

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET A POSKYTNUTÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU



uzavřena dle § 1749 odst. 2 v níže. zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v dalším znění a dále v souladu se zákonem
č. 284/2009 Sb., o platebních službách v platném znění číslo: **71238301_POS_KIOSEK**

(dále jen „Smlouva“)

Stranami strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Fiedlická 888/150, 150 57 Praha 5, IČO/UIDO: 0000136002699000/01
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, číslo 48
(dále jen „Banka“)

Zastoupená:

a

Obchodní firma/územní příjmení, jméno, titul, rodné číslo	Městské služby Ústí nad Labem, příspěvková organizace
Sídlo (fyzický pobyt) (vč. PSČ):	Ústí nad Labem, Panská 1700/23, PSČ 40001
IČO:	71238301
Zapřevzatá v obchodním rejstříku:	vedeným u Krajského soudu v Ústí nad Labem, Oddíl Pr, číslo 739
Identifikační číslo/ročníovník - podnikání	, vydání dne
(dále jen „Obchodník“)	
Zastoupená:	Ing. MIROSLAV HADČÍK
Korespondenční adresa:	Ústí nad Labem, Panská 1700/23, PSČ 40001
E-mail:	

Čl. I Předmět Smlouvy

- Předmětem této Smlouvy a vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k platebám za zboží či služby platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „Platební karty“) a podmínek, za kterých bude Banka tyto úhrady zpracovávat a účtovat.
- Dále je předmětem Smlouvy vymezení podmínek, za kterých poskytne, za účelem osazení předmětu Smlouvy uvedeném v odstavci 1, tuto Banka, Banka Obchodníkovi k dočasnému užívání (jedná se více o stacionární nebo mobilní POS terminály vybavených pro příjem (akceptaci) Platebních karet a následné zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami, a to včetně aplikačního programového vybavení a příslušenství pro přijetí Platebních karet (dále jen „POS terminál“) specializovaných v Příloze č. 3 Smlouvy a dále v Příloze č. 4 instalačních a odtlačovacích protokolů, které jsou při instalaci či odtlačování podepsány ze strany Obchodníka a pracovníka Banky, Bankou a Bank, servisní organizací a které jsou součástí této Smlouvy. Smlouvu (jednání) týkající se POS terminálů se upojuje Smlouvu užití použitá pouze v případě, že POS terminály budou poskytovány Obchodníkovi Bankou.

Čl. II Ústata plnění

Plněním dnění se rozumí sídlo Banky. Kde je prováděna zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškeré jeho obchodní mála, kde se transakce provádí, avšak vždy jen a pouze na území České republiky (viz Příloha č. 5).

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

A) v souvislosti s akceptací Platebních karet

1. Závazky a oprávnění Banky

- Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka akceptaci tj. ověření platnosti Platební karty a krytí transakce a dále zúčtování transakcí provedených Platebními kartami, tj. služby spojené s proplácením částek v CZK ze transakce realizované Platebními kartami mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „Platební karty“) při využití POS terminálu a její to mezi smluvními stranami sledované viz Příloha č. 3) v USD, GBP, EUR, PLN a HUF (dále jen „Měnové jednotky“) ze transakce realizované Platebními kartami MasterCard a VISA při využití POS terminálu, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách ze strany Obchodníka. V souvislosti s uvedeným Banka Obchodníkovi přidělí a vhodným způsobem přeade oprávněnému zástupci Obchodníka uvedenému v záhlaví Smlouvy číslo pro přístup do aplikace POS Merchant.
- Při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v CZK, pokud poskytovatel této služby smluvní strany sjednal (viz Příloha č. 3), bude pro přečet počít kurz ČSOB dělná nákup na dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem zpracování peněžních prostředků ze transakce Platebními kartami na účet Obchodníka. Při provedení transakce v měně jiné než CZK a zúčtování na účet Obchodníka v jiné měně může být pro přečet použit nejprve do CZK kurz ČSOB dělná nákup a následně do měny účtu kurz ČSOB dělná prodej ze dne zpracování transakce v bankovním systému, resp. z předcházejícího pracovního dne před dnem zpracování peněžních prostředků ze transakce. Platba/účetní krytí na účet Obchodníka. Pokud je měna transakce a měna účtu Obchodníka shodná, k přečtu nedobudí. Informace o směřování kurzů (kurzový listek) jsou zveřejňovány v provozních prostorách všech poboček Banky a rovněž jsou umístěny na internetových stránkách www.csob.cz.
- Banka si vyhrazuje právo nepřímoji příjmení nepropadat a vrátit prodání doklady (čárky, sluzby z POS terminálu), které byly vykazovány/předloženy podle podmínek konverzí v této Smlouvě, zejména právo nepřijmout prodání doklady neúplně vyplněné či s nečitelným nápisem Platební karty nebo dále s Bankní karty (expirace).

