

## Rámcová dohoda č. 632/7/227/2017-1970

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

### ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO OBRANY

jejímž jménem jedná velitel VÚ 1970 Vyškov

brig. gen. Ing. Josef KOPECKÝ, MSc.

se sídlem: Víta Nejedlého, 682 01 Vyškov

Identifikační číslo: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

Telefonické spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: VÚ 1970, Víta Nejedlého, 682 01 Vyškov

Doručování daňového dokladu (faktury): datová schránka ukbwcxd nebo adresa Agentura finanční, Odbor všeobecné účtárny, Víta Nejedlého 1, 682 01 Vyškov.

jako **OBJEDNATEL** (dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

### GOPAS a.s.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze oddíl B, vložka 7753

jejímž jménem jedná Ing. Petr Daniel, statutární ředitel

Identifikační číslo: 63911035

Datová schránka:

Bankovní spojení: Komerční banka a.s,

Číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

Zástupce zhotovitele oprávněný jednat ve věcech technických: [REDAKCE]

Telefonické/Faxové spojení: [REDAKCE]

Adresa pro doručování korespondence: Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

jako **POSKYTOVATEL** (dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají tuto rámcovou dohodu (dále jen „Smlouva“):

### 1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby definované touto Smlouvou, a to postupně po dílčích plněních (tj. po částech) a objednatel se zavazuje po částech tyto služby převzít a zaplatit cenu.
- 1.2. Službami se pro účely této Smlouvy rozumí organizace počítačových kurzů uvedených níže poskytovatelem na vlastní náklad, nebezpečí a ve vlastních učebních prostorech pro zaměstnance objednatele, přičemž na závěr kurzu posluchači obdrží osvědčení o absolvování kurzu. Rozsah kurzů a jejich bližší specifikace jsou uvedeny v příloze číslo 2 této smlouvy.:



<b>Celkem</b>			<b>279 870,00</b>	<b>338 642,70</b>

### **3. Lhůty a místo plnění**

- 3.1. Kurzy proběhnou v prostorách dodavatele od 1.9.2017 nejpozději do 31. 12. 2017 v termínech stanovených jednotlivými oboustranně podepsanými výzvami k poskytnutí plnění. Tyto termíny budou stanoveny na základě dohody obou smluvních stran v souladu s přílohou číslo 2 této smlouvy.

### **4. Výzvy k poskytnutí plnění**

- 4.1. Výzvou k poskytnutí plnění se pro účely této Smlouvy rozumí jednostranný úkon objednatele adresovaný poskytovateli ve smyslu čl. 4.2. této Smlouvy, kterým objednatel specifikuje konkrétní dílčí plnění (tj. části služeb) co do rozsahu plnění, přičemž vzor výzvy k poskytnutí plnění je připojen jako příloha č. 1 k této Smlouvě. Objednatel je povinen vyplnit v objednávce tyto údaje:
- 4.1.1. číslo výzvy k poskytnutí plnění;
  - 4.1.2. specifikaci dílčího plnění, tj. části služeb (zejména označení kurzu a upřesnění počtu posluchačů);
  - 4.1.3. cenové údaje k dílčímu plnění;
  - 4.1.4. den zahájení dílčího plnění (tj. části služeb); a
  - 4.1.5. den ukončení dílčího plnění (tj. části služeb).
- 4.2. Objednatel zasílá poskytovateli výzvy k poskytnutí plnění prostřednictvím portálu e-Tržiště úkonem s označením „výzva k plnění“, přičemž výzva k poskytnutí plnění poskytovatele je k úkonu „výzva k plnění“ připojena jako její příloha. Portálem e-Tržiště se pro účely této Smlouvy rozumí úvodní internetová stránka [www.tendermarket.cz](http://www.tendermarket.cz), kde jsou odkazy na zveřejňovaná výběrová řízení a další informace o veřejných zakázkách zadávaných objednatelem.
- 4.3. Poskytovatel je povinen nejpozději do týdne ode dne uveřejnění úkonu „výzva k plnění“ prostřednictvím portálu e-Tržiště:
- 4.3.1. přijmout objednávku, a to prostřednictvím portálu e-Tržiště; nebo
  - 4.3.2. sdělit objednateli na tel. č. [redacted] a současně také prostřednictvím e-mailové adresy objednatele [redacted] že objednávku ve smyslu této Smlouvy považuje za neplatnou včetně popisu všech jejích vad, přičemž neplatnou Výzvou k poskytnutí plnění se pro účely této smlouvy rozumí:
    - 4.3.2.1. výzva k poskytnutí plnění, která není objednatelem vyplněna ve všech svých částech tak, jak stanovuje tato Smlouva;
    - 4.3.2.2. výzva k poskytnutí plnění, ve které jsou vyplněné údaje v rozporu s touto Smlouvou;
    - 4.3.2.3. výzva k poskytnutí plnění, ve které jsou vyplněné údaje nad rámec stanovený touto Smlouvou;

