

# SMLOUVA NA GENERAČNÍ OBNOVU A SERVISNÍ PODPORU NÁSTROJE DDI (INFOBLOX)

Číslo Smlouvy  
Objednatele: 25/7700/0089  
Číslo Smlouvy Poskytovatele: P250067

## Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město  
zastoupena: [REDACTED], ředitel Sekce informatiky  
IČO: 72080043  
ID datové schránky: p9iwj4f  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## ALTEPRO solutions a.s.

se sídlem: Na Maninách 1092/20, Holešovice, 170 00 Praha 7  
zastoupena: [REDACTED], předseda představenstva  
IČO: 03665496  
DIČ: CZ03665496  
zapsána v OR: pod sp. zn. B 20333 vedené u Městského soudu v Praze  
ID datové schránky: 4u6t7y2  
bankovní spojení: [REDACTED]  
číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledku zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky s evidenčním číslem 7/2025 a názvem „*Generační obnova a servisní podpora nástroje DDI (Infoblox)*“, v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

## Smlouvu na generační obnovu a servisní podporu nástroje DDI (Infoblox)

(dále jen „**Smlouva**“)

### I.

### Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je generační obnova stávajícího implementovaného zařízení pro správu IP adresního prostoru – DDI, tzn. Infoblox (dále jen „**Produkt**“) v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy – Popis stávajícího řešení a Přílohou č. 2 - Specifikace požtávaného řešení, včetně podpory Produktu (dále jen „**Maintenance**“) a podpory provozu Produktu na 1 rok, a dále navazující Maintenance, podpora provozu a případný rozvoj Produktu po dobu dalších 4 let, a to v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě a v Příloze č. 3 – Podpora provozu a rozvoj Produktu (dále též jen „**Předmět Smlouvy**“).
2. Plnění Předmětu Smlouvy bude poskytováno ve 2 fázích, a to následovně:
  - 1. fáze plnění Předmětu Smlouvy je dodání požadovaných funkcionalit pro obnovu Produktu včetně implementace, tj. souvisejících úkonů dle podmínek této Smlouvy a dle podmínek uvedených v bodech 1.1. až 1.4. Přílohy č. 2 této Smlouvy včetně poskytování Maintenance a podpory provozu Produktu (dále jen „**1. fáze**“);
  - 2. fáze plnění Předmětu Smlouvy je zajištění Maintenance a podpory provozu a případný rozvoj Produktu dle podmínek této Smlouvy a dle podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**2. fáze**“).
3. V rámci 1. fáze plnění Předmětu Smlouvy se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit obnovu stávajícího řešení Produktu, a to v souladu s požadavky uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy:
  - a) dodání požadovaných funkcionalit Produktu dle bodu 1.1. Přílohy č. 2 Smlouvy;
  - b) zajištění zaškolení správců a administrátorů Objednatele dle bodu 1.2. Přílohy č. 2 Smlouvy;
  - c) vyhotovení implementační a provozní dokumentace dle bodu 1.3. Přílohy č. 2 Smlouvy;
  - d) zřízení HelpDesk dle bodu 1.4 Přílohy č. 2 Smlouvy;
  - e) poskytování Maintenance po dobu 1 roku dle Přílohy č. 5 Smlouvy;
  - f) poskytování podpory provozu Produktu po dobu 1 roku a za podmínek stanovených v čl. V. Smlouvy a dle kategorie A) a B) Přílohy č. 3 Smlouvy.
4. V rámci 2. fáze plnění Předmětu Smlouvy bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby Maintenance, podpory provozu a služby rozvoje Produktu, a to v následujícím rozsahu:
  - a) poskytování Maintenance dle Přílohy č. 5 Smlouvy;
  - b) podpora provozu Produktu – komplexní správa (HW/SW) za podmínek stanovených v čl. V. Smlouvy a dle kategorie A) Přílohy č. 3 Smlouvy;
  - c) podpora provozu Produktu – provozní a technická podpora včetně správy konfigurací za podmínek stanovených v čl. V Smlouvy a dle kategorie B) Přílohy č. 3 Smlouvy;
  - d) rozvoj Produktu – Činnost Specialisty či Implementačního technika dodávané technologie na vyžádání za podmínek stanovených v čl. V. Smlouvy a dle kategorie C) Přílohy č. 3 Smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje za řádné poskytování Předmětu Smlouvy uhradit Poskytovateli cenu sjednanou dle čl. III. této Smlouvy.

