

DODATEK č. 2 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 09/23

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Město Brandýs n.L.-St. Boleslav, Masarykovo nám. 1, 250 01 Brandýs n.L.-St. Boleslav,
IČO 00240079,
zastoupený: Petr Soukup, starosta

I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře 09/23 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 3. čtvrtletí 2025 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

II.

1. Dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Dodatek je podepsán elektronicky.
3. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.
4. O uzavření tohoto Dodatku č. 2 ve znění, které je předkládáno smluvním stranám k podpisu, rozhodla Rada města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav na svém jednání dne 12.6.2025 číslo usnesení RM/2025/130/9.

Dne:

Dne:

poskytovatel

uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 09/23

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč	Cena TP bez DPH Kč za čtvrtletí
AIS VITA - Správní úřad	-	26 520,00	1 326,00
Stavební úřad	17	184 896,00	9 244,00
Vyvlastňovací úřad	1	18 457,00	922,00
Propojení do SSL - VERA NS	17	69 615,00	3 480,00
Propojení do GIS - MISYS	17	69 615,00	3 480,00
Celkem		369 103,00	18 452,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:

- Řešení nestandardních stavů
- Kontrola uživatelského postupu
- Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.¹⁾

Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **3 978,00 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.