- 4.3.2.4. výzva k poskytnutí plnění, která není objednatelem poskytovateli zaslána na příslušném formuláři; nebo
- 4.4. Výzva k poskytnutí plnění se považuje za schválenou a pro obě smluvní strany závaznou dnem jejího přijetí poskytovatelem ve smyslu čl. 4.3.1. této Smlouvy nebo marným uplynutím lhůty stanovené v čl. 4.3. této Smlouvy.
- 4.5. S neplatnou Výzvou k poskytnutí plnění nejsou spojeny žádné účinky v souvislosti s touto Smlouvou, vyjma povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. 4.3. této Smlouvy.

## **5. Způsob poskytování služeb**

- 5.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit požadované kurzy vlastními prostředky a na vlastní nebezpečí zejména s důrazem na organizaci kurzů v zázemí moderní počítačové učebny a vhodným lektorem (certifikovaným v případě kurzů Adobe), jednotliví posluchači obdrží příručku ke školení a po ukončení kurzu také osvědčení o absolvování kurzu.
- 5.2. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění dílčího plnění ve smyslu § 2593 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli tuto kontrolu služeb provádět. Za tímto účelem je poskytovatel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s poskytováním služeb, vyžádanou objednatelem. Za tímto účelem je poskytovatel povinen předložit objednateli veškerou dokumentaci související s prováděním dílčího plnění vyžádanou objednatelem.
- 5.3. Dílčí plnění poskytovatel předá objednateli jako celek nejpozději v termínu určeném ve smyslu čl. 3.1. této Smlouvy, v místě plnění stanoveném ve smyslu čl. 3.2. této Smlouvy.

## **6. Platební podmínky**

- 6.1. Nárok na úhradu ceny za dílo objednatelem poskytovateli vzniká postupně vždy **po ukončení každého dílčího plnění**, a to ve výši ceny za dílčí plnění (části služeb), která byla objednatelem převzata bez výhrad (tzn., že poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli úhradu dílčí ceny v návaznosti na plnění této Smlouvy jedním daňovým dokladem (fakturou). Úhrada každé dílčí ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury), a to na bankovní účet uvedený na tomto daňovém dokladu (faktuře). Objednatel neposkytuje zálohy. **Pokud budou u dodavatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a toho zákona.**
- 6.2. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o DPH (dále též „zákon o DPH“), ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo Dohody, podle které se uskutečňuje plnění, a následující údaje k identifikaci objednatele **je zhotovitel povinen na tomto daňovém dokladu (faktuře) uvést následující údaje: „Objednatel: Česká republika-Ministerstvo obrany, se sídlem Tychonova 1, 160 01 Praha 6. IČ: 60162694, DIČ: CZ60162694. Konečný příjemce: Vojenský útvar 1970, Víta Nejedlého, 68201 Vyškov“.** Číslo výzvy k poskytnutí plnění a agendové číslo SML. Zhotovitel je povinen v daňovém dokladu (faktuře) cenu za jednotlivá dílčí plnění (části díla) rozepsat po jednotlivých položkách rozpočtu. Součástí daňového dokladu (faktury) jsou **originály protokolu** podepsaného za objednatele zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických, které se

vztahují k příslušným dílčím plněním (částí díla). Pokud budou u dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zaslání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a zákona o DPH

