

SMLOUVA NA SPRÁVU A ROZVOJ EKONOMICKÉHO SYSTÉMU HORSKÉ SLUŽBY ČR

Horská služba ČR, o.p.s.,

se sídlem: 543 51 Špindlerův Mlýn č. p. 260

IČ: 27467759; DIČ: CZ27467759

Zastoupená: René Mašínem, ředitelem HS ČR

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.

Číslo bankovního účtu: 77779999/0600

Datová schránka: u4zgr6q

Zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností, vedeného u KS v Hradci Králové, spis. zn. O 113

Úřad Praha – korespondenční adresa:

Horská služba ČR, o.p.s.

Za Potokem 46/4

106 00 Praha 10 – Záběhlice

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.,

se sídlem 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc

IČ: 06864244, DIČ: CZ06864244

Zastoupená: Klárou Hošákovou, jednatelkou

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

Číslo bankovního účtu: 5296068399/0800

Zapsaná v OR: vedeného u KS v Ostravě, spis. zn. C 75397

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu na Správu a rozvoj záchranného informačního systému HS (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a

- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, a
- 1.2.4 je připraven veřejnou zakázku s názvem „Správa a rozvoj ekonomického systému HS pro rok 2025“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro Objednatele řádně a včas splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, a
- 1.2.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopený je dodržet, a
- 1.2.6 disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Smlouvy poskytovat, a
- 1.2.7 při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění správy a rozvoje ekonomického systému Horské služby ČR (dále jen „**eÚřad**“) pro Objednatele a dále realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky ve znění jejích případných změn nebo doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby zajištění správy a rozvoje eÚřadu (dále jen „**Služby**“), kterými jsou

- 3.1.1 správa aplikace, a
- 3.1.2 realizace rozvojových požadavků, a
- 3.1.3 drobný rozvoj.

3.2 Služby jsou dále specifikovány v [příloze č. 1](#) této Smlouvy (dále jen „**Specifikace služeb**“).

3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

3.4 Poskytovatel se zavazuje, že ke Službám a veškerým jejich součástí či výstupům poskytne Objednateli všechna vlastnická práva a práva duševního vlastnictví dle čl. 17 této Smlouvy.

3.5 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání uživatelských práv k software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy (dále jen „**Stávající software**“), a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Stávajícím softwarem (tzv. maintenance), není-li touto Smlouvou výslovně sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami Stávajícího software a při poskytování Služeb dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování. Aniž je tím dotčeno ujednání uvedené v rámci předchozí věty, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na případné porušení licenčních podmínek Stávajícího software neprodleně poté, co se o jejich porušení či hrozbě takového porušení dozví, bez ohledu na to, kdo takové porušení způsobil.

3.6 Poskytovatel se zavazuje Služby poskytovat sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v [příloze č. 4](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování Služeb poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit správu aplikace (viz 3.1.1 této Smlouvy) nejpozději do patnácti (15) dnů od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy.

4.2 Poskytování služeb realizace rozvojových požadavků bude zahájeno nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Objednatele k plnění některého požadavku služby uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy.

4.3 Drobný rozvoj může být poptáván způsobem dle čl. 6 kdykoli po dobu účinnosti této Smlouvy.

4.4 Místem plnění je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště.

4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na místě (*on-site*) a pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a není to v rozporu s požadavky Objednatele, tak také vzdáleným přístupem (*off-site*). Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.

5. ZAHÁJENÍ SPRÁVY APLIKACE

5.1 Objednatel poskytne Poskytovateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy vše potřebné pro řádný výkon služeb, zejména

5.1.1 dokumentaci k eÚřadu,

5.1.2 přístupy,

5.1.3 oprávnění

5.1.4 a další prostředky pro správu eÚřadu.

5.2 Zástupci smluvních stran potvrdí řádné předání písemným protokolem.

6. POSTUP POPTÁVÁNÍ DROBNÉHO ROZVOJE

6.1 Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do deseti (10) pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

6.1.1 dopady do systémů Objednatele;

6.1.2 návrh konceptu technického řešení;

6.1.3 harmonogram plnění;

6.1.4 požadavky na součinnost Objednatele;

6.1.5 požadavky na součinnost třetích stran;

6.1.6 pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Poskytovatel je oprávněn svoji Nabídku změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatel. Upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná. V případě, že Objednatel nepožaduje žádnou úpravu Nabídky, je závazné její původní znění.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek na jakékoliv plnění, a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady.

6.2 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) požadavku (dále jen „**Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje**“) objednat u Poskytovatele plnění na základě Nabídky popsané v odst. 6.1 Smlouvy a Poskytovatel je povinen dle Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje poskytovat objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje musí minimálně obsahovat:

6.2.1 požadovaný termín dokončení plnění;

6.2.2 cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;

6.2.3 odkaz na Nabídku, na základě které je Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje realizován;

6.2.4 schválení oprávněné osoby Objednatele.

Objednatel však není povinen na základě Nabídky podat žádný Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje a v tomto případě nebude povinen hradit Poskytovateli jakékoliv náklady.

6.3 V případě, že je Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje odmítnout, je však povinen o tom Objednatel písemně informovat včetně označení částí Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje, které jsou

v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději do pěti (5.) pracovních dní po doručení Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje Poskytovateli. V případě, že k Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 5. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje Poskytovateli.

