

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9  
 zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem  
 IČO: 47114975  
 bankovní spojení: ČNB  
 číslo účtu: 2011300091/0710  
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen „**Objednatel**“ či „**VoZP ČR**“)

na straně jedné

a

**GC System a.s.**

se sídlem: Špitálka 113/41, Trnitá, 602 00 Brno  
 zastoupen/a: Ing. Zbyňkem Smetanou, předsedou představenstva  
 IČO: 64509826  
 bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
 číslo účtu: 7223040247/0100  
 zapsán/a v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle B, vložce 1927

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(společně též jako „**smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a za podmínek dále uvedených tuto Rámcovou dohodu s názvem:

## **Rámcová dohoda na zajištění technologické podpory HW IBM a Intel – na 4 roky II.**

(dále jen „**Dohoda**“)

## PREAMBULE

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Rámcová dohoda na zajištění technologické podpory HW IBM a Intel – na 4 roky II.**“ za účelem uzavření Dohody. Dohoda je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

### I. Předmět Dohody

1. Předmětem Dohody je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele následující technickou a systémovou podporu hardware IBM (servery, disková pole, pásková knihovna) a Intel serverů Fujitsu a nainstalovaných systémů a software:

- Havarijní pohotovost
- Profylaxe
- Systémová podpora
  - Hardware podpora
    - Power servery IBM
    - Disková pole IBM
    - Pásková robotika IBM
    - SAN přepínače IBM a Fujitsu
    - Intel servery Fujitsu
  - Software podpora
    - Microsoft Hyper-V Server
    - Hyper-V Failover Cluster
    - IBM PowerVM
    - IBM AIX
    - IBM Spectrum scale
    - IBM Spectrum protect
    - IBM Informix
    - IBM Qradar
    - Broadcom VMware
- Konfigurační, analytická a rozvojová podpora
- Zajištění HW a SW podpory výrobce (HW a SW maintenance)

(dále jen „**služby**“ či „**předmět plnění**“)

2. Objednatel se zavazuje za poskytované služby uvedené v čl. I. odst. 1 Dohody a specifikované v Příloze č. 1 Dohody – Specifikace požadovaných služeb, hradit částku dle skutečně poskytnutých služeb v intencích čl. III. Dohody.
3. Podrobná specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 Dohody – Specifikace požadovaných služeb.
4. Nedílnou přílohou Dohody jsou dále Příloha č. 2 Dohody – Systémová podpora, Příloha č. 3 Dohody – Seznam členů týmu a Příloha č. 4 Dohody – HW a SW Maintenance.
5. V rámci jednotlivých dílčích objednávek bude Dodavatel poskytovat Objednateli podle jeho



konkrétních potřeb služby uvedené v objednávce za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých objednávek v rámci této Dohody.

6. Jednotlivé dílčí objednávky budou realizovány na základě písemných objednávek vystavených Objednatelem. Objednávky budou obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné objednávky, tedy zejm. označení smluvních stran, tj. jméno, funkci a podpis oprávněné osoby, název Objednatele, IČO, fakturační adresu a bankovní spojení smluvních stran, specifikaci požadované služby, cenu, místo poskytování služeb a požadovaný termín plnění. V případě pochybností či nejasností je Dodavatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v objednávce jsou dostačující a Dodavatel se nemůže z důvodů pochybností či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění objednávky.

## II.

### Doba a místo plnění

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne účinnosti Dohody v Registru smluv.
2. Místem plnění je Ústředí VoZP ČR, Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9 a DC Tower České radiokomunikace, a.s., Mahlerovy sady 1, Praha 3 nebo jakékoliv jiné místo určené v souladu s touto Dohodou. Dodavatel je oprávněn poskytovat služby uvedené v čl. I. odst. 1 Dohody, které mohou být poskytovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem, mimo sídlo Objednatele.
3. Případné testování nové konfigurace HW, systémového SW a dalšího SW zahrnutého do podpory je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení testů na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení ceny plnění v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.

## III.

### Cena, platební podmínky a podmínky poskytování služeb

1. Cena za služby uvedené v čl. I. odst. 1 Dohody je stanovena ve výši **12 000 000,- Kč bez DPH** (slovy: dvanáct milionů korun českých), přičemž tato částka je po dobu trvání Dohody pevná, maximální a nepřekročitelná, s tím, že výše DPH činí 21 % a cena včetně DPH činí 14 520 000,- Kč (slovy: čtrnáct milionů pět set dvacet korun českých).
2. Částka ve výši 12 000 000,- Kč bez DPH je rozdělena do 4 kapitol, přičemž každá kapitola vymezuje určitý předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 1 Dohody a blíže specifikovaný v Příloze č. 1 Dohody – Specifikace požadovaných služeb. Objednatel není povinen po dobu účinnosti této Dohody vyčerpat celý finanční limit ve výši 12 000 000,- Kč bez DPH. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat vyčerpání služeb do výše finančního objemu této Dohody.
3. Částka stanovená pro období 12 měsíců činí 3 000 000,- Kč bez DPH:

| Kapitola | Rozpočet pro období 12 měsíců |            |
|----------|-------------------------------|------------|
|          | Kč bez DPH                    | Kč vč. DPH |
| 1        | 1 200 000                     | 1 452 000  |

|               |                  |                  |
|---------------|------------------|------------------|
| 2             | 500 000          | 605 000          |
| 3             | 200 000          | 242 000          |
| 4             | 1 100 000        | 1 331 000        |
| <b>Celkem</b> | <b>3 000 000</b> | <b>3 630 000</b> |