číslo: 71238301_pos_kiosky_001

strana 1 z 6

Československá obchodní banka, a. s.
Fiedlická 888/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001360
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, číslo 48

- d) Následující ze strany Obchodníka k úhradě částek dle Čl. III. A. odst. 2., písm. j) a l) Smlouvy je Banka oprávněna uhradit či tyto pohledávky vůči Obchodníkovi následujícím způsobem:
- Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku v rámci zúčtování transakcí (úhrady) provedených Platebními kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zúčtováním. O takové zúčtování bude Banka Obchodníka následně informovat ve výšce z kartních transakcí.
 - Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna uhradit svoji pohledávku provedením inkasa dle 2. části článku 7 účtu Obchodníka vedeného v CZK a vracením ho v Čl. IV. 2. Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. Obchodník akceptoval, že Banka Obchodníka následně informuje ve výšce z kartních transakcí.
- e) Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností Obchodníka přijímat u Smlouvy a jejími přílohy podmínky (společně předepisující podmínky) Obchodníkovy proplacení transakce. Jedná se zejména o následující případy:
- plátba proběhla za podmínek, které nespĺňují či ořímno porušují Ustanovení této Smlouvy a jejích příloh (včetně chybného postupu a nadozření počinů při obsluhu POS terminálu či leprnáru).
 - držitel karty, vydavatel Platební karty nebo asociace vnesou námítku (reklamací) vůči transakci provedené Platební kartou. Případně sůžnost, že Obchodník odmítá přijmout Platební kartu neo ži pod určitou výši transakce a Banka ji sledí jako oprávněnou, dále Obchodník nebude schopen na žádost Banky doložit a prokázat účetní pohledávku držitele karty na dané transakci.
 - Obchodník Benos nepřijal ve dnů 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkydl jinou Bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamacie.
 - Banka držitel karty, vydavatel Platební karty nebo asociace oznámil Bankě transakci za uvoadnou, neuskutečnenou oprávněným držitelem karty.
 - přijetí a zřízení z oprávněného jednání Obchodníka
 - na pokyn asociace.

Banka si vyhrazuje právo uhradit a svoji pohledávku v rámci zúčování transakcí provedených Platebními kartami či provedením inkasa ve výši částky předemtné transakce i v případě, že plátba byla Obchodníkem poukázána na účet, a až dodatečně se zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka či byla-li plátba poukázána na účet Obchodníkovy omylně.

- f) Banka je oprávněna předávat na žádost vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelství, orgánům státní správy, finančnímu úřadu ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené Platební kartou, je Banka oprávněna hlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavatel Platební karty a příslušné kartní asociaci.