6.4 Na poskytování drobného rozvoje nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byt jediný Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje dle čl. 6 Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah drobného rozvoje sjednaný dle daného Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje. Součástí drobného rozvoje jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné služby drobného rozvoje a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Požadavek na poskytnutí drobného rozvoje již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

6.5 V případě, že bude dosažena výše celkové ceny drobného rozvoje, nelze již poskytovat další drobný rozvoj a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky na poskytnutí drobného rozvoje odmítnout.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

7.1.1 plnit tuto Smlouvu objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Poskytovatele či kohokoliv z jeho personálu či poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy od jiné osoby, než je Objednatel;

7.1.2 poskytovat Služby v kvalitě dle [přílohy č. 1](#) této Smlouvy a dodržovat kvalitu Služeb definovanou v jednotlivých Service Level Agreements dle [přílohy č. 1](#) této Smlouvy, kterými se rozumí závazné parametry kvality Služeb, jejichž nesplnění je postiženo sankcí ve formě slevy z ceny (dále jen „SLA“) jejíž výše je definovaná jako sankce uvedená v odstavci 20.1 a 20.2 v případě, že nedodržení těchto SLA není prokazatelně způsobeno vinou Objednatele;

7.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

7.1.4 alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele dle [přílohy č. 5](#) této Smlouvy, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena realizačního týmu. Není-li z jakýchkoli důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena realizačního týmu, musí Poskytovatel zajistit dostupnost jiného člena realizačního týmu s obdobnou kvalifikací. Každá změna ve složení realizačního týmu uvedeného v [příloze č. 5](#) Smlouvy musí být předem písemně schválena Objednatelem a složení týmu musí vždy respektovat kvalifikační požadavky na realizační tým obsažené v Zadávací dokumentaci. Objednatel může odsouhlasit rozšíření realizačního týmu o další osoby s potřebnou kvalifikací, přičemž tyto osoby nemusí splňovat kvalifikační požadavky obsažené v Zadávací dokumentaci. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě;

7.1.5 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

7.1.6 i bez pokynů Objednatele bezodkladně oznámit Objednateli nutné úkony, které, bez ohledu na to, zda jsou či nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy, a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést; jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněných Poskytovatelem a nejsou-li tyto náklady součástí ceny za příslušné služby, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;

7.1.7 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy a zároveň interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, resp. mohl se s nimi seznámit, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy;

7.1.8 informovat (emilem nebo speciálním podpůrným informačním systémem Poskytovatele) Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

7.1.9 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;

7.1.10 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;

7.1.11 upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

7.1.12 jakékoliv dokumenty zpracovávané dle této Smlouvy vést ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů. Pokud by byl jakýkoliv dokument související s poskytováním Služeb zpochybněn kontrolním orgánem, je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány.

7.1.13 chránit data v systémech Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele.

7.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provedení kontroly plnění této Smlouvy v sídle Poskytovatele nebo jeho provozovnách. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy. Využívá-li Poskytovatel pro plnění této Smlouvy poddodavatele, je Poskytovatel povinen umožnit kontrolu plnění i v sídle či provozovně poddodavatele. Objednatel bude informovat Poskytovatele o jeho záměru provést kontrolu plnění nejpozději deset (10) pracovních dnů předem.

7.3 Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob uvedených v [příloze č. 2](#) této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

7.4 Poskytovatel je povinen Objednatele písemně informovat o významné změně ovládání Poskytovatele nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy; a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Ovládáním se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení.

8. VÝKAZ PLNĚNÍ SLUŽEB

8.1 Výkaz plnění slouží jako podklad pro fakturaci služeb složený z

8.1.1 výkazu za správu aplikace,

8.1.2 výkazu realizace rozvojových požadavků a

8.1.3 výkazu za drobný rozvoj.

8.2 Výkaz za správu aplikace bude vyhotoven vždy za jeden (1) kalendářní měsíc poskytování služeb a bude obsahovat přehled a vyhodnocení úkonů provedených Poskytovatelem v rámci správy aplikace.

8.3 Výkaz realizace rozvojových požadavků bude vyhotoven po ukončení plnění této části služeb a bude obsahovat seznam provedených činností.

8.4 Výkaz drobného rozvoje bude vyhotoven po ukončení plnění dle příslušného Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje a bude obsahovat seznam akceptovaných služeb drobného rozvoje.

9. ZÁRUKA

9.1 Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání dvaceti čtyř (24) měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se nevztahuje na integrované služby třetích stran (např. informační systém veřejných zakázek, smluv atd.) jejichž funkcionalitu nemůže Poskytovatel nijak ovlivnit, ani garantovat a jejich integrace byla odsouhlasena s Objednatelem.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Ceny za plnění jednotlivých služeb jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy.

10.2 Cena za správu aplikace bude hrazena měsíčně. V případě, že byly služby správy aplikace poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc.

10.3 Cena za realizaci rozvojových požadavků bude hrazena po předání plnění Objednatelům objednaného rozvojového požadavku. V případě, že to povaha konkrétního rozvojového požadavku dovoluje, může být fakturováno v průběhu plnění takového rozvojového požadavku, vždy ale musí být prokazatelně převzata již hotová část požadavku, již se částečná faktura týká.

10.4 Cena za drobný rozvoj bude hrazena po předání plnění Objednateli a bude odpovídat ceně uvedené v Požadavku na poskytnutí drobného rozvoje. V případě, že to povaha konkrétního drobného rozvoje dovoluje, může být fakturováno v průběhu plnění takového drobného rozvoje, vždy ale musí být prokazatelně převzata již hotová část, již se částečná faktura týká.

10.5 Přílohu faktury bude tvořit Objednatelům schválený výkaz plnění. Objednatel je povinen potvrdit nebo uvést výhrady k výkazu plnění předloženému Poskytovatelem ve lhůtě tří (3) pracovních dní.

10.6 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za splnění služeb vždy až poté, co bude zástupci Objednatelům schválen příslušný výkaz, který tvoří přílohu faktury.

10.7 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na čtrnáct (14) kalendářních dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.

10.8 Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku a řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude vždy obsahovat Výkaz plnění nebo jinou přílohu osvědčující poskytnutí plnění dle této Smlouvy.

10.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

10.10 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

10.11 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši půl procenta (0,5 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.

10.12 Ceny Služeb dle této Smlouvy jsou neměnné a konečné s výhradou změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

10.13 Objednatel neposkytne Poskytovateli žádné zálohy.

10.14 Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu (výkaz prací) Poskytovatelem na mailovou adresu fakturace@hscr.cz, případně do datové schránky Objednatel ID DS: u4zgr6q, ve formátu pdf. Faktura musí obsahovat jméno zástupce Objednatel ve věcech technických a realizačních.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

11.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu Služeb. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.

