

SMLOUVA O VZDÁLENÉM PŘIPOJENÍ
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Fakultní nemocnice Hradec Králové
se sídlem: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ: 00179906
DIČ: CZ00179906
bank. spoj.: ČNB
č. účtu: 40002-24639511/0710
(dále také "FN HK")

a

Zhotovitel: Aricoma Systems a.s.
se sídlem: Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava
IČ: 04308697
DIČ: CZ04308697
bank. spojení: Česká spořitelna a.s.
č. účtu: 6563752/0800
reg. v OR: u KS v Ostravě B 11012

(dále také „zhotovitel“)

Čl. I – Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky, za nichž bude realizováno vzdálené připojení zhotovitele na servery a datovou infrastrukturu objednatele.

Čl. II – Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je spolupráce smluvních stran pro potřeby dodávky a správy aplikačních řešení v rámci projektu správy „Analyzátor datového provozu FN HK“ prostřednictvím vzdáleného připojení na servery objednatele, na kterých je implementována správa datové sítě (dále jen „servery“).
2. Do sítě FN HK bude umožněn přístup z pracovišť zhotovitele výhradně přes VPN koncentrátor s multifaktorovou autorizací. Přístup na server bude pomocí služby „SSL a RDP“
3. Postup zřízení vzdáleného přístupu:
 - a) Po uzavření této smlouvy zajistí zaměstnanec odpovědný za plnění smlouvy za FN HK předání instalačních souborů klienta pro vzdálený přístup zhotovitele. Tento klient je poskytován bezplatně. Současně bude zhotoviteli předán i návod pro instalaci a konfiguraci klienta.
 - b) Na kontaktní informace v čl. VII bod 5 budou odeslány tokeny pro multifaktorovou autorizaci.
 - c) Zhotovitel si provede instalaci a konfiguraci svého klienta pro vzdálené připojení dle obdrženého návodu. Odbor výpočetních systémů (dále také "OVS") FN HK poskytne zhotoviteli přiměřenou součinnost.
4. Vzdálené připojení bude po dobu analýzy a instalace systému umožněno nepřetržitě.
5. Požadavek na konkrétní otevření brány bude zhotovitel směřovat na HelpDesk OVS FNHK, a to e-mailem (helpdesk@fnhk.cz) v kopii na odpovědnou osobu aplikace ve FN HK. Případně telefonicky (495 834 443) s dodatečným potvrzením e-mailem viz výše.
6. Připojení bude používáno pouze k účelům definovaným v žádosti a pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení příslušných prací.

7. Připojení pro plánované akce musí být dohodnuto v dostatečném předstihu (minimálně 2 pracovní dny předem, pokud se odpovědná osoba zhotovitele a odpovědná osoba FN HK nedohodnou jinak), a to s přihlédnutím k minimalizaci vlivu připojení na provoz FN HK. Odpovědná osoba FN HK má právo odmítnout nebo odložit vzdálené připojení.
8. Připojení v rámci neplánované urgentní akce (porucha, provozní problém, konzultace) bude umožněno po dohodě zhotovitele a odpovědné osoby OVS FN HK nebo osoby sloužící pohotovostní službu OVS, které byl oznámen požadavek od odpovědné osoby FN HK.
9. Skutečnost, že vzdálené připojení již nebude používáno a je možné ho ukončit (tedy typicky že potřebné práce již byly dokončeny), zhotovitel neprodleně nahlásí tomu odpovědnému zaměstnanci FN HK, se kterým daný případ komunikuje.
10. O chystaných pracích (např. nasazení nových verzí, změnách nastavení, importu/exportu dat apod.) je zhotovitel povinen informovat zaměstnance odpovědného za plnění smlouvy za FN HK (forma emailu je dostatečná). Stejně tak zhotovitel informuje o výsledku a ukončení těchto prací.

Čl. III – Doba plnění

1. Vzdálený přístup bude využíván po dobu instalace a následně rovněž po dobu jeho podpory.

Čl. IV – Místo plnění

1. Místem plnění vzdáleného přístupu (řešení problémů s provozem, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, testování apod.) budou prostory provozoven Zhotovitele.