Z. Závazky a oprávnění Obchodníka

- Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty a úhradám za zboží či poskytované služby pouze v rámci druhu obchodní činnosti definované v Příloze č. 2 Smlouvy.
 - Platební karty VISA a MasterCard bude Obchodník přijímat, a nemá výše uvedeného také za účelem předemtného poskytování služby CashBack – výběr. Pokud poskytování této služby smluvní strany sjednaly (viz Příloha č. 3 této Smlouvy). V souvislosti s poskytováním služby CashBack se Obchodník zavazuje třetím způsobem upozornit své zákazníky – držitele karet na možnost využití služby CashBack a poskytování této služby vůči třetím držitelům karet na zaplacení. Vzhledem k tomu, že hodnota je v rámci služby CashBack poskytována držitelům karet z finančních prostředků Obchodníka, bude Banka přistupovat na účet Obchodníka vedený v CZK (viz Čl. IV. 2. Smlouvy) částky odpovídající výši provedených transakcí, včetně částek odpovídajících výběrům, hodnotě v rámci služby CashBack. Ve výjimečných případech je Obchodník oprávněn poskytnout služby CashBack svému zákazníkovi – držiteli karet na určitém POS terminálu či určitém obchodním místě odmítnout, zejména pokud nebude v platbě, ke kterým lze využít POS terminál, nebo, k dispozici dostatečné množství. Obchodník je dále oprávněn poskytovat poskytování služby CashBack, pokud nebude moř poskytnout související transakce dle této Smlouvy.
 - Obchodník se zavazuje, že transakce Platebními kartami bude provádět pouze osoba, jm k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená.
 - Obchodník je povinen si ponechat/zajistit po dobu, nejméně dvaad let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, smluvních dokladů, účtenek (složenek) z POS terminálů a formulářů, a sou v případě, že originál nevyjde poskytno jakýmkoli třetím osobám. Tyto kopie je Obchodník povinen Bankě předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v češtině, případně anglickém jazyce. Případný příklad je povinen uvést nížejší částí Smlouvy. Povinnosti držitele účtenek nastává v případě využití elektronické držitelova účtenek tzv. POS Merchant, výjime účtenek nahrazených podpisem držitele karty, která je Obchodník povinen na vyžádání Banky předložit.
 - Obchodník je vždy káždý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účtu Bankou vyřazené platění transakce ve zúčování Platěních karet. Maxmální částka transakce obětně ho měla doručit Benos po uplynutí doby 5 kalendářních dnů po jejich uskutečnění buďu, případech z výše, s tím.
 - V případě narušení Bankou Obchodníka a Bankou provedeným zúčování Platěních transakcí je Obchodník oprávněn podat reklamací či stížnost povinně, vankémi případech (jsem změřovanou) jvou akceptace karet na kartovní edny uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamacie či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamacie či stížnosti úřadu akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamacie se do této lhůty nepočítává. Není-li možné náhradou či úhradou v této lhůtě vyřáit, úřad akceptace karet Obchodníka převede informaci o odpovědném předpokládajícím termínu vyřízení reklamacie či úhrady.
 - Jakož držitel karty zodpovědně za její nebo uvedené služby vedoucí. Obchodník vztáhnoucí nespĺňování povinností z důvodu, že se plátba za zboží nebo služby uskutečnila Platební kartou, při všech zboží nebo službách jednáních je Obchodník povinen provést na POS terminálu (resp. imprinteru) tzv. CREDIT (invoce platby) s tím, že není oprávněn v žádném případě částku vrátit a to ani v likvidaci ani bezmnožství. Banka je oprávněna v takovém případě provést odúčtování zneprávněné částky z účtu Obchodníka bez souhlasu kinkasa. O takovém součování bude Banka Obchodníka následně informovat ve výšce z kartních transakcí.
 - Obchodník se zavazuje vyslat ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací Platěních karet, které mu Banka poskytne s tím, že Obchodník není povinen akceptovat Platěbní karty výše kartních asociací. O této skutečnosti i napřijímání větších karet je Obchodník povinen informovat uvozujícími a jednoznačným způsobem držitele karty, a to na viditelném místě v období do obchodního místa a u příležitosti.
 - Obchodník je povinen Banku nejméně jednou informovat o následujících skutečnostech:
 - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní hmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, údaje úřadu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po uzavření této Smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce,
 - o zahájení insolvenčního řízení, uvoadného na Obchodníka, jeho písemně, případně veřejně,
 - o změně svého původního požadavku na nabízení. Účtování, zobrazení smluvního poplatku a dále poskytování či zpřístupování informací o kartních transakcích v jednotné (unifikované) výši a to na nový požadavek nabízení, účtování a zobrazení smluvního poplatku, a dále poskytování či zpřístupování informací o kartních transakcích dle jednotlivých kategorií a různých značek Platěních karet smluvnou výši smluvního poplatku.
- Pokud v souvislosti s poskytnutím uvedené informační povinnosti ze strany Obchodníka vznikne úřadu škoda, zavazuje se Obchodník tuto škodu na písemnou výzvu Banky uhradit v plné výši.
- Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky poskytnout (Banka uvědomí Banku, požadovanou součinnost, nezbytnou pro řešení reklamacie, zejména předat údaje a přesné informace, stanoviska z poskytlý vztahující se k dané reklamaci transakce provedené Platební kartou (např. kopie všech prodejních, smluvních dokladů, účtenek (složenek) z POS terminálů a formulářů spolu). Pokud Obchodník Bankou požadovanou součinnost do uvedené doby Benos neposkytlne a v důsledku toho banka reklamacie uznává za oprávněnou (i v neprospěch Obchodníka), zavazuje se Obchodník uhradit Bankě celkovou částku všech transakcí, ke kterým bylo součástí vyžádání.
 - Obchodník se zavazuje, že provede všechny nezbytné opatření a zajištění úniku nebo znečištění veřejných dnů a zákaznických – držitelích karet