11.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn Služeb na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatel; cena za takovéto hodnocení dopadů je zahrnuta v ceně za Služby dle této Smlouvy, kterých se změna týká. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

11.3 Jakékoliv změny Služeb musí být sjednány v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

12. AKCEPTACE VÝSLEDKŮ POSKYTOVANÉHO PLNĚNÍ

12.1 Služby budou Objednatelům akceptovány písemným schválením výkazu plnění popsaného v čl. 8 této Smlouvy.

12.2 Plnění realizace rozvojových požadavků a drobného rozvoje je považováno za provedené až akceptací Objednatelem.

12.3 Akceptace realizace rozvojových požadavků a drobného rozvoje zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly v souladu s touto Smlouvou.

12.3.1 Splňuje-li poskytnuté plnění vlastnosti určené v souladu s postupy dle této Smlouvy, Objednatel provede akceptaci příslušného plnění bez výhrad.

12.3.2 Je-li část poskytnutého plnění způsobilá sloužit svému účelu, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat částečně. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nemůže částečnou akceptaci nárokovat. Objednatel akceptuje částečně pouze v případě, nemá-li k akceptované části plnění žádné výhrady.

12.3.3 Je-li poskytnuté plnění způsobilé sloužit svému účelu, má však ojedinělé drobné vady nebo nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání, je Objednatel oprávněn, nikoliv však povinen, příslušné plnění akceptovat s výhradou a požadovat odstranění zjištěných drobných vad a nedodělků Poskytovatelem, a to během doby stanovené Objednatelem v akceptačním protokolu. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že v případě akceptace s výhradou není Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu a nevzniká mu nárok na úhradu.

12.3.4 Nesplňuje-li plnění sjednané vlastnosti, popř. se Objednatel nerozhodne pro jeho akceptaci s výhradou, Objednatel společně s písemným sdělením svých výhrad plnění neakceptuje.

Akceptace bude potvrzena podpisem akceptačního protokolu, který bude obsahovat eventuální výhrady Objednatele. Odstranění vad, které byly uvedeny v akceptačním protokolu, strany potvrdí podpisem následného akceptačního protokolu s výrokem bez výhrad.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

13.1 Bude-li součástí výstupu Služeb nebo výsledkem činnosti Poskytovatele nebo poddodavatelů prováděné dle této Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorské dílo**“), a to včetně způsobu výběru nebo uspořádání obsahu databáze, poskytuje Poskytovatel Objednateli dnem poskytnutí autorského díla Objednateli nevýhradní oprávnění užít takového autorské dílo (nevýhradní licence) jakýmkoli způsobem, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskopravní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního (zejména co do počtu uživatelů, míry užívání, technologického rozsahu), teritoriálního, časového rozsahu (dále jen „**Licence**“) a Objednatel tímto dnem Licenci nabývá. Objednatel není povinen Licenci využít. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem. Toto ujednání se nevztahuje na integrované služby třetích stran (např. informační systém veřejných zakázek a další služby třetích stran), které nejsou předmětem plnění Poskytovatele a jejich použití bylo odsouhlaseno s Objednatelem.

13.2 Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům. Poskytovatel se zavazuje v případě, že se Licence vztahuje k počítačovým programům, poskytnout Objednateli řádně dokumentované, aktualizované a komentované zdrojové kódy takových počítačových programů ve spustitelné podobě včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy) a tyto v případě změny bez výzvy Objednatele průběžně aktualizovat, vést a na vyžádání Objednatele poskytovat i dokumentaci provedených změn do deseti (10) pracovních dnů. Poskytovatel se dále zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového kódu a koncepční přípravné materiály všech počítačových programů do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.

13.3 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nevztahuje se na služby, které Poskytovatel neposkytuje v rámci nasmlouvané služby (např. služby systému veřejných zakázek atd.), nebo na integrované služby třetích stran, jejichž integrace byla odsouhlasena Objednatelem.

13.4 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená v odst. 13.2 této Smlouvy. Cena Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

13.5 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.

13.6 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně Služeb, při jejichž poskytnutí došlo k vytvoření autorského díla.

13.7 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

13.8 Poskytovatel tímto prohlašuje a Objednateli garantuje, že Objednateli poskytne k výstupům Služeb vždy dostatečná práva duševního vlastnictví tak, aby Objednatel byl po skončení účinnosti této smlouvy oprávněn autorská díla zhotovená Poskytovatelem či jeho subdodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy v budoucnu jakkoliv měnit a modifikovat, a to i prostřednictvím třetích osob, a třetím osobám je byl oprávněn i poskytovat, aby tak nebyl omezen v poptávání návazných služeb u jiných dodavatelů v budoucích zadávacích řízeních dle ZZVZ, resp. v zadávacích řízeních dle budoucích předpisů upravujících zadávání veřejných zakázek.

13.9 Bude-li v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Poskytovatelem vytvořena databáze nebo její část, bude se za pořizovatele takové databáze vždy považovat Objednatel. Neuplatní-li se z jakéhokoliv důvodu pravidlo dle předchozí věty a pořizovatelem databáze vytvořené v souvislosti s plněním této Smlouvy se stane Poskytovatel nebo jeho poddodavatel, je Poskytovatel povinen zajistit převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze dle § 88 a násl. autorského zákona na Objednatele, a to bez omezení Objednatele ohledně dalšího převodu těchto práv třetím osobám. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za převod veškerých práv k databázi, včetně zvláštních práv pořizovatele databáze, je již zahrnuta v ceně Služeb.

14. PRAVIDLA PRO POUŽITÍ STANDARDNÍHO SOFTWARE

14.1 V případě, kdy je k poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo vhodné využít standardní nebo „krabicový SW“ (veškeré softwarové produkty vyvíjené na základě obecných požadavků, které jsou na hmotném nosiči (CD, DVD) nebo volně stažitelné, tedy software určený k přímé instalaci a zpravidla nevyžaduje ani nepředpokládá žádné provádění složitých nastavení, customizace nebo implementace), kterým se rozumí softwarové vybavení, které vykonavatel majetkových práv autorských odlišný od Poskytovatele poskytuje na základě standardně definované licence předem neomezenému okruhu subjektů jako standardizovaný produkt a které nebylo vytvořeno v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména tzv. komerční software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení čl. 13 (dále jen „**Standardní SW**“), zavazují se smluvní strany postupovat dle tohoto odstavce Smlouvy.