Čl. V – Povinnosti objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje, že nebude užívat vzdálené připojení k jiné činnosti než k činnosti specifikované v čl. II této smlouvy, tj. nebude se připojovat, vzdáleně ovládat či jinak ovlivňovat další stanice, služby či jiné součásti IT ve FN HK, ani se o toto pokoušet. Zhotovitel se dále zavazuje, že neumožní vzdálené připojení třetí straně.
2. Zhotovitel souhlasí s tím, že FN HK může jedenkrát za tři měsíce změnit přístupová hesla. O této skutečnosti bude FN HK neprodleně informovat bezpečnou cestou odpovědné osoby zhotovitele.
3. Jestliže bude mít zhotovitel podezření na možnost narušení bezpečnosti IT FN HK v rámci vzdáleného připojení, je povinen o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat odpovědnou osobu FN HK.
4. Zhotovitel se zavazuje, že jeho činností nevznikne FN HK škoda a učiní pro to ze své strany všechna nutná opatření. Pokud by přesto měl zásah zhotovitele negativní důsledek na chod spravovaného systému, je zhotovitel povinen ihned o této skutečnosti informovat odpovědnou osobu FN HK, aby se přikročilo k nápravným opatřením a minimalizoval se dopad na FN HK.
5. Pokud zhotovitel provede změny, které mohou mít vliv na provádění standardních automatických záloh, je povinen tuto skutečnost písemně bezodkladně oznámit příslušné odpovědné osobě FN HK. Stejně musí postupovat, pokud bude mít podezření, že provedené změny mohou mít vliv na jiné služby, provoz nebo nastavení FN HK.
6. FN HK si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit vzdálené připojení, a to bez udání důvodu.
7. V rámci připojení do sítě FN HK se Zhotovitel zavazuje:
 - a. Na aktiva FN HK neinstalovat a nepoužívat v prostředí FN HK tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí předmětu plnění:
 - i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování

dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

- iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obcházení schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT.
- v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí FN HK.
- b. Připojovat do prostředí FN HK pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje a s nainstalovanými posledními dostupnými bezpečnostními aktualizacemi.
- c. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.
- d. Na vyžádání poskytnout FN HK report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.
- e. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- f. Veškeré neveřejné informace poskytnuté FN HK či získané činnostmi Zhotovitele v rámci využití VPN připojení chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

Čl. VI – Náhrada škody

1. Zhotovitel odpovídá za škodu, která prokazatelně vznikne FN HK jednáním zhotovitele.

Čl. VII – Vzájemný styk smluvních stran

1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo osoby, které byly k jednání a podepisování těmito osobami zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
2. K jednáním ve vzájemném styku smluvních stran ve věcech organizačních dle této Smlouvy jsou oprávněni níže uvedení zaměstnanci.
3. Osoby oprávněné k jednání o smluvních podmínkách:
Zhotovitel: [REDACTED], Account Manager, [REDACTED]
[REDACTED]
FN HK: [REDACTED], tel: [REDACTED], vedoucí OVS
4. Osoby oprávněné k jednání o smluvních podmínkách jsou oprávněny dojednat změnu seznamu osob odpovědných za plnění smlouvy a seznam serverů, kterých se tato smlouva týká. Změna bude provedena formou dodatku ke smlouvě.
5. Zaměstnanci odpovědní za vlastní plnění smlouvy a spolupráci s druhou smluvní stranou:
Zhotovitel:
[REDACTED]

FN HK:

[REDACTED] OVS – vzdálená správa
[REDACTED] OVS – vzdálená správa

Čl. VIII – Ukončení platnosti smlouvy

1. Platnost této smlouvy může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,

- b) písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany, a to i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
- c) písemným odstoupením od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností dle této smlouvy některou smluvní stranou.

Čl. IX – Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze na základě písemných dodatků, akceptovaných oběma smluvními stranami.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo ujednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, vážnou, svobodnou a úplnou vůli, prostou omylů, a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za objednatele:

V Hradci Králové

dne:

12.06.2025

Za zhotovitele:

Ve Smiřicích

dne:

04.06.2025

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Aricoma Systems a.s.