- Kapitola 1 je 40 hodin poskytovaných Dodavatelem měsíčně (tzn. 100 000,- Kč bez DPH pravidelná měsíční paušální platba) v rámci Havarijní pohotovosti. Počet hodin je možné v rámci 12 měsíců libovolně přesouvat či kumulovat v rámci této kapitoly. Nevýčerpané hodiny je možné v rámci 12 měsíců přesouvat do měsíců následujících nebo lze nevyčerpané hodiny využít v následujících měsících pro Kapitulu 2.
  - Kapitola 2 je 240 hodin poskytovaných Dodavatelem za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců zahrnující Hardwarovou, Systémovou, Softwarovou, Konfigurační, analytickou a rozvojovou podporu.
  - Kapitola 3 je 16 člověkodnů poskytovaných Dodavatelem za částku pro tuto kapitolu na období 12 měsíců pro rozsáhlé Konfigurační, analytické a rozvojové práce.
  - Částka Kapitoly 4 je určena na nákup podpory výrobce na období 12 měsíců na HW a SW Objednatele (HW a SW maintenance). Systémy zahrnuté do HW a SW maintenance jsou uvedeny v Příloze č. 4 Dohody – HW a SW Maintenance. Objednatel si vyhrazuje, že cena za jednotlivé položky HW a SW maintenance může být meziročně navýšena u Kapitoly 4 o maximálně 10%. Toto maximální meziroční navýšení se vztahuje i na první rok nákupu.
4. Nevýčerpané finanční prostředky z jednotlivých kapitol v rámci 12 měsíců se převádějí do stejných kapitol roku následujícího mimo Kapitoly 1.
5. Objednatel je oprávněn přesouvat finanční prostředky mimo Kapitoly 1 v rámci jednotlivých kapitol během 12 měsíců i mezi jednotlivými roky následovně:

| Kapitola | Možnost převodu do jiných kapitol během 12 měsíců | Možnost čerpání ze stejné kapitoly v následujících 12 měsících |
|----------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1        | Ne                                                | Ne                                                             |
| 2        | Ano, mimo kapitoly 1, max 50 %                    | Ano, max 25 %                                                  |
| 3        | Ano, mimo kapitoly 1, max 50 %                    | Ano, max 25 %                                                  |
| 4        | Ano, mimo kapitoly 1, max 20 %                    | Ano, max 25 %                                                  |

6. Vyúčtování poskytovaných služeb v rámci kapitol je stanoveno následovně:

| Kapitola | Vyúčtování poskytnutých služeb v rámci jednotlivých kapitol |
|----------|-------------------------------------------------------------|
| 1        | měsíčně, pravidelná paušální platba                         |
| 2        | měsíčně, počet hodin dle výkazu práce                       |



|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 3 | provedené práce dle odsouhlasené nabídky |
| 4 | ročně dle odsouhlasené nabídky           |

7. Úhrada ceny za plnění Kapitoly 1 ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna měsíčně jako paušální platba na základě vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktury“) Dodavatele.
8. Úhrada ceny za plnění Kapitoly 2 ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna měsíčně na základě Objednatelům odsouhlaseného výkazu práce předloženého Dodavatelem a na základě vystavených faktur Dodavatele, jehož přílohou bude kopie výkazu práce.
9. Úhrada ceny za plnění Kapitoly 3 ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna ad hoc dle provedené práce Dodavatelem dle odsouhlasené nabídky, na základě akceptačního protokolu připraveného Dodavatelem a odsouhlaseného Objednatelům, a dále na základě vystavených faktur Dodavatele, jehož přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
10. Úhrada ceny za plnění Kapitoly 4 ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna ročně na základě Objednatelům odsouhlasené nabídky, Dodavatelem vystaveného a Objednatelům odsouhlaseného předávacího protokolu a na základě vystavené faktury Dodavatele, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu. Předávací protokol může být nahrazen potvrzením výrobce, že HW a SW maintenance pro systémy uvedené v nabídce je platná.
11. Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Dohody jakékoliv zálohy.
12. Všechny částky budou Objednatelům poukazovány na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví Dohody či na účet Dodavatelem později písemně oznámený.
13. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelům a Dodavatelem na základě Dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
14. Dodavatel může doručit fakturu Objednateli v elektronické nebo listinné podobě, a to nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. V případě doručení faktury v elektronické podobě je Dodavatel povinen zaslat fakturu na adresu pro elektronické doručení [fakturace@vozp.cz](mailto:fakturace@vozp.cz). V případě zaslání faktury v listinné podobě je doručovací adresou adresa sídla Objednatele, přičemž faktura bude doručena Objednateli ve dvou vyhotoveních. Splatnost faktury je 30 pracovních dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky na účet Dodavatele.
15. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále také „zákon č. 235/2004 Sb.“), ve znění pozdějších předpisů, a náležitostí uvedené v § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
  - označení faktury;
  - název Dohody;
  - den odeslání faktury;
  - počet příloh;
  - razítko s podpisem Dodavatele;
  - číslo bankovního účtu Dodavatele.



16. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti; v takovém případě nebude Objednatel v prodlení s jeho zaplacením. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v čl. III. odst. 14. Dohody, ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
17. Dodavatel prohlašuje, že údaje o něm vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu Dodavatele jako plátce DPH, uvedené v této Dohodě či později písemně oznámené Objednateli. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč pro případ porušení povinnosti Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.
18. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k cenám bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Dohody a nebude proto požizován dodatek k Dohodě.
19. VoZP ČR v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

#### IV.

#### **Trvání a platnost Dohody**

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců ode dne účinnosti Dohody.
2. Dohodu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle Dohody či výpovědi kteroukoli smluvní stranou. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Dohody v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší Dohodu.
3. Za podstatné porušení Dohody Dodavatelem se považuje zejména následující:
  - v případě, že služby nebudou plněny v rozsahu a v souladu s požadavky dle čl. I. Dohody a Přílohy č. 1 – Specifikace požadovaných služeb, ani v dodatečné lhůtě 15 pracovních dnů počítaných ode dne následujícího po dni doručení písemného upozornění s uvedením konkrétního porušení smluvní povinnosti,
  - v případě, že Dodavatel nebude mít po celou dobu trvání Dohody sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou předmětem plnění této Dohody, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě 20 mil. Kč.
4. Za podstatné porušení Dohody Objednatelem se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 pracovních dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 pracovních dnů ode dne doručení druhé opakované



písemně výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.

5. V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle Dohody ze strany Dodavatele se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli dodatečnou lhůtu 7 dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele dle Dohody považuje za podstatné porušení Dohody.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Dohody v případě, že vůči Dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
7. Odstoupení od Dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví Dohody nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně (platí pro odpověď zaslanou poštou). Odstoupením od Dohody nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení, a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Dohody, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
8. Závazek z Dohody lze ukončit taktéž písemnou výpovědí dle čl. IV. odst. 2. Dohody, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna i bez uvedení důvodu tuto Dohodu vypovědět. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Ukončením této Dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se:
  - a) smluvních pokut;
  - b) práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - c) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## V.

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li Dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu smluvní strany uvedenou v Dohodě. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny sídla bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne změny.



2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího zaručeného elektronického podpisu zaslané osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu na kontaktní emailové adresy uvedené v Dohodě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Dohody.
3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
4. Dodavatel není, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele.
5. Dodavatel se dále zavazuje:
  - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle Dohody,
  - plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z Dohody,
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem; v mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem,
  - realizovat předmět plnění členy realizačního týmu dle Přílohy č. 3 Dohody – Seznam členů týmu, kteří jsou povinni se podílet na plnění služeb specifikovaných v čl. I. Dohody po celou dobu jejího trvání. V případě, že se některý člen týmu již nebude moci z vážných důvodů podílet na realizaci předmětu plnění (např. z důvodu jeho úmrtí nebo z důvodu ukončení jeho smluvního vztahu s Dodavatelem), je Dodavatel povinen neprodleně takového člena týmu nahradit novou osobou. Výměna člena týmu je však možná pouze za podmínek, že nově navrhovaný člen týmu má stejnou kvalifikaci (požadované certifikáty, zkušenosti apod.) jako původní člen a zároveň tuto výměnu předem písemně schválil Objednatel,
  - mít po celou dobu trvání Dohody sjednáno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelských činností, které jsou předmětem plnění této Dohody, a to s pojistným plněním vyplývajícím z takového pojištění minimálně v hodnotě 20 mil. Kč.
6. V případě poskytování předmětu plnění poddodavateli, odpovídá za takto poskytované služby Dodavatel tak, jako by předmět plnění realizoval sám.
7. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 OZ ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
8. Všechny služby musí být poskytnuty Objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Dodavatel nebude oprávněn doučtovat Objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění dílčího předmětu Dohody, a to např. i z důvodu, že Dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
9. Veškeré činnosti je Dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Všechna plnění musí být poskytnuta v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Dodavatel podpisem této Dohody deklaruje, že disponuje dostatečnou odbornou způsobilostí ke splnění dílčího i celého předmětu Dohody.



