



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

SMLOUVA

„Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 10 – Podpora automatizace práce s elektronickými dokumenty“
podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „smlouva“)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

1. GORDIC spol. s r. o.

sp. zn.: KS v Brně, oddíl C, vložka 9313

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 47903783

DIČ: CZ47903783

zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, DBA

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Město Telč

se sídlem náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč – Vnitřní Město

Identifikační číslo: 00286745

DIČ: CZ00286745

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: c26bg9k

zastoupený: Mgr. Vladimírem Brtníkem, starostou města

(dále také jako „objednatel“);

oba dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

Preambule, účel

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku 10. části zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče“** veřejného zadavatele Města Telče.



Článek 1

Předmět smlouvy, předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je vytvoření (dodávka a implementace) informačního systému veřejné správy „**Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 10 – Podpora automatizace práce s elektronickými dokumenty**“ (včetně poskytnutí licencí s neomezenou platností a pro neomezený počet uživatelů potřebných pro jeho užívání, integrace dodaného systému se stávajícím aplikačním vybavením zadavatele a s centrálními systémy a zajištění jeho provozu) vše včetně projektového řízení a zajištění podpory provozu po dobu 6 let od úplného předání a převzetí. Obsah a rozsah činností podpory provozu je určen v příloze č. 1 této smlouvy. Před úplným předáním a převzetím díla provádí poskytovatel rovněž podporu provozu příslušných již provedených částí plnění.

Podrobně je předmět plnění popsán v příloze č. 1.

Článek 2

Způsob, čas a místo dodání, odevzdání a převzetí, podmínky plnění

- 2.1 Plnění bude dodáno kompletní podle přílohy č. 1 této smlouvy (včetně projektového řízení a všech náležitostí nezbytných pro řádný provoz) ve lhůtě nejpozději do 4 týdnů od doručení písemné výzvy k zahájení plnění. Tuto výzvu doručí objednatel poskytovateli. Po dodání kompletního plnění proběhne částečné předání a převzetí s vypracováním protokolu o částečném předání a převzetí. Po částečném předání a převzetí objednatel provede audit kybernetické bezpečnosti. Po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti proběhne konečné protokolární předání a převzetí. Následně poskytovatel zajistí podporu provozu po dobu 6 let od předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.
- 2.2 Veškerá plnění se poskytovatel zavazuje dodat bez jakýchkoliv právních i funkčních vad; dále se zavazuje převést na objednatele veškerá práva užívání tohoto plnění (licence), a to bez časového omezení.
- 2.3 Místem odevzdání (dodání a poskytnutí) a převzetí plnění je sídlo objednatele. Náklady odevzdávání (dodání) a rizika s tím spojená (včetně dokladů a dokumentů vztahujících se k dodávce a dopravou do místa dodání, vykládky a manipulace na místě dodání) nese poskytovatel. Při dodání systému poskytovatel doloží certifikaci a garanci výrobce hardware (pokud je v plnění smlouvy zahrnut), že nabízené zboží je určené pro český trh, je nové, nepoužité a pochází z oficiálního distribučního kanálu v ČR.
- 2.4 Plnění podle odst. 2.1 smlouvy bude protokolárně odevzdáno poskytovatelem objednateli v místě dodání. Objednatelem pak bude konečně převzato v případě řádného splnění se všemi sjednanými vlastnostmi, a to formou "Protokolu o odevzdání a převzetí", který bude podepsán oběma smluvními stranami osobami oprávněnými jejich jménem jednat (dále jen „Protokol o odevzdání a převzetí“). Podmínkou konečného převzetí je pozitivní závěr auditu kybernetické bezpečnosti.
- 2.5 Ke konečnému převzetí v místě dodání je povinen poskytovatel vyzvat objednatele nejméně dva pracovní dny předem. Výzva poskytovatele musí být písemná, doručení výzvy provedeno pomocí prostředků elektronické pošty nebo prostřednictvím datové schránky a v příloze výzvy dodán písemný návrh "Protokolu o odevzdání a převzetí", podepsaný poskytovatelem

Protokol o odevzdání a převzetí i protokol o částečném předání a převzetí bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:

- výkaz dodaných a zprovozněných předmětů, poskytnutého příslušenství a ostatních věcí, poskytnutých služeb a předaných dokladů a dokumentů vztahujících se k plnění;
- datum vystavení protokolu a podpis osoby oprávněné jednat za poskytovatele;
- uvedení data podpisu protokolu objednatelem.