- 6.3. Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli **prostřednictvím datové schránky ukbwxd název Fakturace (Ministerstvo obrany) nebo v listinné podobě na adresu: Agentura finanční, Odbor všeobecné účtárny, Víta Nejedlého 1, 682 01 Vyškov.** Objednatel zaplatí cenu dle daňového dokladu (faktury) nejpozději do **30 dnů** ode dne obdržení tohoto daňového dokladu (faktury), byl-li daňový doklad (faktura) objednateli doručen nejpozději do **12. 12. 2017**.
- 6.4. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání ceny dle daňového dokladu (faktury) z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 6.5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými, nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 6.6. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí objednatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená dle čl. **6.3.** této Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.

## **7. Smluvní pokuty**

- 7.1. Za nesplnění závazku z této Smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
  - 7.1.1. je-li poskytovatel v prodlení s předáním dokončeného dílčího plnění (tj. části služeb) objednateli ve lhůtě sjednané v čl. **3.2.** této Smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení **0,2 % z ceny dílčího plnění**, nejvýše však 100% z ceny dílčího plnění včetně DPH stanovené ve jmenovité objednávce dílčího plnění, přičemž za poslední den prodlení se považuje den převzetí dílčího plnění (tj. části služeb) objednatel, bylo-li dílčí plnění (část služeb) převzato objednatel bez výhrad, anebo okamžik vypořádání všech výhrad, bylo-li dílčí plnění (část služeb) objednatel převzato s výhradami.
  - 7.1.2. je-li objednatel v prodlení s umožněním převzetí předmětu dílčího plnění poskytovatelem k provedení dílčího plnění, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli za každý započatý den prodlení **0,2 % z ceny dílčího plnění**, nejvýše však 100% z ceny dílčího plnění včetně DPH stanovené ve jmenovité objednávce dílčího plnění.
- 7.2. Smluvní strany uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u poskytovatele na jeho adrese pro doručování. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu objednateli do 21 dnů od doručení této výzvy.
- 7.3. Smluvní pokutu zaplatí poskytovatel bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

## **8. Odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato Smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostranným odstoupením od Smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem nebo její výpovědi ze strany objednatele.
- 8.2. Podstatným porušením povinností ze strany poskytovatele se rozumí:
  - 8.2.1. prodlení poskytovatele se splněním povinnosti dle čl. 4.3. této Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů;
  - 8.2.2. prodlení poskytovatele s předáním dokončeného dílčího plnění (tj. části služeb) objednateli ve lhůtě sjednané v čl. 3.1. této Smlouvy po dobu delší než 10 dnů;
  - 8.2.3. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.
- 8.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně, výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po dni, kdy byla výpověď poskytovateli doručena.

## **9. Zvláštní ujednání**

- 9.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce objednatele nebo poskytovatele oprávněného jednat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek ke Smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 9.3. Zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických může za objednatele činit pouze tyto úkony:
  - 9.3.1. dohodnout s poskytovatelem den a datum předání dílčího plnění (tj. části služeb) – čl. 5.5. této Smlouvy; a
  - 9.3.2. převzít dílčí plnění (tj. část služeb) bez výhrad dle čl. 5.6.1. této Smlouvy, a to včetně podpisu protokolu, nebo odmítnout dílčí plnění (tj. část služeb) převzít dle čl. 5.6.2. této Smlouvy, a to včetně vyhotovení a podpisu zápisu o odmítnutí převzít dílčí plnění.

Zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických není oprávněn zejména rozhodnout nebo s objednatелеm dohodnout způsob vypořádání nároků z vad plnění. Úkony učiněné zástupcem objednatele oprávněným jednat ve věcech technických nad takto vymezený rámec nezavazují objednatele.
- 9.4. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy a to doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla.

- 9.5. V případě zániku poskytovatele je tento povinen ihned sdělit objednateli tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny *sídla, místa podnikání*, nebo doručovací adresy je tuto skutečnost smluvní strana, u níž ke změně došlo, povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny pro účely této Smlouvy nastává dnem doručení tohoto písemného oznámení příslušné smluvní straně.
- 9.6. Neplatnost některého ze smluvních ustanovení nemá vliv na platnost ustanovení ostatních. Dojde-li k rozporu mezi zněním této Smlouvy a kterékoli výzvy k poskytnutí plnění dle této Smlouvy, mají při aplikaci přednost ujednání obsažená v této Smlouvě.
- 9.7. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění jsou objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, ve znění pozdějších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 9.9. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této Smlouvy.
- 9.10. V případě, že nastane rozpor mezi touto Smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této Smlouvy.
- 9.11. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s počátkem účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 9.12. Tato Smlouva má **14** stran, jsou k ní připojeny 2 přílohy, je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž obdrží jeden výtisk objednatel a jeden výtisk poskytovatel.

K této Smlouvě jsou připojeny **2 přílohy**, které tvoří její nedílnou součást:

*Příloha č. 1 - Vzor výzvy k poskytnutí plnění*

*Příloha č. 2 - Rozsah a bližší specifikace kurzů*

Ve Vyškově, dne 22.8.2017

V Praze, dne 22.8.2017

Za objednatele

Za poskytovatele

brig. gen. Ing. Josef Kopecký, MSc.

Ing. Petr Daniel

**Příloha č. 1 Rámcové smlouvy o poskytování služeb č. 632/7/227/2017-1970  
Vzor výzvy k poskytnutí plnění**

**VÝZVA K POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ č. ....**

ve smyslu čl. 4.1. a násl. Rámcové smlouvy o poskytování služeb č. 632/7/227/2017-1970

Objednatel:

**ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO  
OBRANY**

se sídlem Tychonova 1, 160 01 Praha 6,  
jejímž jménem jedná velitel VÚ 1970  
Vyškov

brig. gen. Ing. Josef KOPECKÝ, MSc.  
se sídlem kanceláří: Víta Nejedlého, 682 01  
Vyškov

**Identifikační číslo: 60162694**

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: XXXXXXXXXX

Poskytovatel:

**OBCHODNÍ SPOLEČNOST/ JMÉNO A  
PŘÍJMENÍ**

se sídlem .....

jejímž jménem jedná .....

Identifikační číslo: .....

Bankovní spojení: .....

Číslo bankovního účtu: .....

V souladu s uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb č. 632/7/227/2017-1970 Vás vyzýváme k provedení dílčího plnění, jehož specifikaci tvoří jako nedílná součást přílohu č. 1 této výzvy:

<i>Název</i>	<i>Počet posluchačů</i>	<i>Cena za 1 posluchače bez DPH</i>	<i>Cena kurzu bez DPH</i>	<i>Cena kurzu vč. DPH</i>
Realizace kurzu XY v termínu DD.MM.YYYY				
<b>Cena dílčího plnění celkem</b>				