14.2 Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli nezbytnost využití standardního SW při poskytování Služeb a písemně jej požádat o souhlas s jeho použitím, včetně uvedení detailní specifikace dopadů využití standardního SW na funkčnost systému, k němuž jsou poskytovány Služby, a detailní informace ohledně nezbytnosti užití tohoto standardního SW pro další poskytování Služeb (dále jen „**Žádost**“).

14.3 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že standardní SW bude dle výhradního posouzení Objednatele nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady a Poskytovateli bude umožněno používání tohoto software v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb Objednateli až po jeho pořízení Objednatelem.

14.4 V případě, že bude užití standardního SW Objednatelem schváleno s tím, že dle výhradního posouzení Objednatele standardní SW nebude nezbytný pro další poskytování Služeb, případně pro další fungování a rozvoj informačních systémů Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit poskytování Služeb s využitím tohoto standardního SW na své náklady nebo je oprávněn od své Žádosti dle odst. 14.2 upustit.

14.5 V případě, že došlo k použití standardního SW dle odst. 14.4, avšak v průběhu plnění Smlouvy dle svého výhradního posouzení Objednatel dospěje k závěru, že mělo být postupováno dle odst. 14.3, zajistí Objednatel pořízení takového standardního SW na své náklady. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli, bude-li to možné, a to za cenu, za kterou standardní SW nabyt, převedení práva užívat takovýto standardní SW na Objednatele. Tím není dotčeno právo pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem.

14.6 V případě, že Poskytovatel poskytne Objednateli standardní SW v rámci plnění Služeb dle této Smlouvy, který zajišťuje na své náklady, poskytne nebo zajistí pro Objednatele licence k užití standardního SW způsobem potřebným pro užívání výstupů Služeb, vč. tzv. maintenance, v přiměřeném množstevním rozsahu a s územním rozsahem alespoň pro území České republiky, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebude-li Objednatelem odsouhlaseno jinak.

14.7 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

14.8 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace software s otevřeným zdrojovým kódem (tzv. Free Software/Open Source Software), který v souladu s jeho licenčními podmínkami umožňuje provádění změn ve zdrojovém kódu, a tím i ve vlastním softwaru, dále jen „**Open Source Software**“, platí následující ujednání:

14.8.1 Použití jakéhokoliv Open Source Software Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele, přičemž Poskytovatel je povinen předem sdělit Objednateli, zda se jedná o software poskytovaný za úplatu nebo bezúplatně.

14.8.2 Poskytovatel je povinen nejpozději při předání předmětu plnění Objednateli zpracovat a předložit Objednateli přehled Open Source Software s uvedením autora (poskytovatele), licenčního modelu a případných omezení, která se na užívání takového software vztahují a dále zdrojové kódy. Přehled podle předchozí věty musí být přiložen k předávacímu protokolu.

14.8.3 Jeli Open Source Software využíván jako standardní vývojová knihovna, která je součástí sestavení projektu, není její využití nutné předem schvalovat ze strany Objednatele. Licenční podmínky využití takové knihovny vyplývají z podstaty dané Open Source licence. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé na straně knihovny třetí strany, ale je povinen na takové chyby patřičně reagovat nápravou – např. nahrazení funkčnosti dané knihovny jinou vhodnou alternativou.

14.9 Je-li k užití předmětu plnění dle této Smlouvy nezbytná instalace proprietárního software, tzn. software s uzavřeným kódem, distribuovaného bezúplatně (tzv. Freeware), uplatní se přiměřeně pravidla dle odst. 14.8 této Smlouvy, s výjimkou zejména volné šířitelnosti zdrojových kódů, a obecná pravidla o užití standardního SW.

15. UŽÍVACÍ PRÁVA KE STÁVAJÍCÍMU SOFTWARE

15.1 Poskytovatel bere na vědomí, jestliže jsou s:

15.1.1 užitím Stávajícího software dle odst. 3.5 Smlouvy,

15.1.2 využíváním služeb podpory ke Stávajícímu software, či

15.1.3 využíváním jiných plnění souvisejících se Stávajícím software, jako je přístup k aktualizacím, opravám, novým verzím, databázi znalostí apod.

spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, budou tyto hrazeny Objednatelem nebo třetí osobou.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

16.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškerá jednání stanovená v této Smlouvě.

16.3 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [příloze č. 2](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

16.4 Smluvní strany jsou oprávněny jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně změnit oprávněné osoby; toto oznámení jsou však povinny zaslat druhé smluvní straně bez zbytečného

odkladu. Změna oprávněné osoby nastává doručením oznámení dle tohoto odstavce druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

17. OCHRANA INFORMACÍ

17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné,

17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany a neužije důvěrné informace v rozporu s účelem této Smlouvy a pro svůj vlastní prospěch.

17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:

17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,

17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

17.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

17.5 Budou-li data nebo jiné informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající ochraně podle příslušných právních předpisů, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnosti dané mu těmito právními předpisy.

17.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.

17.7 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

17.8 Za porušení povinnosti mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy, odpovídá Poskytovatel za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s GDPR.

17.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují s ohledem na potenciálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele

výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou.

17.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

17.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

17.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

17.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy,

17.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

17.10.5 mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, jsou obsažené ve Smlouvě a jsou zveřejněné dle příslušných právních předpisů.

17.11 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

17.12 Poruší-li Poskytovatel nebo Objednatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je poškozená strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každé porušení takové povinnosti.

17.13 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 17 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

17.14 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace, a souhlasí s tím, aby byl zveřejněn obraz Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených včetně metadat požadovaných k uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb splňující podmínky dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy, písemně potvrzených Požadavků na poskytnutí Ad hoc služeb a metadat v registru smluv provede Objednatel, nedohodnou-li se strany jinak.

18. SOUČINNOST

18.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

18.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci správy aplikace součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Služeb. Poskytovatel je dále povinen poskytovat jako součást správy aplikace součinnost potřebnou pro bezproblémový provoz Poskytovatelem spravovaných systémů, a to včetně umožnění přístupu Objednatele ke všem spravovaným technologiím.