vyplynějí z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <http://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a <http://www.cebajob.cz/> - český překlad. Obchodník je povinen se a uváděnými PCI-DSS podmínkami seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nesmí v žádném případě vnitřně implementaci systému opatření.

- (i) V souvislosti s výše uvedeným se Obchodník zavazuje zejména:
 - sdělovat požadavky dle úmluvy, do které byl na základě kritérií zařazen. Úmluva je Obchodníkovi na vyžádání oznámena písemně Bankou,
 - spolupracovat s Bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro Obchodníka zpracovávají transakční nebo přeneslé data o držitelích Platěbních karet, postupují v souladu s PCI-DSS. Přečtením a uzavřením Smlouvy Obchodník s novým poskytovatelem služeb Banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazníku dle jen „SAQ dotazník“. Poskyvatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku.
 - umožnit Banku, případně s pomocí komerčního plnění souladu s PCI-DSS.
 - (ii) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o držitelích karet ze systému Obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně Banky. Obchodník se zavazuje Banku ihned seznámit, pokud vznikne škoda včetně souvisejících nákladů Banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné míře dle dohodovaného termínu Bankou.
 - (iii) V případě, že Obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích karet je povinen neprodělně informovat Banku. Banka je oprávněna získávat informace dle sdělení s kartovými společnostmi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Že případné škody, které Obchodník, Banka či třetí strana utrpí v důsledku oznámení o zneužití dat ze strany Obchodníka, není v plné míře Obchodník.
 - (iv) Obchodník si je vědom, že nesmí v plné míře odpovídat za případné zneužití dat o držitelích karet, za které jsou považovány zejména jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich jakékoli náhrady. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat data Platěbní karty, datum expirace karty a PIN držitele karty (CVV2, CVC2, data z magnetického pásu).
 - (v) Obchodník není oprávněn poskytovat po Banku poskytnutí takových služeb nebo údajů, která jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
 - (vi) Obchodník je povinen zajistit, aby nejen on, ale i jím využívaní poskytovatelé služeb byli v souladu s PCI-DSS, v případě že pracují s daty o držitelích karet a na písemné vyžádání Banky poskytnout informace týkající se přijatých opatření proti úniku těchto dat.
- (j) Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele karty, vydatelce Platěbní karty nebo zpracovatele, v neprosách Obchodníka uhradí zpeněženou částku nejpozději do 5 bankovních dnů od výzvy Banky.
- (k) Obchodník se zavazuje, že nebude:
- (i) sestavovat aávat jakékoli seznamy v evidenci údajů o Platěbních kartách včetně důležitých částí karet pro své vlastní účely,
 - (ii) žádným způsobem uchovávat žádné údaje uvedené na Platěbních kartách,
 - (iii) předávat třetímu straně jakékoli údaje o Platěbních kartách nebo o držitelích karet.
- (l) Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy, mohou být údaje s ním v rozsahu, měno, příjmení/obchodní firma/typ/název, sídlo/místo podnikání uvedené v materiálech Banky – referenční, a spolupráce v oblasti akvizice Platěbních karet, seznamech obchodních míst akvizujících Platěbní karty, smluvních a jiných výkazech a otevírá, že Banka oprávněně sledovat je včetně anonymizovaných informací o dosaženém obrátu Obchodníka evidencím.
- (m) Pokud v důsledku porušení jakékoli povinnosti Obchodníka uvedené ve Smlouvě vznikne Banka škoda, např. úhrada částky oprávněné reklamované transakce, nepřímých nákladů, pokuty vyměřené v důle souladu se Smlouvou asociace České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů apod., zavazuje se Obchodník tuto škodu bezodkladně (př) zákonné přímé výzvy Banky uhradit.

