

Servisní smlouva číslo CT08644

uzavřená v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

ZHOTOVITELEM:

Obchodní firma	ALTRON, a.s.
Sídlo na adrese	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4
Adresa/email pro fakturaci	Novodvorská 994/138, 142 00 Praha 4, email: [REDACTED]
IČ	64948251
DIČ	CZ64948251
Zápis v obch. rejstříku	Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3609
Statutární zástupci	Ing. Milivoj Uzelac, předseda představenstva Ing. Miloš Macúch, člen představenstva
Bankovní spojení	Citibank Europe plc, org. složka, číslo účtu 2507810108 / 2600

(dále jen „společnost ALTRON“ nebo „zhotovitel“)

a

OBJEDNATELEM:

Obchodní firma	Institut klinické a experimentální medicíny
Sídlo na adrese	Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4
Adresa/email pro fakturaci	[REDACTED]
IČ	00023001
DIČ pro DPH	CZ00023001
Statutární zástupce	Ing. Helena Rögnerová, ředitelka
Bankovní spojení	42334041/0710

(dále jen „objednatel“)

(společně dále též jen „účastníci“, resp. „smluvní strany“)

Obsah

Článek I	Definice	3
Článek II	Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy	3
Článek III	Specifikace servisního programu a jeho ceny	4
Článek IV	Smluvní pokuty v závislosti na KPI	5
Článek V	Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy	5
Článek VI	Závěrečná ustanovení	6
Článek VII	Přílohy	7

Článek I Definice

I.1 Specifikace a místo instalace Zařízení:

Specifikace a místo instalace Zařízení, které jsou předmětem servisní smlouvy, je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy.

I.2 Servisní programy.

Servisní programy představují ucelený soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu, určených k zajištění nezbytné podpory provozu Zařízení a jejich pravidelné údržby s cílem prodloužení životnosti Zařízení a zvýšení spolehlivosti jejich provozu.

I.3 Preventivní údržba.

Preventivní údržba je souhrn vizuální, elektrické, mechanické a elektronické kontroly Zařízení dle předpisů výrobce. Tato komplexní kontrola skutečného stavu Zařízení a jeho odzkoušení v provozních režimech má zjistit, zda Zařízení pracuje v souladu se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě provedené prohlídky je vypracován Protokol o provozuschopnosti Zařízení včetně návrhu preventivních opatření. Popis preventivní údržby předmětného Zařízení je přílohou této Servisní smlouvy.

I.4 Obsah smlouvy.

Touto Servisní smlouvou účastníci upravují vzájemná práva a povinnosti v rámci závazkového vztahu, na jehož podkladu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnosti a poskytovat další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu. Zhotovitel se zavazuje k plnění převzatých povinností Servisní smlouvou stanoveném rozsahu, kvalitě a termínech. Objednatel se zavazuje za tuto činnost poskytovat smlouvenou úhradu podle podmínek obsažených dále v Servisní smlouvě a k poskytování spolupráce nezbytné pro plnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.

I.5 Cena.

Cena je dohodou účastníků stanovena jako cena smluvní a je vždy stanovena Servisní smlouvou.

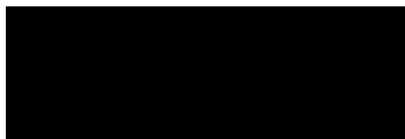
Článek II Oprávněné osoby podle Servisní smlouvy

II.1 Za Objednatele jsou oprávněni:

II.1.a k podpisu Servisní smlouvy:

Ing. Helena Rögnerová, ředitelka

II.1.b k jednání ve věci plnění Servisní smlouvy:



II.1.c ve věcech technických:



II.2. Za zhotovitele jsou oprávněni:

II.2 a k podpisu Servisní smlouvy:

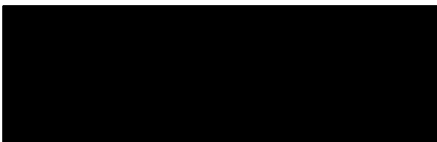
na základě plné moci

 ředitel servisní divize

II.2 b k jednání ve věcech plnění smlouvy:



II.2 c ve věcech technických:



Článek III Specifikace servisního programu a jeho ceny

III.1 **Identifikace servisního programu.** Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaná Zařízení je souhrnně nazývaný „Servisní program“.

