

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ LICENCE A SLUŽEB ČÍSLO AS25101

Smluvní strany

Dodavatel:

AIVIRO s.r.o.

Purkyňova 670/142, Medlánky 612 00, Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 131220

Bankovní spojení: xxx

Číslo účtu: xxx

IČ: 17727987

DIČ: CZ17727987

jednající: Ing. Filip Unzeitig, jednatel společnosti

(dále jen "Dodavatel" a společně s Odběratelem dále jen „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Odběratel:

Povodí Moravy, s.p.

Dřevařská 11, 602 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,
oddíl A, vložka 13565

IČ: 70890013

DIČ: CZ70890013

jednající: Ing. David Fína, generální ředitel

(dále jen "Odběratel" a společně s Dodavatelem dále jen „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

1. PREAMBULE

- a) Smluvní strany uzavírají tuto Rámcovou smlouvu o poskytování licence a služeb (dále jen „Smlouva“ nebo „Rámcová smlouva“) podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) s cílem uspokojovat potřeby Odběratele v oblasti automatizace úkonů.
- b) Odběratelem je organizace s robustním systémem procesů a operací pro realizaci svých činností. Jejím zájmem a cílem je implementace softwarového robota, který bude pomoci automatizace úkonů zvyšovat produktivitu určitých zaměstnanců Odběratele a zjednodušovat vybrané úkony a postupy, čímž se má na mysli automatizované úkony na pozadí Informačního systému, sdíleného úložiště Odběratele či komunikace s mailovým serverem Odběratele.
- c) Dodavatel je společnost poskytující profesionální služby v oblastech softwarového vývoje a integrace, quality assurance, supportu a konzultací. Disponuje veškerými oprávněními k poskytnutí licence softwarového produktu AIVIRO, jakož i jeho customizaci pro jednotlivé odběratele.

- d) Dodavatel prohlašuje, že vyvíjí a dodává inovativní softwarová řešení, které souhrnně nazývá jako „Robot Aiviro“ nebo „Roboti Aiviro“ (dále jen jako „Robot Aiviro“). Robot Aiviro je navržen a používán jako software obecného určení a nabízí širokou škálu funkcí, včetně například třídění a zpracovávání emailové komunikace, tvorby emailů, automatického vyčítání a zpracování faktur, objednávek, bankovních výpisů, materiálových certifikátů, technický výkresů a dalších dokumentů a tabulek ve formátech pdf, jpg, png, csv, xlsx, dwg, isdoc, docx, pptx a další. Robot Aiviro umí všechny výše uvedené dokumenty vytvářet, upravovat, ukládat a odesílat. Dále umí automatizovat celé úkoly, procesy a workflow, např. aktivně vyhledávat faktury v definovaných emailových schránkách, fakturu vytěžit, zvalidovat informace v učení systémů, faktury spárovat s objednávkou, vytvořit návazný doklady, přidat časové razítko a další informace, fakturu zaúčtuje a uloží na cloudovém úložišti. Umí pracovat s webovými aplikacemi, ale i s legacy aplikacemi, které nemají API. Odběrateli může být poskytnuto individuální softwarové řešení Robota Aiviro na míru podle jeho provozních potřeb a požadavků.
- e) Dodavatel prohlašuje, že si je vědom své role zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) ve vztahu k osobním údajům, které mu budou zpřístupněny nebo které bude zpracovávat při poskytování Robora Aiviro pro Odběratele. Dodavatel se zavazuje plnit veškeré povinnosti zpracovatele dle GDPR, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a souvisejících právních a metodických předpisů platných v České republice a Evropské unii, včetně případných pokynů dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).
- f) Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje výhradně za účelem plnění této Smlouvy a pouze v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou pro tento účel. Dodavatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR. Dodavatel není oprávněn předávat osobní údaje žádné třetí straně, ani je přenášet mimo území Evropské unie bez předchozího písemného souhlasu Odběratele.
- g) V případě, že bude Dodavatel při poskytování Robota Aiviro využívat subdodavatele, kteří budou mít přístup k osobním údajům, zavazuje se uzavřít s těmito subdodavateli smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR a odpovídá za jejich soulad s právními předpisy. Dodavatel zajistí, že pouze osoby s prokazatelně uděleným oprávněním a školením budou mít přístup k osobním údajům. Tito pracovníci budou smluvně vázáni mlčenlivostí.
- h) Dodavatel se dále zavazuje umožnit Odběrateli nebo jím pověřené osobě provádět kontroly plnění výše uvedených povinností a neprodleně oznámit jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, které by mohlo mít dopad na práva a svobody fyzických osob.
- i) Dodavatel a Odběratel se zavazují, že budou při využívání Robota Aiviro dodržovat veškeré právní předpisy. Odběratel prohlašuje a zavazuje se, že jeho způsob užívání Robota Aiviro nebude zasahovat do žádných jiných smluvních ujednání či práv a povinností třetích osob a nebude porušovat žádné právní předpisy. Stejně povinnosti platí i pro fázi implementace Robota Aiviro a jeho přípravy v systému Odběratele.
- j) Robot Aiviro je Odběrateli poskytován ve formě subscription - Odběratel hradí pravidelné předplatné (subscription) za užívání Robota Aiviro; Odběratel dále hradí hodinovou sazbu za další práce a činnosti spojené s provozem Robota Aiviro, zejména za servisní služby. Po dobu placení předplatného (subscription) je Odběrateli umožněno užívat Robota Aiviro.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY A PODMÍNKY JEHO PLNĚNÍ