18.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na vyžádání součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audit, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb či provozem informačních systémů Objednatele, jichž se poskytování Služeb týká.

18.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem, zavazuje se Poskytovatel po dobu inicializace služeb podle smlouvy s novým poskytovatelem a dále po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného předání a poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit osobní účast příslušných členů realizačního týmu na jednáních s Objednatelům či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze

strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 6. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnost zabezpečována formou emailové či telefonické konzultace po dobu dalších šesti (6) kalendářních měsíců. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Poskytovatel je oprávněn služby poskytnuté dle tohoto bodu vykázat a vyfakturovat (částka je mimo rámec této smlouvy). Pro výpočet ceny bude použita nabídková cena z této smlouvy pro doplňkové služby na dvacet (20) md a výkaz reálně odvedené součinnosti potvrzený Objednatelem.

19. NÁHRADA ÚJMY

19.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

19.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).

19.3 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle této Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu nebo slevu z ceny dle této Smlouvy.

19.4 Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočty na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

20. SANKCE A SLEVY Z CENY

20.1 V případě, že není správa aplikace v některém kalendářním měsíci poskytována v souladu s SLA definovanými v [příloze č.1](#) této Smlouvy, má Objednatel právo na smluvní pokutu (slevu z ceny) ve výši 10 % z měsíční ceny správy aplikace.

20.2 V případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním realizace rozvojových požadavků nebo drobného rozvoje, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu (slevu z ceny) ve výši 1 000,00 Kč za každý den prodlení dle dohodnutých SLA v rámci realizace daného rozvojového požadavku či drobného rozvoje.

20.3 Každá činnost prováděná Poskytovatelem, která může vést nebo vede k nedostupnosti Poskytovatelem spravovaných systémů, dat v nich vedených, nebo komponent těchto systémů, musí být předem schválena Objednatelem. V případě porušení tohoto ustanovení Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každé takové porušení.

20.4 Pokud vznikne činností a/nebo nečinností Poskytovatele nevratné poškození nebo ztráta dat v systémech Objednatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč za každý takový případ. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu způsobené újmy, zejména nákladů za obnovení nebo znovuvytvoření poškozených nebo ztracených dat.

20.5 V případě, že Poskytovatel neumožní kontrolu plnění dle odst. 7.2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

20.6 Smluvní pokuty jsou splatné dvacátý první (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

20.7 Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slev z ceny nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani nahradit způsobenou škodu nebo nemajetkovou újmu.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti následujícího dne po jejím uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím **11. 04. 2026**.

21.2 Objednatel je bez jakýchkoliv sankcí vedle důvodů uvedených v právních předpisech oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:

21.2.1 Poskytovatel je v prodlení s plněním kterékoliv povinnosti podle této Smlouvy a nesjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo

21.2.2 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo

21.2.3 bude dle insolvenčního zákona zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem nebo bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele; nebo

21.2.4 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy; nebo

21.2.5 Poskytovatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli ve smyslu odst. 3.6 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce Smlouvy nebo dojde-li k porušení povinnosti alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu (dle jejich kvalifikací) Poskytovatele dle [přílohy č. 5](#) této Smlouvy; nebo

21.2.6 Objednatel na základě kontroly plnění Smlouvy dle odst. 7.2 Smlouvy zjistí neplnění kterékoliv části Smlouvy a Poskytovatel neodstraní své porušení povinnosti ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatелеm přiměřené danému porušení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato lhůta nemá dopad na případnou výši smluvních pokut souvisejících s příslušným porušením; nebo

21.2.7 ohledně Poskytovatele dojde ke změně uvedené v odst. 7.4 Smlouvy a Objednatel se z důvodu této změny rozhodne od Smlouvy odstoupit.

21.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že:

21.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů;

21.3.2 Objednatel je v prodlení s poskytováním nezbytné součinnosti dle této Smlouvy; v tom případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit za podmínek § 2591 občanského zákoníku; nebo

21.3.3 Objednatel jiným způsobem podstatně poruší tuto Smlouvu,

a Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než třicet (30) dnů od doručení takovéto výzvy k nápravě a v této výzvě zároveň musí být uvedeno právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

21.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

21.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

21.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

21.7 Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence či jiných licencí dle této Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit.

22. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

22.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této Smlouvy nijak nenaruší ochranu osobních údajů fyzických osob, s nimiž přijde do styku, a bude vždy postupovat v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

22.2 Plnění poskytované dle této Smlouvy musí být vybaveno prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s GDPR.

22.3 V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje v souladu s čl. 17. této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví, a to i po ukončení Smlouvy. Pokud se Poskytovatel

kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s GDPR a dále postupovat v souladu s uvedeným nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

23. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

23.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Každá změna bude provedena v souladu se ZZVZ.

24.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, zdánlivým nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, zdánlivost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, zdánlivé či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

24.3 Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

24.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.

24.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit plnění či peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

24.6 Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

24.7 Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě tří (3) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.

Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace služeb
Příloha č. 2:	Oprávněné osoby
Příloha č. 3:	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 4:	Souhrnná cenová tabulka
Příloha č. 5:	Realizační tým Poskytovatele

24.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží kupující a jeden prodávající.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze

V Olomouci

.....
Horská služba ČR, o.p.s.

René Mašín, ředitel

.....
PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.

Klára Hošáková, jednatelka

Příloha č. 1

Specifikace služeb

Služba 1 - Správa aplikace

Popis služby

Reaktivní služba nápravy nestandardních či chybových stavů aplikace eÚřad.

