

Rámcová smlouva o zprostředkování 19/C/25

Smluvní strany

Kód partnera:

Edenred CZ s.r.o.

Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8
IČO: 247 45 391, DIČ: CZ247 45 391
zastoupená:
internetové stránky [www: edenred.cz](http://www.edenred.cz)
jako zprostředkovatel (dále jen „Edenred“)

Název společnosti: **Zoologická a botanická zahrada města Plzně, příspěvková organizace**

Sídlo: Pod Vinicemi 9, 301 00, Plzeň – Severní Předměstí
IČO: 00377015 DIČ: CZ00377015
Zastoupenou: Ing. Jiří Trávníček
e-mail:.....
Číslo účtu / směrový kód banky:.....
Fakturační e-mail:.....
Kontaktní e-mail:.....

(uveďte, prosím, platnou e-mailovou adresu určenou pro zaslání daňových dokladů a jiných sdělení)
(dále jen „Partner“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

I. Co je předmětem této Smlouvy?

Společnost Edenred zprostředkuje uživatelům, kteří používají Poukazy vydané společností Edenred, prodej zboží/služeb Partnera. Partner se na oplátku zavazuje, že svoje zboží/služby poskytne uživatelům Poukazů a na jejich úhradu bude přijímat příslušné Poukazy vydané společností Edenred.

II. Jaké Poukazy Edenred bude Partner přijímat?

Partner bude na úhradu svého zboží/služeb přijímat tyto Poukazy Edenred:

Ticket Restaurant®	Edenred	Čistý
Edenred Compliments	Edenred	Service

platbu prostřednictvím digitální peněženky Ticket Restaurant®
(dále jen „TR“):

Edenred Benefits: (dále jen „Edenred Benefits“)

Edenred Multi	Edenred	Medica
Edenred Multi FKSP	Edenred	Holiday
Edenred Académica	e-Ticket	
Edenred Sport&Kultura Platební brána		
Edenred Benefit Premium		

■ platbu prostřednictvím digitální peněženky Edenred Benefits

(dále jen „EB“):

platbu prostřednictvím digitální peněženky Edenred Benefits FKSP
(dále jen „EB FKSP“).

III. Jaká práva a jaké povinnosti mají společnost Edenred a Partner?

- Společnost Edenred bude aktivně rozšiřovat síť svých klientů, a zvyšovat tak počet uživatelů, kteří používají k placení Poukazy Edenred.
- Partner bude k úhradě ceny svého zboží/služeb přijímat Poukazy za stejných podmínek, jaké mají ostatní spotřebitelé placící jiným způsobem. Partner nebude uživatele placící Poukazy nijak znevýhodňovat či diskriminovat, zejména nebude navyšovat cenu zboží/služeb, zavádět poplatky uživatelům placícím Poukazy ani ukládat jakékoli podmínky. V případě porušení tohoto závazku je společnost Edenred oprávněna od této smlouvy odstoupit.
- Partner bere na vědomí, že za kvalitu svého zboží/služeb odpovídá přímo uživateli placícímu Poukazem jako konečnému spotřebiteli a veškeré případné reklamace bude řešit přímo s uživatelem Poukazu bez účasti společnosti Edenred.
- Partner řádně a viditelně označí nálepkami s logem příslušných Poukazů, které společnost Edenred zašle na adresu sídla Partnera, vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 této Smlouvy tak, aby bylo zřejmé, že v provozovně lze platit prostřednictvím Poukazů.
- Partner je povinen umístit na své internetové stránky prezentující své provozovny uvedené v Příloze 3 této Smlouvy logo s odkazem na internetové stránky společnosti Edenred, a to v souladu s manuálem, který je dostupný na následující adrese: www.edenred.cz.

- Partner je povinen dodržovat Podmínky programu FOOD, pokud byl do tohoto programu zařazen. Další práva a povinnosti Partnera související s programem FOOD jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách k této smlouvě.

