



Smlouva o poskytování technické podpory a rozvoje SW

č. objednatele 045532

Čl. 1. Smluvní strany

Dodavatel: Uniprolog spol. s r.o.
se sídlem: Hlubočinka 929, Sulice
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 34062
IČ: 62587412
DIČ: CZ62587412
bankovní spojení: 5209499001/5500
jednatel: Ing. Oto Burian
Ing. Maroš Jančovič

a

Objednatel: ČEPRO a.s.
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2341
IČ: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
jednatel: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Ladislav Staněk, člen představenstva

Dodavatel a objednatel jsou společně nazýváni též „smluvní strany“

Výše uvedené smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tuto smlouvu o poskytování technické podpory (dále jen „smlouva“) v souladu a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Čl. 2. Definice pojmů a předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje, že na základě a v souladu se smlouvou bude objednateli poskytovat služby spočívající v provádění „, technické podpory a rozvoje SW“ v rozsahu dle Čl. 3 této smlouvy pro systém Zákaznický portál.
- 2.2. Objednatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou za dodavatelem řádně provedené služby zaplatit na účet dodavatele sjednanou cenu dle Čl. 4 smlouvy.
- 2.3. Pro účely této smlouvy platí, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto

Koncový zákazník – společnost ČEPRO, a.s.

Požadavek – je každá jednotlivá žádost na poskytnutí služby technické podpory (servisu) či souvisejících služeb

Pracovní den – jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek)

Pracovní doba – za standardně stanovenou pracovní dobu je považován čas v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin.

Mimopracovní doba – za mimopracovní dobu je považována doba mimo stanovený rozsah pracovní doby, tj. doba od 00:00 hod do 8:00 hod a dále od 16:00 hod do 24:00 hod v rámci pracovního dne. Do mimo pracovní doby se počítají také víkendy a svátky

Doba odezvy – je čas od nahlášení požadavku objednatelem dohodnutým způsobem dodavatel, požadavek je potvrzen objednatelem a dodavatelem je zahájeno řešení k jejímu odstranění definovaným způsobem

Zákaznický portál – systém, jež je vyvinut firmou FSS spol. s r.o. na zakázku Objednatele.

Správa a technická podpora SW – jedná se o činnost dodavatele zahrnující služby správy (profylaxe), technické podpory SW specifikovaného smlouvou, služby spočívající v zajištění doby pohotovosti a řešení havarijních a chybových stavů SW

Rozvoj SW - jedná se o činnost dodavatele zahrnující služby spočívající v realizaci drobných (neprojektových) rozvojových činností, analýzy stavu SW a technickou a konzultační činnost

2.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu, má veškerá oprávnění v souladu s platnou legislativou a zavazuje se plnit veškeré sjednané závazky

2.5. Objednatel prohlašuje, že je právníkem založenou v souladu s platným řádem České republiky, je vlastníkem SW a je oprávněn uzavřít tuto smlouvu s dodavatelem a plnit závazky a dluhy z nich plynoucí

Čl. 3. Předmět plnění

- 3.1 Dodavatel se zavazuje, že bude na základě a v souladu s touto smlouvou na svůj náklad a nebezpečí poskytovat objednateli po dobu trvání smlouvy a dle požadavků objednatele služby spočívající v technické podpoře a rozvoji SW (souhrnně dále též jen služba či služby, neplyne-li z kontextu či z textu výslovně jinak)
- 3.2. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli Službu Helpdesk pro podporu zákazníků formou telefonu, nebo mailu v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin V rámci této služby povede evidenci a znalostní databázi řešených dotazů
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že požadavky objednatele, nebo zákazníků objednatele budou dodavateli zadávány prostřednictvím telefonické servisní linky na čísle +420602404454, případně na čísle +420702161311 (záložní servisní linka v případě nedostupnosti základní telefonické servisní linky nebo na e-mail dodavatele na adresu. helpdesk@unipro.cz, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je povinen reagovat na požadavky objednatele, nebo zákazníků objednatele a to vždy nejpozději do 2 hodin od zadání požadavku objednatele dodavateli, nebude-li v konkrétních případech sjednáno jinak Pro začátek běhu odezvy dodavatele a zahájení provádění příslušných kroků v rámci služby dodavatele je rozhodující čas obdržení požadavku objednatele telefonicky nahlášeného na základní servisní linku dodavatele, v případě její nedostupnosti na záložní servisní linku, nebo na uvedený e-mail.