Za objednatele

Za poskytovatele

**Příloha č. 2 rámcové smlouvy o poskytování služeb č. 632/7/227/2017-1970**  
**Rozsah a bližší specifikace kurzů**

***Praktické použití Java SE***

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 5 dnů

**Obsah kurzu:**

- **Grafické uživatelské rozhraní Swing nebo SWT**
  - Výhody a nevýhody Swing, SWT, ostatních knihoven (QT, GTK+, wxWidgets)
  - Zobrazení okna
  - Běžné komponenty - tlačítko, text, textové pole
  - Dědičná hierarchie komponent
- **Programování s událostmi**
  - O událostech obecně
  - Použití událostí v GUI
- **Pokročilé techniky v GUI**
  - Správce rozložení
  - Tabulky a stromy
  - Vlákno událostí
  - SwingWorker/SWTWorker, spouštění práce na pozadí
- **Práce se soubory a proudy**
  - Binární proud (InputStream, OutputStream)
  - Textový proud (Reader, Writer)
  - Souborový vstup/výstup
- **Přístup do databáze pomocí JDBC**
  - Rozhraní JDBC
  - Ovladače JDBC
  - Spojení s databází
  - Odesílání SQL příkazů do databáze pomocí Statement, ResultSet
  - Spring JDBC Template
  - Spojení GUI tabulky a datových objektů
- **Práce s XML pomocí JAXB**
  - Formát XML pro výměnu a ukládání dat
  - Načítání XML pomocí SAX, DOM
  - Nahrávání objektů z XML pomocí JAXB
- **Volání webových služeb pomocí JAX-WS**
  - Co je to webová služba, SOAP, WSDL
  - Vygenerování rozhraní a proxy objektů podle kontraktu WSDL

Vzdálené volání služeb pomocí JAX-WS

**Kurz prezentačních dovedností**

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 4 dny

**Obsah kurzu:**

- **Úvod**
  - Představení lektorů, seznámení s cíli a programem kurzu
  - Co je to trénink a co rozhoduje o jeho úspěchu
- **Plánování a příprava tréninku**
  - Co víme o účastnících kurzu? Jaké jsou jejich požadavky a co očekávají?
  - Stanovení cíle kurzu a jeho struktury
  - Příprava materiálů ke kurzu
- **Jak vést kurz**
  - Osobnost lektora
  - Způsoby výuky (vstup na scénu, neverbální komunikace...)
  - Metody a postupy tréninku („vysvětlí - předved’ - procvič“)
  - Výukové nástroje
- **Dynamika tréninku**
  - Křivka vnímání, formy a metody „trvale udržitelné pozornosti“
  - Ověřování pozornosti posluchačů, iniciování, podpora a vedení diskuse
  - Jak na nezáživná témata, metody oživení výkladu
  - Co napomáhá k vyšší úrovni zapamatování
- **Podpůrné prostředky**
  - Možnosti a meze technických prostředků
  - Práce s technikou
- **Obtížné situace během kurzu**
  - Obtížní účastníci (vyrušování, otázky a námitky)
  - Konfliktní situace a jejich překonávání
  - Když se nedaří... (selhání techniky nebo lektora)
- **Závěr kurzu**
  - Jak si zajistit zpětnou vazbu, hodnocení kurzu a závěry pro lektora
    - Závěrečná diskuse

## **Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1**

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 5 dnů

### **Obsah kurzu:**

- **Úvod do problematiky Cisco Unified Communications Manager**
  - Architektura a typické scénáře nasazení
  - Možnosti redundance
  - Instalace systému a prvotní konfigurace služeb
  - Registrace koncových zařízení a konfigurace uživatelů
- **Implementace číslovacího plánu pro tzv. Single-Site model**
  - Komponenty číslovacího plánu
  - Adresace koncových zařízení
  - Konfigurace oprávnění pro volání
  - Manipulace s čísly
- **Směrování hovorů do PSTN**
  - Popis protokolů MGCP/H.323/SIP
  - Konfigurace hlasových bran
  - Popis funkcionality CUBE (Cisco Unified Border Element)
  - SIP trunk
- **Multimediální zdroje CUCM**
  - Music On Hold
  - Media Termination Point
- **Audio/video konferenční služby**
  - Popis prvků využívaných pro konferenční hovory

- Cisco TelePresence Server
- Cisco TelePresence Conductor
- Cisco TelePresence MSE 8000
- **Problematika QoS v sítích s collaboration řešením**
  - Úvod do QoS
- Principy a komponenty QoS

### **Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 2**

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, důraz na praktická cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 5 dnů