- 2.6 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění poskytovatele v případě zjištění jeho vad nebo jiných nedostatků, a to bez ohledu na jejich počet a povahu nebo neobsahuje-li "Protokol o odevzdání a převzetí" náležitosti dle této smlouvy bez ohledu na počet nebo povahu chybějících náležitostí. Důvody odmítnutí budou objednatel specifikovány v "Protokolu o odevzdání a převzetí". V případě, že objednatel odmítne převzít plnění poskytovatele, nepřechází na něj nebezpečí škody na žádné jeho části.
- 2.7 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provést kontrolu průběhu plnění dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět činnosti pouze za pomoci svého realizačního týmu, jehož členové jsou popsáni v příloze č. 2 smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provést nahrazení členů realizačního týmu pouze s písemným souhlasem Objednatele. V takovém případě musí náhradníci původních členů realizačního týmu splňovat kvalifikační požadavky, které byly uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne součinnost ostatním poskytovatelům (vybraným dodavatelům), kterým byly zadány ostatní části veřejné zakázky „Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče“.
- 2.10 Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat zásady, které jsou součástí přílohy č. 4 této smlouvy.

Článek 3 Cena

- 3.1 Poskytovateli náleží za řádné, včasné a úplné splnění předmětu smlouvy cena ve výši **4 488 579,- Kč + DPH** ve výši **942 602,- Kč**; cena včetně příslušné výše DPH činí **5 431 180,- Kč**.
- 3.2 Cena jednotlivých dílčích plnění (rozpočet) dle této smlouvy je sjednána v příloze č. 3 smlouvy.
- 3.3 Cena dle čl. 3.1 této smlouvy byla stanovena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku a obsahuje veškeré náklady nutné k plnění poskytovatele při realizaci předmětu této smlouvy po celou dobu stanovenou touto smlouvou.
- 3.4 Vedle případů upravených dále v čl. 8 je změna ceny dle čl. 3.1 možná pouze pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění. V takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného daňového právního předpisu.

Článek 4 Platební podmínky

- 4.1 Objednatel uhradí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystavil a prokazatelně doručil objednateli po konečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků (po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti) Poskytovatel je rovněž oprávněn fakturovat 70 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ (viz příloha č. 3 této smlouvy) po částečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků, v takovém případě bude zbylých 30 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ fakturováno po konečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků (po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti). Pokud je součástí plnění i dodání hardware, je poskytovatel oprávněn fakturovat 35 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ (viz příloha č. 3 této smlouvy) po dovezení hardware na místo plnění, v takovém případě bude po částečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků poskytovatel fakturovat objednateli 35 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“.



- 4.2 Cenu dle vyúčtování fakturou (daňovým dokladem) uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a přílohu faktury (daňového dokladu) bude tvořit kopie oboustranně podepsaného "Protokolu o odevzdání a převzetí". Dále musí faktura (daňový doklad) obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být dále označena číslem projektu, které poskytovateli sdělí objednatel.
- 4.3 Nebude-li faktura (daňový doklad) splňovat veškeré výše uvedené náležitosti, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit a prokazatelně doručit objednateli novou opravenou či doplněnou fakturu (daňový doklad). Vrácením faktury (daňového dokladu) dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura (daňový doklad) splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a této smlouvy prokazatelně doručena objednateli.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu. Splatnost faktury s náležitostmi daňového dokladu se stanovuje na základě dohody obou smluvních stran do 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Strany se dohodly, že platba bude provedena bezhotovostním převodem na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, které je zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle ustanovení § 96 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že předmětný účet je vedený v tuzemsku.
- 4.5 Daň z přidané hodnoty bude účtována podle platných právních předpisů.
- 4.6 Přijaté plnění nebude používáno k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesení daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.7 Poskytovatel plnění prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí příjemci plnění (objednateli).
- 4.8 Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně dle zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, je poskytovatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku odpovídající sjednané ceně bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
- 4.9 Úhrada se považuje za provedenou včas, pokud bude odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele nejpozději v poslední den dohodnuté doby splatnosti.
- 4.10 Poskytovatel se zavazuje do 15 kalendářních dnů po uzavření této smlouvy doručit objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.
- 4.11 Podpora provozu bude fakturována vždy za proběhlé kalendářní čtvrtletí.

