



KVOPP001GAY2

RCJ-250085

Smlouva
o poskytování servisní služby
(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvními stranami:

1.1 Aricoma Systems a.s.

se sídlem: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
jednající/zastoupený: Petr Konečný, ředitel RC, na základě plné moci

(dále jen „Dodavatel“)

a

1.2 Kancelář veřejného ochránce práv

se sídlem: Údolní 39, 602 00 Brno
IČ: 70836981
DIČ: není plátcem DPH
jednající/zastoupený: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D., vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

(dále jen „Odběratel“)

Obě dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné soutěže při zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování servisních služeb v oblasti správy sítě, serverů, diskových polí a virtuálního prostředí“.

1.
Předmět smlouvy

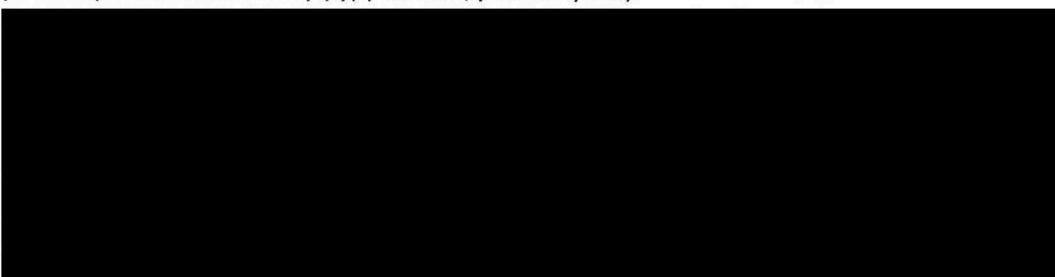
1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Servisní služby ve prospěch Odběratele, za podmínek a v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě.

1.2 Služby budou poskytovány v období od 1. 6. 2025 do 31. 5. 2029.

1.3 Servisními službami se rozumí zejména:

- Konzultace, hot-line podpora
- Řešení problémů pomocí vzdálené správy
- Vzdálený dohled nad HW, SW a aktivními síťovými prvky
- Profylaktická kontrola

1.4 Jedná se o poskytování služeb v následujících plněních: Seznam základních HW zařízení a SW podporovaných dle této smlouvy (typy zařízení, platformy SW):

- 
-
-
-
-
-
-
-
-

Případný další HW nebo SW dle dohody Odběratele s Dodavatelem

Obnova těchto zařízení v průběhu trvání smlouvy za ekvivalentní novější model není důvodem ke změně smlouvy.

2.**Způsob a místo plnění**

- 2.1 Předmět smlouvy bude poskytován v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.
 2.2 Není-li v jednotlivých případech stanoveno jinak, místem plnění se rozumí sídlo Odběratele.
 2.3 **Kontakty Dodavatele:**



- 2.4 **Kontakty Odběratele:**

Níže uvedené kontaktní osoby Objednatele jsou jediné oprávněné ze strany Objednatele, které smí zadat Dodavateli požadavek na servisní službu dle této Smlouvy a jeho realizace potvrdit.



- 2.5 **Způsob hlášení požadavků Odběratele:**

Email: _____
 Telefonicky: _____
 Webovým helpdeskem: _____



- 2.6 V případě, že při záručním servisním zásahu dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazovaný komponent přejde, za předpokladu, že neobsahuje žádná data Odběratele, do vlastnictví Dodavatele a nahrazující komponent přejde do vlastnictví Odběratele.

3.**Cena**

- 3.1 Dodavatel bude poskytovat Servisní služby na základě objednávek a požadavků Objednatele.
 3.2 Objednatel bude čerpat kapacity Dodavatele v člověkohodinách, podle potřeby Objednatele.
 3.3 Předpokládaný rozsah odebíraných kapacit Dodavatele v člověkohodinách bude činit v průměru 30 člověkohodin ve třech po sobě následujících měsících po celou dobu platnosti smlouvy.
 3.4 Dodaná kapacita služeb bude Objednateli fakturována 1x za tři po sobě jdoucí měsíce, na základě potvrzených servisních protokolů oběma stranami.
 3.5 Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran a skládá se ze součinu vyčerpaného počtu člověkohodin a hodinové sazby Dodavatele za jednu člověkohodinu poskytování služeb.
 3.6 Cena za jednu člověkohodinu za služby, které jsou předmětem této smlouvy, činí:
- | | | |
|-----------------|---|--|
| Cena bez DPH | : | |
| DPH | : | |
| Cena včetně DPH | : | |
- 3.7 Cena dle odst. 3.6 této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Dodavatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy. Cena obsahuje i předpokládaný vývoj kurzů české koruny k zahraničním měnám až do zániků závazků ze smlouvy.
 3.8 Tato hodinová sazba je platná pro pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Při vyžádaných službách v době od 6:00 do 8:00 hodin a od 17:00 do 24:00 hodin může být částka navýšena o 50%. V době od 24:00 do 6:00 hodin a ve dnech svátků nebo ve dnech pracovního volna může být částka navýšena o 50%.