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli následující plnění:
 - i) Dodávka konzultačních a implementačních služeb dle konkrétních požadavků Odběratele (dále jen „služby“) a

ii) Poskytování licence k softwarovému produktu AIVIRO Robot (dále jen „licence“) a zajišťování garantované úrovně dostupnosti a konektivity, jak je stanoveno v Příloze č. 3.

b) Odběratel se zavazuje za plnění poskytnuté v souladu s ustanoveními této Smlouvy zaplatit cenu sjednanou níže.

3. LICENCE

a) Dodavatel se zavazuje dodat odběrateli softwarový produkt AIVIRO (dále jen „software“) v množství a druhých licencí dle potřeb a požadavků Odběratele. Dodavatel prohlašuje, že vykonává veškerá majetková práva k software v souladu s autorským zákonem, občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy dopadající na tuto oblast právních vztahů.

b) Licence je poskytována jako územně neomezené nevýhradní oprávnění k užití software pro vlastní potřebu, a to ke všem známým způsobům užití. Po dobu poskytování licence se Dodavatel zavazuje poskytovat rovněž maintenance k software ve smyslu zajišťování funkčnosti software, podpory, přípravy na plánované aktualizace software i jejich realizace, a to v podobě update či upgrade, za účelem udržování bezpečnosti a předcházení incidentům, modernizace software, instalace opravných balíčků software apod. (dále jen „maintenance“). Maintenance bude poskytována automaticky bez nutnosti požadavku. Cena za maintenance je zohledněna v ceně licence, přičemž zvlášť zpoplatněny jsou pouze servisní práce nad rámec běžné podpory, jako jsou např. úpravy scénářů, opravy chyb způsobených Odběratelem nebo třetí stranou, rozvojové požadavky Odběratele jako je vývoj nových funkcí a kroků ve scénáři apod. (dále též jen „servisní služby“)

c) Licence se uděluje na dobu 1 roku. Po uplynutí tohoto období se licence automaticky obnovuje na dobu dalšího roku. K obnově nedojde, pokud

i) Jedna ze stran oznámí té druhé nejpozději 30 dní před koncem probíhajícího období, že chce licenci ukončit, nebo

ii) Odběratel je v prodlení s úhradou ceny licence po dobu delší jak 30 dní.

d) Bližší ujednání o typech licencí a podmínky licence jsou vymezeny v příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.

4. SLUŽBY

a) Plnění služeb této Smlouvy bude realizováno na základě objednávek akceptovaných druhou Smluvní stranou (dále jen „Realizační smlouvy“). V těchto Realizačních smlouvách bude specifikován konkrétní předmět a rozsah plnění (dále jen „dílo“), termín a cena plnění, jakož i ostatní podmínky dodání služeb, které jsou předmětem této Smlouvy. V Realizačních smlouvách může být Odběratel označen také jako „Objednatel“. Vzor Realizační smlouvy ve formě objednávky je obsažen v příloze č. 1 k této Smlouvě.

b) Plněním služeb se rozumí úplné dokončení díla, a to podle požadavků a podmínek stanovených v Realizační smlouvě, a odstranění všech případných vad a nedodělků uvedených v Zápisu o předání a převzetí díla.

c) Smluvní podmínky dohodnuté touto Rámcovou smlouvou se budou vztahovat na každou Realizační smlouvu uzavřenou mezi smluvními stranami v době účinnosti této Rámcové smlouvy. Jednotlivé smluvní podmínky Rámcové smlouvy jsou zavazující pro obě smluvní strany, pokud nebude některá smluvní podmínka v příslušné Realizační smlouvě výslovně v písemné formě dohodnuta oběma Smluvními stranami jinak.