B) v souvislosti s poskytováním POS terminálů

1. Banka se zavazuje:

- a) vsáhl, na své náklady, instalaci POS terminálů prostřednictvím její zajištěné servisní organizace (dále jen „servisní firma“), která provádí instalaci POS terminálů do 20-6 pracovních dnů po nabytí účinnosti Smlouvy, pokud celkový počet instalovaných POS terminálů pro Obchodníka nepřesáhne 10 ks. Při vyšším počtu instalovaných POS terminálů se jedná mezi Bankou, resp. servisní firmou, a Obchodníkem o jiném režimu individuálně. Servisní firma je uvedena v Seznamu podnikatelů, které jsou součástí této Smlouvy (Příloha č. 5). Banka má právo servisní firmu a jejími podnikateli jednostranně změnit v souladu s ustanoveními 8, VIII., odst. 3, (i) Smlouvy.
- b) předat Obchodníkovi POS terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání v České republice a to na základě písemného předvedení protokolárního protokolu,
- c) provést zařazení požadovaných pracovníků Obchodníka, kteří budou zajišťovat obsluhu POS terminálů,
- d) zajistit, na své náklady, technickou hot-line poradenskou službu,
- e) udržovat POS terminály ve stavu způsobilém k řádnému užívání,
- f) zpravidlaově zajištění záručního a pozáručního servisu.

Banka je oprávněna:

- a) provádět jednostranné změny softwaru u POS terminálů,
- b) komatovat stav a umístění POS terminálů,
- c) zablokovat na dobu nezbytně nutnou POS terminál, a to zejm. na pokyn jedné z asociací dále v případě porušení z protiprávního jednání Obchodníka, pokud Obchodník neoprávně po dobu více než 6 měsíců žádné transakce, při jakémkoli nesplnění či porušení povinností Obchodníka plynoucích ze Smlouvy a jejích příloh a v případě závažné i nevhodného řízení na Obchodníka,
- d) písemně vyžádat Obchodníka k vracení POS terminálů za podmínek uvedených ve Smlouvě.

2. Obchodník se zavazuje:

- a) přivést obecnou síť do instalací POS terminálů a to tak, aby funkční síťová zásuvka (230 V) a telefonní linka/úroveň připojen zřízené v souladu s technickými předpisy byly ve vzdálenosti větší než 2 metry. Dále umožnit přístup na server provozovny servisní firmy, která budou instalaci provádět,
- b) v případě terminálů s GPRS komunikací zajistit, aby vlastní náklady samostatnou SIM kartu neobdržel uživatel, který bude sdělovat požadavky pro řádnou komunikaci do síťové služby Banky
- c) v případě Wi-Fi POS terminálů, si zajistit nevhodní náklady Wi-Fi router, včetně záření externí připojky a detového kabelu. Wi-Fi POS terminál bude nakonfigurován na konkrétní Wi-Fi síť (SSID a heslo),
- d) umožnit Banku instalaci POS terminálů s výjimkou softwaru (včetně vzdálené správy)
- e) povolit instalovaný POS terminál, jeho převzetí potvrdit podpisem instalačního protokolu. Podpisem instalačního protokolu Obchodník potvrzuje, že v době převzetí byl POS terminál ve stavu způsobilém k řádnému užívání, dále že byl Obchodník poučen o tom jak POS terminál užívat, a že okamžikem převzetí přebírá plnou odpovědnost za poskytnutý POS terminál. Převzetí je platné pokud jej učiní jakákoliv osoba/zaměstnanec (pracovník) Obchodníka přítomný při obchodním místě. Uvedené nastává v příloze č. 6 pověřený pracovník servisní firmy, vzhledem k okolnostem může uhradit, že k tomu není jeho osoba zjevně oprávněna,
- f) v případě instalace mobilního POS terminálu do motorového vozidla využít kmenový základny a napojení na elektrickou síť vozidla pouze autorizovaný servis, případně úroveň servisní firmy,
- g) neprovádět žádné úpravy ani zásahy do POS terminálu, nekompletovat a nepořizovat kopie programového vybavení ani (tak do něj) zasahovat,
- h) neprovázet na POS terminál žádné další aplikace bez předchozího písemného souhlasu Banky,
- i) nezabírat POS terminál ani jiné nezákonné údaje, jiné údaje třetích osob,
- j) reklamovat Banku škodu, která vznikne Bankě, držitelé karty či jakékoli třetí straně následkem či neoprávněnou manipulací s POS terminálem a v případě škody vzniklou v důsledku neodbornosti jakékoli povinnosti Obchodníka, uvedené ve Smlouvě,