#### **Obsah kurzu:**

- **CUCM v multi-site prostředí**
  - Scénáře nasazení a možnosti redundance
  - Možné problémy nasazení
  - Design a problematika číslovacího plánu
- **Redundance signalizace a směrování hovorů**
  - Cisco Unified SRST
  - MGCP fallback
- **Správa dostupné přenosové kapacity WAN**
  - Implementace Call Admission Control
  - Omezení počtu audio/video hovorů
- **CUCM a funkce pro mobilitu uživatelů**
  - Konfigurace Device Mobility
  - Konfigurace Cisco Extension Mobility
  - Konfigurace Cisco Unified Mobility
- **Cisco VCS and Cisco Expressway**
  - Popis prvků a architektura
  - Preferovaný design s CUCM
  - Konfigurace MRA (Mobile Remote Access)
- **Služby pro automatizovanou distribuci informací v prostředí CUCM**
  - Popis a implementace ILS, GDPR, CCD

### **Windows Server 2012 – nasazení a správa**

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 5 dnů

#### **Obsah kurzu:**

- **Základní informace o operačním systému Windows Server 2012**
- **Instalace operačního systému**
- **Základní nastavení ihned po instalaci**
- **Úvod do příkazové řádky a skriptování v jazyce PowerShell**
- **Úvod do technologie Active Directory (AD) a LDAP**
- **Vlastnosti řadičů domény (DC, domain controller)**
- **Instalace a odinstalace řadičů domény**
- **Správa uživatelských účtů**
- **Správa skupin**
- **Správa účtů počítačů a serverů**
- **Přidělení správy AD dalším uživatelům**
- **Správa AD z příkazové řádky a jazyka PowerShell**
- **Automatizace správy AD pomocí jazyka PowerShell a jeho modulů a příkazů**
- **Základní možnosti nastavení parametrů sítě**
- **Přehled technologie TCP, IPv4 a IPv6**
- **Nastavení, sledování a řešení potíží se síťovými komunikacemi v prostředí**

#### TCP/IPv4/IPv6

- Technologie DHCP a její principy
- Instalace a správa DHCP serveru, jeho zabezpečení
- Překlad jmen v prostředí Windows Server 2012 a technologie DNS
- Instalace a správa DNS serverů, integrace s Active Directory
- Správa disků, diskových oddílů a souborových systémů jako je NTFS
- Zabezpečení přístupu k souborům a složkám
- Sdílení souborů a zabezpečení přístupu ke sdíleným složkám
- Diskové kvóty a sledování souborů
- Zálohování souborů pomocí technologie Shadow Copy a předchozí verze souborů
- Přehled možností technologie Group Policy
- Fungování a aplikace zásad Group Policy
- Běžná Windows nastavení pomocí Group Policy
- Bezpečnostní zásady, omezení software a aplikací a správa Windows Firewall pomocí Group Policy
- Správa uživatelského prostředí za pomoci Group Policy
- Možnosti virtualizačních technologií
- Instalace a správa Hyper-V v jednoduchém prostředí
  - Virtuální síť, virtuální disky a úložiště

#### Windows Server 2012 – pokročilá správa serveru

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 5 dnů

#### Obsah kurzu:

- Opakování technologie Group Policy
- Detaily aplikace GPO
- Vytváření, správa, modifikace, zálohování a obnova GPO
- Řešení potíží s aplikací GPO
- Pojem Administrative Templates a jejich centrální úložiště
- Efektivní využití Group Policy Preferences
- Správa místních účtů, skupin, služeb, souborů a složek pomocí GPO Preferences
- Detaily správy uživatelských účtů, účtů služeb a skupin v Active Directory
- Správa a optimalizace databáze Active Directory (AD)
- Zálohování a obnova AD
- Instalace, správa a řešení potíží DNS serverů
- DNS integrace s Active Directory
- DNS zóny a jejich přenosy, zabezpečení a dynamické aktualizace
- Routing and Remote Access, směrování a vzdálený přístup
- Technologie VPN, PPTP, L2TP a SSTP
- Technologie DirectAccess a její nasazení a správa
- Network Policy Server (NPS)
- Ověřovací metody serveru NPS
- Sledování a řešení potíží s NPS
- Pojem Network Access Protection (NAP)
- Zásady a procesy vyhodnocení NAP zásad
- Nastavení a správa NAP
- File Server Resource Manager (FSRM)
- Klasifikace souborů a objemové kvóty pro složky
- Pojem Distributed File System (DFS)
- Nastavení, sledování a řešení potíží DFS
- Šifrování souborů pomocí EFS