5. MÍSTO, ČAS A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- a) Pokud nebude v Realizační smlouvě specifikováno jinak, je místem plnění Brno. Jiné místo plnění může být dohodnuto pouze písemně, příslušnou Realizační smlouvou.
- b) Dodavatel bude po dobu sjednané doby účinnosti Rámcové smlouvy poskytovat Odběrateli plnění uvedené v bodě 2. a) této Smlouvy, konkrétněji specifikované v Objednávkách a v termínech uvedených v Objednávkách.
- c) Pracovníci Dodavatele povedou průběžně přehled o vykonané práci (dále jen „Výkaz práce“). Je povinností Dodavatele zajistit písemné potvrzení Výkazů práce odpovědným pracovníkem Odběratele. Dodavatel je oprávněn fakturovat cenu provedených prací pouze na základě takto písemně potvrzených Výkazů práce. Nepotvrzené Výkazy práce ze strany Odběratele nezakládají nárok Dodavatele na jakékoli peněžité plnění ze strany Odběratele.
- d) Vše, co Dodavatel v rámci své činnosti podle této Rámcové smlouvy a příslušných Objednávek pro Odběratele vytvoří, je výhradním vlastnictvím Odběratele. Bude-li výsledkem práce Dodavatele dílo podléhající ochraně podle práva autorského, osobnostní a majetková práva k němu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů („Autorský zákon“), v platném znění. V takovém případě se Strany dohodly, že spolu s úplným zaplacením ceny předmětu plnění Dodavatel uděluje Odběrateli trvalé výhradní právo ke všem způsobům užití díla vyvinutého v rámci plnění dle této Smlouvy a příslušné Objednávky, ke všem účelům a v neomezeném územním, časovém a množstevním rozsahu.
- e) Za jednotku plnění podle bodu 2. a) i) poskytovaného Dodavatelem se pro účely této Smlouvy považuje jedna člověkohodina nebo jeden člověkodén. Jedna člověkohodina je 60 min. pracovního času poskytnutých jedním pracovníkem Dodavatele, resp. jeho subdodavatele, na zabezpečení příslušného předmětu plnění dle příslušné Rámcové smlouvy. Jeden člověkodén je definován jako 8 člověkohodin.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Ceny za plnění Dodavatele podle bodu 2. a) této Smlouvy jsou specifikovány v příloze č. 2 této Smlouvy. Dodavatel stanovuje typy předplatného (subscription) Robota Aiviro a související ceny servisních služeb ve svém ceníku nebo jsou dohodnuty individuálně s Objednatelem. Cenu předplatného a souvisejících prací hradí Odběratel od okamžiku zahájení provozu Robota Aiviro u Odběratele.
- b) V případě, že se v průběhu implementace a zprovoznování Robota Aiviro dle Smlouvy objeví nové objektivní okolnosti, které odůvodňují navýšení ceny nebo navýšení rozsahu nutných prací pro dokončení jakékoliv fáze provádění předmětu plnění dle Smlouvy, Dodavatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu cenu poskytovaného plnění navýšit. Takové navýšení ceny však bude řádně zdůvodněno a odsouhlaseno Odběratelem; jinak nárok na úhradu navýšené ceny Dodavatel nevzniká.
- c) Odběratel je povinen hradit Dodavateli cenu předplatného za provoz Robota Aiviro v plné výši již od okamžiku spuštění případného testovacího provozu Robota Aiviro.
- d) Po tom, co Dodavatel poskytne Odběrateli plnění podle bodu 2. a) této Smlouvy a příslušné Realizační smlouvy, vystaví Odběrateli na toto plnění daňový doklad (fakturu). K fakturované částce bude účtována DPH v zákonem stanovené výši. Faktury jsou splatné do 14 dnů od data jejich doručení na e-mailovou adresu Odběratele
- e) Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování licence a prací dle této Smlouvy může být každoročně navýšena. Navýšení bude provedeno buď o míru inflace vyjádřenou indexem spotřebitelských cen (CPI) vydávaným Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, nebo o přiměřenou míru, která zohlední změny nákladů dodavatele a další relevantní ekonomické faktory. Maximální roční navýšení však nesmí překročit 15% původní ceny. Konkrétní výše navýšení

bude předmětem jednání smluvních stran a bude písemně odsouhlaseno dodatkem k této Smlouvě.

- f) V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je Smluvní strana, jejíž pohledávka je v prodlení, je oprávněna uplatnit po druhé Smluvní straně smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- g) Smluvní strany se dohodly, že maximální výše celkové ceny za veškeré plnění poskytnuté ze strany Dodavatele, které bude Odběratel v jednom kalendářním roce na základě této Smlouvy a dílčích realizačních smluv čerpat, nepřesáhne ve svém souhrnu částku 300 000 Kč.

7. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- a) Odběratel se zavazuje, že v zájmu plynulého průběhu prací, které jsou předmětem této Smlouvy:
 - i) zajistí Dodavateli potřebné množství podkladů nezbytných ke splnění předmětu této Rámcové smlouvy a Realizačních smluv,
 - ii) umožní pracovníkům Dodavatele kontakt se svými příslušnými pracovníky, přístup do prostor plnění v rozsahu nezbytném k plnění této Smlouvy a jednotlivých Realizačních smluv, a v případě předchozí písemné dohody Smluvních stran i přístup k relevantním počítačům tak, aby mohly být realizované činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy, pokud toto bude nutné ke splnění předmětu Smlouvy.
- b) Příklad vzniku okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 Občanského zákoníku, který bude bránit Dodavateli v plnění, bude znamenat posun dohodnutých termínů o dobu trvání okolnosti vylučující odpovědnost, přičemž Dodavatel v takovémto případě není odpovědný za oddálení poskytování plnění. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat Odběratele v případě, že nastanou okolnosti vylučující odpovědnost, jinak dodavatel odpovídá za prodlení s poskytnutím plnění.

8. ODPOVĚDNOST

- a) Odběratel je povinen průběžně kontrolovat funkčnost a vhodnost fungování Robota Aiviro v jeho systému.
- b) Dodavatel odpovídá za funkčnost Robota Aiviro, avšak jeho odpovědnost je vyloučena rovněž v případech, kdy je funkčnost Robota Aiviro narušena nebo znemožněna v důsledku jednání či opomenutí Odběratele. Dodavatel neodpovídá za újmu, kterou nezavinil, zejména za škody způsobené vnějšími okolnostmi, na jejichž působení nemá Dodavatel vliv, vč. počítačových útoků, výpadků internetového připojení, způsobených jiným softwarem, vyzrazením přístupových údajů v důsledku pochybení Odběratele, nesprávným užíváním Robota Aiviro, (ne)zálohováním dat Odběratelem, chybným nebo nepřesným zadáním dat Odběratelem, nedostupností služeb poskytovaných třetími stranami, v důsledku chybného či protiprávního zadání obdrženého od Odběratele apod.
- c) Podpora poskytovaná Dodavatelem v případech vyloučení jeho odpovědnosti je rovněž účtována hodinovou sazbou prací dle aktuálního ceníku (účtováno jako jedna člověkohodina, která je 60 min. pracovního času poskytnutých jedním pracovníkem Dodavatele na zabezpečení příslušné pracovní činnosti; jeden člověkoden je definován jako 8 člověkohodin).
- d) Odpovědnost Dodavatele za škodu vzniklou v souvislosti s fungováním Robota Aiviro je omezena do výše částky, kterou Odběratel uhradil Dodavateli za provoz Robota Aiviro v daném kalendářním roce, ve kterém škoda vznikla. Dodavatel neodpovídá ani za nepřímé následky újmy, která by vznikla Odběrateli, zejména za ušlý zisk, ztráty tržby či příležitosti, nároky třetích stran, za nezaviněnou ztrátu nebo poškození dat apod.

- e) Dodavatel se nedostává do prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, pokud je Odběratel v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, např. nedokončení dohodnutých činností Odběratelem řádně a včas, neposkytnutí součinnosti, nezaslání podkladů pro případnou analýzu apod.
- f) Odpovědnost Dodavatele a Odběratele je dále vyloučena v případech působení vyšší moci. Za vyšší moc se považuje jakákoli nepředvídatelná výjimečná překážka či událost mimo kontrolu Dodavatele či Odběratele, jež brání v plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, nebyla-li zapříčiněna chybou nebo nedbalostí Dodavatele či Odběratele a nebylo-li ji možné překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Za působení vyšší moci se považuje i výskyt války, válečného konfliktu či epidemie. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je strana dotčená událostí vyšší moci povinna ve Smlouvě stanovená plnění plnit.
- g) Odběratel se zavazuje bránit, odškodnit a ochránit Dodavatele před veškerými závazky, nároky, požadavky, žalobami, pokutami, poplatky za právní zastoupení a náklady, které vznikly v přímé či nepřímé souvislosti s nesprávným či protiprávním používáním, manipulací, držením nebo správou Robota Aiviro ze strany Odběratele.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- a) Smluvní strany se zavazují chránit důvěrnost, integritu a dostupnost všech informací, které budou vzájemně sdílet nebo zpracovávat v souvislosti s plněním této Smlouvy. Dodavatel je povinen uplatnit taková technická a organizační opatření, která zajistí ochranu informací před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, pozměněním nebo jiným narušením bezpečnosti, včetně opatření proti kybernetickým hrozbám.
- b) Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy mohou získat nebo si vzájemně předat důvěrné informace, a to vědomě i opomenutím, přičemž může dojít ke zpřístupnění důvěrných informací zaměstnancům nebo jiným osobám jednajícím jménem stran.
- c) Důvěrné informace nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zpřístupněny žádné třetí osobě, s výjimkou případů stanovených zákonem, nebo kdy jsou takové osoby smluvně nebo zákonem vázány mlčenlivostí.
- d) Dodavatel zajistí, že k důvěrným informacím budou mít přístup pouze osoby, které jsou smluvně nebo pracovně vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako strany této Smlouvy.
- e) Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy, a to bez časového omezení.
- f) Veškerá data, která jsou uložena, mají být nebo budou vložena do jakéhokoliv systému Odběratele nebo jím zpracovávaného řešení, jakož i data z takového systému získaná, jsou považována za důvěrné informace.