**VI.****Mlčenlivost**

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Dohody i po uplynutí doby, na kterou je Dohoda uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Dohody, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.
2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Dohody přijde on, jeho pověřeni zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Dohody.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. VI. odst. 1 a odst. 2 Dohody se nevztahuje na:
  - a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
  - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Dohody, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Dohody těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
  - c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením svých povinností mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a citovaný zákon vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

**VII.****Licenční ujednání**

1. Objednatel bere na vědomí, že výsledkem poskytování služeb dle této Dohody mohou být



specifická autorská díla vytvořená Dodavatelem formou postupného naplňování předmětu této Dohody ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, která podléhají zvláštní právní ochraně (dále jen „Dílo“, případně ve svém souhrnu jako „Díla“). Díla představují svou podstatou zejména specifický software, resp. jeho funkční části, kterým se rozumí typicky počítačový program, jeho zdrojový kód, dokumentace a jiné související materiály a podklady vycházející, byť i jen nepřímo, ze specifikace uvedené v přílohách této Dohody, případně individuálních pokynů, operativních požadavků a jiných souvisejících zadání Objednatele. Ke všem těmto Dílům tak vykonává na základě této Dohody nebo právní úpravy majetková a jiná práva, jejichž povaha to připouští, Objednatel.

2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel uzavřením Dohody uděluje Objednateli nevýhradní licenci ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném ke všem Dílům vytvořeným na základě či v souvislosti s touto Dohodou, a to nejpozději ke dni ukončení účinnosti této Dohody. Tato licence se uděluje jako neomezená co do způsobu užití (včetně dalších změn a úprav), množství, rozsahu, času i území. Dodavatel ji poskytne na dobu neurčitou a časově neomezenou. Licence ve smyslu tohoto článku trvá i po ukončení této Dohody.
3. Odměna za udělení této nevýhradní licence je zahrnuta v ceně stanovené v čl. III odst. 1 této Dohody.
4. Objednatel má oprávnění poskytnout tuto licenci třetím osobám, jako tzv. podlicenci, ale pouze v rozsahu vymezeném touto Dohodou.
5. Objednatel se zavazuje užívat Dílo pouze v souladu s touto Dohodou a jejím účelem. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli práva k užívání Díla v rozsahu uvedeném v této Dohodě a mezích naplňování jejího účelu. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku Dohody. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit do 5 pracovních dní od zjištění této skutečnosti.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku zásahů, změn či úprav Díla provedených Objednatelem nebo třetími osobami pro Objednatele.

## VIII.

### Kybernetická bezpečnost

1. Objednatel prohlašuje, že je správcem a provozovatelem významného informačního systému dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 181/2014 Sb.“), jehož součástí je i DMS VoZP ČR.
2. Vzhledem k výše uvedenému je Objednatel povinen dle § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb. zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru Dodavatele pro informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smluvního vztahu s vybraným Dodavatelem.
3. Dodavatel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Dohody může souviset s užitím, správou či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb.
4. Objednatel prohlašuje, že má zavedena organizační a technická opatření včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a navazujících právních předpisů.



5. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Dohody, a dále v průběhu plnění dle této Dohody upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem č. 181/2014 Sb.
6. Dodavatel se zavazuje, že poskytované služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., a to vždy ve vztahu k účinnému znění.
7. Dodavatel je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, o významné změně ovládání Dodavatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem k plnění podle Dohody.
8. Pokud bude Objednateli autoritativně uložena povinnost v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto, jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Dohody, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

## IX.

### Sankční ujednání

1. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě překročení doby stanovené pro Havarijní pohotovost (Kapitola 1) specifikované v Příloze č. 1 – Specifikace požadovaných služeb bude Dodavateli účtována smluvní pokuta ve výši 100 000,- Kč bez DPH za každých započatých 8 hodin prodlení.
3. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v čl. V. odst. 5 bod 5 Dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč bez DPH, a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1 Dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Dohody.
5. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VI. odst. 2 Dohody se zavazuje Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle Dohody.
6. Smluvní pokuty dle Dohody jsou splatné do 30 pracovních dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle Dohody není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle Dohody, v plné výši.
7. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Dohoda nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv, a to dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Dohoda podléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv bez jakýchkoliv omezení s výjimkou Přílohy č. 2 - Systémová podpora a Přílohy č. 4 - HW a SW Maintenance z důvodu ochrany obchodního tajemství ve smyslu § 504 OZ.
3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Dohody, se řídí právním řádem České republiky.
4. Kontaktními osobami pro účely Dohody jsou:



V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována, avšak při změně kontaktních osob se nepostupuje dle čl. X. odst. 6 Dohody a není tedy nezbytné vyhotovovat dodatek. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně.