- k) v případě požázení či jiného zneškodnění POS terminálu kontaktovat bezodkladně servisní firmu z Banky.
- l) umozňovat technickou péči o POS terminál podle servisních podmínek obsažených v Příloze č. 6 Smlouvy a poskytnout za tímto účelem potřebnou součinnost servisní firmě.
- m) objednávat u servisní firmy na svůj náklad odstranění veškerých závad, požázení či jakéhokoliv zneškodnění POS terminálu a uhrazovat faktury vykázané v této souvislosti servisní firmou. Cena za služby poskytované servisní firmou je stanovena podle ceníku, který je součástí servisních podmínek obsažených v Příloze č. 6 této Smlouvy. Banka může rozhodnout, že náklady na odstranění poruchy POS terminálu (s výjimkou poruch či požázení způsobených absencí, třetí osobou, nebo soudním POS terminálem v rozporu s uživatelským manuálem) bude hradit servisní firmě za Obchodníka. Tato rozhodnutí oznámí Banka písemně Obchodníkovi a servisní firmě a uvedením data jeho účinnosti. Banka má právo tato rozhodnutí, s přihlédnutím k nové zjištěným okolnostem, stejnou formou jednostranně kdykoliv odvolat, avšak platí povinnost Obchodníka uvedená v tomto odstavci.
- n) zajišťovat a/nebo svůj náklad převozit materiál (např. kabely) do Banky.
- o) v případě změny nebo oddělení POS terminálu nahradit jeho skutečností napředlené kontaktní Bankou na CALL Centrum 8002 na tel. čísla +420 495 800 110. Do 24 hodin od telefonického nahlášení je povinná Banka skutečností nahlášených uka přemístit (včetně odeslání protokolu od Policie ČR) na adresu Banka uvedenou v Příloze Smlouvy, případně faxem na číslo +420 224 119 807.
- p) bez předchozího písemného souhlasu Banky nesmí Obchodník z terminálu č. 6 jej neprovozovat ani jiným způsobem (výjimečnými POS terminály, klavně nejde o svážitý a jinými obchodními terminály), než je uvedeno v instalačním protokolu.
- q) dohodnout se (s bez výjimky) na odstranění a výměnu POS terminálu Bankou. V případě, nebude-li Obchodník započítat na POS terminálu dostatečnou minimálnítu údržbového programu resp. předtím oznámit, že Obchodník změní obnovení místo, ve kterém je POS terminál nainstalován, rozhodne se POS terminál nainstalovat j. j.
- r) aktualizovat POS terminálů pouze Platební karty emitující.
- s) umožnit nainstalaci POS terminálů servisní firmou nebo Bankou či jinou oprávněnou osobou (společně s ní jen „oprávněná osoba“) a tím, že veškeré související náklady a odstranění POS terminálu hradí Obchodník dle aktuálně platného ceníku servisní firmy. Obchodník je povinen umožnit pracovníkům oprávněné osoby odstranění a převzetí POS terminálu a to na základě předchozí dohody během pracovních dnů v době od 7:00-18:00 hodin.
- t) v případě uvedení v Smlouvě a dále po zánku závazku z této Smlouvy umožní Banka odinstalaci POS terminálu nebo výřít Bankou všechny POS terminály ve stavu odpovídajícím obvyklému opfěbení.
- u) vrátit na výzvu Banky POS terminál Bankou, k na své náklady doručit nejpozději do 10 kalendářních dnů od okamžiku, kdy Obchodník tato povinnost vzniká.
- v) uhradit Bankou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý POS terminál v případě neumožnění Obchodníkem jeho odstranění oprávněnou osobou anebo návštěví ve stanovené lhůtě POS terminál Bankou. Tím není dotčeno právo Banky na náhradu škody v plné výši zejména na úhradu přepravní ceny POS terminálu. Pokuta je splatná do 14 kalendářních dnů od doručení výzvy k úhradě Obchodníkem.
- w) po zánku závazku z této Smlouvy umožní Bankou odinstalaci POS terminálů resp. vrátit Bankou všechny POS terminály ve stavu odpovídajícím obvyklému opfěbení.