Článek 5

Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele a servisní podpora

- 5.1 Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci § 2615 až § 2619, § 2099 až § 2117 a přiměřeně rovněž § 2165 až § 2174 zákona občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady předmětu plnění, popř. jeho částí, bez zbytečného odkladu poté, kdy byly, nejpozději však do dvou let od převzetí předmětu plnění "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků, a zvolit si a písemně uplatnit právo z vadného plnění. V případě, že objednatel oznámí vadu Poskytovatel se zavazuje, že nastoupí k jejímu odstranění v místě dodání a odstraní ji nejpozději ve lhůtách uvedených níže. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do desíti pracovních dnů po obdržení oznámení, je objednatel oprávněn pověřit



odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn přeučtovat poskytovateli.

- 5.2 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost celého plnění v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků.
- 5.3 Poskytovatel poskytuje objednateli servisní podporu v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků. Servisní podpora bude zahrnovat:
- opravy chyb a závad systému,
 - úpravy a další změny, vyplývající ze změn okolního prostředí,
 - úpravy a další změny vyplývající z legislativy ČR, národních standardů a nařízení EU,
 - update nové verze systému,
 - obnovení systému při výpadcích systému dle dohodnutých podmínek „Service-Level Agreement“ (SLA), tak aby byly zachovány požadavky na provoz systému, viz. následující požadavky na reakční dobu a dobu řešení:
 - možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na emailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí,
 - zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení,
 - čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin,
 - čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den,
 - čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů,
 - garantovaná dostupnost systému 99,8 % v kalendářním měsíci.

V případě, že příloha č. 1 obsahuje servisní podmínky, které jsou v rozporu s tímto ustanovením, platí podmínky, které jsou pro zadavatele příznivější.

- 5.4 Poskytovatel je povinen být pojištěn pro případ pojistných událostí souvisejících s plněním této smlouvy po celou dobu jejího plnění, a to minimálně pojištěním odpovědnosti za škody způsobené jeho činností, včetně možných škod způsobených zaměstnanci poskytovatele. Veškeré pojištění musí být sjednáno s limitem nejméně 10 000 000 Kč.

Článek 6 Mlčenlivost

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli, a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména (nikoliv výlučně) na skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrnou informaci (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám. Splnění tohoto závazku nevylučuje rozmnožení chráněných informací pro potřeby objednatele a jeho poddodavatelů, které je nutné pro řádné plnění závazků objednatele vyplývajících z této smlouvy a zákona.
- 6.3 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „oprávněné



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

osoby“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).

- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.
- 6.6 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na kontroly, které mohou být v budoucnu prováděny a ve vztahu k nimž je poskytovatel povinen předložit dokumenty související s plněním dle této smlouvy ze strany objednatele orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména Ministerstva financí České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu případně dalších subjektů činných ve veřejné správě nebo dalších institucích či osob, které tyto orgány touto činností pověří nebo je k ní zmocní.

Článek 7

Ujednání o smluvních pokutách

- 7.1. Objednatel zaplatí smluvní pokutu poskytovateli za opožděné uhrazení fakturované částky, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s termínem plnění specifikovaného v článku 2.1 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy Pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služby servisní podpory v reakční době specifikované v odstavci 5.3 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (slovy Pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 7.4. V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatelem dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,-- Kč (slovy Jednostatisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto závazku.
- 7.5. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je poskytovatel povinen uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 7.6. Obě strany se vzájemnou dohodou mohou sankcí vzdát, i když na ně vznikne smluvní nárok.
- 7.7. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu, náhradu škody nebo jinou majetkovou sankci vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst tuto částku vůči kterékoliv faktuře, resp. více fakturám poskytovatele.
- 7.8. Obě strany prohlašují, že považují výši smluvních pokut dle tohoto článku za přiměřenou povaze plnění dle této smlouvy.

