číslo smlouvy Objednatele: 2025/S/310/0120

číslo smlouvy Poskytovatele:

Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism

a

**Českou unií cestovního ruchu, z.s.**

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená mezi

1. Smlouva

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany
	1. Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism

příspěvková organizace Ministerstva pro místní rozvoj České republiky

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Štěpánská 567/15, Praha 2 – Nové Město 120 00 |
| IČ:  | 49 27 76 00 |
| DIČ: | CZ 49 27 76 00 |
| Zastoupená: | Františkem Reismüllerem, Ph.D. Ředitelem České centrály cestovního ruchu – CzechTourism |

(dále jen „Objednatel“)

a

|  |  |
| --- | --- |
| Firma: | Česká unie cestovního ruchu, z.s. |
| Zapsanou v obchodním rejstříku vedeném | Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 63114  |
| Sídlo: | Lípová 511/15, Nové Město, 120 00 Praha 2  |
| Zastoupená: | Jakub Juračka, předseda výboru  |
| IČ:  | 04234901  |
| DIČ: | CZ 04234901  |
| Poskytovatel je plátce DPH  | NE  |
| Bankovní spojení: č. účtu | 2102741204/2010 |

(dále jen „Poskytovatel“)

**(společně též jako „smluvní strany“)**

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb

(dále jen **„Smlouva“**)

**Preambule**

Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism je státní příspěvkovou organizací, která zajišťuje propagaci České republiky a podílí se na vytváření její image jako destinace cestovního ruchu jak v zahraničí, tak v České republice, a dále svou činností přispívá k rozvoji odvětví cestovního ruchu. Při plnění tohoto účelu realizuje činnosti k zajištění koordinace propagace cestovního ruchu s aktivitami dalších veřejných institucí a podnikatelských subjektů.

Objednatel prohlašuje, že jeho zájmem je poskytnutí služeb Poskytovatelem, spojených s rozvojem kvality služeb v cestovním ruchu v České republice a podporou vzdělávání zaměstnanců v cestovním ruchu dle této Smlouvy, za což zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

Poskytovatel prohlašuje, že mu není známa jakákoliv skutečnost, která by, byť jen potenciálně, mohla ohrozit poskytnutí služeb dle této Smlouvy, ani vznik žádné takové skutečnosti nehrozí.

Základní ustanovení

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro Objednatele služby za účelem rozvoje kvality služeb v cestovním ruchu formou vzdělávání za podmínek stanovených touto Smlouvou.
	2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje za řádně a včasně provedené služby Poskytovateli zaplatit cenu, a to ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb pro Objednatele za účelem rozvoje kvality služeb v cestovním ruchu v České republice a s ním i spojená podpora vzdělávání zaměstnanců v cestovním ruchu.
	2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat metodiku Péče o kvalitu, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy – Metodika pro organizace k zapojení do Péče o kvalitu, a postupovat v jejím souladu při přípravě a organizaci vzdělávacích kurzů. Objednatel poskytne Poskytovateli po uzavření Smlouvy veškeré údaje, které jsou nezbytné pro navázání na předchozí model certifikace Péče o kvalitu.
	3. Poskytovatel se zavazuje podle této Smlouvy pro Objednatele vytvořit a spravovat vzdělávací kurzy formou e-learningu. Dále uspořádá hybridní workshop pro profesní asociace, konkrétně pro předsedu či jinou osobu z vedení asociace či zodpovědnou za vzdělávání v rámci asociace (dále jen zástupce profesní asociace). Veškeré vzdělávací aktivity budou zaměřeny na kvalitu služeb v cestovním ruchu. Dále bude ze strany Poskytovatele probíhat kontrola osobní či elektronická (dle povahy kontrolované aktivity) a koordinace aktivit zapojených profesních asociací do Péče o kvalitu.