IV. Součástí Smlouvy jsou i Obchodní podmínky a Ceník služeb.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou i *Všeobecné obchodní podmínky* (dále jen „VOP“ jako Příloha 1) a *Ceník služeb* (dále jen „Ceník“ jako Příloha 2). Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou jsou upraveny ve VOP nebo v Ceníku. Společnost Edenred je oprávněna jednostranně změnit obsah VOP a/nebo Ceníku. Činí tak obvykle zejména s ohledem na vývoj právních předpisů, na změny obchodních podmínek na trhu, na obchodní cíle společnosti Edenred, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům atd. Nové znění VOP a/nebo Ceníku zašle společnost Edenred Partnerovi na jeho e-mailovou adresu a současně je uveřejní na svých internetových stránkách, a to nejpozději 14 dní předem dnem nabytí účinnosti nového znění VOP/Ceníku, včetně informace o dni, kdy nové znění VOP/Ceníku nabývá účinnosti. Partner je oprávněn takto oznámenou změnu písemně odmítnout, a to tak, že písemné odmítnutí musí být společností Edenred doručeno nejpozději v poslední pracovní den před oznámeným dnem účinnosti nového znění VOP/Ceníku, v opačném případě platí, že Partner s novým zněním VOP/Ceníku souhlasí a nové znění VOP/Ceníku nabude účinnosti v oznámený den. V případě, že Partner nové znění VOP/Ceníku odmítne, kterákoli ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět postupem uvedeným v čl. VI. této Smlouvy.

V. Jaká odměna náleží společnosti Edenred?

- Partner zaplatí společnosti Edenred odměnu za navýšení objemu a další poplatky, jejichž výše je uvedena v Ceníku.
- Společnost Edenred je oprávněna kdykoli zvýšit odměnu o přírůstek hodnoty Harmonizovaného indexu spotřebitelských cen (HICP) vyhlášeného Českým statistickým úřadem (dále jen „zvýšení odměny o míru inflace“). Oznámení o zvýšení odměny o míru inflace zašle společnost Edenred na kontaktní e-mail Partnera uvedený v této Smlouvě. Zvýšení odměny o míru inflace je účinné od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo oznámení o zvýšení odměny o míru inflace Partnerovi odesláno. Zvýšení odměny o míru inflace není změnou Ceníku podle čl. VI a nepodléhá tedy souhlasu Partnera. Jestliže Český statistický úřad přestane vydávat index HICP, může Edenred obdobným způsobem použít poměřené podobný index, který vybere za účelem výpočtu zvýšení spotřebitelských cen (např. index MUCIP vyhlášený Eurostat).

VI. Jak Edenred proplácí Partnerovi přijaté Poukazy?

Společnost Edenred proplatí Partnerovi Poukazy, které přijal jako úhradu ceny zboží/služeb v souladu s touto Smlouvou. Způsob a postup úhrady Partnerem přijatých Poukazů je upraven ve VOP.

VII. S čím uděluje Partner svůj souhlas?

Partner uděluje společnosti Edenred svůj souhlas (ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb.) s využitím jeho shora uvedených kontaktních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení společnosti Edenred. Partner

může tento souhlas kdykoliv odvolat. Společnost Edenred dále v rámci propagace svých služeb a za účelem rozšíření sítě svých uživatelů platících Poukazy může sdělovat třetím osobám informace o svých Partnerech, kteří přijímají platby prostřednictvím Poukazů, a v této souvislosti uvádět identifikaci takových Partnerů, jejich loga atd. Partner bere tuto skutečnost na vědomí, je s ní srozuměn a uděluje k tomu společnosti Edenred svůj souhlas.

VIII. Jaká bude platnost této Smlouvy?

Tato Smlouva je účinná ode dne, kdy jí podepsaly obě smluvní strany, a je uzavírána na dobu neurčitou. V případě, že je Partner subjektem, na kterého se vztahuje povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., nastává účinnost této smlouvy dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění smlouvy zajistí Partner. Jak společnost Edenred, tak i Partner mohou tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.

