÍLOHY

Specifikace služby IP Sec VPN

Jine

14. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytování služby Internet Business / IOL Ethernet se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a příslušným ceníkem služeb elektronických komunikací Poskytovatele platným ke dni poskytnutí služby.

Závazek: Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s., tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna (i) předmětnou službu zrušit a (ii) vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti Účastníka.
Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Účastník není po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).
V případě, že Účastník má uzavřenu Smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Registr smluv: Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu (Specifikaci služby) v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

15. PODPISY

Účastník

Jméno a příjmení: [redacted]

Datum a místo podpisu: 13.9.2018 Brno

Podpis a razítko: [redacted]

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: [redacted]

Datum a místo podpisu: 13.9.2018 Brno

[redacted]