Podmínky poskytování služeb

* 1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti předmětu Smlouvy soustavně každý měsíc.
	2. V rámci plnění dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit pro Objednatele následující činnosti:
* Tvorba 5 vzdělávacích modulů včetně tvorby obsahu pro e-learning na Moodle (software pro tvorbu a správu elektronických vzdělávacích kurzů) zaměřených na kvalitu služeb v cestovním ruchu pro zástupce profesních asociací a podnikatele v České republice (podléhá předchozímu schválení Objednatelem).
	+ Každý z modulů bude odpovídat jedné zásadě péče o kvalitu dle Metodiky (Příloha č. 1).
	+ Moduly budou zpracovány formou videa (v délce alespoň 30 minut) s doplňujícími podklady ve formě prezentace a textu v takovém rozsahu, aby odpovídaly kvalitou a efektivním využitím pro studenty.
	+ Video bude obsahovat branding agentury CzechTourism, jehož součástí je i značka Péče o kvalitu, a bude v kvalitě 4K.
	+ Každý modul bude doplněn o příklady dobré praxe a o průběžný test (cca 3 – 5 otázek), který umožní studentům pokračovat na další modul.
	+ Závěrečný test se bude skládat z 10 otázek a bude podmínkou pro úspěšné ukončení kurzu a získání certifikátu, který bude generován pomocí Moodle.
* Správa obsahu všech vzdělávacích modulů a kurzů na Moodle v rámci Péče o kvalitu. Objednatel se zavazuje poskytnout platformu Moodle pro vytvoření e-learningu a zřídit pro Poskytovatele veškeré potřebné přístupy. Objednatel zajišťuje technickou správu platformy Moodle.
* Organizace workshopů (cca 2 – 4 workshopy) zaměřených na kvalitu služeb v cestovním ruchu pro zástupce profesních asociací, které se chtějí zapojit do Péče o kvalitu, s následujícími požadavky:
	+ Hybridní forma
	+ Délka cca 6 hodin
	+ Vedeno kvalifikovaným odborníkem (kvalifikovanými odborníky) s prokazatelnými zkušenostmi se zkvalitňováním služeb v cestovním ruchu
	+ Minimálně 2 osoby za 1 profesní asociaci
* Představení projektu profesním asociacím v cestovním ruchu v rámci své členské základny a dalším potenciálním zájemcům o zapojení do projektu.
* Spolupráce s profesními asociacemi, které:
	1. budou mít zájem o pokračování v Péči o kvalitu.
	2. se budou chtít nově zapojit do Péče o kvalitu.
* Aktivity v rámci spolupráce s profesními asociacemi:
	+ Metodická podpora při přípravě vzdělávacích aktivit.
	+ Kontrola a revize obsahové části workshopů vytvořených profesními asociacemi v online i offline verzi.
	+ Kontrola dodržování časových harmonogramů.
	+ Přítomnost (fyzická či online) v průběhu workshopů pořádaných profesními asociacemi.
* Pravidelné reportování Objednateli o aktuálním stavu příprav a průběhu školení, počtu úspěšných absolventů včetně harmonogramu a přehledu proběhlých i plánovaných aktivit každé dva měsíce formou strukturovaného dokumentu.
* Vyhotovení závěrečné zprávy za celý vzdělávací program s uvedením počtu zapojených profesních asociací, počtu proškolených členů, uskutečněných vzdělávacích aktivit a návrhů na zlepšení pro další roky nejpozději do konce účinnosti této Smlouvy.
* Informování o vzdělávacích aktivitách v rámci Péče o kvalitu na svých webových stránkách, sociálních sítích, na relevantních akcích a dalších vhodných formátech s odkazem na Objednatele.
* Další služby dle aktuální potřeby Objednatele v rámci Péče o kvalitu.
	1. V rámci všech vzdělávacích aktivit se Poskytovatel zavazuje řídit se Metodikou pro organizace k zapojení do Péče o kvalitu (Příloha č. 1).
	2. Za první fakturační období (po vytvoření 5 vzdělávacích modulů pro e-learning na platformě Moodle) předloží Poskytovatel hodnotící zprávu, která bude obsahovat veškeré informace o provedené činnosti za dané období na základě výše zmíněných bodů. Po schválení Objednatelem může Poskytovatel vystavit fakturu.
	3. Za poslední (druhé) fakturační období předloží Poskytovatel závěrečnou hodnotící zprávu, která bude obsahovat veškeré informace o provedené činnosti za dané období na základě výše zmíněných bodů a konečné vyhodnocení efektivity celého projektu. Po schválení Objednatelem může Poskytovatel vystavit fakturu.
	4. Při plnění činností bude Poskytovatel dodržovat pokyny stanovené Objednatelem.

IV.

Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne účinnosti této Smlouvy do 30. 11. 2025.
2. Poskytovatel je povinen zahájit plnění smlouvy neprodleně od účinnosti smlouvy, tj. od jejího zveřejnění v registru smluv.
3. Místem plnění je Česká republika.