Článek 8

Změna závazku ze smlouvy, skončení smlouvy

- 8.1 Změna závazku ze smlouvy je možná, nastanou-li zákonné předpoklady dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), pro dovolenou změnu závazku ze smlouvy jako smlouvy na veřejnou zakázku a smluvní strany se na ní dohodnou.
- 8.2 Smluvní vztah lze ukončit dohodou smluvních stran ke kterémukoliv datu, přičemž její součástí bude i vzájemné vyrovnání účelně vynaložených nákladů
- 8.3 Objednatel nebo poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v intencích zákona o zadávání veřejných zakázek nebo občanského zákoníku a dále bez dalšího:



- a) pokud smluvní strany shodnou vůlí dospěly k závěru, že pokračování plnění smlouvy by bylo porušením pravidel a zákonných požadavků umožňujících uzavření dovolené změny závazku ze smlouvy dle příslušného ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek
- b) při podstatném porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, příp. je-li na majetek poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany především neplnění věcných a termínových závazků vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení se zaplacením finančních závazků, které z této smlouvy vyplývají, o více než 90 dní.
- 8.4 Jednostranné odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemným oznámením podepsaným oprávněným zástupcem. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno druhé smluvní straně třetí den od jeho prokazatelného odeslání.
- 8.5 Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních závazků souvisejících se závazkem mlčenlivosti a závazkem hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.
- 8.6 Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu během poskytování podpory provozu. Výpovědní doba započne běžet doručením výpovědi poskytovateli a činí 3 měsíce. Poskytovatel není oprávněn objednatele za tento právní úkon jakkoliv postihovat.

Článek 9 Komunikace

- 9.1 Veškerá sdělení v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí být formulována písemně a podepsána osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany. Sdělení doručená v den, který není dnem pracovním, budou považována za doručená v nejbližší následující pracovní den.
- 9.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou:

Za objednatele:

-

-

Za poskytovatele:

-

-

Článek 10

Uveřejnění uzavřené smlouvy, smluvních dodatků, skutečně uhrazené ceny

- 10.1 Smluvní strany stanoví dohodou, že (i) žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství, a (ii) poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy na profilu zadavatele objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek nebo v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).



- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této smlouvy na základě aktuálně platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele
- 11.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy činí rovněž prohlášení, že neexistuje žádné ujednání, smlouva či řízení, ani ústní ujednání, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a závazků dle této smlouvy. Současně smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty, které byly poskytnuty poskytovatelem objednateli před uzavřením a po uzavření této smlouvy, jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 11.3 Poskytovatel je povinen ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci, která souvisí s plněním této smlouvy minimálně do roku 2035. Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádnou součinnost ve spojitosti i s případnými dalšími kontrolami projektu.
- 11.4 Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že nahradí jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nebo ujednání platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek; učiní tak do patnácti pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.5 Tato smlouva a veškeré závazky a práva z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 11.7 Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny při splnění předpokladů dle odst. 8.1 této smlouvy pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Zveřejnění realizuje objednatel.
- 11.9 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.
- 11.11 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 937-2/59/2025 ze dne 19. února 2025.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 2 – Seznam realizačního týmu

Příloha č. 3 – Rozpočet - Cena jednotlivých dílčích plnění

Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

V Jihlavě dne „dle data el. podpisu“

V Telči dne

za poskytovatele:

za objednatele:

Ing. Jaromír Řezáč, DBA, jednatel



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Část 10 - Podpora automatizace práce s elektronickými dokumenty		Splňuje ANO/NE	vazba na
Portál otevřených dat			
Licence			
Trvalá licence		ANO	

Požadavky na systém	
Webová prezentace určená pro prezentaci interaktivních článků (textových, obrazových informací) s fulltextovým vyhledáváním a otevřených dat (kategorizovatelné datové informace) a jejich postupnou (budoucí) publikaci.	ANO
Šifrování webu HTTPS.	ANO
Pro užívání prezentace potřebuje pouze webový prohlížeč.	ANO
Responzivní design celého portálu.	ANO
Redakční systém pro webovou prezentaci s možností editace obsahu, dat a grafických prvků, vč. správy uživatelských práv k vybraným typům entit a obsahu.	ANO
Možnost prezentace dat alespoň formátu XML, RSS, CSV apod., jako strojově čitelné.	ANO
Přístup k datům prostřednictvím webových prohlížečů Edge, Chrome, Mozilla Firefox a Opera.	ANO