Čl. 4. Cena plnění, platební podmínky a fakturace

- 4.1 Odměna dodavatele bude objednatelem hrazena dle dodavatelem skutečně provedených služeb a sestává se ze dvou níže uvedených položek
 - a) Služba Helpdesk dle fixního měsíčního paušálu ve výši na 19.990,- Kč (slovy devatenáct tisíc devět set devadesát korun českých) bez DPH za 1 kalendářní měsíc;
 - b) Služba Konzultací a Rozvoje SW dle jednotkové ceny, která činí 800,- Kč (slovy osm set korun českých) bez DPH za 1 hodinu práce dodavatele
- 4.2 Veškeré, v této smlouvě uvedené ceny, jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH)
- 4.3. Dodavatel prohlašuje a garantuje jednotkovou cenu, jakož i uvedený měsíční paušál, sjednané v ust 4.1 smlouvy jako ceny neměnné, nejvýše přípustné, jež zahrnují veškeré náklady dodavatele související s poskytováním a zabezpečením služeb poskytovaných objednatelem v souladu a na základě smlouvy
- 4.4 Odměna dodavatele bude objednatelem dodavateli hrazena bezhotovostním převodem na základě faktury vystavené dodavatelem a doručené objednateli Dodavatel je oprávněn a povinen vystavit fakturu bez zbytečného odkladu vždy po uplynutí období každého kalendářního měsíce Dodavatel vystaví za uplynulý kalendářní měsíc vždy fakturu ve výši odpovídající částce uvedené v ust 4.1 a), b) smlouvy . Ke každé faktuře bude dodavatelem vždy přiložen akceptační protokol a objednatelem odsouhlasený výkaz činnosti, když to bude potřebné

- 4.5. Veškeré platby dle této smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v Čl 1 této smlouvy, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti této smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č 235/2004 Sb , o daní z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele uvedeného ve smlouvě zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatelem (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce, v případě, že bankovní účet dodavatele uvedený v Čl 1 této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp), je objednatel oprávněn pozastavit platbu dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby dodavateli oznámí a objednatel bude postupovat dále dle této smlouvy v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty V případě pozastavení platby dodavateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody
- 4.6. Každá faktura vystavená dodavatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 30 (slovy třicet) dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli na fakturační adresu objednatele
- 4.7. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného shodně v Čl 1 této smlouvy a na faktuře dodavatelem vystavené
- 4.8. V případě, bude-li faktura vystavená dodavatelem dle a na základě této smlouvy obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu se smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty dodavatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu dodavateli bez zaplacení Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury dodavatelem objednateli dle první věty tohoto bodu do doby doručení bezvadné faktury dodavatelem objednateli na fakturační adresu objednatele nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele
- 4.9. Fakturu dle této smlouvy dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi
- 4.10. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit fakturu objednateli
- 4.10.1. v listinné podobě doručení objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu, v době uzavření smlouvy stanovil objednatel tuto fakturační adresu ČEPRO, a s , FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
- 4.10.2. V případě, že bude mít poskytovatel zájem vystavit fakturu v elektronické verzi, bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci, kde smluvní strany ujednájí náležitosti touto skutečností dotčených dokumentů
- 4.10.3. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres v tomto ujednání provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám této smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v této smlouvě s dostatečným předstihem
- 4.11. V případě prodlení objednatele s platbou uhradí objednatel dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy
- 4.12. Smluvní strany sjednávají, že
- 4.12.1. V případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty Částku odpovídající daní z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je

objednatel v takovém případě oprávněn místo dodavatele jako dodavatele zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH, (tj zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event dalších) přímo na příslušný účet správce daně dodavatele jako dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek objednatele vůči dodavatelovi zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně dodavatele