5. Tato Dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel. V případě elektronického podpisu se toto ustanovení nepoužije.
6. Dohoda může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků číslovaných ve vzestupné řadě, podepsaných oběma smluvními stranami.
7. Pokud se jakékoliv ustanovení Dohody stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.
8. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Dohoda byla uzavřena na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
9. Nedílnou součástí této Dohody jsou:



Přílohy:

- Příloha č. 1 Dohody – Specifikace požadovaných služeb  
Příloha č. 2 Dohody – Systémová podpora (neveřejná)  
Příloha č. 3 Dohody – Seznam členů týmu  
Příloha č. 4 Dohody – HW a SW Maintenance (neveřejná)

Praha dne: .....

  
Datum: 2025.06.04 10:22:02

Ing. Josef Diessl  
generální ředitel VoZP ČR  
Objednatel

Praha dne: .....

  
Datum: 2025.06.04  
08:13:36 +02'00'

Ing. Zbyněk Smetana  
předseda představenstva  
Dodavatel

**Příloha č. 1 Rámcové dohody – Specifikace požadovaných služeb**

**Specifikace požadovaných služeb**

**Obsah**

---

|                                                  |          |
|--------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Definice pojmů.....</b>                    | <b>2</b> |
| <b>2. Specifikace poskytovaných služeb .....</b> | <b>3</b> |
| <b>3. Podmínky poskytování služeb .....</b>      | <b>4</b> |
| <b>4. Rozsah poskytovaných služeb .....</b>      | <b>5</b> |



## **1. Definice pojmů**

### **1.1. Havarijní pohotovost**

Havarijní pohotovost je služba pro řešení havarijních stavů, kdy prostřednictvím telefonického nebo e-mail dispečinku je garantována reakční doba a dojde k zahájení prací na odstranění havarijního stavu.

### **1.2. Hot-line**

Hot-line se rozumí služba, která je poskytnuta přes telefon za účelem poskytnutí informací o produktech a jejich nastavení. Komunikace může být vedena i elektronickou poštou. Za službu Hot-line je považováno poskytování odpovědí na krátké otázky a konzultace týkající se problémů s provozem a užíváním zařízení (například problémy při instalaci a migraci, návrhu nastavení, ladění produktu, dále problémy týkající se otázek, jak používat produkt, při analýze kapacit a jejich plánování, při zálohování a obnově dat, při správě systému, otázky týkající se kompatibility, funkčnosti a spolupráce produktů) nebo součinnosti s dodavatelem ostatních informačních technologií.

### **1.3. Systémová podpora**

Systémová podpora je souhrn služeb zabezpečovaných Dodavatelem Objednateli na zařízení specifikované v Příloze č. 2 Rámcové dohody – Systémová podpora; vztahuje se na technické zařízení (hardware) i programové vybavení (software a firmware) a cílem je zabezpečení plynulosti provozu hardware a software, minimalizace havarijních stavů.

**Hardware** – technické zařízení (servery, řídicí jednotky, disky, napájecí zdroje atd.)

**Software** – programové vybavení (operační systémy, firemní obslužné programy, diagnostické programy atd.)

### **1.4. Hardware podpora**

Hardware podpora je služba, součást Systémové podpory, poskytovaná formou diagnostik systémů, sledování chybových stavů, konzultací a doporučení. V případě závady hardware uplatní dodavatel záruční servis u výrobce (HW maintenance) buď na podnět objednatele/zadavatele nebo na základě vzdálené diagnostiky.

### **1.5. Software podpora**

Software podpora je služba, součást Systémové podpory, poskytovaná formou doporučení instalací opravných kódů a maintenance level a jejich samotné instalace a konfigurace. Software podpora je omezena reálnými možnostmi produktu a funkčností podporovanou výrobcem příslušného software, příslušné verze a sjednaných licenčních práv.

### **1.6. On-site**

Za službu On-site je považováno poskytování podpory dodavatelem na místě Objednatele. Služba může být poskytnuta i formou vzdáleného přístupu. Předmětem služby je realizace

požadavků na poskytování fyzického zásahu do konfigurace, provedení analýzy problému, pomoc při instalaci firemního software, údržba hardware atd.

### **1.7. Konfigurační, analytická a rozvojová podpora**

Služba je poskytována formou analýzy možností různých software a hardware produktů a následnou konzultací s provedením doporučeného nastavení. Služba také zahrnuje rekonfigurace systémů, instalaci software a hardware a konzultace a doporučení případně návrhy budoucího rozvoje systémů Objednatele.

## **2. Specifikace poskytovaných služeb**

### **2.1. Havarijní pohotovost**

Poskytuje se formou telefonického dispečinku evidujícího hlášení havarijních stavů. Havarijní stavy jsou vyřizovány přednostně. Havarijní stav je stav, vzniklý v důsledku okolností zamezujících činnosti základních funkcí systému, které jsou nezbytné pro provoz aplikací a jejichž funkcí nelze dočasně zabezpečit náhradním způsobem.

Dodavatel řeší havarijní stav následovně:

- Telefonickými konzultacemi;
- Přímým zásahem pracovníků dodavatele u Objednatele;
- Vzdáleným přístupem k systémům.