III.2 **Specifikace servisního programu.** Specifikaci servisního programu upravuje příloha č.2 této smlouvy.

III.3 **Specifikace servisních úkonů.** Specifikaci servisních úkonů upravuje příloha č.3 této smlouvy.

III.4 **Cena servisního programu.** Cena se sjednává jako cena smluvní a dohodou smluvních stran je stanovena takto: **124 449,00 Kč bez DPH ročně**, za uvedená Zařízení v rozsahu specifikace servisního programu uvedeného v čl.III.2. Cena servisního programu bude fakturována se splatností 60 dnů ode dne prokazatelného doručení faktury a to vždy po provedení preventivní prohlídky MTG. Na faktuře musí být uvedeno identifikační číslo veřejné zakázky objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy.

Ceny pravidelného servisu motorogenerátorů:

DA CAT 3412 (DG 2): 1EZ03968	PS01402	cena 28 283,-Kč bez DPH/ 1rok
DA CAT 3412 (DG 1): 81Z18694	PS01401	cena 28 283,-Kč bez DPH/ 1rok
DA CAT 3412 (DG 3): 81Z18695	PS01400	cena 28 283,-Kč bez DPH/ 1rok
DA 5KJR 90 AS (DG- Z7): 5KJ3648	PS01405	cena 13 930,-Kč bez DPH/ 1rok
DA FG Wilson PH 35 E2 (DG 4): FGWPEP06APDF19741	PS01404	cena 10 800,-Kč bez DPH/ 1rok
DA ČKD PRAHA AM 6T-2 (DG 5): KRR 075 B	PS01403	cena 14 870,-.kč bez DPH/ 1rok

- III.4 Inflační doložka.** Smluvní strany se dohodly, že počínaje dnem 1. 4. roku následujícího po podpisu smlouvy se stávající ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy mohou zvýšit o tolik procent, která budou odpovídat míře inflace, vyjádřené průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen zjištěným Českým statistickým úřadem za předchozí rok. Takové navýšení je možné pouze v případě, že míra inflace bude vyšší než 3 % a pouze ve výši přesahující 3 %. Základem pro výpočet navýšení cen v důsledku míry inflace jsou jednotkové ceny sjednané na základě této Smlouvy. V následujících letech budou smluvní strany při úpravě ceny postupovat obdobně, přičemž základem pro výpočet nové jednotkové ceny bude vždy poslední platná cena v předchozím kalendářním roce trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

Článek IV Smluvní pokuty v závislosti na KPI

Specifikace KPI dle způsobu porušení upravuje příloha č.2 této smlouvy.

- IV.1 Méně závažné porušení SLA.** V případě méně závažného porušení SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 500,- Kč za každé porušení.
- IV.2 Závažné porušení SLA.** V případě závažného porušení povinnosti SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 1 000,- Kč za každé porušení.
- IV.3 Kritické porušení SLA.** V případě kritického porušení povinností SLA je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé jednotlivé porušení, popř. za každou započatou Jednotku prodlení, maximálně však do výše 3 000,- Kč za každé porušení.

Článek V Doba trvání a zánik platnosti Servisní smlouvy

- V.1 Doba trvání Servisní smlouvy.** Servisní smlouva je uzavřena na dobu 4 let. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném a účinném znění.
- V.2** Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy v jejím plném znění, včetně všech příloh. Uveřejnění zajistí objednatel.
- V.3 Odstoupení ze strany objednatele.** Od Servisní smlouvy může objednatel odstoupit pouze v případě, kdy zhotovitel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy činností či nečinností zhotovitele vzniká objednateli škoda, nebo v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz. V případě zhotovitelova prodlení se splněním smluvního závazku, může objednatel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.