10. DÉLKA SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- a) Tato Rámcová smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou s možností výpovědi bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- b) Obě Smluvní strany mohou od této Rámcové smlouvy odstoupit v případě neplnění smluvních podmínek druhou Smluvní stranou za podmínky, že druhá Smluvní strana nevykoná nápravu ani ve třiceti (30) denní lhůtě po obdržení písemného upozornění specifikujícího v čem spočívá porušení Rámcové smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení bude účinné a Rámcová smlouva se bude považovat za zrušenou ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- c) V případě, že došlo k výpovědi nebo k odstoupení od Rámcové smlouvy podle bodu 10. a) a b) této

Rámcové smlouvy, po tom, co ze strany Dodavatele nastalo plnění, obě Smluvní strany si ponechávají všechna plnění poskytnutá od druhé Smluvní strany na základě Realizačních smluv do okamžiku účinnosti výpovědi této Rámcové smlouvy nebo odstoupení od Realizačních smluv, přičemž Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli i adekvátní část ceny za rozpracované plnění do momentu ukončení platnosti Rámcové smlouvy za podmínky, že mu ho Dodavatel odevzdal, resp. před účinností výpovědi nebo odstoupení odevzdá, a že toto plnění bylo v souladu s podmínkami uvedenými v této Rámcové smlouvě a příslušné Realizační smlouvě. Současně s ukončením této Smlouvy zanikají rovněž veškeré licence udělené Dodavatelem Odběrateli.

11. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato Rámcová smlouva představuje ve vztahu k jejímu předmětu úplnou dohodu mezi Smluvními stranami. Jakékoliv jiné smlouvy nebo dohody týkající se předmětu této Rámcové smlouvy mezi těmito Smluvními stranami, platné a účinné ke dni podpisu této Rámcové smlouvy, se touto Rámcovou smlouvou ruší.
- b) Všechny změny a dodatky této Rámcové smlouvy jsou možné jen po dohodě obou Smluvních stran ve formě písemných a očíslovaných dodatků podepsaných statutárními zástupci obou Smluvních stran. Změny a dodatky Realizačních smluv jsou možné jen písemně a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
- c) Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 - Vzor objednávky;
 - Příloha č. 2 - Ceny za plnění Dodavatele;
 - Příloha č. 3 - Service-Level Agreement;
 - Příloha č. 4 - Poskytování údržby produktu Aiviro;
 - Příloha č. 5 - Kybernetická bezpečnost.
- d) Odběratel dává Dodavateli svolení na bezúplatné použití loga Odběratele na propagačních materiálech a webových stránkách Dodavatele po dobu trvání této Smlouvy. V případě vypovězení této Smlouvy nebo odstoupení od této Smlouvy toto právo Dodavateli zaniká. Dodavatel tuto licenci nemůže převést na jiný subjekt.
- e) Jednotlivá ustanovení Rámcové smlouvy se považují za samostatné. Nevykonatelnost některého ustanovení Rámcové smlouvy nemá vliv na vykonatelnost ostatních ustanovení. Pokud se některé ustanovení stane nevykonatelným, Smluvní strany se zavazují neodkladně nahradit nevykonatelné ustanovení vykonatelným ustanovením, které svým významem co nejlépe odpovídá původnímu záměru a stanovisku Smluvních stran.
- f) Dodavatel a Odběratel se dohodli, že se právní vztahy této Rámcové smlouvy výslovně neupravené řídí právním řádem České republiky a právními předpisy platnými a závaznými na území České republiky, a to zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- g) Smluvní strany si tuto Rámcovou smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem ji elektronicky podepsaly. Rámcová smlouva vstupuje v platnost okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- h) Dodavatel je srozuměn s tím, že Odběratel je povinen zveřejnit obraz Smlouvy a jejích případných změn (dodatků) a dalších dokumentů od této Smlouvy odvozených, včetně metadat požadovaných k uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. To se týká i jednotlivých akceptovaných objednávek, resp. realizačních smluv, budou-li splňovat zákonem stanovené podmínky pro jejich zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Odběratel. Odběratel má právo Smlouvu a další dokumenty zveřejnit rovněž v pochybnostech o tom, zveřejnění podléhá či nikoliv.