Služba zahrnuje:

- monitoring a analýzu nestandardních či chybových stavů,
- provozní a servisní zásah technika zahrnující zejména:
 - změnu konfigurace prvků infrastruktury,
 - opravu chyb prvků infrastruktury v souladu s pokyny technologických vendorů či subjektů zajišťujících 3. úroveň podpory,
 - opravu chyb aplikace eÚřad.
- komunikace s technologickými vendory či subjekty zajišťujícími 3. úroveň podpory při odstraňování vad,
- podpora Objednatele v případě potřeby eskalace anomálie, nestandardního nebo chybového stavu vůči 3. stranám,

Položka služby

1 měsíc zajišťování služby

Metriky služby (SLA)

- Lhůta pro odstranění nestandardního či chybového stavu:
 - Kategorie A (chyba znemožňující řádné fungování aplikace, či její části) – 8 hodin
 - Kategorie B (chyba omezující uživatele) – následující pracovní den
 - Kategorie C (ostatní) – do 10 pracovních dnů
- Lhůta pro vyhodnocení příčin nestandardního či chybového stavu – do 5 pracovních dnů od nahlášení, res. zjištění chybového stavu.

Služba 2 - Realizace rozvojových požadavků

Popis služby

Rozvoj řešení realizován ve dvou krocích:

- Analýza a návrh realizace požadavku – tento krok zahrnuje analýzu požadavku, která by umožnila detailně analyzovat dopady do stávajícího řešení a navrhnout detailní způsob řešení požadavku.
- Realizace požadavku – v návaznosti na schválení realizace požadavku Objednatelem bude požadavek realizován a po ověření řízeně nasazen do produkčního provozu.

Služba bude poskytována po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracovních postupů.

Objednatel je oprávněn vyzvat dodavatele k realizaci libovolného z požadavků uvedených v následující tabulce:

Název požadavku	Popis požadavku
Hlavní stránka	Úprava hlavní stránky aplikace.
Přehled dokladů	Úprava hlavní zobrazovací komponenty přehledu dokladů pro efektivnější práci uživatelů.
Export dat	Vytvoření prostředí pro automaticky generované exporty dat.
Menu	Rozšíření možností menu aplikace pro efektivnější práci uživatelů.
Detail dokladu	Úpravy a rozšíření detailu dokladu všech agend pro efektivnější práci uživatelů.
Schvalování dokladů	Rozšíření možností schvalovacích procesů pro pokrytí nových potřeb schvalování dokumentů.

Správa přiložených dokumentů	Rozšíření možností práce s dokumenty dokladů pro efektivnější práci uživatelů.
Logování	Rozšíření logování aktivit uživatelů aplikace.
Přihlašování	Rozšíření možností přihlašování k aplikaci o přihlašování prostřednictvím účtu Microsoft.
Notifikace	Rozšíření možností notifikací v rámci schvalovacích procesů.
Číselníky	Rozšíření číselníků o další automatické kontroly údajů a další funkcionality.
Záměry	Evidence záměrů nákupu včetně jejich schvalování
Veřejné zakázky	Evidence vybraných údajů o realizovaných veřejných zakázkách s napojením na aplikaci Tender Aréna.
Smlouvy	Evidence vybraných údajů o smlouvách s napojením na spisovou službu.
Generování hromadných bankovních příkazů a evidence úhrad	Rozšíření řešení o generování hromadných bankovních příkazů, integrace na IS banky a rozšíření evidence úhrad.
Objednávky	Rozšíření agendy Objednávek o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů.
Zálohové faktury	Rozšíření agendy Zálohových faktur o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů.
Faktury	Rozšíření agendy Faktur o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů.

Specifikace požadavků:

Hlavní stránka

Úprava hlavní stránky aplikace tak, aby přinášela personalizované informace přihlášeného uživatele formou dashboardu

Přehled dokladů

Úprava zobrazovací komponenty přehledu dokladů bez ohledu na agendu tak, aby umožňovala

- Uživatelský výběr sloupců, které budou na přehledu zobrazeny ze všech atributů dané agendy
- Uživatelské nastavení pořadí vybraných a tím i zobrazovaných sloupců
- Možnost filtrovat podle všech polí
- Možnost definovat řazení položek podle více sloupců
- Možnost uložení uživatelsky vytvořeného pohledu do nové položky v Menu

Export dat

Možnost definovat pravidelně se generující exporty v .xlsx do definovatelného umístění na MS OneDrive

Menu

Možnost uživatelské správy menu, přičemž budou v menu neměnné pohledy vytvořené vývojáři a pohledy, které si uživatel bude vytvářet sám a ukládat je do struktury v menu

Detail dokladu

Úpravy a rozšíření detailu dokladu všech agend pro efektivnější práci uživatelů v oblastech:

- Historie práce s dokladem
- Změna zadávání cena a aplikace zaokrouhlení
- Pokročilá kontrola údajů z ARES
- Změna ergonomie schvalování dokladů
- Zobrazení vazeb mezi existujícími a novými agendami (Veřejná zakázka, Smlouva)

Schvalování dokladů

Rozšíření možností schvalovacích procesů pro pokrytí nových potřeb schvalování dokumentů včetně pokročilých samostatných schvalovacích matic pro různé agendy a řešení zastupitelnosti schvalovatelů.

Správa příložených dokumentů

Rozšíření možností práce s dokumenty dokladů pro efektivnější práci uživatelů:

- Automatické ukládání příloh dokladů nebo jiných entit do definovaných složek MS OneDrive

Logování

Rozšíření logování aktivit uživatelů aplikace včetně zobrazení logu u dokladů

Přihlašování

Rozšíření možností přihlašování k aplikaci o přihlašování prostřednictvím účtu Microsoft 365.

Notifikace

Rozšíření možností notifikačních emailů v rámci schvalovacích procesů.

Číselníky

Rozšíření číselníků o další automatické kontroly údajů a další funkcionality

- Kontakty
 - Pokročilá integrace na ARES
 - Řešení nepodnikajících osob (zaměstnanec)
- Majetek a investiční projekt
 - možnost prohledávat číselník (IČ, SPZ, název,...)
 - možnost řazení (úroveň 1 dle oblastí, úroveň 2 dle abecedy ...)
 - možnost exportu kompletního číselníku včetně již neplatných položek
 - Import číselníku ve formátu .xls

Šablona příjemce pro pdf export

- Přidat textové pole pro Objednávky, které se bude zobrazovat na výstupním pdf exportu objednávky

Záměry

Evidence záměrů nákupu vyšších než 50 tisíc Kč, včetně jejich schvalování s vazbou na již existující agendy (Objednávky, Zálohové faktury a Faktury) a nové agendy (Veřejné zakázky a Smlouvy), kdy je schválený záměr předpokladem dalšího postupu vedoucímu k nákupu potřebného zboží nebo služby.

