

Smlouva o poskytování služeb technické podpory k GEOVAP DTM Import

Označení poskytovatele: **STP/ DTM Import/Liberecká IS**
Označení objednatele: **2025/2/057**

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Liberecká IS, a.s.

Se sídlem: Mrštíkova 850/3, 460 07 Liberec III – Jeřáb
Zastoupená: **Ing. Jaroslav Bureš, MBA**, předseda představenstva
IČO: 25450131
DIČ: C25450131

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 267710810/0300
(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatel

GEOVAP, spol. s r.o.

Se sídlem: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
Zastoupená: **Ing. Robertem Matulíkem**, jednatelem společnosti
IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 50006936/0800
zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 2. 1991 pod spisovou
značkou C 234.
(dále jen „poskytovatel“)

(oba též „smluvní strany“)

II. ZÁKLADNÍ POJMY

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Smlouva	Smlouva v platném znění.
SW	Řešení GEOVAP DTM Import specifikované dle Přílohy č.1.
Hot-line	Telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2.
HelpDesk	Softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
Objednávka	Písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje zaslání podepsané objednávky emailem kontaktní osobě nebo do datové schránky na adresu Poskytovatele.
TP	Technická podpora SW.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu provozu SW. Objednatel se zavazuje za poskytnutou technickou podporu SW Poskytovateli zaplatit cenu dle Smlouvy. Technická podpora zahrnuje Paušální technickou podporu SW a Technickou podporu na vyžádání.
2. Paušální technická podpora SW dle specifikace software uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy zahrnuje:
 - Zpracování a elektronická distribuce nových verzí SW (upgrade, update) vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky. Elektronická distribuce upraveného SW bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného SW provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
 - Zpracování a elektronická distribuce nových verzí SW (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
 - Poradenská telefonní služba hot-line pro vyškolené zaměstnance v pracovních dnech v pracovní době: 8.00 – 16.00 hodin.
 - Služba HelpDesk pro řízení veškeré vzájemné komunikace zástupců Smluvních stran.

Za elektronickou distribuci je považováno i emailové zaslání informace o zpřístupnění nové verze software a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatel z datového úložiště Poskytovatele.

3. Technická podpora na vyžádání zahrnuje práce spojené s údržbou, úpravami a rozvojem SW:
 - A. Podpora provozu, úpravy a konzultace:
 - instalace a konfigurace aplikačního SW,
 - provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti SW,
 - odborné konzultace k problematice aplikačního SW.
 - B. Systémová infrastrukturní podpora:
 - systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního SW,
 - provedení záchrany a obnovy dat SW (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést),
 - systémové činnosti související s aplikačním SW,
 - jiné činnosti podpory provozu aplikačního SW dle požadavků Objednatele.
 - C. Školení uživatelů a administrátorů.
4. Paušální technická podpora uvedená v odst. 2. tohoto článku bude zahájena 2. 6. 2025 (k datu předání aplikace DTM Import).
5. V případě prací prováděných u Objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 4.
6. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených odst. 3. tohoto článku bude zahájeno na základě písemných požadavků Objednatele (poptávka). Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatel do HelpDesk zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory, časový harmonogram jejího provádění a cenu plnění nebo způsob jejího výpočtu. Není-li Poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání s Poskytovatelem vystaví Objednatel následně závaznou Objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.

Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory a monitoringu provozu Poskyvatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele. Objednatel se zavazuje zabezpečit Poskytovateli přístup do sítě Objednatele formou VPN s vícefaktorovou autentizací a to vždy na předem dané časové období dle podané žádosti ze strany poskytovatele. Toto opatření je zakázáno jakkoli obcházet nebo porušovat.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Roční cena služby paušální technické podpory dle čl. III. odst. 2. Smlouvy činí [REDAKCE]
[REDAKCE] Podrobná struktura této ceny dle jednotlivých modulů SW je uvedena v Příloze č. 1.
2. Služby paušální technické podpory dle čl. III. odst. 2. Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat Objednateli čtvrtletně ve výši ¼ roční ceny sjednané dle čl. IV., odst. 1.tj. [REDAKCE] se

zdanitelným plněním k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí. První fakturace proběhne za období 06/2025 se dnem zdanitelného plnění 30. 6. 2025.

3. V případě rozšíření SW o další produkty či licence bude cena služby paušální technické podpory odpovídajícím způsobem navýšena, o čemž bude sepsán dodatek Smlouvy.
4. Cena za služby technické podpory na vyžádání dle čl. III. odst. 3. Smlouvy, požadované Objednatelům je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně počínaje rokem 2027 navýšit ceny uvedené v tomto Dodatku v závislosti na meziročním nárůstu míry inflace vyhlášeného ČSÚ za vždy bezprostředně předcházející rok. Celkové navýšení bude vypočteno tak, že míra inflace do 5% bude vždy zahrnuta v plné výši a k tomu bude připočteno 50% z nárůstu míry inflace přesahující 5%. Tento výpočet bude poprvé použit v roce 2027, tedy pro nárůst míry inflace za rok 2026. O změně cen je Poskytovatel povinen Objednatelům neprodleně písemně informovat.
6. Ceny uvedené ve Smlouvě bez DPH budou při fakturaci navýšeny o platnou sazbu DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti Smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21 %.
7. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena za služby dle čl. V. bude hrazena Objednatelům na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 30 dnů. Přílohou daňového dokladu u prací prováděných dle Objednávky budou předávací protokoly nebo výkazy práce k fakturovaným pracím.
8. Veškeré daňové doklady musí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Objednávka technické podpory na vyžádání dle čl. III. odst. 3. Smlouvy se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu pověřenými zaměstnanci Smluvních stran majícími přístup do HelpDesk. Den předání prací uvedený v podepsaném předávacím protokolu Objednatelům je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
2. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění Poskytovatele nebude odpovídat zadání dle Objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou uvedeny Objednatelům v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Poskytovatele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

VI. SMLUVNÍ SANKCE

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:
 - v případě prodlení Objednatel s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z ceny uvedené na faktuře za každý započatý den prodlení,
 - v případě prodlení Poskytovatele se splněním závazků dle čl. III. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % ze standardně fakturované měsíční ceny za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné Smluvní straně.

VII. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací poddodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.

VIII. VYŠŠÍ MOC

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv Smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů Smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají Smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak Smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé Smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existujících v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

IX. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou za souhlasu obou Smluvních stran.
4. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
5. Objednatel i Poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou.
6. V případě zániku některé ze Smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce Smluvní strany.
7. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím účelu původního ustanovení.
8. Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106/99 Sb.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně metadat bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

10. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
11. Vztahy touto smlouvou blíže neupravené se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, příp. zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
12. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace modulů SW a ceny roční paušální technické podpory k nim
 - Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line
 - Příloha č. 3: Podmínky poskytování služby HelpDesk
 - Příloha č. 4: Ceník prací podpory na vyžádání

V Pardubicích: 28. 5. 2025
Za Poskytovatele:

V Liberci: 28. 5. 2025
Za Objednatele:

.....
Ing. Robert Matulík
jednatel

.....
Ing. Tomáš Pozner člen představenstva
Anna Löfflerová člen představenstva