Smlouva uzavřená v Praze dne: 12.6.2025

IX. Co se jinam nevešlo.

Podpisem této Smlouvy dává Partner najevo, že si Smlouvu přečetl, stejně tak i VOP a Ceník, že význam těchto listin pochopil a že s jejich obsahem souhlasí. Partner především prohlašuje, že ho společnost

Edenred výslovně upozornila na ustanovení Smlouvy, která odkazují na výše uvedené dokumenty stojící mimo vlastní text Smlouvy, a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Partner se zavazuje písemně informovat Edenred o změně svého e-mailového kontaktu (fakturačního i kontaktního) uvedeného v této Smlouvě s tím, že Partner nese plnou odpovědnost za udržování aktuálního e-mailového kontaktu. Partner si je vědom, že je vázán nejen Smlouvou, ale i těmito dokumenty stojícími mimo její vlastní text, a bere na vědomí, že porušení povinností v nich uvedených je porušením Smlouvy samotné.

Tato Smlouva obsahuje i tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

- Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
- Příloha 2: Ceník služeb (Ceník)
- Příloha 3: Seznam provozoven Partnera

Tato Smlouva nahrazuje jakoukoli stranami dříve uzavřenou smlouvu v rozsahu, v jakém se předmět kryje.

Partner

KAASOVÁ Vendulka – zástupce ředitele

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k Rámcové smlouvě o zprostředkování

I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti obchodní společnosti Edenred CZ, s.r.o., IČO 24745391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred“) jako zprostředkovatele na straně jedné, a Partnera jako zájemce o zprostředkování při plnění rámcové Smlouvy uzavřené mezi společností Edenred a Partnerem. Ustanovení rámcové Smlouvy mají přednost před těmito VOP, které mají přednost před ustanoveními zákona, od kterých se lze odchýlit. Tyto VOP jsou přílohou a nedílnou součástí rámcové Smlouvy.

II. Poukazy společnosti Edenred

Poukazy jsou poukazy vydávané společností Edenred v papírové nebo elektronické podobě s konkrétní jmenovitou hodnotou vyjádřenou v českých korunách, které opravňují uživatele Poukazu k odběru zboží nebo služeb určitého typu na území České republiky, poskytovaných Partnery společnosti Edenred, kteří na základě smlouvy o zprostředkování přijímají Poukazy jako prostředek k úhradě ceny takového zboží a takových služeb. Partner se zavazuje přijímat Poukazy výhradně dle jejich účelů specifikovaných níže. Vzory platných Poukazů jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti Edenred a Partner má povinnost se s nimi seznámit. Společnost Edenred vydává následující druhy Poukazů:

Ticket Restaurant®

jsou papírové Poukazy určené k zajištění závodního stravování zaměstnanců klientů společnosti Edenred. Ticket Restaurant® slouží výhradně k úhradě ceny potravin určených k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb v provozovně Partnera. Poukazy Ticket Restaurant® nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Digitální peněženka Ticket Restaurant? (dále jen „TR“) je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahrannými v rámci této peněženky. Poukazy nahrané v rámci TR peněženky jsou určeny k úhradě stejného zboží/služeb jako papírové Poukazy Ticket Restaurant®. Ustanovení týkající se TR peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Ticket Restaurant® Card („TRC“).

Digitální peněženka Edenred Benefits (dále jen „EB“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahrannými v rámci této peněženky, které jsou určeny k úhradě ceny zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ustanovení týkající se EB peněženky se po dobu jejich vydávání a oběhu přiměřeně vztahují také na dříve vydávané samostatné elektronické karty Edenred Benefits Card („EBC“).

Digitální peněženka Edenred Benefits FKSP (dále jen „EB FKSP“)

je digitální peněženka s elektronickými Poukazy nahrannými v rámci této peněženky, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o rozpočtových pravidlech“), a vyhláškou č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „vyhláška o FKSP“) pro použití v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního využití v souladu s vyhláškou o FKSP.

Edenred Card (dále jen „karta“ nebo „karta EC“)

karta je vydávána společností PrePay Technologies Ltd., společností zapsanou pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi MasterCard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádět kontaktní i bezkontaktní úhrady cen nebo částí cen prostřednictvím platebních terminálů nebo Online. Karta EC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Platba prostřednictvím EC se provádí skrze platební terminál, který akceptuje platební karty MasterCard. Za tímto účelem je Partner přijímající platbu kartou EC povinen uzavřít se svou bankou příslušné smlouvy pro přijímání MasterCard a udržovat je v platnosti a účinnosti po dobu trvání Smlouvy. Partner přijímající kartu EC je povinen v každé své provozovně uvedené v Příloze 3 Smlouvy instalovat ftkmční terminály připojené na síť MasterCard a informovat společnost Edenred o aktuálních MID číslech těchto terminálů. Partner přijímající kartu EC je povinen přistoupit k pravidlům MasterCard vydaným jeho přijímající bankou a jednat v souladu se specifickými pravidly MasterCard upravujícími užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Partner odpovídá za řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech předepsaných technických standardů.