### **2.2. Hot-line**

Služba umožňuje Objednateli odstranit jednoduché závady na základě krátkých telefonických konzultací, případně vzdáleným přístupem k systémům. Služba je součástí Havarijní pohotovosti.

### **2.3. Systémová podpora**

Předmětem služby jsou preventivní prohlídky, nasazení nových verzí software na základě doporučení výrobce, konzultace, konfigurace systémů, odstranění závad nespádajících pod Havarijní pohotovost, úpravy konfigurací a další činnosti Hardware a Software podpory, na které nemá Objednatel dostatečné odborné znalosti nebo dostatečné kapacity. V závislosti na povaze zásahu a po dohodě s Objednatелеm je služba poskytována On-site nebo vzdáleným přístupem.

Služba se poskytuje na základě požadavku Objednatele.

Součástí systémové podpory jsou také profylaktické činnosti:

- Kontrola správné funkčnosti systémů, kontrola logů kontrola funkčnosti systémových služeb, diagnostika systému;



- Logické čištění systémů, odstraňování dočasných souborů, kontrola volného místa na discích;
- Odstraňování problémů detekovaných systémem;
- Instalace opravných kódů (fix, patch, PTF, e-fix, hot-fix atd.) a doporučených opravných a doplňujících balíků (maintenance level, fix-pack, service-pack atd.);
- Revize a případná modifikace systémových parametrů, průběžné ladění systému
- Konzultace, doporučení a informace pro optimální chod systému (návrhy na rozšíření a změny konfigurace systémů atd.)

## **2.4. Kontakty a kontaktní osoby**

Po podpisu Dohody dodavatel do 3 kalendářních dnů poskytne Objednateli:

- Kontakt na hlavního architekta a vedoucího realizačního týmu;
- Kontakt na vedoucího provozní a systémové podpory;
- Telefonní číslo dispečinku Havarijní pohotovosti a Hot-line;
- Kontaktní e-mail dodavatele.

## **2.5. Evidence zásahů**

Služby poskytnuté dle bodu 2.1 Havarijní pohotovost budou evidovány v databázi havarijní pohotovosti dodavatele. Služby poskytnuté dle bodu 2.3 Systémová podpora budou evidovány v deníku zakázky vedené dodavatelem a potvrzené objednatel.

Do deníku zakázky budou obě strany zaznamenávat veškeré skutečnosti důležité pro plnění předmětu Dohody, zejména budou evidovat postup prací, připomínky a požadavky k obsahu poskytnutých služeb, návrhy na jejich řešení a konečné postupy a termíny řešení včetně předpokládaného rozsahu prací.

Povinně bude zaznamenány tyto skutečnosti:

- Každý požadavek objednatel na provedení prací dle této Dohody včetně předpokládaného rozsahu prací;
- Údaj o provedení a splnění prací včetně doby k provedení prací (specifikované počtem hodin, zahrnuje každou započatou půlhodinu)
- Evidenci položek provedených úkonů
- Případné vady provedených prací
- Způsob a termíny odstranění vad a další důležité skutečnosti související s poskytováním sjednaných služeb.

Veškeré údaje zaznamenané v deníku prací potvrzuje objednatel, případně uvede důvody, pro které se zápisem v deníku nesouhlasí. V deníku je nutné uvést podklady pro fakturaci provedených služeb s uvedením, ze které kapitoly jsou hodiny čerpány (Kapitola 1 nebo Kapitola 2).

## **3. Podmínky poskytování služeb**

### **3.1. Havarijní pohotovost**

Garantovaná reakce po nahlášení havarijního stavu je 12 hodin, zásah v místě plnění dohody pak do 24 hodin. Pokud to povaha havarijního stavu dovoluje, může dodavatel zásah v místě plnění dohody nahradit vzdáleným zásahem.

Objednatel může hlásit havarijní stavy v rozšířené pracovní době, tj. v pracovní den od 8:00 hodin do 20:00 hodin. Hlášení mimo tuto dobu bude zaznamenáno a doba hlášení bude považována 08:00 hodin následujícího pracovního dne.

Havarijní pohotovost je čerpána z Kapitoly 1 a je v rozsahu 40 hodin měsíčně, minimální časová jednotka je půl hodiny. Nevyčerpané hodiny je možné v rámci 1 roku přesouvat do měsíců následujících nebo lze nevyčerpané hodiny využít v následujících měsících pro Systémovou podporu.

### **3.2. Systémová podpora**

Systémová podpora je čerpána z Kapitoly 2 a je v rozsahu 240 hodin ročně; je prováděna na základě požadavků objednatele a fakturována měsíčně dle skutečně odvedených a objednatelům odsouhlasených prací dle deníku zakázky.

Rozsáhlé práce v rámci Systémové podpory mohou být čerpány z Kapitoly 3 a je v rozsahu 16 člověkodní ročně; jsou prováděny na základě objednatelům odsouhlasené nabídky. Fakturace probíhá na základě objednatelům odsouhlaseného akceptačního protokolu.