Obchodník je oprávněn:

- a) pořídit ze svých nákladů POS terminály, které jsou předmětem této Smlouvy.
- b) používat POS terminály pouze v souladu s uživatelským manuálem k POS terminálu a k této Smlouvou.

Obchodník si je vědom a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude využívat POS terminál, který není dodán Bankou, odpovídá za veškeré škody vzniklé na takovém POS terminálu a zároveň škody způsobené takovými POS terminály Obchodníkem. Banka tímto straní.

Závazek si je Obchodník vědom a výslovně souhlasí s tím, že v případě, kdy bude Banka poskytovat Obchodníkovi doplňkovou službu EET – Elektronická evidence tržeb (viz Příloha č. 3 Smlouvy), nebo Obchodník plnou odpovědnost za plnění veškerých povinností plynoucích pro něho jako poplatník, ze zákona č. 110/2015 Sb., o evidenci tržeb, BIZIS Informační a služby, včetně povinností Obchodníka, vztahujících se ke službě EET jsou uvedeny v Příloze č. 5 Smlouvy.

ČLIV Bantuvní poplatky

1. Smluvní strany sjednávají v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2015/751 ze dne 23. 4. 2015, o mezbankovních poplatcích (dále jen „Regulace“) a na základě předchozí dohody Obchodníka, že výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z karetích transakcí, specifických pro jednotlivé kategorie a různé značky platebních karet a různou výši mezbankovních poplatků ani v jednotné výši.

Obchodník bere na vědomí, že zákona smluvního poplatku zahrnuje mezbankovní režim poplatku, takou poplatku kartami Asociace nákladů banky na zpracování transakcí včetně marže.

V souladu s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v Čl. I. výše ze Obchodník uzavírá s Bankou Smluvní poplatek za Platební karty emitující níže uvedenou výši:

Asociace *	Smluvní poplatek
VISA	1,50 %
MasterCard	1,50 %
Diners Club/Discover	1,00 %
JCB	1,00 %

* zahrnuje Platební karty všech značek a kategorií vedlejších asociací

2. Obchodník souhlasí s tím, že ze povinností v rámci úhrady plateb za zboží či služby v rámci předmětu této Smlouvy, je Banka oprávněna účtovat výši smluvní poplatek a to tak, že z celkové, denní doplacené částky za transakce realizované Platebními kartami odečte částku Smluvní poplatek. Částka smluvní a Smluvní poplatek bude připadna na účet Obchodníka uvedený níže (jako přírůstek mámy transakce), a to bez ohledu na souhlas Obchodníka.

Číslo účtu a kód banky pro zúčtování transakcí KIOSEK:

měna transakce	účet	kód banky	měna účtu
CZK	██████████	0800	CZK
EUR		0300	EUR
USD		0000	USD
GBP		0800	GBP
PLN		0800	PLN
HUF		0800	HUF

Číslo účtu a kód banky pro zaúčtování transakcí POS termínů:

měna transakce	účel	kód banky	měna účtu
CZK		0000	CZK
EUR		0000	EUR
USD		0000	USD
GBP		0000	GBP
PLN		0000	PLN
HUF		0000	HUF

4. Obchodník se zavazuje hradit Bankce měsíčně, vždy za předchozí kalendářní měsíc, Poplatek za poskytnutí POS termínů ve výši 0 Kč + DPH i za každý POS termín a vždy i za každý měsíc.

Dále se Obchodník zavazuje hradit Bankce jednorázový Poplatek za skvělou doplňkovou službu - aplikace EBT (elektronická evidence tržeb) na POS termínálních ve výši - Kč + DPH za Obchodníka (ČČO).

Smluvní strany v této souvislosti a dále si Obchodník souhlasí s tím, že je Banka oprávněna uhradit si pohledávku vůči Obchodníkovi, vzniklou z této Poslatku za poskytnutí POS termínů a jednorázového Poplatku za skvělou doplňkovou službu - aplikace EBT, jedním z následujících způsobů:

- Pokud Obchodník nemá u Banky veden účet, je Banka oprávněna započítat svojí pohledávku v rámci zúčtování transakcí (tržeb) uvolněných Platběním kartami dle Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním zaúčtováním. O skutečné skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.
- Pokud Obchodník má u Banky veden účet, je Banka oprávněna měsíčně Incasovat svojí pohledávku z účtu Obchodníka vedeného v CZK (viz Čl. IV. 2. Smlouvy), vždy do sedmi pracovních dnů pořádaných od data výroby počátku Smlouvy, a to bez předchozího souhlasu Obchodníka s konkrétním inkasem. O skutečné skutečnosti bude Banka Obchodníka následně informovat ve výpise z karetních transakcí.

