

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb

Ladislav Bartůňek

Potěminova 1627/11

415 01 Teplice

IČ: 01912666

dále jen poskytovatel,

a

Základní škola, Teplice, Edisonova 1732

Edisonova 1732/9

41501 Teplice

zastoupena ředitelem školy Mgr. Martin Kokeš

dále jen odběratel,

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy poradenské a servisní služby v oblasti informačních technologií – software, hardware a telekomunikací.

Jedná se především o tyto činnosti:

Vzdálená či místní správa, která spočívá v připojení na server/počítač odběratele za účelem pomoci s IT či konfigurace systémů odběratele. Pro účely vzdálené správy je užíván software a technické prostředky, které v dané době splňují očekávání na bezpečné připojení do vzdálených systému.

Servisní služby, při jejichž plnění se může poskytovatel nahodile dostat do styku s osobními údaji, které spravuje odběratel, aniž by osobní údaje jakkoli zpracovával.

Poradenství v oblasti výběru a instalace software a hardware, telekomunikací, nastavení přístupových práv.

Žádné ustanovení této smlouvy nelze vykládat jako závazek k nákupu konkrétního hardware či software ze strany odběratele.

II. Rozsah prací

Standardní rozsah prací krytých paušální částkou dle čl. V. podle této smlouvy jsou 4 hodiny měsíčně.

Nevyužité hodiny nelze převádět do dalšího období.

Hodiny nelze čerpat z budoucích měsíčních paušálů.

Veškerá činnost musí být předem písemně či ústně objednána zástupcem odběratele a bude účtována hodinovou sazbou.

III. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel si je vědom, že jakákoliv data, programy a systémy, se kterými v rámci péče o IT infrastrukturu, i z jakéhokoliv jiného důvodu, přijde do kontaktu, mohou obsahovat osobní data odběratele a důvěrné informace, které spravuje odběratel. Pro účely smlouvy důvěrné informace znamenají neveřejné citlivé údaje, přístupové údaje, chráněné osobní údaje, záznamy, zápisy, data, o kterých lze předpokládat, že na jejich utajení má odběratel zájem.

Poskytovatel se zavazuje používat bezpečnostní opatření, která jsou obvyklá při plnění služeb IT. Dále se zavazuje, že neposkytne důvěrné informace či osobní data odběratele a jeho klientů třetím osobám a nebude pořizovat jejich kopie na vlastní nosiče dat nebo vzdálená úložiště mimo kontrolu odběratele či jakkoli nakládat s databázovou složkou programů. Jestliže při provádění služeb poskytovatel v ojedinělých případech, pokud to bude nezbytně nutné, bude stahovat či ukládat data mimo server odběratele, zavazuje se po splnění úkolu tato data bezodkladně na jiném nosiči či úložišti smazat.

V případě, že dojde nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrných informací či osobních a citlivých dat odběratele či jeho klientů neoprávněné osobě, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti neprodleně informovat odběratele. Zároveň poskytovatel přijme veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a dále k dalšímu šíření důvěrných informací či úniku dat.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele a dat klientů, která odběratel spravuje, a které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění služeb pro odběratele. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání smlouvy mezi poskytovatelem a odběratelem.

Poskytovatel je povinen vést záznamy o veškerém odpracovaném čase a uchovávat je nejméně 12 měsíců zpětně.

IV. Používání software

Poskytovatel je povinen upozornit odběratele na případy protiprávního užívání software. Pokračuje-li odběratel v nelegálním užívání i po upozornění poskytovatelem, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za případné právní následky.

V. Cena a platební podmínky

Cena za standardní rozsah služeb ve smyslu článku II. této smlouvy je stanovena měsíční paušální částkou ve výši 4000 Kč (slovy ČtyřiTisíceKorunčeských), pokud není v následujících odstavcích uvedeno jinak.

Tato cena nezahrnuje případné vedlejší náklady předem odsouhlasené odběratelem. Cena rovněž nezahrnuje práce nad maximální standardní rozsah uvedený v článku II. této smlouvy, pokud byly takové práce předem schváleny odběratelem. Hodinová sazba víceprací se stanovuje na 800 Kč (slovy OsmSetKorunčeských).

VI. Fakturace a platební podmínky

Fakturaci podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Splatnost faktur je 14 dní od doručení odběrateli.

IV. Součinnost odběratele

Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce fyzicky vykonávat. K tomu účelu bude stanoven časový plán, podle kterého bude poskytovatel postupovat, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů či systémů odběratele, případně umožní vhodným způsobem vzdálený přístup.

Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.

Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.

V. Majetkové sankce

Pro případ prodlení odběratele se splatností faktur se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII. Společná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1.6.2025

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou.

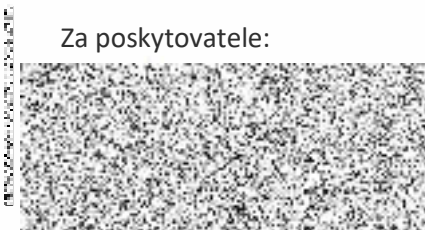
Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Teplicích dne: 30.5.2025

Za poskytovatele:



Ladislav Bartůněk

V Teplicích dne: 30.5.2025



Mgr. Martin Kokeš/ředitel