4.**Platební podmínky**

- 4.1 Strany se dohodly, že Odběratel neposkytuje Dodavateli na provedení předmětu smlouvy zálohy.
 4.2 Odměna za vyžádané činnosti předmětu plnění smlouvy bude fakturována vždy zpětně za každé tři po sobě jdoucí měsíce, k poslednímu dni třetího měsíce.

- 4.3 Odběratel uhradí cenu za poskytnuté služby až na základě doručené faktury.
- 4.4 Cenu za poskytnuté služby uhradí Odběratel formou bezhotovostního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Dále musí faktura obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré výše uvedené náležitosti daňového dokladu, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je Odběratel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli vrátit a Dodavatel je povinen vystavit Odběrateli fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury Odběratelem dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Odběrateli.
- 4.5 Splatnost faktury činí čtrnáct (14) kalendářních dní a počítá se ode dne doručení faktury Odběrateli.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Odběratele. Odběratel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do čtrnácti (14) dnů po jeho obdržení, byť úhrada proběhne po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

5.

Práva a povinnosti

5.1 Povinnosti Odběratele:

- Umožnit Dodavateli přístup do prostor v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
- Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi Dodavatele veškeré informace potřebné k realizaci předmětu této Smlouvy, zejména informace o zařízeních a programovém vybavení Odběratele.
- Písemně potvrdit Dodavateli provedení opravy a potvrdit převzetí náhradního zařízení.
- V případě závady na zařízení, které je v záruce, záruku nedrží Dodavatel a Dodavatel ani neprodal toto zařízení Odběrateli, musí Odběratel poskytnout potřebnou součinnost k úspěšnému vyřešení takovéto závady nebo závadu vyřešit přímo s dodavatelem daného zařízení.
- Uhradit Dodavateli veškeré náklady, které Dodavateli vznikly při odstraňování závady na zařízení třetích stran. Jedná se o úhradu ceny použitých komponent nebo zařízení, práce a dopravy.
- Zabezpečit zálohování a rekonstrukci dat. Dodavatel neodpovídá za jejich ztrátu nebo poškození.

5.2 Povinnosti Dodavatele:

- V případě nahlášení (zjištění) závady na aktivním prvku Odběratele zahájí pracovník Dodavatele činnost vedoucí k odstranění závady nejpozději do 4 hodin.
- V případě nutnosti řešení problému, který bude označen Odběratelem výslovně jako závažný, přímo na pracovišti Odběratele se pracovník Dodavatele dostaví ještě též den, pokud byla závada řádně nahlášena do 13.00 hodin. Pokud je závada nahlášena po 13.00 hodině, dostaví se pracovník Dodavatele k řešení problému následující pracovní den do 10.00 hodin.
- Vyvinout nezbytné úsilí pro odstranění nahlášených (zjištěných) závad bez zbytečného odkladu, a to v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny závady.
- V případě, že servisní technik Dodavatele zjistí, že závadu není možno odstranit do 48 hodin od nahlášení, navrhnout náhradní řešení (např. prodej nového zařízení, placenou zápujčku nového zařízení) za ceny aktuální v době události.
- Oznámit Odběrateli veškeré skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění předmětu smlouvy.
- Poskytnout Odběrateli v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětu smlouvy.
- V případě závady na zařízení, které je v záruce, záruku nedrží Dodavatel, ale je smluvním partnerem výrobce, lze tuto záruku uplatnit u Dodavatele.
- Provádět ve spolupráci s Odběratelem verifikaci zálohovaných dat.

6.

Kybernetická bezpečnost

- 6.1 Dodavatel se při poskytování plnění zavazuje postupovat v souladu s účinnými právními předpisy, zejména Zákonem o kybernetické bezpečnosti („ZOKB“), Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti („VyKB“)

a reflektovat případné novely dotčených právních předpisů či novou právní úpravu, a bezpečnostními politikami stanovenými systémem řízení bezpečnosti informací (ISMS) Objednatele dle specifikace předmětu veřejné zakázky.