- Pokročilé zabezpečení souborů a auditování přístupu
- Vysvětlení Windows Deployment Services (WDS)
- Správa, vytváření a distribuce obrazů (image) operačních systémů
- Windows Update Services (WSUS)
- Správa aktualizací a sledování jejich distribuce
  - Správa a sledování protokolů událostí (Event Log)

### Windows Server 2012 – pokročilá správa služeb

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Doba trvání kurzu:** 5 dny

#### Obsah kurzu:

- Pokročilé techniky DHCP
- Pokročilé techniky DNS
- Správa IP adres a IP Address Management (IPAM)
- iSCSI úložiště
- BrancheCache
- Optimalizace technologií úložišť dat
- Pojem Dynamic Access Control
- Správa a řešení potíží Dynamic Access Control
- Network Load Balancing (NLB)
- Implementace rozložení zátěže a jeho principy
- Vysoká dostupnost s NLB
- Vysoká dostupnost s technologií Failover Clustering
- Regionální cluster s technologií Failover Cluster
- Virtualizace Hyper-V a vysoká dostupnost
- Správa komplexních prostředí Hyper-V pomocí Virtual Machine Manager (VMM)
- Zálohování a obnova nástrojem Windows Server Backup
- Obnova dat a služeb
- Správa vztahů důvěry v Active Directory
- Principy a správa replikace AD
- AD sites a klientské interakce
- Přehled PKI
- Nasazení certifikačních autorit AD CS
- Správa, vydávání a obnova certifikátů a privátních klíčů
- Pojem Active Directory Rights Management Services (AD RMS)
- Nasazení, sledování a řešení potíží s AD RMS
- Pojem Active Directory Federation Services (AD FS)
- Implementace AD FS uvnitř jedné organizace
- Implementace AD FS pro scénáře B2B

### Microsoft Excel - makra pro uživatele

**Přepokládaný termín konání:** září až prosinec 2017

**Metody výuky:** Odborný výklad s praktickými ukázkami, cvičení na počítačích

**Doba trvání kurzu:** 1 den

#### Obsah kurzu:

- Automatizace v prostředí aplikace MS Excel
  - záznam makra vs. programování makra
- Představení nástroje „rekordér maker“
  - koncepce – o co jde?
  - limity nástroje – co není možné nahrát?
- Příklady pro hluboké pochopení možností rekordéru maker
  - nalezení příkazů vhodných pro automatizaci – jak zajistit, aby makro bylo obecné? (tj. např. nezávislé na počtu řádků)

- automatizované formátování dat
  - automatizování zpracování dat (např. transformace dat z IS do formy „excelovské DB“ vhodné pro další analýzu v Excelu)
  - generování vzorců
  - konverze dat do vhodného tvaru
  - analýza problémů účastníků
  - **Nutné minimum ze sféry VBA**
    - představení editoru jazyka VBA
    - kde jsou makra uložena - jak najít to, co je třeba upravit
    - orientace v kódu - jak ověřit, který z nahraných příkazů je v makru žádoucí a který ne
  - **Jak makro spustit**
    - Správce maker
    - Klávesová zkratka
    - tlačítko na pásu karet
    - tlačítko v listu sešitu
  - **Sdílení maker**
    - Osobní sešit maker
    - Složka pro automatické otevření sešitů při spuštění Excelu
- Problematika (ne)bezpečnosti maker**