**V.**

Cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za výše zmíněné plnění a stanovené podmínky je 499 900 Kč bez DPH.
	2. Tato cena je nejvýše přípustná, obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletnímu, řádnému a včasnému poskytnutí předmětu plnění Poskytovatelem, včetně všech nákladů a včetně všech činností souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním poskytnutím služeb, náklady na opatření podkladů, náklady na projednání, provozní náklady, pojištění, daně apod.
	3. Poskytovatel je povinen provést první část fakturace po poskytnutí služeb spočívajících ve vytvoření 5 vzdělávacích modulů pro e-learning na platformě Moodle a po odsouhlasení hodnotící zprávy ze strany Objednatele.
		1. Cena za vytvoření 5 modulů e-learningu a jejich spuštění je 175 000 Kč bez DPH.
	4. Druhá část celkové ceny bude Objednatelem hrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem po poskytnutí veškerých služeb specifikovaných v čl. III a po odsouhlasení závěrečné hodnotící zprávy, která je specifikovaná v čl. III odst. 3.5 této Smlouvy, ze strany Objednatele.
		1. Cena za uspořádání 1 hybridního workshopu pro zástupce profesních asociací je 25 000 Kč bez DPH.
		2. Cena za spolupráci s 1 profesní asociací v rámci Péče o kvalitu na rok 2025 je 20 000 Kč bez DPH.
		3. Cena za ostatní služby dle plnění této Smlouvy je 20 000 Kč bez DPH.
	5. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat bezhotovostním převodem v CZK (české měně).
	6. Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Objednateli chyběly jakékoli náležitosti, požadované přílohy nebo pokud by byly nesprávné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.
	7. Faktury budou vystaveny se splatností minimálně 30 dnů. Faktury – daňové doklady budou vystaveny a doručeny Objednateli alespoň 25 dnů přede dnem splatnosti. Fakturované plnění bude odpovídat reálně odvedenému plnění za dané fakturované období.
	8. Fakturace bude zasílána Objednateli na e-mailovou adresu: beranova@czechtourism.gov.cz. a faktury@czechtourism.cz
	9. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky oproti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno.

VI.

Smluvní pokuty

1. V případě porušení povinností vyplývajících z článku II. a III. této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služeb dle článku II. a III. této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý den prodlení s plněním této Smlouvy. Smluvní pokuta se neuplatní v případě, kdy se Poskytovatel dostane do prodlení z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
3. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu, uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím faktickým zaplacením nezanikne povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Poskytovatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká.
5. Smluvní pokuta je splatná doručením písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli. Objednatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty započíst oproti splatné pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku za přiměřené.

VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, touto Smlouvou a s pokyny Objednatele.
2. Poskytovatel bude provádět plnění na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost a nebezpečí.
3. Aktivity zapojených profesních asociací budou následující:
	* + Tvorba 1 vzdělávacího modulu na Moodle zaměřeného na kvalitu služeb v cestovním ruchu pro svůj sektor.
		+ Organizace hybridních workshopů zaměřených na kvalitu pro svůj sektor.
		+ Pravidelné reportování zastřešující organizaci v Péči o kvalitu.
		+ Komunikace se svými členy a předávání informací o školení.
		+ Komunikace s Objednatelem.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro získání známky kvality „Q“ bude muset certifikovaná společnost mít níže uvedený počet vyškolených zaměstnanců.

Počet proškolených osob dle velikosti subjektu:

0–10 zaměstnanců = 1 proškolená osoba

11–45 zaměstnanců = 2 proškolené osoby

46–99 zaměstnanců = 3 proškolené osoby

100 a více zaměstnanců = 4 proškolené osoby

Zaměstnancem se pro tyto účely rozumí pracovník na plný pracovní úvazek. Do tohoto počtu nejsou započítáváni sezónní pracovníci, pracovníci na zkrácené úvazky, DPP, DPČ ani studenti na praxi.

V případě, že certifikovaný subjekt působí pod jedním IČ, ale má více provozoven, bude proškolena alespoň 1 osoba z každé provozovny, a to v návaznosti i na počet zaměstnanců konkrétní provozovny.

1. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění jednotlivých činností Poskytovatele a udělovat mu kdykoliv v průběhu provádění plnění upřesňující pokyny týkající se činností nezbytných k řádnému provádění plnění dle této Smlouvy, nebo pokyny ke zjednání nápravy. Nevytknutí vady, či nedodělku Objednatelem nezbavuje Poskytovatele povinnosti k jejich neprodlenému bezplatnému odstranění.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.
4. Poskytovatel smí používat podklady předané mu Objednatelem pouze k provedení plnění dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje písemného souhlasu Objednatele. Veškeré podklady, které byly předány Poskytovateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Objednatele v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy a zavazuje se zajistit, aby dokumenty předané mu Objednatelem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
6. V případě, že Poskytovatel nezahájí některou z činností dle této Smlouvy z důvodů na své straně v časovém limitu stanoveném v této Smlouvě či v termínu určeném Objednatelem, je Objednatel oprávněn zajistit provedení těchto činností v nezbytném rozsahu jiným způsobem nebo prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Případný nárok Objednatele na smluvní pokutu či odstoupení od smlouvy tím není dotčen.
7. Poskytovatel je povinen zajistit, že součástí realizačního týmu poskytujícího plnění dle této Smlouvy budou kvalifikované osoby s odbornými znalostmi k tématu kvality služeb v cestovním ruchu. Nesplnění této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Poskytovatel je povinen kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy na výzvu Objednatele tyto skutečnosti doložit, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy. O případných změnách v týmu bude Poskytovatel informovat Objednatele bez zbytečného prodlení e-mailem s uvedením nového člena týmu a kontaktů na něj. Případná změna musí být schválena Objednatelem.

VIII.

Úprava autorských práv

1. Pro případ, že budou v souvislosti s plněním této Smlouvy Objednatelem Poskytovateli předány jakékoliv podklady (např. grafické návrhy, vizuály, spoty apod.), které budou mít charakter autorského díla (dále jen „Autorské dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, budou vztahy mezi smluvními stranami týkající se těchto Autorských děl upraveny takto:

8.1.1. Objednatel prohlašuje a garantuje, že je nositelem autorských práv k takovémuto předávanému Autorskému dílu, a že je oprávněn s tímto Autorským dílem disponovat v rozsahu sjednaném v této Smlouvě a že toto Autorské dílo bude nedotčeno právy jiných osob. Objednatel se dále pro případ, že bude předáváno Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zavazuje, že zajistí souhlas autora k poskytnutí práva Poskytovateli k užívání Autorského díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě (a to zejména formou licence dle ustanovení § 2371 Občanského zákoníku).

8.1.2. Obdobně i Poskytovatel garantuje, že v případě, že bude využito Autorské dílo vytvořené třetí osobou, zajistí souhlas autora k poskytnutí práva pro využití díla.

8.1.3. Objednatel poskytuje Poskytovateli oprávnění k výkonu práva předané Autorské dílo užít ode dne účinnosti této Smlouvy na dobu neurčitou a bez místního a množstevního omezení, a to pouze v souvislosti s plněním této Smlouvy.

8.1.4. Poskytovatel není oprávněn do předaného Autorského díla zasahovat a upravovat si ho bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

8.1.5. Poskytovatel je oprávněn práva na užití Autorského díla specifikovaná shora postoupit zcela nebo zčásti na třetí osoby jen s písemným souhlasem Objednatele.

1. Oprávnění k užití Autorských děl v rozsahu a za podmínek sjednaných shora v tomto článku Smlouvy Objednatel poskytuje Poskytovateli bezúplatně.

8.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní neomezené oprávnění ke všem možným způsobům užití práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy.

IX.

Licence

* 1. Objednateli vzniká k Autorským dílům, vzniklých v souvislosti s plněním této Smlouvy, které je popsané v této Smlouvě, k okamžiku jejich převzetí výhradní, místně a množstevně neomezené oprávnění užívat Autorská díla ke všem způsobům užití dle ustanovení § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále též „licence“), a to na celou dobu trvání autorských majetkových práv, to vše v původní či zpracované nebo jinak změněné podobě (včetně zhotovení překladu), v jakékoli formě, samostatně či ve spojení nebo v souboru s jinými Autorskými díly nebo jinými prvky.
	2. Úplata za toto oprávnění je zahrnuta v ceně dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy.
	3. Objednatel může jakékoli oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence) bezúplatně, a to i ke komerčním účelům.
	4. Poskytovatel dává výslovný souhlas Objednateli, aby sám nebo prostřednictvím třetích osob, které k tomu zmocní Autorská díla (jejich části) měnil, jinak do nich zasahoval, dále je vyvíjel, dotvořil (dokončil nehotové Autorské dílo), upravoval, zpracovával, uváděl na veřejnost, zařazoval do či spojoval s jinými Autorskými díly/prvky.
	5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo zpřístupňovat veřejnosti pod svým jménem. Poskytovatel uděluje souhlas se zveřejněním dosud nezveřejněného Autorského díla.
	6. Licence může být využita opakovaně.
	7. Objednatel není povinen licenci využít.
	8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užít ke komerčním i nekomerčním účelům.
	9. Poskytovatel si je vědom, že součástí Autorských děl, k nimž jsou poskytována výše uvedená práva a udělovány výše uvedené souhlasy, jsou zejména veškeré postavy, loga a grafická ztvárnění existujících i fantaskních objektů a že zejména tyto mohou být dále Objednatelem využívány k další tvůrčí i netvůrčí činnosti Objednatele nebo třetích osob (na základě oprávnění uděleného Objednatelem).
	10. Poskytovatel prohlašuje, že práva a souhlasy, která touto Smlouvou poskytuje a uděluje, mu náleží bez jakéhokoli omezení, resp. je oprávněn je poskytnout, a odpovídá za škodu, která by Objednateli vznikla, pokud by toto prohlášení bylo nepravdivé.

X.

Ochrana osobních údajů

* 1. V případě, že dojde v souvislosti s plněním Smlouvy ke zpracování osobních údajů na straně Objednatele nebo Poskytovatele, zavazují se smluvní strany, že toto zpracování bude probíhat pouze v nezbytném rozsahu, a to v souladu se všemi podmínkami stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Současně se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích, o opatřeních pro zabezpečení osobních údajů a poučit o této povinnosti mlčenlivosti zaměstnance, kteří přijdou s osobními údaji do styku.

XI.

Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

* 1. Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu vypovědět, výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.
	2. Tato Smlouva může být skončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky skončení této Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
	3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
	4. Za závažné porušení smluvní povinnosti se považuje:
1. nedodržení závazných právních předpisů,
2. prodlení s dokončením plnění dle článku III. této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů,
3. provádění plnění dle článku III. této Smlouvy v rozporu se závaznými požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě či v rozporu s pokyny Objednatele.
	1. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
4. nastane důvod pro odstoupení od Smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
5. v důsledku rozhodnutí zřizovatele, orgánu státní správy či územní samosprávy Objednatel nebude mít dostatek finančních prostředků k úhradě ceny plnění dle článku V. odst. 5.1 této Smlouvy,
6. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle této Smlouvy,
7. Poskytovatel je v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni odstoupení, nebo bylo proti němu zahájeno insolvenční řízení,
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
	1. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 90 (devadesát) dnů.
	2. Každé odstoupení od této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této Smlouvy musí být druhé smluvní straně řádně doručen.
	3. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
	4. Závazky smluvních stran vzniklé v důsledku odstoupení od Smlouvy budou vypořádány následujícím způsobem. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně předat Objednateli plnění v aktuálně rozpracovaném stavu. Pro případ odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající rozsahu jím provedeného a předaného plnění. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele má Poskytovatel nárok na náhradu nutných nákladů, které prokazatelně vynaložil na provedení plnění.
	5. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.

XII.

Kontaktní osoby

* 1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách:
1. za Objednatele: XXX
2. za Poskytovatele: XXX
	1. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktní osoby není změnou této Smlouvy a může být učiněna jednostranným písemným oznámením druhé smluvní straně.

 XIII.

Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
	2. Lhůty pro plnění povinností podle této Smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
	3. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

XIV.

Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	4. Smluvní strany si podpisem této Smlouvy sjednávají (pokud tato Smlouva nestanoví jinak), že závazky touto Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu této Smlouvy, bez přihlédnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením této Smlouvy.
	5. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
	6. Smluvní strany se zavazují vzájemně respektovat své oprávněné zájmy související s touto Smlouvou a poskytnout si veškerou nutnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat k tomu, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy, zejména učinit veškeré právní a jiné úkony k tomu nezbytné.
	7. Tato Smlouva obsahuje úplnou a jedinou písemnou dohodu smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto Smlouvou.
	8. Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě. Dodatky musí být číslovány vzestupně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
	9. Jakákoliv ústní ujednání, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
	10. Skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebudou smluvními stranami považovány za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku.
	11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
	12. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí, prohlašují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni nebo na základě nevýhodných podmínek, kdy na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Metodika pro organizace k zapojení do Péče o kvalitu

Objednatel: Poskytovatel:

V Praze, dne V Praze, dne

……………………………… ………………………………

Česká centrála cestovního Česká unie cestovního ruchu, z.s.

ruchu-CzechTourism **Jakub Juračka, dipl. technik**

František Reismüller, PhD.