- 6.2 Dodavatel se zavazuje přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.
- 6.3 Dodavatel je srozuměn s prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Dodavatelem.
- 6.4 Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost před hrozbami v kybernetické bezpečnosti v souladu s ZoKB a VyKB.
- 6.5 Dodavatel je srozuměn, že na základě této smlouvy se stává významným dodavatelem dle § 2 odst. n) VyKB, a jako takového bude veden v evidenci významných dodavatelů.

7.

Mlčenlivost

- 7.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato povinnost se rovněž vztahuje na veškeré informace, které Odběratel předá Dodavateli, a na veškeré skutečnosti, se kterými se Dodavatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména, nikoliv výlučně, na skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrnou informaci (dále jen „chráněné informace“).
- 7.2 Povinnost mlčenlivosti je Dodavatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu Odběratele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám. Splnění této povinnosti nevylučuje rozmnožení chráněných informací pro potřeby Odběratele, které je nutné pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.3 Povinnost mlčenlivosti je Dodavatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; této povinnosti jej může zprostit pouze Odběratel svým písemným prohlášením.
- 7.4 Dodavatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům a/nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „oprávněné osoby“). Na vyžádání Odběratele je Dodavatel povinen neprodleně Odběrateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 7.5 Dodavatel je povinen zajistit splnění povinnosti mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly touto povinností vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k Dodavateli.

8.

Sankce

- 8.1 Pokud bude Dodavatel v prodlení s provedením plnění předmětu smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou nebo konkrétním požadavkem vzneseným Odběratelem v rámci plnění předmětu smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli za každý případ a den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny (včetně DPH).
- 8.2 V případě porušení povinnosti dodavatele ve věci rozsahu poskytovaných služeb vymezených předmětem smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny (včetně DPH) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že smluvní pokuta je splatná čtrnáctý (14.) kalendářní den od doručení výzvy k její úhradě Dodavateli.
- 8.4 Nárokováním, resp. úhradou smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, ani možnost Odběratele požadovat po Dodavateli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Odběratel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody přesahující smluvní pokutu.
- 8.5 V případě zpoždění Odběratele se zaplacením jednotlivých faktur se nestanoví smluvní pokuta. Smluvní strany se dohodly, že úrok z prodlení bude stanoven pouze ve výši příslušných a platných právních předpisů.
- 8.6 Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti Dodavatele dle této smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti. Nárokováním, resp. úhradou, této smluvní pokuty není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, která by na základě porušení povinnosti mlčenlivosti vznikla Odběrateli či třetím osobám. Odběratel je oprávněn domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

9.

Zánik smlouvy

- 9.1 V případě, že bude Dodavatel opakovaně (tj. po výslovném předchozím písemném upozornění) v prodlení s poskytnutím požadovaných služeb dle vymezeného předmětu této smlouvy, zejména nedostaví-li se na místo určené Odběratelem v době uvedené v této smlouvě, má se za to, že se jedná o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Dodavatele, jež zakládá možnost Odběratele odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je Odběratel povinen Dodavateli oznámit písemně.
- 9.2 Ukončit platnost Smlouvy lze písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele i bez udání důvodu s 30-ti denní výpovědní lhůtou a to vždy k začátku následujícího měsíce.
- 9.3 Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních povinností souvisejících s povinností mlčenlivosti a povinnosti hradit jednotlivé sankce.

10.

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2 Tato smlouva a veškeré mimosmluvní závazky vyplývající z této smlouvy se řídí a vykládají v souladu s právem České republiky. Práva a povinnosti stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé strany, a že uskuteční veškeré právní úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci povinností upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 10.4 Veškeré změny a doplňky jednotlivých ustanovení této smlouvy mohou být provedeny pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 10.5 Dodavatel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.
- 10.6 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, z toho jedno (1) vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno (1) vyhotovení Odběratel.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.

V Brně dne 30-05-2025

ARIC

Aricoma
Sochorova
616 00
IČO: 06020039

Za Dodavatele

Petr Konečný
na základě

V Brně dne 30-05-2025

KANCELÁŘ
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV
602 00 Brno - Údolní 39
Telefon: +420 542 542 888

Za Odběratele

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
vedoucí Kanceláře