V.4 **Odstoupení ze strany zhotovitele.** Zhotovitel může odstoupit od Servisní smlouvy pouze v případě, kdy objednatel v důsledku svého zavinění řádně a včas neplní smluvní závazky, kdy jeho činností či nečinností vzniká zhotoviteli škoda, nebo v případě, že objednatel vstoupí do likvidace, případně bude na jeho majetek prohlášen konkurz a dále v případě, že objednatel je v prodlení se splněním svých platebních povinností o více než 30 kalendářních dnů. V případě objednatelova prodlení se splněním smluvního závazku ve věci platebních povinností, může zhotovitel od Servisní smlouvy odstoupit nejdříve v den následující po marném uplynutí písemně poskytnuté náhradní lhůty.

V.5 **Ostatní ujednání odstoupení.** Případy obsažené v předchozích odstavcích tohoto článku se považují za podstatné porušení smluvních podmínek. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Práva a povinnosti účastníků vyplývající z platného odstoupení od Servisní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této Servisní smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

V.6 **Výpovědní lhůta.** V případě výpovědi Servisní smlouvy bez uvedení důvodů činí výpovědní lhůta 6 měsíců a její běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VI Závěrečná ustanovení

VI.1 **Změny Servisní smlouvy.** Jakékoli změny nebo dodatky k této Servisní smlouvě musí být provedeny formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Práva vzniklá z této Servisní smlouvy nesmí být postoupena bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé strany. Vzdát se práva či prominout dluh z této Servisní smlouvy lze pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Pokud některá ze smluvních stran neuplatní svoje právo nebo nevyžaduje plnění podle této Servisní smlouvy, nebude to považováno za vzdání se práva nebo prominutí dluhu. Za písemnou formu nebude pro účel této Servisní smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. VI.2 **Rozhodné právo.** Tato Servisní smlouva a práva a povinnosti smluvních stran z ní vyplývající se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Obchodní zvyklosti zachovávané obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Servisní smlouvy nemají při výkladu této smlouvy přednost před ustanoveními zákona. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Servisní smlouvu.

VI.3 **Změna okolností.** Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemohou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.

VI.4 **Promlčení.** Práva vyplývající z této Servisní smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

V.5 **Platnost a účinnost ustanovení Servisní smlouvy.** Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Servisní smlouvy neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Servisní smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od této Servisní smlouvy jako celku. Smluvní strany vyvinou veškeré úsilí nahradit takové neplatné, relativně neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, relativně neúčinnému, zdánlivému nebo nevynutitelnému ustanovení, zejména s přihlédnutím k účelu, který smluvní strany zjevně sledovaly.

- V.6 **Stejnopisy.** Servisní smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních s platností originálu, z nich objednatel obdrží 2 vyhotovení a zhotovitel obdrží jedno vyhotovení. V případě, že je smlouva podepisována elektronicky, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do datové schránky smluvního partnera, případně prostřednictvím Národního elektronického nástroje (NEN), rovněž bez zbytečného odkladu.
- V.7 **Smluvní strany na důkaz svého souhlasu s touto Servisní smlouvou připojují svoje podpisy.**

Článek VII Přílohy

VII.1 Nedílnou součástí Servisní smlouvy tvoří:

VII.1.a Příloha č.1 Specifikace a místo instalace zařízení

VII.1.b Příloha č.2 Specifikace servisního programu

V Praze, dne dle el. podpisu

V Praze, dne dle el. podpisu

za zhotovitele:



za objednatele:

Helena
Rögnerová

Digitálně podepsal
Helena Rögnerová
Datum: 2025.06.17
15:27:15 +02'00'