Požadavky na evidenční systém pro tvorbu dat Rady a Zastupitelstva města	
Systém na komplexní tvorbu, zpracování, připomínkování, evidence, oběh, vyhledávání dokumentů, včetně příloh pro zastupitelstvo města, radu města, vedení úřadu, odbory, oddělení, komise a výbory.	ANO
Tvorba přípravy materiálů, programu jednání, pozvánek, zápisů, evidence a sledování úkolů, evidence schválených usnesení.	ANO
Automatické „propadávání“ úkolů na daný odbor, oddělení či pracovníka, přehled úkolů jednotlivých pracovníků, emailová notifikace úkolů včetně obsahu plnění.	ANO



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Umožnit současně více uživatelům pracovat na přípravě materiálů do jednání.	ANO	
Možnost stanovení a uveřejnění termínu, do kterého je nutno připravit materiály pro jednání, oprávněným uživatelům umožnit editaci i po tomto termínu.	ANO	
Po uzávěrce přípravy materiálů vytvořit program jednání orgánu.	ANO	
Tvorba šablon dokumentů pro jednotlivé případy (zastupitelstvo, rada, odbory, komise, výbory).	ANO	
Vytvoření a rozesílání pozvánek k jednání.	ANO	
Multiuživatelská (neomezená) licence pro subjekt zadavatele a jeho orgány.	ANO	Uživatelé
Napojení na AD (Active Directory) souběžně s možností vytvoření lokálních uživatelů mimo AD – např. zastupitelé a členové komisí.	ANO	OS
Nastavení různých oprávnění (rolí) uživatelům pro zpracovatele, vedoucí, předkladaatele, právní garanty, vedení města aj.	ANO	
Možnost vkládat soubory jako přílohy (alespoň formáty programů Word a Excel, PDF, libovolné typy obrázků, případně další), u všech zaručit podporu fulltextového prohledávání.	ANO	
Zajištění životního cyklu materiálu – průchod poradami, komisemi, následné publikování v radě a případně dále v zastupitelstvu. Zobrazení vazby mezi projednávanými dokumenty v různých modulech.	ANO	
Možnost anonymizace výstupních materiálů včetně PDF souborů.	ANO	
Vytvářet, evidovat a sledovat úkoly přímo z usnesení, tyto úkoly přímo propojit na usnesení, kterým byly vytvořeny, informovat úkolované osoby e-mailem a následně umožnit kontrolu plnění, opakovaná notifikace nesplněných termínů.	ANO	
API (aplikační programové rozhraní) pro export úkolů a událostí.	ANO	Portál úředníka
Fulltextové vyhledávání nad veškerými dokumenty včetně obrázků a PDF souborů s rastrovou vrstvou, možnost filtrování a třídění výsledků vyhledávání a případný export výsledků vyhledávání.	ANO	



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Možnost exportu dokumentů do souborové struktury, každý dokument je jeden PDF/A soubor včetně příloh.	ANO
Umožnit kopírování materiálů mezi jednotlivými moduly (poradami, komisemi, radou, zastupitelstvem), včetně příloh.	ANO
Materiály pro členy rady, zastupitelstva, porad, komisí a výborů zveřejňovat na webovém rozhraní odděleném od vnitřní infrastruktury úřadu. Na webovém rozhraní si uživatelé mohou materiály zobrazit ve formátu PDF, komentovat je, fulltextově vyhledávat a umožnit i jednorázové stažení materiálů v komprimovaném archivu.	ANO
Webové rozhraní pro přístup k materiálům v responzivní designu, dostupné přes HTTPS s nastavením možností přístupu i pro jiné uživatele aplikace.	ANO
Uživatelská rozhraní v českém jazyce.	ANO
Systém musí obsahovat neměnitelný záznam provedených úkonů na dokumentech, pro případnou zpětnou kontrolu operací nad dokumenty a dohledání, kdo učinil na dokumentu jaké změny.	ANO
Aktualizace a úpravy SW v rámci změny legislativy jsou řešeny v rámci podpory.	ANO
Součástí dodávky bude instalace a implementace řešení, včetně přípravy podkladů pro implementaci, konfigurace uživatelských oprávnění, nastavení jednotlivých procesů a šablon dokumentů dle požadavků zadavatele.	ANO
Součástí bude i školení obsluhy a uživatelů v celkové délce alespoň 8 hod.	ANO
On-line provázání s hlasovacím systémem minimálně pro RM a ZM – technické požadavky viz dále.	ANO
Technická podpora dostupná v pracovní dny v rozsahu pracovní doby (10/5) na telefonu, e-mailu případně i helpdesku.	ANO

