

Smlouva č. CZ/2025/05131443 o poskytování služeb,

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů

211 VS/2025

1. Identifikační údaje:

Poskytovatel (dále jako „Daktela“)	Daktela s.r.o.
Sídlo	Vinohradská 2828/151, Praha 3, 130 00
IČO	27232263
DIČ	CZ27232263
Registrace	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106338
Bankovní spojení	
Interní číslo smlouvy/(tiketu)	# 624459

a

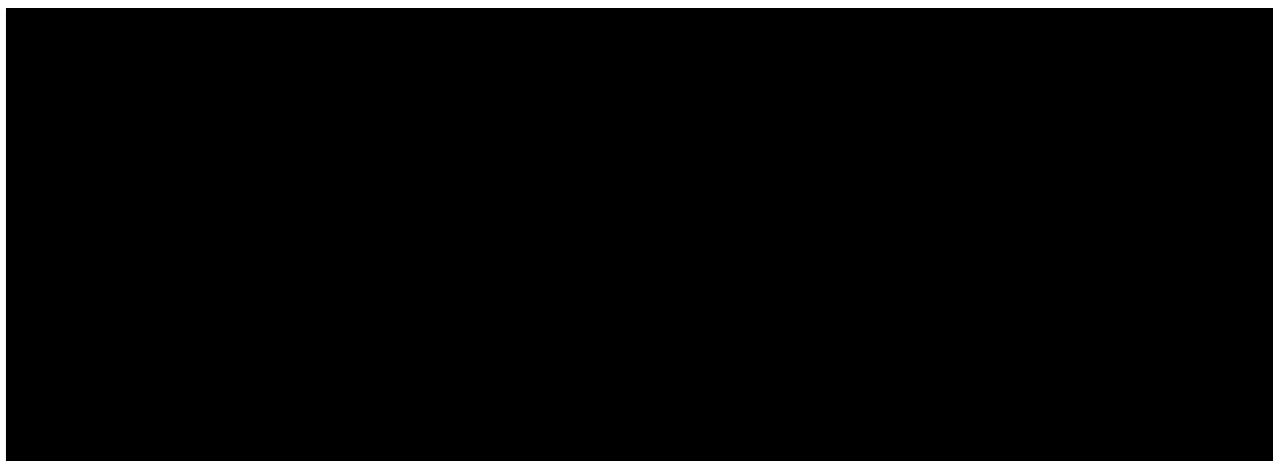
Účastník/Uživatel (dále jako „Zákazník“)	Vysoká škola ekonomická v Praze
Sídlo	náměstí Winstona Churchilla 1938/4, Praha, 13000
IČO	61384399
DIČ	CZ61384399
Oprávněná osoba k podpisu smluv a v obchodních záležitostech	Tomáš Zouhar [redacted]
Technický kontakt nebo pozice	[redacted]
Emailová adresa pro zasílání faktur a případných upomínek v elektronické podobě*	[redacted]

*Zákazník technicky umožní na své straně přijetí těchto faktur z fakturační adresy Poskytovatele.

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jako „Smlouva“)

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy Daktela poskytne Zákazníkovi Službu v dohodnutém rozsahu a Zákazník zaplatí společnosti Daktela dohodnutou cenu.
- 2.2. Podrobné podmínky poskytování Služby a související práva a povinnosti stran jsou upraveny v následujících dokumentech, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Zákazník prohlašuje, že se seznámil se všemi přílohami, podmínkami a dokumenty zde uvedenými a že s nimi souhlasí:
- a) Produktová Specifikace, která tvoří přílohu ke Smlouvě
 - b) Aktuálně platné a účinné Obchodní podmínky Služby dostupné na adrese: www.daktela.com/legal
 - c) SLA, Podmínky poskytování telekomunikačních služeb, Ceník, Podmínky zpracování osobních údajů a jejich přílohy a další dokumenty ve verzi účinné ke dni uzavření Smlouvy dostupné na webových stránkách společnosti Daktela v sekci: www.daktela.com/legal.
- 2.3. Smlouva nabývá účinnosti jejím podpisem oběma stranami.



Produktová specifikace služeb Daktela

č. 1001 ke smlouvě č. CZ/2025/05131443

1. Identifikační údaje:

Poskytovatel („Daktela“)	Daktela s.r.o.
Sídlo	Vinohradská 2828/151, Praha 3, 130 00
IČO	27232263
DIČ	CZ27232263
Registrace	Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 106338
Bankovní spojení	
Interní č. smlouvy/(tiketu)	# 624459

Účastník/Uživatel (dále jako „Zákazník“)	Vysoká škola ekonomická v Praze
Sídlo	náměstí Winstona Churchilla 1938/4, Praha, 13000
IČO	61384399
DIČ	CZ61384399
Oprávněná osoba k podpisu smluv a v obchodních záležitostech	Tomáš Zouhar [REDACTED]
Technický kontakt nebo pozice	[REDACTED]
Emailová adresa pro zasílání faktur a případných upomínek v elektronické podobě*	[REDACTED]

*Zákazník technicky umožní na své straně přijetí těchto faktur z fakturační adresy Poskytovatele.