### **3.3. Konfigurační, analytická a rozvojová podpora**

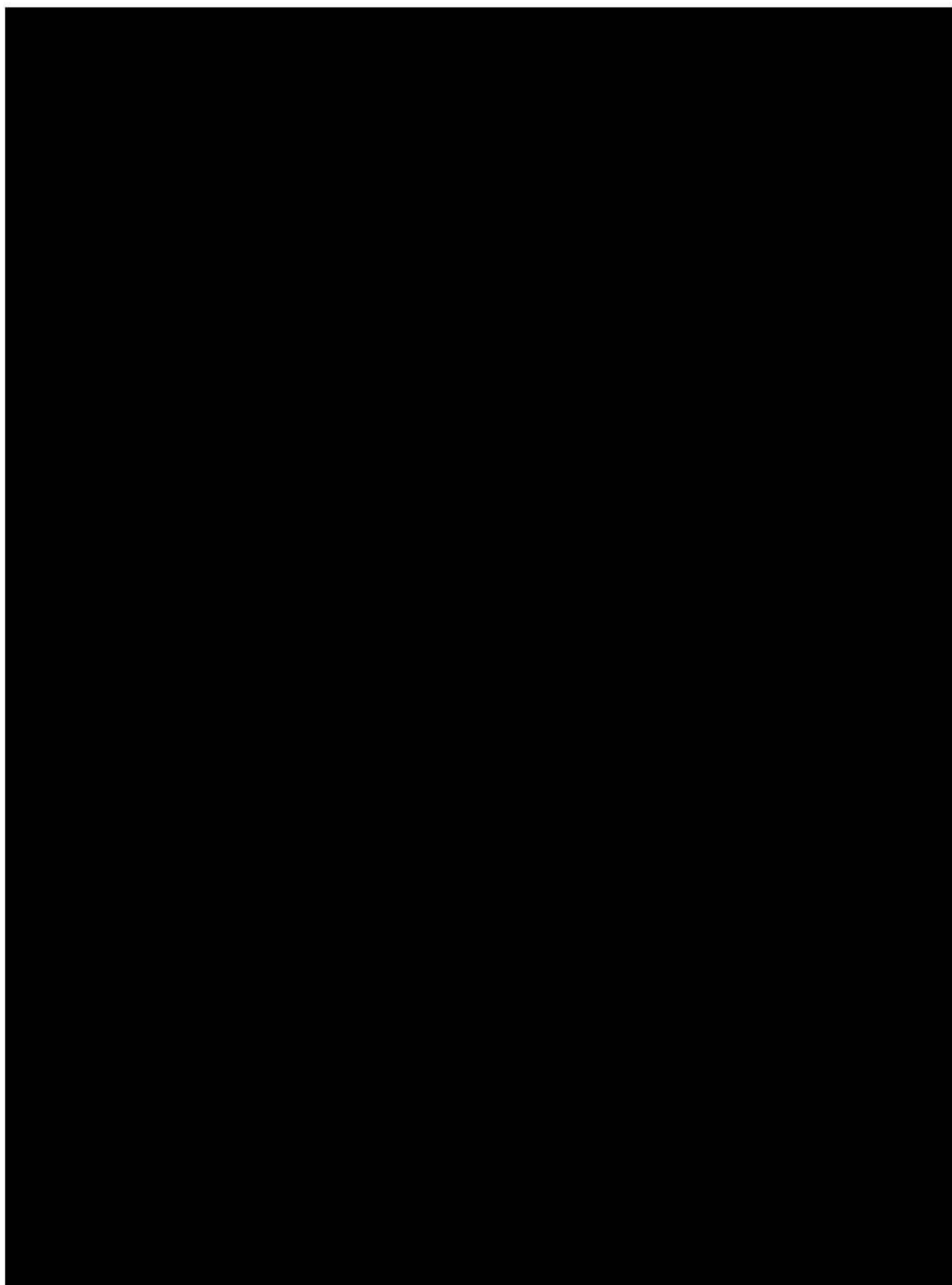
Konfigurační, analytická a rozvojová podpora je čerpána z Kapitoly 2 a je v rozsahu 240 hodin ročně; je prováděna na základě požadavků objednatele a fakturována měsíčně dle skutečně odvedených a objednatelům odsouhlasených prací dle deníku zakázky.