## II.

### Místo a doba plnění

1. Místem plnění pro dodání a implementaci dodávaného Produktu včetně následného poskytování podpory provozu a rozvoje Produktu jsou:
  - a) sídlo Objednatele, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1;
  - b) Datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3;
  - c) Datové centrum Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p, Čsl. armády 1060, 250 91 Zeleneč.

Stanovení místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění. Místem pro předání příslušné související dokumentace je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak.

2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou. Poskytovatel splní část 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy včetně akceptačního řízení dle čl. IV. odst. 4 Smlouvy nejpozději do 15. 8. 2025 a část 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. e) a f) Smlouvy od 16. 8. 2025 do 15. 8. 2026. Poskytování 2. fáze plnění Předmětu Smlouvy v délce 4 let započne ode dne 16.8. 2026 do 15.8. 2030, maximální doba trvání Smlouvy je tedy do 15.8. 2030.
3. Přesný termín dodání Produktu dle čl. I. odst. 3 písm. a) Smlouvy musí být předem dohodnut mezi Objednatel a Poskytovatelem. Dodání Produktu bez předchozí domluvy s Objednatel nemusí být ze strany Objednatele akceptováno.
4. Po dodání a implementaci bude o předání dodávaného Produktu v souladu s čl. IV. Smlouvy sepsán Akceptační protokol, podepsaný Oprávněnou osobou Objednatele i Poskytovatele, podle vzoru uvedeného v Příloze č. 4a – Akceptační protokol. Tímto podpisem Akceptačního protokolu přechází na Objednatele vlastnické právo k Produktu.
5. Dodání a implementace Produktu v místech plnění uvedených v odst. 1 tohoto článku Smlouvy musí proběhnout v obvyklou pracovní dobu Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obvyklou pracovní dobou se rozumí pracovní den od 8 hod. do 16 hod.
6. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku týkající se obchodních podmínek. Tato změna spočívá v prodloužení termínu pro splnění části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy (nejpozději do 15. 8. 2025). Pokud by Poskytovatel měl z důvodu prodloužení zadávacího řízení ke splnění této části 1. fáze méně jak 15 pracovních dní ode dne účinnosti Smlouvy, dojde k
  - prodloužení termínu pro splnění části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy na 15. pracovní den ode dne nabytí účinnosti Smlouvy
  - posun doby plnění části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. e) a f) Smlouvy tak, aby tato doba započala následující den po termínu splnění části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy a trvala 1 rok
  - posun doby plnění 2. fáze tak, aby tato doba započala následující den po ukončení části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. e) a f) Smlouvy a trvala 4 roky a
  - adekvátní úpravě fakturačního kalendáře (úprava termínů vystavení faktur a období).

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za **1. fázi** plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 3 Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele v Příloze č. 5 Smlouvy – Cenová nabídka a činí:

|                         |                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>cena bez DPH:</i>    | <b>3 940 000 Kč</b> (slovy: tři miliony devět set čtyřicet tisíc korun českých),                |
| <i>výše DPH (21 %):</i> | <b>827 400 Kč</b> (slovy: osm set dvacet sedm tisíc čtyři sta korun českých),                   |
| <i>cena včetně DPH:</i> | <b>4 767 400 Kč</b> (slovy: čtyři miliony sedm set šedesát sedm tisíc čtyři sta korun českých). |

Cena za 1. fázi bude provedena dle fakturačního kalendáře, jež tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.

2. Cena za **2. fázi** plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 4 písm. a), b) a c) Smlouvy za 1 rok za poskytování Maintenance a služeb podpory provozu je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele v Příloze č. 5 Smlouvy – Cenová nabídka a činí:

|                                          |                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>cena bez DPH:</i><br><i>devadesát</i> | <b>9 992 000 Kč</b> (slovy: devět milionů devět set<br><br>dva tisíc korun českých), |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

výše DPH (21 %): **2 098 320 Kč** (slovy: dva miliony devadesát osm tisíc tři sta dvacet korun českých),  
cena včetně DPH: **12 090 320 Kč** (slovy: dvanáct milionů devadesát tisíc tři sta dvacet korun českých).

Cena za poskytování Maintenance a služeb podpory provozu bude prováděna dle fakturačního kalendáře, jež tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy.