V případě, že má Partner u společnosti Edenred aktivovanou možnost platby Edenred Card, TRC nebo EBC Online, je oprávněn přijímat úhradu ceny zboží/služeb také přes internet, avšak pouze v souladu s účelem Poukazu specifikovaným v těchto VOP.

Edenred Benefits Edenred Multi

Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíle C, vložka 170804 jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy. Poukazy Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak, i Poukazy Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Multi FKSP

jsou papírové Poukazy, které bude Partner přijímat na úhradu svého zboží/služeb. Tyto

Poukazy jsou určeny ke zprostředkování benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb v souladu se zákonem o rozpočtových pravidlech a vyhláškou o FKSP v oblasti kultury, sportu, vzdělávání, rekreačního a zdravotního využití v souladu s vyhláškou o FKSP.

Edenred Academica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb vzdělávacích zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Medica

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb zdravotnických zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Holiday

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb rekreačních zařízení, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

Edenred Sport&Kultura

jsou papírové Poukazy určené k úhradě služeb sportovních a kulturních zařízení nebo nákupu zájezdů, které klienti společnosti Edenred poskytují svým zaměstnancům jako zaměstnanecké benefity v souladu s příslušnými právními předpisy.

E-Ticket

jsou elektronické Poukazy určené k úhradě zboží/služeb v rámci poskytování zaměstnaneckých benefitů prostřednictvím online portálu Edenred Benefity Prémium. E-Ticket má podobu unikátního šestimístního kódu automaticky vygenerovaného při objednávce v Edenred Benefity Prémium a zaslaného na e-mailovou adresu konkrétního klienta oprávněného zboží/službu odebrat. Před poskytnutím zboží/ služby Partner validuje klientem předložený kód e-Ticketu, tzn., že jej zadá spolu s Partnerským kódem svojí provozovny do validačního rozhraní na internetové adrese stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit“ (dále jen „validace“) a ověří tak zároveň platnost e-Ticketu.

Platební brána Edenred Benefity Prémium

umožňuje uživateli, oprávněné osobě, zaplatit online benefitními body z cafeterie Benefity Prémium za zboží a služby v e-shopu Partnera. Platební brána je umístěna na internetových stránkách Partnera. V procesu zaplacení nákupního košíku oprávněnou osobou je automaticky vygenerován doklad o provedení Platby a Partnerovi vznikne pohledávka za společností Edenred v příslušné výši. Společnost Edenred a Partner si poskytnou veškerou potřebnou vzájemnou součinnost při implementaci platební brány. Každá ze smluvních stran ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vzniknou, za tím účelem, aby příslušné zboží a služby mohly být oprávněné osobě poskytnuty dle rámcové Smlouvy.

Edenred Compliments

jsou dárkové papírové Poukazy určené k úhradě ceny zboží/služeb.

Edenred Service

jsou papírové Poukazy určené k výplatě dávek v systému pomoci v hmotné nouzi ve smyslu ust. § 4 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi. Poukazy Edenred Service slouží zejména k úhradě ceny potravin a nápojů, dětského zboží, školních potřeb, drogistického či lékárenského zboží, oděvů a zdravotních potřeb. Poukazy Edenred Service nelze uplatnit k úhradě ceny tabákových výrobků nebo alkoholických nápojů.