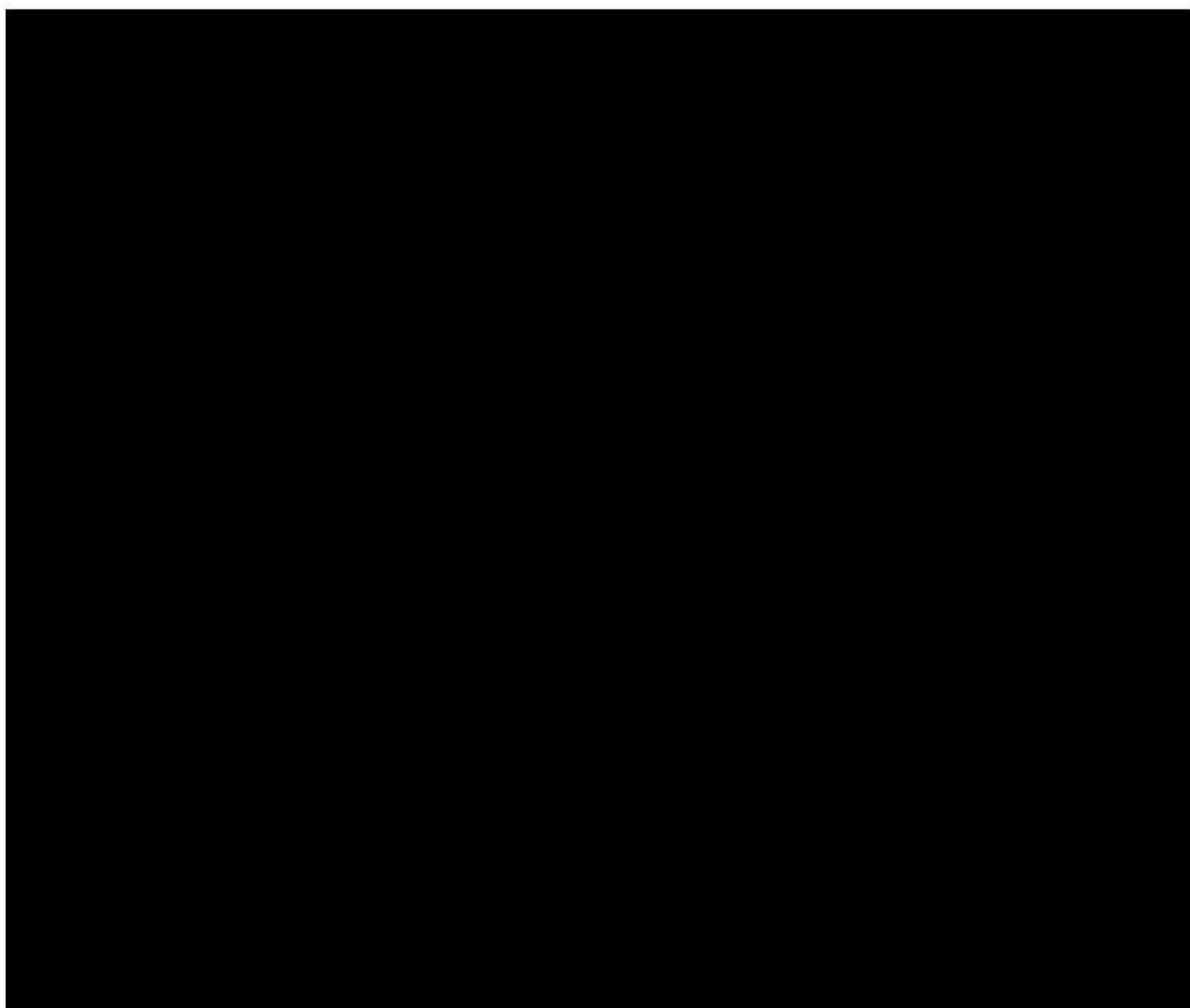
Rozsáhlé práce v rámci Konfigurační, analytické a rozvojové podpory mohou být čerpány z Kapitoly 3 a je v rozsahu 16 člověkodní ročně; jsou prováděny na základě objednatelům odsouhlasené nabídky. Fakturace probíhá na základě objednatelům odsouhlaseného akceptačního protokolu.

## **4. Rozsah poskytovaných služeb**

Havarijní pohotovost, Systémová podpora, Konfigurační, analytická a rozvojová podpora jsou poskytovány na všechny systémy uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody – Systémová podpora. Příloha č. 2 Rámcové dohody – Systémová podpora podléhá revizi v případě nákupu nových systémů nebo při vyřazení systémů, nejméně však jednou ročně.









**Realizační tým - seznam**

|    |  | <b>Pracovní pozice v Realizačním týmu</b>    |
|----|--|----------------------------------------------|
| 1  |  | hlavní architekt a vedoucí realizačního týmu |
| 2  |  | vedoucí provozní a systémové podpory         |
| 3  |  | specialista Microsoft                        |
| 4  |  | specialista Microsoft                        |
| 5  |  | specialista IBM AIX                          |
| 6  |  | specialista IBM AIX                          |
| 7  |  | specialista pro oblast zálohování dat        |
| 8  |  | specialista pro oblast zálohování dat        |
| 9  |  | specialista HW                               |
| 10 |  | specialista HW                               |
| 11 |  | Specialista IBM SIEM                         |
| 12 |  | Specialista IBM VMware                       |