- i) Odběratel současně upozorňuje Dodavatele, že v souladu s ust. § 6 zákona o registru smluv nabývá smlouva, jakož i jednotlivé zveřejňované objednávky, účinnosti dnem uveřejnění, o čemž budou strany informovány.
- j) Smluvní strany prohlašují, že veškerá případná plnění odpovídající předmětu této Smlouvy, poskytnutá ode dne jejího uzavření do dne její účinnosti, se považují za plnění poskytnutá podle této Smlouvy.

Za dodavatele 6. 6. 2025

Za odběratele

16. 6. 2025

PŘÍLOHA 1: VZOR OBJEDNÁVKY

Tato objednávka je pouze vzor. Není to nutně závazný formát. Odběratel může využít k objednání licence a služeb u dodavatele vlastní formát objednávky.

Dodavatel:
AIVIRO s.r.o.
Purkyňova 670/142, 612 00 Brno

Objednatel:
Povodí Moravy, s.p. Dřevařská 11, 602 00
Brno

Bankovní spojení: xxx
IČO: 25531115
DIČ: CZ25531115

Oprávněná osoba:
IČO: 70890013
DIČ: CZ70890013

Objednáváme u Vás poskytování licence a služeb dle předmětu a v termínech uvedených níže, dle následující specifikace v souladu s uzavřenou rámcovou smlouvou o poskytování licence a služeb číslo AS25101.

Objednáváme:

Dodávka konzultačních a vývojových prací pro Povodí Moravy na projektu Aiviro. Detailní specifikace bude upřesněna na základě konzultace s Objednatelem.

Cena úvodní implementace:	xxx
Cena dalších prací:	
Místo práce:	ČR
Termín poskytování služeb:	od 01.06.2025 do ukončení spolupráce
1 Licence Aiviro Robota:	xxx

Číslo objednávky dodavatel uvede na fakturách.

za Dodavatele

za Objednatele

PŘÍLOHA 2: CENY ZA PLNĚNÍ DODAVATELE

Měsíční předplatné Aiviro robot

Rychlejší a levnější splnění rutinních úkolů díky chytré a snadné automatizaci Aiviro

✓ Automatizace bez kódování ✓ Neomezený počet uživatelů ✓ Neomezený počet scénářů

	Create	Automate	Simplify
Ovládání počítače s využitím AI	✓	✓	✓
Chytré vyčítání dat z dokumentů	✓	✓	✓
Notifikace pro zaměstnance	✓	✓	✓
Plánování a pravidla pro scénáře	✓	✓	✓
Obchodní a výkonnostní statistika	✓	✓	✓
AI vyčítání a generování textu	✓	✓	✓

Cena za 10 000 úkonů měsíčně

Počet úkonů	Create	Automate	Simplify	Množstevní sleva
10 000				
20 000				
50 000				
100 000				
200 000				

Jednorázové náklady

Instalace a zprovoznění Aiviro Robota u zákazníka na serveru

Popis	Rozsah prací	Cena
Příprava produkčního a testovacího prostředí, přiřazení a aktivace předplatného	8 h	
Instalace Aiviro Robota, Aiviro Reader a Aiviro Manažera u klienta na lokálním serveru	8 h	
Celkem	16 h	28 000 Kč

Úvodní školení

Zaškolení a ukázka práce s Aiviro aplikací

Popis	Rozsah prací	Cena bez DPH
Školení a konzultace s konzultantem, integrátorem a procesním analytikem	8 h	
Celkem		14 000 Kč

Prioritní podpora

Popis	Cena bez DPH
Prioritní podpora do 20 000 úkonů za měsíc	
Prioritní podpora do 100 000 úkonů za měsíc	
Prioritní podpora od 200 000 úkonů za měsíc	

Cena dalších prací

Konzultace, analýza, implementace, vývoj, školení, support

Cena práce pro rok 2025	1 hodina	
-------------------------	----------	--

PŘÍLOHA 3: SERVICE-LEVEL AGREEMENT

Cílem supportu je garance správného fungování Robotu, jeho rozvoje a konzultační práce.

Oblasti supportu

Oprava chyb Robotu Oprava chyb scénářů	Chyby na neuronové síti, prostředí robota, chyby v kódu robota. Špatné kroky, nebo jejich posloupnost týkající se scénáře. Špatné kroky můžeme chápat jako chyby v algoritmu kroku nebo obsahu kroku.
Těžení dokumentů	Zpracování dokumentů probíhá automatickým nástrojem s využitím AI. Úspěšnost závisí na vstupních datech. Neopravujeme každou jednotlivou nevyčtenou položku, ale nástroj pravidelně vylepšujeme na základě zpětné vazby od zákazníků.
Konzultace	Drobné úpravy nebo podněty ze strany zákazníka, které nebyly součástí analýzy a nejsou tolik pracné, aby šli kategorizovat jako Rozvoj. Tato položka se ke konci každého měsíce sečte a vyúčtuje zákazníkovi.
Rozvoj	Úpravy nebo podněty od zákazníka nad rámec analýzy, které vyžadují další analytickou a implementační práci.