Veřejné zakázky

Nový modul pro evidenci vybraných údajů o realizovaných veřejných zakázkách. Zdrojem je aplikace Tender Aréna. Data se budou periodicky načítat a aktualizovat prostřednictvím API z Tender Arény (Veřejné zakázky, smlouvy a vítězní dodavatelé). Údaje nebude možné v eÚřadu editovat.

Relevantní doklady eÚřadu bude možné navázat na odpovídající veřejnou zakázku.

Modul Veřejné zakázky bude zobrazovat přehledy dokladů, které jsou navázány na veřejnou zakázku, tyto přehledy budou k dispozici i na úrovni každého dokladu především pro podporu jejich schvalování.

Smlouvy

Nový modul pro evidenci vybraných údajů o uzavřených smlouvách a jejich dodatcích. Zdrojem je aplikace pro správu smluv. Data se budou periodicky načítat a aktualizovat prostřednictvím API aplikace pro správu smluv. Údaje nebude možné v eÚřadu editovat.

Relevantní doklady eÚřadu bude možné navázat na odpovídající smlouvu.

Modul Smlouvy bude zobrazovat přehledy dokladů, které jsou navázány na smlouvu, tyto přehledy budou k dispozici i na úrovni každého dokladu především pro podporu jejich schvalování.

Generování hromadných bankovních příkazů a evidence úhrad

Rozšíření řešení o generování hromadných bankovních příkazů, integrace na IS banky (Moneta Money Bank) a rozšíření evidence úhrad umožňující vytvoření příkazu k úhradě ze schválených zálohových faktur, faktur a „dalších dokladů“ např. daňové podklady, odeslání ke schválení a následné zaslání do banky včetně evidence stavu úhrad získaných z IS banky a integrace aktuální evidence úhrad z účetnictví.

Hromadné bankovní příkazy a evidence jejich úhrad

- Evidence „dalších dokladů“ (např. podklady k platbě daní) – v podstatě simulace zadání do internetového bankovníctví (stejně atributy)
- Načtení schválených zálohových faktur, faktur, které ještě nebyly zaslány k úhradě
- Vytvoření příkazu k úhradě
- Odeslání ke schválení
- Integrace s Moneta Money Bank
 - Zaslání schváleného příkazu k úhradě
 - Získání informace o provedení nebo neprovedení platby včetně odůvodnění
- Promítnutí potvrzení nebo odmítnutí do agendy Zálohových faktur a Faktur

Evidence úhrad z účetnictví

- Integrace evidence stavu úhrad z IS banky s existující evidencí úhrad z účetnictví

Objednávky

Rozšíření agendy Objednávek o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů spočívající v:

- Možnost tisku ze seznamu
- Úpravy pojmenování polí
- Možnost zobrazení navázaných faktur
- V případě, že objednávka má vazbu na veřejnou zakázku
 - Zobrazit atributy z agendy Veřejné zakázky
 - Zobrazit plnění veřejné zakázky
- V případě, že objednávka má vazbu na smlouvu
 - Zobrazit atributy z agendy Smlouvy
 - Zobrazit plnění smlouvy
- Rozšíření obsahu generovaného pdf objednávky o nový atribut číselníku a změna řazení

Zálohové faktury

Rozšíření agendy Zálohových faktur o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů spočívající v:

- Úprava pojmenování polí
- V případě, že objednávka má vazbu na veřejnou zakázku
 - Zobrazit atributy z agendy Veřejné zakázky
 - Zobrazit plnění veřejné zakázky
- V případě, že objednávka má vazbu na smlouvu
 - Zobrazit atributy z agendy Smlouvy
 - Zobrazit plnění smlouvy
- Rozšíření přenosu údajů z objednávky
- Pokud se jedná o OSVČ (neplátce DPH) upozornit uživatele na kontrolu/doplnění bankovního účtu dle přijaté zálohové faktury
- Rozšíření kontrol vazeb na objednávky a záměry a na duplicitu nově zadávané zálohové faktury
- Zobrazení aktuálního stavu zpracování platby bankou

Faktury

Stručný popis

Rozšíření agendy Faktur o nové funkcionality pro efektivnější práci uživatelů spočívající v:

- Úprava pojmenování polí

- Zobrazení relevantních dat z účetnictví (externí systém nezávislý na aplikaci eÚřad) pro zobrazenou fakturu, zdrojem je účetní deník přístupný ve složce MS OneDrive, aktualizovaný je 3 x denně včetně automatické kontroly celkové ceny faktury evidované v eÚřadu a v účetnictví s možností manuálního přepsání.
- V případě, že objednávka má vazbu na veřejnou zakázku
 - Zobrazit atributy z agendy Veřejné zakázky
 - Zobrazit plnění veřejné zakázky
- V případě, že objednávka má vazbu na smlouvu
 - Zobrazit atributy z agendy Smlouvy
 - Zobrazit plnění smlouvy
- Rozšíření přenosu údajů ze zálohové faktury
- Pokud se jedná o OSVČ (neplátce DPH) upozornit uživatele na kontrolu/doplnění bankovního účtu dle přijaté faktury
- Možnost zobrazení a otevření navázaných zálohových faktur
- Po dokončení požadavku Generování hromadných bankovních příkazů a evidence úhrad, bude tlačítko „Vrátit k pře schválení“ přístupné
 - Pro žadatele a schvalovatele do okamžiku zadání platby
 - Pro Prahu vždy
- Rozšíření kontrol vazeb na objednávky a záměry a na duplicitu nově zadávané faktury
- Zobrazení aktuálního stavu zpracování platby bankou

Položka služby

Dodavatel je při realizaci vázán cenovou nabídkou na realizaci požadavku dle přílohy č. 4. Tato cena je pro plnění nepřekročitelná.