Ing.Helena Rögnerová,
ředitelka

Příloha č. 1
Specifikace a místo instalace zařízení

Číslo předmětu servisu ALTRON	Technologie	Název	Objekt	Sériové číslo
PS01400	DA 300 – 700 kVA	DA CAT 3412 (DG 2)	IKEM, Praha 4	81Z18695
PS01401	DA 300 – 700 kVA	DA CAT 3412 (DG 1)	IKEM, Praha 4	81Z18694
PS01402	DA 300 – 700 kVA	DA CAT 3412 (DG 3)	IKEM, Praha 4	4BZ05769 (1EZ03968)
PS01403	DA 30 – 89 kVA	DA ČKD PRAHA AM 6T-2 (DG 5)	IKEM, Praha 4	9005404 (KRR 075 B)
PS01404	DA 30 – 89 kVA	DA FG Wilson PH 35 E2 (DG 4)	IKEM, Praha 4	FGWPEP06APDF19741
PS01405	DA 90 – 270 kVA	DA 5KJR 90 AS (DG- Z7)	Z7 – venku, IKEM, Praha 4	5KJ3648

Příloha č. 2

Specifikace servisního programu Bronze

Obsah

1	Specifikace servisního programu	2
1.1	Definice pojmů	2
1.2	Základní parametry SLA	3
1.3	Parametry SLA pro poruchový servis	3
1.4	Cena: program BRONZE	3
2	KPI	4
2.1	Poruchový servis a servisní pohotovost	4

1 Specifikace servisního programu

1.1 Definice pojmů

Nahlášení incidentu	zavolání na call centrum ALTRON, popř. na HOT LINE, následované založením trouble ticketu v systému ALTRON oprávněnou osobou objednatele. V některých případech se může považovat za nahlášení incidentu jeho vyhodnocení v systému monitoringu AIMON pracovníkem dohledového centra. Tento způsob musí být zakotven ve smlouvě o poskytování servisu.
Pickup Time	potvrzení přijetí incidentu – doba od nahlášení incidentu objednatelem do potvrzení přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra – zpravidla v systému servisního portálu ALTRON nebo v systému objednatele / monitoringu.
Call Back	zpětné zavolání – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do zpětného zavolání erudovaného technika definovanému kontaktu objednatele.
Response Time	nástup na opravu – doba od přijetí incidentu pracovníkem dohledového centra do nastoupení technika na opravu v místě poskytování služby. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Fix Time	vyřešení incidentu – doba od nástupu na opravu do vyřešení incidentu (např. znovu zprovoznění datacentra) a to i za pomoci redundantního řešení či náhradního řešení. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
Repair Time	oprava závady – doba od nástupu na opravu do vlastní opravy zařízení například výměnou vadného náhradního dílu nebo celého zařízení. Doba objednání náhradních dílů po záruce objednatelem se do této doby nezahrnuje. Pokud dojde k vyřešení incidentu pomocí zpětného zavolání, tento parametr se neuplatňuje a je považován za splněný.
HOT LINE	nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 , hrazené zhotovitelem (24x7x365)
BD	Business Day (pracovní den)
NBD	Next Business Day (následující pracovní den)
ND	Not Defined (nedefinováno)

1.2 Základní parametry SLA

SLA	BRONZE
Servisní pohotovost	24 x 7 x 365
Telefonická asistence	5x8 (8:00 – 16:00)
HOT LINE 24x7x365	Ano
Proškolení obsluhy	1x ročně
Vedení provozního deníku	Ano

1.3 Parametry SLA pro poruchový servis

SLA	BRONZE
Pickup time	1 hod.
Call back	4 hod.
Response time	72 hodin
Fix time	ND
Repair time	ND

1.4 Parametry SLA Pro preventivní údržbu a kontrolu

SLA – Provádění úkonů	četnost
Profylaktická prohlídka zařízení uvedených v Příloze č. 1 včetně výměny oleje, olejového a palivového filtru	1 x ročně
Vypracování písemných protokolů z prohlídek	Ano

1.5 Cena

1.5.1 Program BRONZE

Cena programu Bronze zahrnuje následující položky:

- všechny náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou
- všechny náklady spojené s garancí doby nástupu servisního technika na opravu
- všechny náklady spojené s proškolením obsluhy
- všechny náklady spojené s preventivními prohlídkami
- všechny náklady spojené s výjezdy na preventivní prohlídky (kilometrovné a čas strávený na cestě)