Typy požadavků

Chybový	Cílem požadavku je obeznámit o chybové situaci, předat potřebný detail a informaci o nastalé situaci.
Rozvojový	Libovolné úpravy a požadavky nad rámec smluvených prací.
Konzultační	Konzultace, drobné úpravy a opravy.

Provozní doba podpory: V pracovní dny pondělí - pátek 8:00 - 16:00

Komunikace: Požadavky musí být zadávány elektronicky do online formuláře našeho Service Desk nástroje. Odkaz:

<https://forms.clickup.com/20126912/f/k6760-12235/PNSSB1YCHVNPVI2HZX>

Kategorie chybových požadavků

- Kategorie A: Jedná se o chyby, které způsobí, že Robot přestane kompletně pracovat. -> viz opravy chyb Robota
- Kategorie B: Jedná se o chyby, které mohou přerušit Robota při práci, ale nezpůsobí jeho kompletní zastavení -> viz opravy chyb scénářů. Např. Neprošel celý běh úkolu (žádný záznam se nezpracoval) nebo opakující se chyby.
- Kategorie C: Drobné chyby, které nebrání Robotovi Aiviro při práci. Jednorázová chyba, která mírně ovlivní výsledek zpracování. Projde celý běh úkolů. ale některé záznamy se nezpracovali úspěšně. Reader / parser chyba - nevyčítá správnou hodnotu.

Support

Kategorie chyby	Reakční doba		Lhůta na opravu	
	Standard	Prioritní	Standard	Prioritní
A	8h	4h	24 h	8 h
B	24h	8h	48 h	16 h
C	32h	8h	Bez garance	32 h

Standardní podpora je v ceně měsíčního předplatného. Tickety se zadávají přes elektronický Service Desk.

Prioritní podpora je zpoplatněna dle platného ceníku v příloze č. 2 této Smlouvy. Při prioritní podpoře máte dedikovaného account managera a prioritní odbavování vašich požadavků.

Reakční dobou rozumíme čas, do jaké doby od evidence chyby (zadána Odběratelem nebo z reportu od Robota Aiviro) bude Odběratel kontaktován o tom, že chybu evidujeme při pohotovosti od 8:00 - 16:00 hod.

Lhůtou na opravu rozumíme dobu, do kdy musí být chyba opravena od data evidence chyby (čili čas od kontaktování zákazníka, že chybu evidujeme) při pohotovosti od 8:00 - 16:00 hod.

PŘÍLOHA 4: POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY PRODUKTU AIVIRO

Aiviro Robot je neustále se vyvíjejícím produktem týmu Aiviro, jehož cílem je dosáhnout co nejvyššího pokrytí funkcionalit, vysoké míry bezpečnosti a stability. Tým Aiviro postupně vydává nové verze, které můžeme rozdělit na následující typy:

Major updates: Hlavní updaty vycházející na roční bázi. Z pohledu označení verze se jedná o první číslo. S updatem se pojí ukončení podpory všech zastaralých funkcionalit označených jako “Deprecated” předchozích minor verzí.

Obsah aktualizací:

- Nové zásadní funkce
- Vylepšení stability
- Vylepšení bezpečnosti
- Celková optimalizace
- Odebrání dočasných již nepodporovaných funkcí

Podpora předchozí verze je jeden kalendářní rok od vydání nové verze.

Minor updates: Vedlejší updaty vycházející na měsíční bázi. Jedná se o druhé číslo označení verze.

Obsah aktualizací:

- Nové funkce
- Vylepšení stability
- Vylepšení bezpečnosti
- Sjednocení funkcí

Patch notes: Opravy vycházející dle potřeb.

Obsah aktualizací:

- Oprava bugů
- Opravy chování funkcí
- Vylepšení stability

Veškeré změny verzí jsou evidovány v [dokumentaci](https://docs.aiviro.com) (<https://docs.aiviro.com>)

Správa aktualizací

a) Správu provádí tým Aiviro: jednoroční major, dle potřeby minor verze a patche.

- Major updates:* na roční bázi, v rámci updatu může dojít k úpravám stávajících scénářů - nahrazení již nepodporovaných funkcí, změny chování funkcí apod. Tyto změny budou zákazníkovi nabídnuty v rámci změnového požadavku.
- Minor updates:* dle potřeb při implementaci nového scénáře z hlediska funkcionalit
- Patch notes:* dle potřeb

b) Správu provádí sám zákazník: tým aiviro poskytne všechny vydané aktualizace - Informování formou newsletterů, poskytnutí aktuální dokumentace a placených konzultací.