Technické požadavky na dodávaný hlasovací systém.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Hlasovací jednotky jsou realizovány přes webový prohlížeč s integrací projednávaných materiálů a autorizací uživatelským jménem a heslem, případně s ověřením AD. Webové prostředí je responzivní, je možné hlasovat i na mobilním telefonu či tabletu.	ANO	OS
Systém je možné rozšířit o konferenční jednotky zapojitelné do série pouze jediným kabelem.	ANO	
Možnost ovládání a řízení jednání z PC s možností připojení více ovládacích klientů současně s parametrizací možností ovládání u každého samostatně.	ANO	
Výstup výsledků hlasování bude generován souhrnně i jmenovitě, včetně usnesení ve formátu MS Word.	ANO	
Lokalizované uživatelské rozhraní v češtině.	ANO	
Hlasovací systém bude napojen na dataprojektor a streamer.	ANO	
Řídící počítač, určený k instalaci obslužného software systému, ani streamer nejsou předmětem tohoto výběrového řízení, ale jejich konfigurace je součástí předmětu.	ANO	

Aplikační část	
Řízená diskuse – řídící, přihlášení do diskuse, technická poznámka.	ANO
Evidence přihlášek do diskuse, měření času vystoupení řečníka, možná kontrola délky příspěvků.	ANO
Možnosti hlasování:	
Pro	ANO
Proti	ANO
Zdržel se hlasování	ANO
Hlasování o protinávruhu	ANO
Možnost nastavení tajného hlasování.	ANO
Řízení elektronického hlasování – jednotlivé výsledky, historie hlasování.	ANO
Počet hlasovacích jednotek 21 ks.	ANO

Uživatelé



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Hlasovací jednotky budou minimálně obsahovat tlačítka k hlasování (pro, proti, zdržel se) a tlačítka k přihlášení se do diskuse s řádným diskusním příspěvkem a s technickou poznámkou.	ANO
Systém bude provozován v objektech Městského úřadu Telč.	ANO
Zařízení musí být ovládáno z prostoru administrátorského stolu.	ANO
Rozlišení doby pro hlasování (časové omezení ukončeno zvukovým signálem), automatické ukončení po čase při odhlasování všech účastníků a současně možnost manuálního ukončení hlasování tlačítkem.	ANO
Zobrazování návrhů usnesení, jména a příjmení předkladatele, průběhu diskuse na zobrazovacím zařízení (projektoru) i na webových hlasovacích jednotkách.	ANO
Programové vybavení pokrývá celý akt jednání zastupitelstva od evidence, prezence, řízené diskuse (přihlašování se, odhlasování se) a samotného hlasování.	ANO
Dodaný systém (SW) musí zohledňovat obecný vývoj SW zejména operačních systémů, na kterých bude provozován tak, aby byla možná kontinuita provozu.	ANO
SW od dodavatele musí být nastavitelný podle platného jednacího řádu zastupitelstva.	ANO
Možnost zobrazení konkrétních hlasů až po skončení každého hlasování (omezení ovlivnění hlasování zastupitelů).	ANO
Zadavatel požaduje zvukový záznam jednání alespoň ve formátu .mp3.	ANO
Pořízení zvukového záznamu průběhu jednání vč. indexace jednotlivých bodů jednání nebo konkrétních řečníků, indexovaný zvukový záznam s členěním na bod a příslušného řečníka.	ANO
Aktuální stav prezence musí být zobrazován na připojeném dataprojektoru a případně dalších zobrazovacích (monitor předsedajícího jednání atd.).	ANO
Zastupitelé stiskem příslušného tlačítka na hlasovací jednotce se hlásí do diskuse v systému. Na připojeném dataprojektoru a případně dalších zobrazovacích (monitor předsedajícího jednání atd.), se tvoří viditelná fronta přihlášených do diskuse.	ANO



