

Smlouva o zajištění servisní podpory

číslo smlouvy Poskytovatele:

číslo smlouvy:.....

Smluvní strany:

Medical Studio s.r.o.

Vítkova 439/21, 186 00 Praha -Karlín
IČ: 02707454
registrace: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka
222575
zástupce: Libor Straka, jednatel
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Koordinační středisko transplantací

Ruská 2412/85, 110 00 Praha 10
IČ: 71180397, DIČ: CZxxxxxxx
zástupce: Prof. **MUDr. Miloš Adamec**, CSc.
Ředitel
(dále jen „**Správce rozpočtu**“)

(Poskytovatel a Uživatel každý jednotlivě dále také „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“) uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o zajištění servisní podpory (dále jen „Smlouva“):

I. PREAMBULE

Partneři mezinárodního projektu FOEDUS uzavřeli dohodu „Foedus cooperation agreement“. Dle této dohody bylo Koordinační středisko transplantací pověřeno ostatními smluvními stranami správou společného rozpočtu.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy jsou níže specifikované závazky Poskytovatele a závazek Správce rozpočtu uhradit za toto plnění Poskytovatele sjednanou cenu.
- 2.2 Smlouva upravuje poskytování mimozáruční servisní podpory spočívající v připravenosti a schopnosti Poskytovatele řešit problémy, které se vyskytnou v souvislosti s provozem informační platformy FOEDUS-EOEO (www.foedus-oeo.eu) (dále jen Produkt), podmínky jejich odstranění a podmínky poskytování dalších služeb v této Smlouvě specifikovaných.
- 2.3 Poskytovatel bude servisní podporu dle této smlouvy poskytovat uživatelům, které určí Správce rozpočtu, a kteří přispívají do společného fondu rozvoje produktu. Uživatelé budou seznámeni s podmínkami servisní podpory.

III. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na období od data podpisu smlouvy do 30. 6.2017 včetně.
- 3.2 Platnost a účinnost Smlouvy se automaticky prodlužuje za podmínek stanovených v odstavci 8.5.

IV. MIMOZÁRUČNÍ SERVISNÍ PODPORA

- 4.1 Mimozáruční servisní podpora pro Produkt se pro období uvedené v kapitole III. stanovuje v příloze č. 1 k této smlouvě.

V. CENA

- 5.1 Cena za servisní podporu Produktu ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy je na období uvedené výše v kapitole II. stanovena na == **6 300 EUR** == bez DPH. K této ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů. Cena vč. DPH činí ==**7 623 EUR** == Cena může být hrazena také v Kč dle aktuálního kurzu v době fakturace.
- 5.2 Cena je splatná na základě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni zahájení platnosti Smlouvy. Cena za případná plnění ze strany Poskytovatele za objednávky a servisní zásahy mimo rozsah sjednaný touto Smlouvou je splatná na základě faktury se 14 denní splatností vystavené ke dni doručení objednávky Správce rozpočtu, případně ke dni platnosti smlouvy sjednané ohledně tohoto plnění. Faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené pro daňový doklad.

VI. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - 6.1.1 dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
 - 6.1.2 zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění servisní podpory dle této Smlouvy u Uživatele přišel do styku, a postupovat při provádění podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, jež mu Uživatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
 - 6.1.3 postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
 - 6.1.4 Poskytovatel odpovídá pouze za služby výslovně uvedené a předplacené Uživatelem v rámci této Smlouvy v rozsahu dle kapitoly III. této Smlouvy;
 - 6.1.5 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel odpovídá Uživateli za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou v celkovém souhrnu pouze do výše ceny sjednané touto Smlouvou dle kapitoly IV., odst. 1 a uhrazené Uživatelem Poskytovateli. Uživatel se svého případného nároku na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou co do zbytku vzdává.
- 6.2 Správce rozpočtu se v rámci této Smlouvy zavazuje:
 - 6.2.1 zaplatit sjednanou cenu v jedné splátce na základě faktury vystavené Poskytovatelem se 14 denní splatností;

- 6.2.2 umožnit Poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky všech uživatelů a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktu a poskytnout potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy na vyžádání Poskytovatele (např. poskytnutí přístupů, zajištění konfigurace integrovaných SW Uživatelem a další);
- 6.2.3 spolupracovat při organizaci školení uživatelů;
- 6.2.4 zachovat důvěrnost všech informací, jež mu Poskytovatel v souvislosti s prováděním servisní podpory dle této Smlouvy sdělil. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

VII. SANKCE

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje při nedodržení termínů reakční doby a doby pro vyřešení incidentu typu Chyba (jak je tento výraz definován v Příloze č. 1 Smlouvy) stanovených v kapitole III., odst. 1 této Smlouvy uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05% ze sjednané ceny dle kapitoly IV. odst. 1 této Smlouvy za každý den prodlení, pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodne jinak.
- 7.2 Úhrady prováděné Uživatelem Poskytovateli dle této Smlouvy se považují za uhrazené okamžikem připsání celé částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě svého prodlení s úhradou dlužné částky ve výši 0,05% z této částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody či její výše.
- 7.3 Splatnost sankce je 14 dní od doručení jejího písemného vyúčtování Uživateli nebo Poskytovateli.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 8.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření Smluvními stranami.
- 8.4 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými mezi Smluvními stranami.
- 8.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou v kapitole 3.1 s tím, že pokud Smluvní strany neuzavřou navazující servisní smlouvou nebo smlouvu neukončí výpovědí, jak je popsáno níže, platnost a účinnost stávající Smlouvy se automaticky prodlužuje o jeden rok a to i opakovaně. V takovém případě je Poskytovatel vždy oprávněn navýšit cenu za servisní podporu sjednanou touto Smlouvou na další roční období o procento odpovídající průměrné meziroční míře inflace, a to jednostranným oznámením zaslaným Uživateli.

- 8.6 Smlouvu lze ukončit dohodou nebo písemnou výpovědí jedné ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet 1. den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany po ukončení smlouvy provedou vzájemné vyrovnání závazků. Poskytovateli náleží poměrná část z ceny uvedené v kapitole IV. Smlouvy za měsíce, v nichž Smlouva skutečně trvala. Poskytovatel vystaví na poměrnou část odměny fakturu se 14 denní splatností ode dne vystavení faktury. V případě, že cena dle kapitoly IV. Smlouvy byla již Objednatelům uhrazena, vystaví Poskytovatel Opravný daňový doklad se 14 denní splatností ode dne vystavení dokladu, kterým Objednatelům vrátí poměrnou část odměny za měsíce, v nichž nebyla Smlouva realizována.
- 8.7 Obě smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Koordinační středisko transplantací.

V Praze

V Praze

.....
MUDr. Libor Straka, Ph.D., MBA
Jednatel
Medical studio s.r.o.

.....
Prof. MUDr. Miloš Adamec, CSc.
ředitel
Koordinační středisko transplantací