Edenred Čistý

jsou papírové Poukazy určené k úhradě ceny za čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniform a k nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

III. Proplacení papírových Poukazů

Papírové Poukazy, které Partner přijal jako úhradu ceny za poskytnuté zboží/služby, proplatí společnost Edenred Partnerovi za následujících podmínek:

- Přijaté papírové Poukazy Partner označí na rubu svým razítkem a vyplní výčetku přijatých papírových Poukazů, na níž bude uveden kód a identifikační číslo Partnera, označení druhu, počtu a nominální hodnoty přijatých papírových Poukazů a celková nominální hodnota papírových Poukazů k proplacení. Papírové Poukazy spolu s výčetkou zašle Partner společnosti Edenred poštou nebo kurýrem s žádostí o proplacení na adresu EDENRED CZ s.r.o., Podvihovská 304/12 - ODNOS, 746 99 Depo Opava. Papírové poukazy budou Partnerovi proplaceny bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v rámcové Smlouvě. Bezhotovostní výplatu papírových Poukazů provede společnost Edenred do 4 až 9 pracovních dnů od předložení papírových Poukazů k proplacení.
- Papírové Poukazy lze doručit k proplacení nejdříve od prvního dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po dni skončení jejich platnosti, jinak společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Platnost je uvedena na každém jednotlivém papírovém Poukazu. Papírové Poukazy po skončení jejich platnosti (expirované) zaslané k načítání se nevrací Partnerovi.
- V případě, že se bude celková nominální hodnota společností Edenred obdržených realizovaných papírových Poukazů z jakéhokoli důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené Partnerem na Výčetce papírových Poukazů, je rozhodující celková nominální hodnota papírových Poukazů zjištěná společností Edenred po jejich obdržení tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásluce realizovaných papírových Poukazů

částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví společnost Edenred proces načítání a zpracování realizovaných papírových Poukazů za účelem jejich proplacení Partnerovi a bude o tom Partnera telefonicky informovat. V případě písemného souhlasu Partnera je společnost Edenred oprávněna načíst papírové Poukazy i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, při jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč, archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelům.

d) Jsou-li papírové Poukazy doručené k proplacení neoddělené po jednotlivých kusech nebo jsou-li papírové Poukazy jakkoli poškozeny, znehodnoceny, padělané nebo z jiného důvodu neplatné (s výjimkou jejich označení razítkem Partnera na rubu), společnost Edenred papírové Poukazy neproplatí. Totéž platí, je-li výčetka doručených papírových Poukazů vyplněna chybně, nesrozumitelně nebo neúplně nebo nebyl použit společností Edenred poskytnutý formulář Výčetty.

e) Přijaté papírové Poukazy proplatí společnost Edenred Partnerovi nejvýše 3x za kalendářní měsíc. Za každý další požadavek na proplacení papírových Poukazů v téže kalendářní měsíci zaplatí Partner společnosti Edenred poplatek dle Ceníku.

f) Po načtení papírových Poukazů zašle společnost Edenred Partnerovi příslušný daňový doklad.

g) Přijaté papírové Poukazy Ticket Restaurant® může Partner rovněž předložit k proplacení ve velkoobchodní síti společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o. V takovém případě bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacená Partnerovi na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasílaného Partnerovi a se splatností do 18 pracovních dnů ode dne předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu Poukazů Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota Poukazů Ticket Restaurant® obdržených společností Edenred, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr Poukazů Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.,

počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání Poukazů Ticket Restaurant® prostřednictvím výběrních míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a Ceníku služeb.

IV. Proplácení elektronických Poukazů z digitální peněženky TR/EB/EB FKSP

a) Proplácení elektronických Poukazů nahaných v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijatých Partnerem k úhradě ceny za poskytnuté zboží/služby prostřednictvím platebního terminálu se řídí pravidly a podmínkami přijímání karet MasterCard sjednanými mezi Partnerem a jeho bankou.

b) Poplatky účtované bankou v souvislosti s používáním platebního terminálu pro přijímání karty EC, TRC nebo EBC nejsou zahrnuty v odměně společností Edenred a jdou výhradně k tíži Partnera.

c) Společnost Edenred vystaví Partnerovi daňový doklad na odměnu za elektronické Poukazy nahané v rámci peněženky TR/EB/EB FKSP přijaté Partnerem v uplynulém kalendářním měsíci.