Náklady spojené s cenou náhradních dílů po záruce nejsou součástí základní ceny a budou hrazeny samostatně na základě samostatných dílčích nabídek. Náklady spojené s cenou výjezdů na opravy

zařízení při jejich špatné funkčnosti (práce, kilometrovné a čas na cestě) po záruce nejsou součástí základní ceny a budou hrazeny samostatně na základě samostatných dílčích nabídek:

Servisní ceník	Cena bez DPH
Cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hod. v pracovní dny (pracovní doba v rozmezí 7 - 18 hod.)	1 050,-Kč
Cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hod. o víkendech, státních svátcích a mimo pracovní dobu (pracovní doba v rozmezí 7 - 18 hod.)	1 850,-Kč
Cena servisního úkonu jednoho pracovníka – specialisty HW/SW po dobu 1 hod (pracovní doba v rozmezí 7 - 18 hod.)	1 250,-Kč
Doprava 1 servisního technika na místo plnění (ujetá vzdálenost a čas strávený na cestě)	990,-Kč
Zaškolení obsluhy (pokud bude požadována v jiném termínu než při plánované návštěvě), platí na 1ks zařízení	1 950,-Kč
Likvidace vadných startovacích baterií v rámci plánovaného servisního úkonu nebo havarijního výjezdu, platí na 1ks zařízení	1 650,-Kč
Periodická elektro-revize soustrojí v periodě 1x3 roky, cena platí za všechna zařízení uvedená v Příloze č.1	23 700,-Kč

2 KPI

Parametry KPI definují v závislosti na způsobu porušení smluvních SLA úrovně porušení a jednotku prodloužení pro účely definice smluvních pokut, definovaných v servisní smlouvě.

2.1 Poruchový servis a servisní pohotovost

Oblast	Způsob porušení	Definice porušení dle SLA	
		Technologie	Jednotka prodloužení
Pickup time	Nedojde k potvrzení převzetí incidentu v čase stanoveném v SLA	Závažné	2 hodiny
Call Back	Překročení parametru Call Back	Kritické	8 hodin
Response time	Překročení parametru Response time	Kritické	6 dnů
Servisní pohotovost	Služba není k dispozici	Kritické	Hodina
Telefonická asistence	Služba není k dispozici	Závažné	Hodina

PLNÁ MOC

Společnost ALTRON, a.s., se sídlem Novodvorská 994/138, Praha 4, PSČ 142 00, identifikační číslo 649 48 251, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3609, zastoupená Ing. Milivojem Uzelacem, předsedou představenstva a Ing. Karlem Tomanem, členem představenstva (dále jen „zmocnitel“), tímto zmocňuje

pana [REDACTED] zaměstnance společnosti ALTRON, a.s.,

na pozici ředitele servisní divize, narozeného [REDACTED]

bytem: [REDACTED]

(dále jen „zmocněnec“)

k tomu, aby činil veškeré právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající

- v podávání obchodních nabídek, včetně podpisu smluvní dokumentace a ostatních souvisejících smluvních dokumentů (jako například NDA, čestné prohlášení, kvalifikační dokumenty) do nabídek, a to jak se soukromými investory mimo režim veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek, tak i též se zadavateli v režimu veřejné zakázky podle zákona o zadávání veřejných zakázek
- v uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejíž předmět odpovídá pracovnímu zařazení Zmocněnce, tedy kompletní řízení s plnou zodpovědností za prodej produktu

Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci samostatně.

Zastupování dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 3 mil. Kč bez DPH.

Plná moc se uděluje na dobu do 31. 12. 2025.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit v rozsahu této plné moci další osobu.

V Praze dne 20. prosince 2024

[REDACTED]
Ing. Milivoj Uzelac

Předseda představenstva ALTRON, a.s.

[REDACTED]
Ing. Karel Toman

Člen představenstva ALTRON, a.s.

Zmocnění v Praze dne 20. prosince 2024 přijímá

[REDACTED]