- Major updates:* možné provedení týmem Aiviro, kdy bude služba zpoplatněna (samotná

aktualizace a potřebné úpravy scénářů: nahrazení již nepodporovaných funkcí, změny chování funkcí apod.)

- ii) *Minor updates*: dobrovolné aktualizace z pohledu funkcionalit, které mohou být v rámci konzultace doporučeny
- iii) *Patch notes*: doporučené aktualizace, které se vážou k minor updatům z pohledu stability a oprav

PŘÍLOHA 5: KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Systém řízení bezpečnosti informací

Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací v souladu s principy ISO/IEC 27001, zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření Odběratele a zároveň se zavazuje:

- a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení informací a dat, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění
- b) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění těchto Bezpečnostních požadavků na Dodavatele

Integrita informací

Dodavatel se zavazuje implementovat technická opatření zabraňující neoprávněným nebo neúmyslným změnám dat, včetně:

- řízení přístupových oprávnění;
- kontroly integrity dat pomocí systémových prostředků (např. kontrolní součty, digitální podpisy);
- vedení auditní stopy o přístupu, úpravách a zpracování dat, která umožní zpětně identifikovat, kdy, kým a jak byly data změněna.

Veškeré záznamy budou uchovávány po dobu odpovídající právním předpisům nebo minimálně po dobu trvání této Smlouvy a dále podle pokynů Odběratele.

Dodavatel je povinen:

- vést záznamy o provedených zásazích;
- informovat Odběratele o každé změně konfigurace, předmětu plnění nebo jeho komponenty;
- neprovádět žádné změny dat, pokud to není výslovně vyžádáno a schváleno

Odběratelem.

Dostupnost informací

Dodavatel je povinen zajistit dostupnost dat a služeb v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy. To zahrnuje:

- udržování plánů obnovy po havárii (disaster recovery plans);
- přiměřená SLA dostupnosti služeb, není-li ve Smlouvě určeno jinak;
- okamžité informování Odběratele o incidentech ohrožujících dostupnost služeb
nebo dat

Dodavatel nezajišťuje běžné zálohování předmětu plnění a dat v souladu s požadavky na kontinuitu provozu; odpovědnost za zálohování a obnovu dat leží na Odběrateli. Před zásahy, které mohou ovlivnit data, Dodavatel vyzve Odběratele k provedení zálohy.

Poddodavatelé

- Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, Dodavatel je povinen písemně informovat Odběratele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Dodavatelem nezavazuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Předmětu plnění dle Smlouvy vůči Odběrateli. Dodavatel odpovídá Odběrateli za plnění Předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Odběrateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy.
- Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajících z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

Povinnost informovat o kybernetických bezpečnostních incidentech

Dodavatel se během poskytování Předmětu plnění pro Odběratele zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, informovat Objednatele o jakémkoli kybernetickém bezpečnostním incidentu, který souvisí s předmětem plnění dle Smlouvy, zejména pokud: se týká integrity, důvěrnosti nebo dostupnosti informací a dat v rámci předmětu plnění,

vznikl v důsledku servisního zásahu, aktualizace nebo úpravy provedené Dodavatelem,

vznikl v systému Dodavatele, ale může mít dopad na infrastrukturu Objednatele Nebo zpracovávané údaje.

Sdělit Odběrateli minimálně tyto informace, pokud jsou v době oznámení známy:

- popis incidentu a jeho dopadu (vč. identifikovaných zranitelností),
- čas a způsob detekce,
- ovlivněné komponenty nebo datové oblasti,
- přijatá nebo plánovaná opatření,
- kontaktní osobu odpovědnou za další komunikaci.

Úzce spolupracovat s Objednatelem při řešení a vyšetření incidentu, včetně:

- poskytnutí přístupů a záznamů potřebných k forenzní analýze,
- účasti na případném šetření prováděném dozorovými orgány nebo pracovníky Objednatele,
- dokumentace přijatých nápravných a preventivních opatření.

Neprodleně informovat Odběratele o ukončení incidentu a předat písemné vyhodnocení příčiny a dopadů (post-mortem report), pokud incident vznikl v důsledku činností Dodavatele nebo jeho subdodavatelů.

Neprodleně informovat i o incidentech vzniklých v systémech Dodavatele, pokud by mohly mít přímý nebo zprostředkovaný dopad na bezpečnost prostředí Odběratele.

Ustanovení o oprávnění užívat data

Dodavatel bere na vědomí, že všechna data vzniklá v rámci používání předmětu plnění jsou ve výlučném vlastnictví Odběratele. Dodavatel není oprávněn data jakkoliv analyzovat, zpřístupňovat třetím osobám, uchovávat mimo prostředí Odběratele nebo s nimi nakládat nad rámec pokynů Objednatele.