V. Proplácení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred Benefit Prémium

a) Validované e-Tickety a Poukazy Platební brány Edenred proplácí společnost Edenred Partnerovi tak, že vystaví a zašle Partnerovi daňový doklad na proplacení Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred validovaných/uplatněných v uplynulém kalendářním měsíci. Na dokladu bude z výsledného součtu částky validovaných/uplatněných Poukazů e-Ticket a Platební brány Edenred odečtena odměna společnosti

Edenred dle výše stanovené v Ceníku a částka daně z přidané hodnoty z této odměny.

b) Společnost Edenred uhradí Partnerovi výslednou částku ve lhůtě 10 dnů od odeslání faktury.

VI. Program FOOD

a) Program FOOD je celoevropský program, který usiluje o veřejné zdraví díky jedinečné síti restaurací splňující kritéria programu FOOD. Cílem programu FOOD je dlouhodobě zlepšit stravovací návyky uživatelů Poukazů Ticket Restaurant® a TRC zvýšením jejich povědomí o nutričně vyvážené stravě a současně podpořit restaurace nabízející výživově kvalitní jídla.

b) Partner se svým členstvím v programu FOOD zavazuje respektovat nejméně 5 z 8 kritérií programu FOOD z hlediska zdravé výživy (dále jen „Podmínky programu FOOD“). Podrobnosti o splnění těchto podmínek a členství v programu FOOD vyznačí Partner v Příloze 3.

c) Partner, který je členem programu FOOD, řádně a viditelně označí speciálními nálepkami programu FOOD vstupní dveře všech svých provozoven uvedených v Příloze 3 této Smlouvy.

d) Pokud Partner přestane splňovat Podmínky programu FOOD, je povinen o tom společnost Edenred písemně informovat bez zbytečného odkladu. Společnost Edenred jej v takovém případě vyloučí z programu FOOD.

e) Společnost Edenred je oprávněna kdykoliv kontrolovat plnění Podmínek programu FOOD ze strany Partnera. Toto oprávnění však nezabavuje Partnera jeho povinnosti plnit Podmínky programu FOOD nebo oznámit společnosti Edenred, že tyto podmínky přestal splňovat v souladu s článkem VI písm. c) VOP.

VII. Aktualizace seznamu provozoven Partnera

a) Partner bere na vědomí, že společnost Edenred průběžně aktualizuje seznamy provozoven svých smluvních partnerů, a že poskytování aktuálních, přesných a úplných seznamů tvoří zcela klíčovou součást služeb, které společnost Edenred poskytuje svým klientům, a že udržování aktualizovaných seznamů vyžaduje úzkou spolupráci Partnera. Neaktualizovaný seznam může společnosti Edenred způsobit

značnou újmu.

b) Partner je proto povinen neprodleně písemně na e-mailovou adresu informovat společnost Edenred o jakékoli změně týkající se Partnerových provozoven, v nichž dochází k akceptaci Poukazů. Partner neprodleně informuje společnost Edenred o uzavření nebo přesunu svojí stávající provozovny nebo o otevření nové provozovny, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy došlo k uzavření, přesunu nebo otevření provozovny. Partner má také povinnost společnosti Edenred zaslat i nové MID-Merchant ID při změně terminálu. Porušení těchto povinností je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

a) Společnost Edenred je oprávněna jednostranně započíst svoje pohledávky za Partnerem na jakékoli pohledávky Partnera za společností Edenred. Je-li podezření, že Partner nebude plnit své závazky (zejm. exekuce, insolvenční řízení, závazky po splatnosti více než 10 dnů nebo opakovaně) může Edenred znemožnit terminálové platby svými kartami.

b) Částky uvedené v Ceníku jsou bez DPH. K částkám fakturovaným společností Edenred bude připočtena DPH v zákonné výši.

c) Partner uděluje společnosti Edenred souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v rámcové Smlouvě. Zasílání papírových daňových dokladů je zpoplatněno dle Ceníku.

d) Informace o zpracování osobních údajů je dostupná zde:

e) Daňové doklady společnosti Edenred jsou splatné ve lhůtě uvedené na dokladu, jinak ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení dokladu.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. června 2024 a nahrazují předchozí verzi Obchodních podmínek.