V rámci Poplatku za poskytnutí POS termínů vybere a zašle Banka na konkrétní e-mailovou adresu, uvedenou ze strany Obchodníka v Příloze č. 3 Smlouvy každý měsíc příslušný daňový doklad.

Čl. V. Ujednání o náhradě škod

Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu při porušení smluvních pravidel předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyloučení maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Povinností k náhradě škod ze smluvní strany, která škodu způsobila, zprostředkuje za předpokladu, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy překáželo nebo bránilo externí, mimořádně nepředvídaná a nepřekonatelná předstíra vzniklá nezávisle na její vůli (např. oděsnání, druhé smluvní strany bezohledně zveřejnění, technické problémy způsobené telekomunikačními službami, neovladatelnost přístrojů v systému - autorizace, zůčtování, apod.).

Čl. VI. Ukončení smlouvy

- Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- Vypověď závazek z této Smlouvy lze pouze písemnou výpovědí jedné či druhé strany a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je v případě výpovědi posláno ze strany Obchodníka 1 měsíc a v případě výpovědi posláno ze strany Banky 2 měsíce. V obou uvedených případech počítá tato doba běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Kromě výše uvedeného je Banka oprávněna vypovědět závazek z této Smlouvy a okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi z důvodu výskytu epizodických opakovaných neúspěšných výměn Obchodníka ze strany držitelů karet, vydavatelů Platběních karet nebo ze strany zpracovatele, z důvodu porušení Úmluv Obchodníka, která je v rozporu s obecně závazným právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno Banky, důvodného podávání nesmyslných Obchodníka, z povadného jednání a opuštění posledního, Bankce známého, obchodního místa, a to aniž by Banka tuto skutečnost předem oznámila a případně ji vrátil POS termínů.
- Banka si dále vyhrazuje právo požádat Obchodníka, v případě zcházení insolvenčního řízení vedeného na Obchodníka, o okamžitě ukončení Smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení Smlouvy nedojde z důvodů na straně Obchodníka, a bude tím, na straně Banky, hrozit vznik finančních ztrát, je Banka oprávněna Smlouvu a okamžitou účinností okamžitě vypovědět.
- Vypovědi Smlouvy mohou být plněním dohod vzniklých smluvních závazků.
- Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní strany a to ve lhůtě do 14 kalendářních dnů ode dne poskytnutí Smlouvy (bez uvedení důvodů) a dále v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je opakované porušení jakékoliv jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy (včetně přílohy). Podstatným porušením Smlouvy na straně Banky je opakované porušení jakékoliv její povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- V případě, že se výpověď či vyrozumění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřítomná zástupce) a písemnost bude Českou poštou, a. p., vrácena jako nedoručená, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zástupce vrácena Bankce.
- Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bankce všechny doklady, doklady zapůjčené či pronajaté za účelem pro příjmy Platběních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a poskytnout kopie všech prodejních podmínek dokladů a účtenek (strženců) z termínů po dobu nejméně 10 let od data ukončení příslušné transakce a to po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem Platběních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být reprodučně odstraněno.

Čl. VII. Závěrečná ustanovení

- Smlouva se jednává na dobu neurčitou.
- Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce a tím, že každá ze smluvních stran obdrží po vzájemném vyhotovení.
- Jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran formou písemného Souhlasného dodatku, který bude součástí této Smlouvy. Výjimkou z uvedeného ujednání jsou:
 - změny smluvních poplatků Banky uvedeny v čl. IV. Smlouvy, tj. změna výše částky ve prospěch Obchodníka a tím, že návrh změny zašle Banka Obchodníkovi formou e-mailu na korespondenční adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Obchodník je v uzavřeném obřadu povinen s touto změnou projevít souhlas a to opíjí formou e-mailu na adresu akce@lekkasat.cz souhlas. Neostane-li se tak, tj. Obchodník neprojeví souhlas se změnou smluvního poplatku v jeho prospěch, závazek Smlouvy bude