- 4 12 2 O postupu objednatele dle výše uvedeného bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok dodavatele na náhradu škody

Čl. 5. Práva a povinnosti smluvních stran

5 1. Práva a povinnosti objednatele

- 5 1 1 Objednatel zajistí pro dodavatele nezbytnou součinnost pro poskytování služeb dodavatelem, zejména dodavatelovi poskytne dálkový přístup k předmětným SW
- 5 1 2 Objednatel zajistí včasné informování dodavatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na realizaci služby dodavatele dle a na základě této smlouvy
- 5.1.3. Objednatel seznámí dodavatele s ustanoveními vnitřních předpisů, zejména v oblasti IT bezpečnosti, které je dodavatel povinen bezpodmínečně dodržovat

5 2 Práva a povinnosti dodavatele

- 5 2 1 Dodavatel je povinen bezodkladně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění jeho závazků k objednateli
- 5.2.2. Dodavatel je povinen poskytovat technickou podporu v požadovaných termínech a provedení, jež určuje tato smlouva
- 5 2.3. Dodavatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele Jednotlivé činnosti budou poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s objednatel, dle standardů objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.2.4. Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí
- 5.2.5 Dodavatel se zavazuje provádět veškeré služby dle a na základě této smlouvy řádně, včas a s odbornou péčí
- 5.2.6. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, se kterými byl objednatel v dostatečném předstihu písemně seznámen
- 5.2.7. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude provádět služby sám a není oprávněn pověřit plněním smlouvy nebo její částí třetí osoby
- 5 2 8 Dodavatel je povinen postupovat při provádění svých služeb podle závazných pokynů objednatele a průběžně upozorňovat zejména na překážky bránící plnění
- 5 2 9 Dodavatel není oprávněn zasahovat do zdrojových kódů SW V případě, že by pro odstranění chybových stavů SW a pro zajištění bezvadného chodu SW bylo nutné provést zásah do SW, může objednatel provedení takového zásahu dodavatelem schválit V případě, že dodavatel učiní zásah do zdrojových kódů SW bez předchozího schválení objednatele, jedná se o neoprávněné nakládání se SW, přičemž tato skutečnost je důvodem pro odstoupení od smlouvy objednatel
- 5 2.9 1 Jako osoba oprávněná schválit zásah dodavatele do SW je objednatel určena p Ing Martin Kundera, funkce: vedoucí OIT, tel: 739 240 722, e-mail. martin.kundera@ceproas.cz, nebo Ing Jana Zítková, funkce: vedoucí oddělení analýzy a vývoje, tel: 606 647 530, e-mail jana.zitkova@ceproas.cz

- 5 2 10 Dodavatel je povinen vést výkaz činnosti, jež bude obsahovat zejména datum a čas provádění služeb dodavatele a specifikaci konkrétní činnosti dodavatele na základě a dle této smlouvy. Dodavatel je povinen předat po uplynutí období jednoho kalendářního měsíce výkaz činnosti ke schválení objednateli. Ze strany objednatele odsouhlasený výkaz činnosti je dodavatel povinen vždy přiložit k jím vystavené faktuře.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených sjednaných v této smlouvě.
- 5.4. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, jež je způsobilé být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, jehož autorem je dodavatel, či vznikne-li autorské dílo, jehož spoluautory jsou dodavatel a objednatel, smluvní strany sjednávají, že vzniká dnem uhrazení příslušné ceny za vytvoření takového díla objednatelům dodavatelům objednateli právo po neomezenou dobu užívat toto dílo ke všem účelům, k nimž jej lze užívat. Tato licence k užití díla se sjednává časově a územně neomezená a nevýhradní s výjimkou autorského díla, u něhož je objednatel spoluautorem, v takovém případě platí ustanovení § 2633 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a dodavatel není ze své pozice oprávněn poskytnout oprávnění k užití dotčeného díla třetím osobám. Oprávnění k užití díla není objednatel povinen využít.