2. Produktové údaje:

2.1. Název služby	☐ Daktela KC/PBX ☒ Daktela AI Agent ☐ Daktela SMS Connect ☐ Daktela WFM Sunrise ☐ Daktela SIP Trunk
2.2. URL adresa ústředny	vse.daktela.com
2.3. URL adresa rozhraní Daktela AI	
2.4. URL adresa rozhraní WFM Sunrise	
2.5. Maximální doba uchování nahrávek (Retenci)	0 měsíce (14 dní)
2.6. Tarifní program hlasových služeb	Tarifní program viz. níže; World dle tarifu Basic
2.7. Garance služby - SLA (pouze pro produkční prostředí)	SLA - BASIC (pro SIP Trunk, pouze pro prvky spravované společností Daktela, nevztahuje se na prvky třetích stran)
2.8. Předpokládaná délka implementace	30 dní od podpisu Smlouvy/Produktové specifikace
2.9. Minimální měsíční fakturace za licence	0 CZK
2.10. Minimální doba pronájmu	12 měsíců
2.11. Datum ukončení služby	Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
2.12. Ruší předchozí Produktové specifikace	☒ Yes ☐ No

3. Cenové a platební údaje:

Cenové údaje jsou uvedeny v CZK bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy

Měsíční poplatky	Počet	Jedn. Cena	Cena
SLA Basic (24/7 & 4+4)	1	0.00	0.00
AI Agent Chatbot	1	7 000.00	7 000.00

Tarifní sazby	Počet	Jedn. Cena	Cena
Support Work (za hod.)	1	1 600.00	1 600.00
Professional Services (za hod.)	1	2 400.00	2 400.00
AI Agent LLM Token	1	0.50	0.50

Celkové jednorázové poplatky:	0.00
Celkové měsíční poplatky:	7 000.00

Samostatně mohou být účtovány další poplatky za telekomunikační služby.

- 3.1. Pokud je v této Produktové specifikaci pod bodem 2.10 dohodnuta Minimální doba pronájmu, tak se Zákazník zavazuje setrvat ve smluvním vztahu minimálně po tuto dobu, a platit společnosti Daktela všechny opakující se měsíční Poplatky za Služby po celou dobu Minimální doby pronájmu. Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy před uplynutím Minimální doby pronájmu z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen zaplatit společnosti Daktela sumu ve výšce rovnající se součtu zbývajících nezaplacených minimálních měsíčních Fakturací dle ust. 3.2 , a to do 15 dní od ukončení Smlouvy. Za důvody na straně Zákazníka se považují důvody zakládající právo společnosti Daktela na odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy Zákazníkem (bez ohledu na její důvod).
- 3.2. Zákazník se zavazuje, po dobu trvání této Smlouvy, k odběru Licencí v minimálním měsíčním objemu, pokud je stanovený v této Produktové specifikaci pod bodem 2.9. Minimální měsíční fakturace. V případě, že Zákazník nedosáhne minimální měsíční objem, bude Poskytovatelem doúčtován rozdíl do výše tohoto minimálního měsíčního závazku.
- 3.3. Předání Služby Zákazníkovi proběhne nejpozději v termínu uvedeném v článku 2.8. Začátek fakturace závisí na datu předání Služby:
- a) Pokud je Služba předána mezi 1. a 15. dnem měsíce, fakturace je započata v témže měsíci.

- b) Pokud je Služba předána 16. den měsíce nebo později, fakturace začíná od následujícího měsíce.

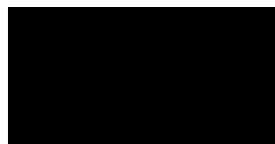
V průběhu realizace však může dojít, ze strany Poskytovatele, k posunu termínu předání Služby. Poskytovatel musí o posunu termínu Zákazníka informovat v dostatečném předstihu.

4. Fixace ceny

- 4.1. Během prvních **12** měsíců od data zřízení Služby uvedené v této Produktové Specifikace nesmí Daktela jednostranně měnit jednotkovou cenu za poskytování Služby (fixace ceny). Po uplynutí tohoto období může Daktela cenu změnit písemným oznámením Zákazníkovi. Pokud se strany nedohodnou jinak, je změna účinná 30 dní po jejím oznámení. Pokud Zákazník se změnou ceny podle tohoto odst. 4.1 nesouhlasí, může Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou společností Daktela před datem účinnosti změny. Výpovědní doba je v takovém případě 1 měsíc od doručení výpovědi, v průběhu výpovědní doby se uplatní poslední odsouhlasené ceny.
- 4.2. Fixace ceny se nevztahuje na Služby třetích stran přeprodávané společností Daktela, zejména hovorné. Jejich ceny mohou být měněny kdykoliv s okamžitým účinkem po oznámení Zákazníkovi.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Produktová Specifikace představuje jedinou a úplnou dohodu stran ohledně rozsahu poskytovaných Služeb a ruší všechny předchozí a současné Produktové Specifikace, pokud není v Produktové specifikaci uvedeno jinak (bod 2.12.). Povinnost platit poplatky za Služby poskytované na základě předchozích a současných Produktových Specifikací do data vydání této Produktové Specifikace zůstává nedotčena.
- 5.2. Specifikace produktů a podmínek používání jsou k dispozici na docs.daktela.com



Daktela s.r.o.
Vinohradská 2828/151
130 00 Praha 3 - Žižkov