Služba 3 - Drobný rozvoj

Popis služby

Rozvoj řešení realizován ve 3 krocích:

- Příjem a odhad náročnosti analýzy požadavků – tento krok zahrnuje přijetí požadavku, jeho formální kontrolu, doplnění zadání a odhad pracnosti analýzy zadání.
- Analýza a návrh realizace požadavku – tento krok zahrnuje analýzu požadavku, která by umožnila detailně analyzovat dopady do stávajícího řešení, navrhnout detailní způsob řešení požadavku a kvalifikovaně odhadnout kapacitní náročnost realizace změnového požadavku.
- Realizace požadavku – v návaznosti na schválení realizace požadavku Objednatelem bude požadavek realizován a po ověření řízeně nasazen do produkčního provozu.

Služba bude poskytována po celou dobu smluvního vztahu s Dodavatelem na základě pokynu Objednatele a dle Objednatelem schválené pracnosti. Služba bude hrazena dle odvedeného výkonu potvrzeného Objednatelem.

Položka služby

Člověkohodina odborných rolí podílejících se na plnění služby

Metriky služby (SLA)

Plnění bude prováděno dle parametrů individuálně sjednaných v rámci realizace jednotlivých požadavků

Příloha č. 2
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Bahník
Adresa	Za Potokem 46/4, 106 00 Praha 10 – Záběhlice
E-mail	bahnik.vaclav@hscr.cz
Telefon	+420 777 248 777

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Bahník
Adresa	Za Potokem 46/4, 106 00 Praha 10 – Záběhlice
E-mail	bahnik.vaclav@hscr.cz
Telefon	+420 777 248 777

ve věcech ad hoc služeb:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Bahník
Adresa	Za Potokem 46/4, 106 00 Praha 10 – Záběhlice
E-mail	bahnik.vaclav@hscr.cz
Telefon	+420 777 248 777

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jana Nezvalová
Adresa	17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc
E-mail	jana.nezvalova@pixacom.cz
Telefon	+420 775 240 897

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jana Nezvalová
Adresa	17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc
E-mail	jana.nezvalova@pixacom.cz
Telefon	+420 775 240 897

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech Ad hoc služeb jsou oprávněny v rámci této Smlouvy objednávat Ad hoc služby a schvalovat jejich finanční výši, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny předávat či přebírat plnění a podepisovat příslušné předávací nebo akceptační protokoly a provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 3
Seznam poddodavatelů

Nejsou evidováni žádní poddodavatelé

Příloha č. 4
Souhrnná cenová tabulka

Položka předmětu	Jednotková cena bez DPH v Kč (měsíc, celková částka za rozvoj dle zadání, MD)	Počet MJ	Cena za položku celkem bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena za položku celkem s DPH v Kč
Správa aplikace	31 000,00 Kč	12 měsíců	372 000,00 Kč	78 120,00 Kč	450 120,00 Kč
Realizace rozvojových požadavků	2 817 125,00 Kč	1 ks	2 817 125,00 Kč	591 596,25 Kč	3 408 721,25 Kč
Drobný rozvoj	15 500,00 Kč/MD	20 MD	310 000,00 Kč	65 100,00 Kč	375 100,00 Kč
Celková nabídková cena	X	X	3 499 125,00 Kč	734 816,25 Kč	4 233 941,25 Kč

Požadavek realizace rozvojových požadavků	Cena za položku celkem bez DPH v Kč	Výše DPH v Kč	Cena za položku celkem s DPH v Kč
Hlavní stránka	71 687,50 Kč	15 054,38 Kč	86 741,88 Kč
Přehled dokladů	286 750,00 Kč	60 217,50 Kč	346 967,50 Kč
Export dat	94 937,50 Kč	19 936,88 Kč	114 874,38 Kč
Menu	133 687,50 Kč	28 074,38 Kč	161 761,88 Kč
Detail dokladu	191 812,50 Kč	40 280,63 Kč	232 093,13 Kč
Schvalování dokladů	156 937,50 Kč	32 956,88 Kč	189 894,38 Kč
Správa příložených dokumentů	93 000,00 Kč	19 530,00 Kč	112 530,00 Kč
Logování	100 750,00 Kč	21 157,50 Kč	121 907,50 Kč
Přihlašování	81 375,00 Kč	17 088,75 Kč	98 463,75 Kč
Notifikace	69 750,00 Kč	14 647,50 Kč	84 397,50 Kč
Číselníky	292 562,50 Kč	61 438,13 Kč	354 000,63 Kč
Záměry	199 562,50 Kč	41 908,13 Kč	241 470,63 Kč
Veřejné zakázky	246 062,50 Kč	51 673,13 Kč	297 735,63 Kč
Smlouvy	265 437,50 Kč	55 741,88 Kč	321 179,38 Kč
Generování hromadných bankovních příkazů a evidence úhrad	116 250,00 Kč	24 412,50 Kč	140 662,50 Kč
Objednávky	114 312,50 Kč	24 005,63 Kč	138 318,13 Kč
Zálohové faktury	141 437,50 Kč	29 701,88 Kč	171 139,38 Kč
Faktury	160 812,50 Kč	33 770,63 Kč	194 583,13 Kč
Celkem	2 817 125,00 Kč	591 596,25 Kč	3 408 721,25 Kč

Příloha č. 5
Realizační tým Poskytovatele

pozn.: účastník vyplní níže uvedené kontaktní údaje a doplní jednotlivé pozice v souladu s požadavky na složení odborného týmu uvedenými v zadávací dokumentaci

Pozice	Kontaktní údaje
Projektový manažer	Jméno a příjmení: Mgr. Jana Nezvalová Telefon: +420 775 240 987 E-mail: jana.nezvalova@pixacom.cz
Analytik	Jméno a příjmení: Mgr. Daniel Čáp Telefon: +420 737905037 E-mail: daniel.cap@pixacom.cz
Programátor	Jméno a příjmení: Jakub Nezval Telefon: +420 601 363 134 E-mail: jakub.nezval@pixacom.cz
Programátor	Jméno a příjmení: Mgr. Michal Fučík Telefon: +420 732 504 156 E-mail: michal.fucik@pixacom.cz