Čl. 6. Ochrana dat a informací, záruka a práva objednatele z vadného plnění

- 6.1 Strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strana je povinna zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají této smlouvy, přímo či nepřímo smluvní strana získala s uzavřením a plněním smlouvy, jsou obsaženy v této smlouvě anebo jí byly sděleny a tyto informace nezneužije. Výše uvedené informace jsou považovány za důvěrný údaj ve smyslu § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 504 téhož zákona. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení informací i u sebe, svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 6.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 6.3 Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 6.4. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje dodavatele ani objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
- 6.5 Dodavatel se zavazuje, že nebude pořizovat bez oprávnění kopie informací, s nimiž přijde do styku při plnění této smlouvy, a že nebude zjišťovat informace vztahující se k objednateli, které nejsou nezbytně nutné k výkonu činnosti dodavatele dle této smlouvy. Za neoprávnění pořizování kopií informací dle tohoto ustanovení se nepovažuje pořizování bezpečnostních kopií.
- 6.6. Smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním této smlouvy učiní veškerá možná opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
- 6.7 V případě porušení povinností ve výše uvedených ustanoveních tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 6.8 Dodavatel poskytuje objednateli záruku na provedené služby v délce trvání 12 měsíců počínající běžet datem dokončení příslušné činnosti v rámci služby dodavatele a převzetí dotčeného plnění objednatelům od dodavatele. Dodavatele nese odpovědnost za plnění svých závazků dle smlouvy a v souladu s platnou legislativou, není-li stanoveno jinak.
- 6.9 Dodavatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem objednatele do plnění převzatého od dodavatele bez předchozí konzultace s dodavatelem.
- 6.10 Vady plnění dodavatele zjištěné v záruční době odstraní dodavatel bezplatně.

- 6.11 V případě, že dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo objednatel účtovat na vrub dodavatele. O tomto kroku je objednatel povinen dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.
- 6.12. V případě realizace plnění k odstranění vady, na kterou se nevztahuje záruka, bude objednatel toto plnění ze strany dodavatele hradit jako placenou službu na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou objednatele, přičemž odměna za takový rozsah služeb bude objednatelem uhrazena ve výši odpovídající skutečně provedeným službám dodavatele vypočtené na základě jednotkové ceny dle ust. 4.1 písm. c) smlouvy.

Čl. 7. Smluvní pokuty, sankce

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dodavatel nezačne provádění prací dle požadavků objednatele ve lhůtě uvedené v ust. 3.4 smlouvy a/nebo bude v prodlení se zahájením či dokončením provádění příslušné činnosti v rámci služby oproti termínu sjednanému dle dohody stran, je objednatel oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.2 V případě, že dodavatel postoupí tuto smlouvu jako celek či jednotlivá práva a povinnosti z ní či z jejího porušení vyplývající bez předchozího písemného souhlasu objednatele, je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel je povinen na výzvu objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 7.3. V případě, že dodavatel nezajistí dostupnost základní nebo záložní servisní linky dodavatele po stanovenou mimopracovní dobu dle smlouvy, je objednatel oprávněn dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 7.4. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou, přičemž ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.
- 7.5 Povinná smluvní strana je povinna uhradit vyúčtování smluvní pokuty nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.6 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty sjednané ve smlouvě není dotčeno právo objednatele požadovat na dodavatele náhradu škody, a to v plném rozsahu.

Čl. 8. Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva zaniká uplynutím doby trvání, písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvních stran.
- 8.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření (podpisem zástupců obou smluvních stran) a účinnosti dne 1.9.2016.
- 8.3. S ohledem na předpokládanou hodnotu výše peněžitého závazku vyplývající z této smlouvy smluvní strany sjednávají, že smlouva je uzavírána na dobu určitou v délce trvání 2 kalendářních let od data nabytí účinnosti smlouvy s tím, že smluvní strany sjednávají možnost dřívějšího ukončení smlouvy formou výpovědi.
- 8.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 8.5 Dodavatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období objednatelem do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktury, ačkoliv byl objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Dodavatel může rovněž odstoupit od této smlouvy v případě, kdy
- objednatel vstoupí do likvidace,