Ceník služeb

Ticket Restaurant® Card („TRC“/digitální peněženka TR)

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA ⁴⁾
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	%

Cena za způsob proplacení je uvedena částkou v % z celkové částky zaplacené Ticket Restaurant Card nebo z digitální peněženky Ticket Restaurant.

Ticket Restaurant®

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA
Převod na bankovní účet	9 pracovních dnů	% (min. 100 Kč) ²⁾
Převod na bankovní účet EXPRESS	4 pracovní dny	X % (min. 100 Kč) ²⁾
Prostřednictvím výběrného místa v MAKRO Cash & Carry ČR s.r.o.	18 pracovních dnů	X % (min. 100 Kč) ²⁾
Bidfood	14 pracovních dnů	X % (min. 100 Kč) ³⁾

2) V případě požadavku na proplacení částky zaplacené papírovými Poukazy Ticket Restaurant nižší než 100 Kč je odměna rovna této výši plus DPH.
V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5% vůči převodu na bankovní účet.
3) Prostřednictvím úhrady objednávky v Bidfood.

Edenred Benefits Card („EBC“/digitální peněženka EB/digitální peněženka EB FKSP)

Způsob proplácení	Lhůta	ODMĚNA ⁴
Převod na bankovní účet při platbě prostřednictvím POS	Dle podmínek objednatele a jeho banky	X %

E-ticket, Platební brána Edenred Benefity Prémium

Platební způsob	ODMĚNA ⁴⁾
Převod na bankovní účet e-Ticket	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Benefity Prémium	% z částky

Edenred Service

Platební způsob	ODMĚNA ⁴
Převod na bankovní účet	%
Převod na bankovní účet EXPRESS	%

V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.

Edenred Benefits

Platební způsob	ODMĚNA ^{4»}
Převod na bankovní účet Edenred Multi	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Multi FKSP	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Academia	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Medica	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Holiday	% z částky
Převod na bankovní účet Edenred Sport&Kultura	% z částky

V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.

Edenred Čistý

Platební způsob	ODMĚNA ^{4»}
Převod na bankovní účet	%
Převod na bankovní účet EXPRESS	%

V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.

Edenred Compliments

Platební způsob	ODMĚNA ^{4»}
Převod na bankovní účet	%
Převod na bankovní účet EXPRESS	%

V případě expresního převodu na účet se poplatek zvyšuje o 0,5 % vůči převodu na bankovní účet.

Ostatní poplatky

Ostatní poplatky	ODMĚNA
4. a další požadavek na proplacení Poukazů v jednom kalendářním měsíci (III/d VOP):	+1 % z částky
Poplatek za vystavení a zaslání papírového daňového dokladu (VII/c VOP):	50 Kč

4/ Odměna je určena % z celkové částky dotčených proplácených Poukazů.
Veškeré Částky jsou uvedeny bez DPH a budou navýšeny o DPH v zákonné výši.

Příloha č. 3 - seznam provozoven

Název provozovny: ZOO plzeň

Adresa provozovny: Pod Vinicemi 9, 301 00, Plzeň

Okres: Plzeňský kraj

Kontaktní osoba:

E-mail:

Obchodní centrum:

www:

CZ 024000006858

Číslo obchodního místa (MID) pro Váš terminál:

Číslo obchodního místa (MID) pro Váš e-shop:

Program FOOD*

- o Součástí hlavního jídla je nesmažená zelenina, případně v podobě malého přílohového salátu / salátový bufet / v nabídce máte malé zeleninové saláty.
- o Uvádíte u pokrmů nutriční hodnoty.
- o Nabízíte možnost objednání polovičních porcí nejen pro děti.
- o Nabízíte přílohy z celozrných obilovin, luštěnin nebo pseudoobilovin (například: pohanka, quinoa).
- o Používáte méně tuku a solí.
- o Alespoň 2x týdně je v nabídce jídlo z ryb nebo z luštěnin.

V nabídce máte každý den nesmažené vegetariánské/veganské hlavní jídlo.