3. Cena za **2. fázi** plnění Předmětu Smlouvy dle čl. I. odst. 4 písm. d) Smlouvy za 1 Člověkohodinu (ČLH) za poskytování služeb za rozvoje Produktu je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s nabídkou Poskytovatele v Příloze č. 5 Smlouvy – Cenová nabídka a činí:

cena bez DPH: **1 800 Kč** (slovy: tisíc osm set korun českých),  
výše DPH (21 %): **378 Kč** (slovy: tři sta sedm desát osm korun českých),  
cena včetně DPH: **2 178 Kč** (slovy: dva tisíce sto sedm desát osm korun českých).

Maximální počet odebraných ČLH nepřesáhne 500 ČLH, přičemž Objednatel nemusí odebrat žádný počet ČLH, ukáže-li se v průběhu plnění Smlouvy, že služby rozvoje Produktu nebudou potřeba. V případě vyžádání služeb rozvoje Produktu bude Poskytovatel fakturovat jen skutečně poskytnuté ČLH.

4. Cena za Předmět Smlouvy dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré související náklady Poskytovatele (např. poplatky, licence apod.) spojené s realizací Předmětu Smlouvy.
5. Změna ceny za plnění Předmětu Smlouvy je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění Předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nemusí proto být pořízován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH platnou v den zdanitelného plnění.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel neposkytuje zálohy.
7. Cena za plnění Předmětu Smlouvy bude uhrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli (dále jen „**faktura**“). Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po splnění 1. fáze dle čl. IV. odst. 7 Smlouvy, tj. po schválení Akceptačního protokolu oprávněnými osobami Smluvních stran a kopie tohoto protokolu bude součástí faktury. Faktura bude vystavena nejdříve dle termínu uvedeného ve fakturačním kalendáři, jež tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. Cena za plnění 2. fáze Předmětu Smlouvy dle čl. III. odst. 2 Smlouvy bude hrazena ročně na základě faktur vystavených v souladu s termíny uvedenými ve fakturačním kalendáři, jež tvoří Přílohu č. 6 této Smlouvy. Součástí faktur pro fázi 1. a 2. bude také potvrzení výrobce o nákupu Maintenance. Termíny pro vystavení faktury uvedené ve fakturačním kalendáři nemají přednost před zněním této Smlouvy v případě, že dojde k prodlení se splněním 1. fáze Předmětu Smlouvy. O tuto dobu se prodlužuje doba pro vystavení faktury pro 2. fázi Předmětu Smlouvy. Cena za plnění 2. fáze Předmětu Smlouvy dle čl. III. odst. 3 Smlouvy bude hrazena na základě faktury po schválení Akceptačního protokolu, jehož součástí bude Zadávací list, jež tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.
8. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy Objednatel a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku.
9. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy v termínu, který je uveden ve splátkovém kalendáři. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH.

10. Podle § 5 odst. 4 zákona o DPH, v souladu s čl. 13 Směrnice Rady 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty, se Objednatel nepovažuje za osobu povinnou k dani při výkonu činností orgánu veřejné moci.
11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
12. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna e-mailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
13. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje náležitosti dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
14. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v české měně.
15. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH, a to bez zbytečného odkladu.

#### IV.

##### 1. fáze

1. Poskytovatel je povinen ve lhůtě uvedené v čl. II. odst. 2 Smlouvy splnit část 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy v souladu s požadavky v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen část 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. e) a f) Smlouvy poskytovat po dobu 1 roku postupem uvedeným v čl. V odst. 2 Smlouvy.
2. Ověření splnění 1. fáze podléhá akceptačnímu řízení. O splnění všech požadavků bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4a této Smlouvy.
3. V Akceptačním protokolu jsou uvedeny jednotlivé požadavky Objednatele, které budou v rámci akceptačního řízení ověřovány.
4. Akceptační řízení bude probíhat následovně:
  - Podepsaný Akceptační protokol Poskytovatel zašle prostřednictvím e-mailu oprávněné osobě Objednatele ve věcech technických ke schválení nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím maximálního termínu stanoveného pro dokončení části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy.
  - Objednatel ode dne doručení Akceptačního protokolu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů Akceptační protokol:
    - Schválí s výsledkem „Akceptováno“, pokud byla 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy Poskytovatelem řádně dokončena.
    - Schválí s výsledkem „Akceptováno s výhradami“. Posouzení, zda je vada nepodstatná, náleží Objednateli. Soupis vad bude tvořit přílohu příslušného Akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění.
    - Neschválí a tato skutečnost bude uvedena v Akceptačním protokolu jako „Neakceptováno“ a jednotlivé vady budou popsány v příloze příslušného

Akceptačního protokolu spolu s uvedením termínu pro jejich odstranění. Po odstranění vad proběhne opětovné akceptační řízení dle tohoto článku Smlouvy.

5. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený dnem jeho podpisu oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických, popřípadě dnem, kdy Objednateli marně uplynula lhůta dle předchozího odstavce, aniž by z jeho strany došlo ke schválení nebo sdělení výhrad či nedostatků.
6. Nejpozději se zasláním Akceptačního protokolu předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady a dokumenty, které se k předávanému plnění vztahují nebo jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění.
7. Smluvními stranami schválený Akceptační protokol je podkladem pro fakturaci podle čl. III. odst. 7 této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn fakturu vystavit bez schváleného Akceptačního protokolu.

## V.

### 2. fáze

1. V rámci 2. fáze bude poskytována Maintenance a dále Služby podpory provozu a služby rozvoje uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy, dle následujících kategorií:
  - a) Podpora provozu (**kategorie A**) - komplexní správa (HW/SW)
  - b) Podpora provozu (**kategorie B**) - provozní a technická podpora včetně správy konfigurací
  - c) Rozvoj (**kategorie C**) - Činnost Specialisty či Implementačního technika dodávané technologie na vyžádání
2. **Služby podpory provozu (kategorie A a B)** budou poskytovány následujícím způsobem:
  - a) V případě výskytu chyby, poruchy či selhání (dále jen „**závada**“) dle služeb kategorie A nebo požadavků dle služeb kategorie B (dále také „**požadavek**“) nahlásí Objednatel závalu/ požadavek Poskytovateli prostřednictvím HelpDesku, jež bude přístupný nepřetržitě (24/7/365) (dále jen „**HelpDesk**“). Veškerá komunikace bude probíhat v českém jazyce.
  - b) Při nahlášení požadavku na poskytnutí řešení závad Objednatel popíše závalu nebo přesně určí, o jaký požadavek se jedná, a rovněž určí prioritu závady/ požadavku. Dle stupně priority má Poskytovatel povinnost závalu/ požadavek řešit.
  - c) Poskytovatel je povinen dodržet reakční doby a garantované doby k odstranění závad/ provedení požadavků uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy.
  - d) Poskytovatel je povinen informovat prokazatelným způsobem Objednatele o zahájení prací na odstranění závady včetně uvedení způsobu řešení nahlášeného požadavku prostřednictvím HelpDesku.
  - e) Doba k odstranění závady pro kategorii A běží denně po dobu 24 hodin (24x7).
  - f) Doba k provedení požadavku pro kategorii B běží v rámci pracovní doby, tj. doby od 8hod. do 16hod. v pracovních dnech (8x5).
  - g) Řádné poskytnutí služeb podpory provozu si Smluvní strany písemně potvrdí postupem dle čl. IV. odst. 4 Smlouvy formou Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4b Smlouvy. Přílohou Akceptačního protokolu bude:
    - Souhrnný přehled všech úkonů služeb podpory provozu, jež byly za daný kalendářní měsíc poskytnuty (přehled z HelpDesku).
    - Protokol o dodržení doby k odstranění závad/ provedení požadavku, jehož vzor tvoří Přílohu č. 7 Smlouvy, ve kterém budou uvedeny jednotlivé v předmětném kalendářním měsíci řešené závady jejich číselné označení a popis, nahlášení (datum a čas), odstranění závad/ provedení požadavku (datum a čas) a případně počet hodin/ dnů prodlení s odstraněním závad/ provedení požadavku. V případě prodlení s odstraněním závad/ provedením požadavku uvede Objednatel do protokolu i smluvní pokutu.
3. **Služby rozvoje (kategorie C)** budou poskytovány následujícím postupem:

- a) Objednatel zašle Poskytovateli pokyn na rozvoj uvedený v zadávacím listu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 8 Smlouvy (dále jen „**pokyn**“), prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických.
- b) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovatel akceptuje pokyn ve lhůtě 5 pracovních dnů, běžící ode dne doručení Objednatelem zaslaných požadavků. Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne doručení pokynu, požádat o doplnění či upřesnění specifikace pokynu. V případě, že Poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku nepožádá, je povinen pokyn akceptovat, a ve lhůtě pokyn zaslat akceptovaný zpět Objednateli.
- c) Pokyn dle tohoto odstavce Smlouvy bude obsahovat alespoň:
  - termín realizace;
  - rozsah a popis pokynu;
  - maximální počet ČLH;
  - specifikaci výstupů;
  - akceptační kritéria a postup akceptace výstupů.
- d) Řádné poskytnutí služeb rozvoje si Smluvní strany písemně potvrdí postupem dle čl. IV. odst. 4 Smlouvy formou Akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4b Smlouvy. Přílohou Akceptačního protokolu bude Zadávací list s požadavky na rozvoj Produktu.
- e) Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že Akceptační protokol se považuje za schválený dnem jeho podpisu oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických, popřípadě dnem, kdy Objednateli marně uplynula lhůta dle předchozího odstavce, aniž by z jeho strany došlo ke schválení nebo sdělení výhrad či nedostatků.
- f) Po dokončení požadované služby na rozvoj předá Poskytovatel Objednateli i veškeré relevantní dokumenty, potvrzení, osvědčení či jiné doklady, které se k dané službě vztahují nebo jež jsou nutné k převzetí a k využití takového plnění, a to současně se zasláním Akceptačního protokolu.
- g) Poskytovatel je povinen respektovat pokyny a připomínky Objednatele ke způsobu poskytování služeb rozvoje.

## VI.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen k dodání nových, nepoužitých, originálně zabalených HW částí Produktu, včetně veškerého potřebného programového vybavení a licencí, které umožní plnohodnotné fungování funkcionality požadované v této Smlouvě, a které vyhovuje všem platným technickým, licenčním (autorským) a zdravotním normám. Poskytovatel je dále povinen provést implementaci dodávaného Produktu, tj. zajistit instalaci dodávaného Produktu včetně všech souvisejících úkonů dle požadavků Přílohy č. 2 Smlouvy, především testování funkčnosti celého řešení, vypracování příslušné dokumentace v požadovaném rozsahu, zaškolení správců a administrátorů.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má s výrobcem (Infoblox Inc., 2390 Mission College Blvd, Suite 501, Santa Clara, CA 95054 USA) uzavřenou partnerskou smlouvu (na úrovni Authorized, Emerald, Sapphire nebo Diamond) na základě které je oprávněn poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy. Objednatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že mu Poskytovatel před podpisem Smlouvy předložil prostou kopii platného dokladu, že je oprávněným subjektem v rámci partnerského programu výrobce na úrovni Authorized, Emerald, Sapphire nebo Diamond (dále jen „**Certifikát**“). Poskytovatel je povinen splňovat podmínku vlastnictví platného Certifikátu za uvedených podmínek po celou dobu účinnosti Smlouvy.
3. Objednatel má právo kdykoliv vyzvat Poskytovatele k předložení platného Certifikátu dle odstavce 2. tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen platný Certifikát předložit do 5 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatelem Poskytovateli.
4. V rámci zadávacího řízení v záhlaví této Smlouvy uvedené veřejné zakázky předložil Poskytovatel k prokázání technické kvalifikace ve smyslu ustanovení § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ seznam členů realizačního týmu, který tvoří Přílohu č. 9 této Smlouvy. Případná změna člena realizačního týmu

- vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je též povinen prokázat odbornou kvalifikaci nového člena realizačního týmu ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu člena realizačního týmu a doklady prokazující jeho odbornou kvalifikaci nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění Předmětu Smlouvy novým členem realizačního týmu. Taková změna nebude považována za změnu Smlouvy podléhající dodatku ve smyslu čl. XVI. odst. 6 Smlouvy.
5. Objednatel má právo si kdykoliv během účinnosti Smlouvy vyžádat od Poskytovatele na základě písemné výzvy předložení dokladu k prokázání odborné kvalifikace člena realizačního týmu požadované v zadávacím řízení. Poskytovatel je povinen tyto doklady Objednateli předložit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení této výzvy.
  6. Poskytovatel se zavazuje plnění Předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to za těchto podmínek:
    - a) Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informace o tom, kterou část Předmětu Smlouvy pro něj bude každý z poddodavatelů plnit). Případná změna poddodavatele vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel je povinen Objednateli předložit k odsouhlasení změnu poddodavatele nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
    - b) Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení předmětné veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ. Uvedené doklady je Poskytovatel povinen Objednateli předložit k odsouhlasení nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením plnění novým poddodavatelem.
    - c) Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatelem nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění Předmětu Smlouvy (či jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
  7. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni si poskytovat součinnost a vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Předmětu Smlouvy.
  8. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění Předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že se bude řídit organizačními pokyny Objednatele.
  9. Veškeré činnosti v rámci plnění Předmětu Smlouvy budou plánovány s ohledem na minimalizaci rizik a s vyloučením odstávek provozu Objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a řádně a včas dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
  10. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění Předmětu Smlouvy oprávněnou osobou ve věcech technických uvedenou v čl. XV. odst. 1 Smlouvy.

## **VII.**

### **Práva třetích osob a práva k Předmětu Smlouvy**

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté plnění Předmětu Smlouvy bude bez právních vad, zejména, že nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání dodávaného Produktu. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Předmětu Smlouvy bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
3. Vzhledem k tomu, že součástí Předmětu Smlouvy jsou i plnění, která mohou naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s

právnem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**autorský zákon**“), se smluvní strany dohodly na úpravě vzájemných práv a povinností souvisejících s případně vzniklým dílem (dále jen „**Autorské dílo**“, „**Autorská díla**“ nebo „**Dílo**“) dle následujících odstavců tohoto článku.

4. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku podpisu příslušného akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona. U databází ve smyslu § 88 autorského zákona přísluší dle § 89 autorského zákona práva pořizovatele k takové databázi Objednateli.
5. Je-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla a Objednatel se dle autorského zákona v takovém případě považuje za zaměstnavatele, uděluje tímto Poskytovatel Objednateli souhlas s případným dalším postoupením práv dle § 58 odst. 1 autorského zákona a § 58 odst. 4 autorského zákona třetí osobě.
6. Je-li Poskytovatel sám autorem Díla a Objednatel se dle autorského zákona nepovažuje za zaměstnavatele, je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu druhou smluvní stranou. Licence je udělena jako výhradní k užití autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - a) obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona,
  - b) Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití, zejména neomezená počtem instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů,
  - c) Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu,
  - d) v případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze počítačových programů upravených na základě Smlouvy,
  - e) součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatelů provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
  - f) Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit,
  - g) Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti,
  - h) Licence není územně omezena,
  - i) Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatelů ani pro změnu přesvědčení autora.
7. Není-li Poskytovatel sám autorem Autorského díla, ale bylo pro něj autorem vytvořeno na objednávku, přičemž není zaměstnaneckým dílem, ani se za něj nepovažuje, je Poskytovatel povinen k němu Objednateli poskytnout Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v odst. 6 tohoto článku.
8. Je-li součástí Díla tzv. proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 4 až 7 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, tak postačí, aby Objednatel, je-li to vůbec relevantní s ohledem na způsob poskytování plnění Smlouvy, nabyl k takovému software nevýhradní oprávnění užít jej způsobem a v rozsahu potřebném k dosažení účelu Smlouvy.

Oprávnění musí být územně a množstevně neomezené (včetně počtu instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů) a časově omezené na dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu. Poskytovatel není oprávněn zahrnout do Díla Proprietární software bez svolení Objednatele. Smluvní strany shodně potvrzují, že v případě rozporu mezi tímto odstavcem tohoto článku Smlouvy a licenčními podmínkami výrobce, mají přednost licenční podmínky výrobce.

9. Je-li součástí Díla tzv. „open source software“ stran (dále jen „**open source software**“), u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle odst. 4 až odst. 7 tohoto článku Smlouvy či zajistit Objednateli oprávnění dle odst. 8 tohoto článku Smlouvy, nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit. Poskytovatel musí zajistit, aby Objednatel nabyt oprávnění užít takový software způsobem a v rozsahu potřebném k dosažení účelu Smlouvy. Oprávnění musí být územně a množstevně neomezené (včetně počtu instancí Díla, uživatelů, koncových systémů, konektorů, procesorových jader, velikostí paměti nebo jiných hardwarových, softwarových či aplikačních parametrů) a časově omezené na dobu trvání majetkových práv autorských k Dílu.

10. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě upraveno jinak.

11. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně dle čl. III. Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlíželo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.

12. V případě, že součástí Předmětu Smlouvy je plnění, které není Autorským dílem ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku, nabývá Objednatel vlastnické právo k tomuto plnění dnem akceptace takového plnění na základě schváleného Akceptačního protokolu dle čl. IV. odst. 3 Smlouvy.

13. Strany dále prohlašují, že veškerá data a informace, která jsou obsažena v jakémkoli plnění poskytnutém na základě této Smlouvy nebo vzniklém na základě této Smlouvy, nebo do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, jakož i data, která z něj byla získána, včetně migrovaného obsahu, náleží bezpodmínečně Objednateli.

## VIII.

### Odpovědnost za újmu a náhrada škody

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a příslušných ustanovení této Smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá rovněž za újmu způsobenou Objednateli vzniklou v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy.
3. Objednatel odpovídá za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti z jeho strany.
4. Poskytovatel odpovídá mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování plnění Předmětu Smlouvy nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele. Za škodu se přitom považuje i škoda vzniklá Objednateli porušením jeho vlastní povinnosti vůči některému jeho smluvnímu partnerovi, včetně sankce vyplacené smluvním partnerům Objednatele, jakákoliv sankce veřejnoprávní povahy uvalená na Objednatele, pokud Objednatel porušení své právní povinnosti nemohl z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele zabránit. Škodou vzniklou porušením právní povinnosti Objednatele je i taková škoda, která vznikne Objednateli oprávněným odstoupením Objednatele od Smlouvy nebo v jeho důsledku. Takovou škodou jsou mimo jiné náklady vzniklé Objednateli v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.

5. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
6. Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.
7. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

## **IX.**

### **Odpovědnost za vady, záruka za jakost**

1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Předmětu Smlouvy v souladu s požadavky definovanými touto Smlouvou. Při nedodržení těchto povinností se jedná o vadné plnění.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění Předmětu Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost HW částí Produktu po dobu platnosti Smlouvy od podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
4. U reklamované HW části Produktu, u které byla reklamáce uznána a která byla vyměněna za bezvadnou, běží nová záruční doba ode dne předání Objednateli.
5. Neuznal-li Poskytovatel reklamaci, která se ukáže jako oprávněná, nebo uznal-li ji, ale řádně ji nevyřídil, má Objednatel právo na náhradu nákladů vzniklých mu při odstraňování vady jiným způsobem. Objednatel má v každém případě právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění svého práva z vadného plnění (zejm. nákladů vynaložených na vyhotovení odborného stanoviska k vadě).
6. Tímto článkem Smlouvy dotčena ani omezena práva Smluvních stran z vadného plnění vyplývající z příslušných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.

## **X.**

### **Sankce**

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením části 1. fáze dle čl. I. odst. 3 písm. a) až d) Smlouvy ve smyslu čl. II. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Poskytovatele s předložením Certifikátu dle čl. VI. odst. 3 Smlouvy či potvrzení o pojištění dle čl. XII. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením lhůt uvedených v čl. VI. odst. 4 a 6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením reakční nebo garantované doby k odstranění závad SW části dodávaného Produktu dle kategorie A) Přílohy č. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
5. V případě prodlení Poskytovatele s dodržením reakční nebo garantované doby k odstranění závad HW části dodávaného Produktu dle kategorie A) Přílohy č. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.

6. V případě prodlení Poskytovatele s dodržáním reakční nebo garantované doby k provedení požadavku dle kategorie B) Přílohy č. 3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení.
7. V případě porušení některé z povinností Poskytovatele stanovené v čl. VII. Smlouvy (Práva třetích osob a práva k Předmětu Smlouvy), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
10. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
12. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.

## XI.

### Ochrana informací

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran a Předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé Smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace, u nichž:
  - a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana,
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno závazným právním předpisem, závazným rozhodnutím soudu nebo orgánu veřejné správy,
  - e) auditor provádí u některé ze Smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
4. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení Smlouvy.
5. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Předmětu Smlouvy.
6. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
7. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

8. V případě porušení povinností uložených Smluvními stranám tímto článkem má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý případ porušení.

## **XII.**

### **Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění vlastní odpovědnosti za újmu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Toto pojištění se musí rovněž vztahovat na veškeré újmy vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
2. Kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění předložil Poskytovatel Objednateli před podpisem Smlouvy. V případě uzavření nové pojistné smlouvy v průběhu trvání této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli kopii nové pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění do 5 dnů od jejího uzavření. Objednatel je oprávněn si v průběhu trvání této Smlouvy vyžádat předložení kopie platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění, má - li podezření, že požadované pojištění dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy již netrvá, a Poskytovatel je povinen požadované do 5 dnů předložit Objednateli. Nepředložil-li Poskytovatel kopii platné pojistné smlouvy nebo jiné potvrzení o uzavřeném pojištění tak, jak je uvedeno v předchozí větě, považuje se pro účely práva Objednatele na odstoupení od Smlouvy ve smyslu čl. XIII odst. 4 písm. b) této Smlouvy, že není pojištěn ve smyslu odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

## **XIII.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Každá ze Smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou Smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
3. Smlouvu lze v rámci poskytování 2. fáze plnění Předmětu Smlouvy ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
  - a) pokud Poskytovatel přestane mít platný Certifikát podle čl. VI. odst. 2 Smlouvy,
  - b) pokud Poskytovatel nebude pojištěn v souladu s podmínkami dle čl. XII. Smlouvy,
  - c) prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt ze Smlouvy o více než 5 kalendářních dnů,
  - d) porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté Objednatelem (umožňuje-li povaha porušené povinnosti její dodatečné splnění), nebo
  - e) porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
  - a) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu, nebo
  - b) porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
6. Objednatel je mimo jiné oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech, že:
  - a) Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle Smlouvy,
  - b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele,
  - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky, nebo
  - d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ, nebo jiný trestný čin související s Předmětem Smlouvy.

7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.
8. Pro případ ukončení Smlouvy se Smluvní strany zavazují uzavřít dohodu, jejímž předmětem bude vypořádání vzájemných poskytnutých plnění, zejména vypořádání ceny plnění Předmětu Smlouvy uvedené v článku III. této Smlouvy.
9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

#### XIV.

##### Kybernetická bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která jsou vydávána příslušnými orgány Objednatele.
2. Poskytovatel je na vyžádání Objednatele povinen umožnit Objednateli auditovat a provádět analýzu rizik vnitřních procesů Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen při těchto auditech a analýzách spolupracovat a poskytovat součinnost v míře umožňující provedení řádného auditu a analýzy rizik.

#### XV.

##### Oprávněné osoby

1. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněných osob za každou Smluvní stranu (dále jen „**oprávněná osoba**“) ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, s výjimkou změn nebo zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více oprávněných osob, pod pojmem „oprávněná osoba“ se rozumí kterákoliv z nich, přičemž veškeré e-mailové zprávy se zasílají na adresy všech oprávněných osob v kopii, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak:

- a) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- b) Oprávněná osoba **Objednatele** ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- c) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech smluvních:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



- d) Oprávněná osoba **Poskytovatele** ve věcech technických:

Jméno:

E-mail:

Telefon:



2. Změna oprávněné osoby nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto uzavírán dodatek ke Smlouvě. Případnou změnu oprávněné osoby si Smluvní strany sdělí dopisem zaslaným doporučeně nebo do datové schránky druhé Smluvní strany.

## XVI.

### Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na svém profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Předmětu Smlouvy.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
5. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
7. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy nebo změnu Oprávněných osob. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou Smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
9. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé Smluvní strany.
10. Smlouva je uzavřena elektronicky.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 – Popis stávajícího řešení
  - Příloha č. 2 – Specifikace poptávaného řešení
  - Příloha č. 3 – Podpora provozu a rozvoj
  - Příloha č. 4a – Akceptační protokol – 1. fáze
  - Příloha č. 4b – Akceptační protokol – 2. fáze
  - Příloha č. 5 – Cenová nabídka
  - Příloha č. 6 – Fakturační kalendář
  - Příloha č. 7 – Protokol o dodržení doby k odstranění závad/ provedení požadavku (VZOR)
  - Příloha č. 8 – Zadávací list (VZOR)
  - Příloha č. 9 – Seznam členů realizačního týmu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze 18.6.2025

V Praze 5.6.2025



**ředitel Sekce informatiky**



**předseda představenstva**