- vůči objednateli bude podán návrh dle zákona č 182/2006 Sb , insolvenční zákon, v platném znění,
 - zahájení trestního stíhání proti objednateli podle zákona č 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění,
 - jakož i pravomocné odsouzení objednatele pro trestný čin podle zákona č 418/2011 Sb , o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění
- 8.6. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností při podstatném porušení smlouvy dodavatelem Za podstatné porušení smlouvy dodavatelem považují smluvní strany zejména
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou;
 - nezdůvodněné přerušení technické podpory stanovené touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy;
 - prodlení s dobou odezvy pro započetí provádění činností – služby dodavatele
 - dodavatel vstoupí do likvidace,
 - vůči dodavateli bude podán návrh dle zákona č 182/2006 Sb , insolvenční zákon, v platném znění,
 - zahájení trestního stíhání proti dodavateli podle zákona č 141/1961 Sb , o trestním řízení soudním, v platném znění,.
 - jakož i pravomocné odsouzení dodavatele pro trestný čin podle zákona č 40/2009 Sb., v platném znění
- 8.7 Smlouva zaniká dnem uplynutím výpovědní doby v případě učinění výpovědi či dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany v případě učinění aktu odstoupení do smlouvy jednou ze smluvních stran.
- 8.8. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou listinnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran trvající i po zániku této smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.

Čl. 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany se zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), který by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č 418/2011 Sb , o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob podle trestního zákona č. 40/2009 Sb , případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem ČEPRO, a s a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy a na jejím/jejich základě. Etický kodex ČEPRO, a s je uveřejněn na https://www.ceproas.cz/public/data/eticky_kodex-final.pdf. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 9.2 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání této smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a objednatelem uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto



takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly

- 9.4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje přesně, určitě a srozumitelně jejich vůli, nejsou jim známy žádné skutečnosti, které by bránily jejímu uzavření a splnění závazků a prohlašují, že veškeré podmínky plnění, zejména práva a povinnosti a sankce za porušení smlouvy, které byly mezi stranami ujednány, jsou obsaženy v textu této smlouvy, nestanoví-li smlouva výslovně něco jiného
- 9.5. Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami týkající se jejího předmětu a prohlašují, že ke dni uzavření této smlouvy se ruší veškerá případná ujednání a dohody, které by se týkaly shodného předmětu plnění a tyto jsou v plném rozsahu nahrazeny ujednáními obsaženými v této smlouvě
- 9.6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat na základě dohody smluvních stran formou písemně číslovaných dodatků, podepsaných zástupci obou smluvních stran, a to výhradně v listinné podobě, přičemž pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že v dotčeném případě není písemná forma zachována při jednání učiněném elektronickými nebo technickými prostředky, není-li stanoveno v jednotlivých případech jinak, a za písemnou formu se považuje pouze forma listinná. Tuto smlouvu nelze převádět rubopisem
- 9.7. Tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a ostatními závaznými právními předpisy českého právního řádu. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že ustanovení § 1765, § 1766, § 2609 a § 2611 zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na vztah založený touto smlouvou nepoužijí
- 9.8. Smluvní strany se dále s ohledem na povahu smlouvy dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele dodavatel nepřevede svá práva a povinnosti ze smlouvy ani její části či smlouvu jako celek třetí osobě podle ust. §§ 1895-1900 zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
- 9.9. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice
- 9.10. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní stran převést na jiné subjekty, přičemž smluvní strany se zavazují neodepřít tento souhlas bez rozumných důvodů. Tato smlouva a závazky smluvních stran v ní obsažené a z ní vyplývající jsou závazné též pro případné právní nástupce smluvních stran v plném rozsahu
- 9.11. Tato smlouva byla smluvními stranami podepsána ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží po dvou vyhotoveních, dodavatel jedno vyhotovení.
- 9.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle. Na důkaz připojují obě smluvní strany své podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců

Za objednatele

Za dodavatele

V Praze dne 30-08-2016
ČEPRO, a s

V Praze dne 30-08-2016
UNIPROG, s r.o

Mgr. Jan Duspěva
předseda představenstva

Ing. Maroš Jančovic
jednatel společnosti

Ing. Ladislav Staněk
člen představenstva

Ing. Oto Burian
jednatel společnosti