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Možné hlídání délky diskusních příspěvků v souladu s platným jednacím řádem zastupitelstva.	ANO
Audio, či vizuální upozornění na skutečnost, která není v souladu s jednacím řádem (např. při překročení povolené délky příspěvku se ozve zvukový signál).	ANO
Na připojeném dataprojektoru a případně dalších zobrazovačích (monitor předsedajícího jednání atd.), musí být zobrazen název aktuálně projednávaného bodu jednání.	ANO
Program jednání lze v reálném čase měnit – přidání, či odebrání bodu jednání, části usnesení, nebo změna pořadí bodů.	ANO
Aktuální stav hlasování musí být zobrazován na připojeném dataprojektoru a případně dalších zobrazovačích (monitor předsedajícího jednání atd.).	ANO
Hlasování o minimálně třech zákonných stavech (pro, proti, zdržel se).	ANO
Zastupitelé stiskem příslušného tlačítka projeví svojí vůli a dle toho je jejich jméno barevně podkresleno příslušnou barvou na připojeném dataprojektoru a případně dalších zobrazovačích (monitor předsedajícího jednání atd.).	ANO
Při hlasování systém musí hlídat usnášeníschopnost a je-li přítomna nadpoloviční většina zastupitelů.	ANO
Systém musí mít možnost vícero hlasování k jednomu bodu jednání – jednotlivé části návrhu usnesení, protinávry zastupitelů, zmatečné hlasování.	ANO
Možnost blokového hlasování, hlasování o více sloučených bodech dohromady, s možností vyjmutí některých bodů z celkového bloku atd.	ANO
Možnost rychlého vyhledání výsledků konkrétního hlasování včetně jmenovitého výpisu a rovněž dalších potřebných informací.	ANO
Ukládání informací o průběhu jednání.	ANO
Zobrazení stavu nepřipravenosti hlasovacích zařízení.	ANO
Tiskové výstupy – výsledky jednotlivých hlasování.	ANO
Zobrazení návrhu usnesení při jednání a výsledné vytvoření zápisu.	ANO



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Možnost tvorby (stříhání) videostreamu z alespoň dvou PTZ IP kamer (stávající RGBLink PTZ skrze VISCA protokol), hlasovacího systému, případně dalších videozdrojů (skrze HDMI) s následnou publikací alespoň na streamovací platformy YOUTUBE, FACEBOOK. PTZ kamery budou automaticky využívat presety diskutujících dle přidělení slova při projednávání (např. v diskusích). Finální stream bude automaticky opatřen titulky z Čísla a Názvu aktuálně projednávaného bodu a Jména a Příjmení diskutujícího.

ANO

Hardware pro tvorbu videostreamu není předmětem tohoto výběrového řízení.

ANO

Další požadavky

Podmínkou je implementace na dedikovaný operační systém ve virtualizovaném prostředí, včetně licencí pro databázový server, šifrované spojení, grafický program na správu.

ANO

OS / PKI /
Virtualizace

Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií.

ANO

Součástí nabídkové ceny je i cena rozhraní na stávající informační systém, instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.

ANO

Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy.

ANO

Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.).

ANO

Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, která je stanovena na 72 měsíců od doby předání.

ANO

Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst. d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.).

ANO

Řešení bude splňovat nařízení GDPR, eIDAS2, NIS2, případně další.

ANO



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Dokumentace skutečného provedení.

ANO

Jednoduchá příručka pro uživatele.

ANO

Akceptační test

Úspěšná příprava programu jednání.

Úspěšně proběhlé hlasování.

Úspěšný průběh živého vysílání

Kontrola pohybu kamery pomocí presetů.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 2 – Seznam realizačního týmu

Jméno	Pozice, působnost, zodpovědnost, vymezení podílu na realizaci zakázky, právní vztah k dodavateli
	Vedoucí projektu
	Softwarový architekt



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 3 - Rozpočet - Cena jednotlivých dílčích plnění

Položka	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH	Celkem za položku bez DPH
Dodání systému včetně dalších služeb			
Servisní podpora - měsíc			
Celková cena			



Příloha č. 4 - Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

- Bezpečnost přístupových oprávnění
 - Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
 - Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
 - Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
 - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
 - Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv objednatele.
 - Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- Řízení kontinuity činnosti
 - Poskytovatel se zavazuje plnit úkony definované v sestaveném a objednatelům odsouhlaseném disaster recovery plánu, který je součástí dodané provozní dokumentace.
- Řízení změn
 - Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
 - Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subdodavatelů.
 - Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
 - Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených poskytovatelem i případnými subdodavateli.
 - Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout objednateli formou pravidelného čtvrtletního reportu.