Převážně používáte doporučené způsoby úpravy: dušení, vaření, vaření v páře / ve vakuu nebo pečení 'Zařazeni do programu FOOD je podmíněno splněním minimálně 5 z výše uvedených kritérií (VI/b VOP)

o

Produkty akceptované provozovnou

- ☐ Ticket Restaurant®
- ☐ Platební terminál
- ☐ Edenred Service
- ☐ Edenred Compliments
- ☐ Edenred Čistý

Edenred Card:

digitální peněženka Ticket Restaurant®

- ☐ Platební terminál

- ☐ E-shop

digitální peněženka Edenred Benefits

- ☐ Platební terminál

- ☐ E-shop FKSP

- ☐ FKSP

Edenred Benefits:

- ☐ Edenred Multi
- ☐ Edenred Multi FKSP
- ☐ Edenred Académica
- ☐ Edenred Sport&Kultura
- ☐ Platební brána Edenred Benefit Premium

Edenred

Medica

Edenred

Holiday

e-Ticket

Kategorizace provozovny

Stravování:

- ☐ Studená kuchyně

- ☐ Teplá kuchyně

- ☐ Jídelny, kantýny
- ☐ Rozvážková služba

Zážitky:

- ☐ Adrenalinové aktivity
- ☐ Gurmánské zážitky

- ☐ Kavárny, cukrárny
- ☐ Rychlé občerstvení, bistra

- ☐ Restaurace

- ☐ Prodejny potravin
- ☐ Maso - uze

- ☐ Auto moto

- ☐ Sportovní zážitky

- ☐ Rodiny a děti

Sport:

- ☐ Bojové sporty
- ☐ Míčové sporty a hry
- ☐ Zimní sporty

- ☐ Bruslení
- ☐ Společenské sporty a hry
- ☐ Pro maminky a děti

- ☐ Fitness a cvičení
- ☐ Tanec
- ☐ Únikové hry

- ☐ Jiné sportovní aktivity
- ☐ Vodní sporty a bazény

Kultura:

- ☐ Divadlo
- ☐ Kino

- ☐ Galerie/Výstavy
- ☐ Knihovna

- ☐ Hrady a zámky
- ☐ Muzeum

- ☐ Hvězdárna/Planetárium
- ☐ Předprodej vstupenek

Relax a krása:

- ☐ Estetická medicína
- ☐ Relaxační zóna
- ☐ VacuShape

- ☐ Lázně
- ☐ Rolletic
- ☐ Wellness

- ☐ Masáže
- ☐ Sauna
- ☐ Whirlpool

- ☐ Solárium
- ☐ Solná jeskyně

Cestování:

- ☐ Cestovní kanceláře

- ☐ Zprostředkování pobytů

- ☐ Ubytování

- ☐ Lázeňské pobyty

Zdraví:

- ☐ Lázně
- ☐ Odborní lékaři

- ☐ Lékárna
- ☐ Péče o tělo

- ☐ Oční Optika
- ☐ Ostatní z kategorie zdraví

- ☐ Zdravotnické potřeby

Vzdělávání:

- ☐ Autoškola
- ☐ Ostatní kurzy

- ☐ Jazykové školy a kurzy
- ☐ Sportovní kurzy

- ☐ Knihy
- ☐ Umělecké kurzy

- ☐ Kurzy osobního rozvoje

Péče o čistotu:

- ☐ Drogerie

- ☐ Parfumerie

- ☐ Čistírna

- ☐ Prádelna

- ☐ Hygienické potřeby

- ☐ Pracovní oděvy a ochranné pomůcky

Péče o děti:

- ☐ Dětské potřeby

- ☐ Dětské tábory

- ☐ Hračky

- ☐ Předškolní zařízení

Nákupy:

- ☐ Auto - moto
- ☐ Dárkové zboží
- ☐ Elektronika
- ☐ Knihy
- ☐ Oční optika
- ☐ Sportovní potřeby

- ☐ Cestovní kanceláře
- ☐ Dětské potřeby
- ☐ Hračky
- ☐ Květiny
- ☐ Papírnictví
- ☐ Zdraví a výživa

- ☐ Chovatelské potřeby
- ☐ Dům a bydlení
- ☐ Hudba
- ☐ Lékárna
- ☐ Parfumerie

- ☐ Drogerie
- ☐ E-shopy
- ☐ Klenoty
- ☐ Móda
- ☐ Potraviny a delikatesy

Upřesnění kategorizace: