

1 Smluvní strany

Poskytovatel

S-GUIDE, s.r.o.

Erbenova 375/8, 602 00 Brno

IČ: 26946718, DIČ: CZ26946718

Tel.: +420 515 917 111

Rezervační číslo: **2410034**

Zákazník

Dům dětí a mládeže Šuplík Jana Roháče 1381

Adresa: Jana Roháče, 43201 Kadaň

IČ: 47795841

E-mail: reditel.ddm@ktkadan.cz

2 Cestující

Jméno a příjmení	Datum narození	Státní příslušnost
Mgr. Jiří Štěrba	11.03.2025	Česká republika

Jméno a příjmení	Datum narození	Státní příslušnost
------------------	----------------	--------------------

3 Ubytování

Země: Itálie
Místo: Valldidentro
Hotel: Hotel Cima Piazzi
Kategorie: 3*
Kapacita: 2x Čtyřlůžkový pokoj
11.03.2025-15.03.2025, 4 noci / 5 dnů
1x Třílůžkový pokoj
11.03.2025-15.03.2025, 4 noci / 5 dnů
6x Dvoulůžkový pokoj
11.03.2025-15.03.2025, 4 noci / 5 dnů
2x Rodinný pokoj
11.03.2025-15.03.2025, 4 noci / 5 dnů
1x Jednolůžkový pokoj
11.03.2025-15.03.2025, 4 noci / 5 dnů

4 Cenový detail

Cena zahrnuje:

- Ubytování včetně polopenze pro 25 osob
- Ubytování včetně polopenze pro řidiče autobusu
- 4denní skipas pro oblast Bormio/Sant Caterina pro 25 osob
- Místní pobytová taxa 1,60 EUR / osoba / noc pro 25 osob
- Wi-Fi, parkování u hotelu
- Dopravu na místo, vč. mýtného

Cena nezahrnuje:

- Konzumaci nápojů při večeři
- Na místě objednané km, startování busu a parkování

5 Objednané služby

Mgr. Jiří Štěrba

362 241,00 CZK

11.03.2025 - 15.03.2025	Ubytování včetně polopenze 1x 3lůžkový pokoj
11.03.2025 - 15.03.2025	Ubytování včetně polopenze 2x rodinný pokoj
11.03.2025 - 15.03.2025	Ubytování včetně polopenze 4lůžkový pokoj
11.03.2025 - 15.03.2025	Ubytování včetně polopenze 6x dvoulůžkový pokoj
11.03.2025 - 15.03.2025	Ubytování včetně polopenze pro řidiče autobusu
11.03.2025 - 15.03.2025	Místní pobytová taxa - řidič autobusu 1x
11.03.2025 - 15.03.2025	Místní pobytová taxa 25x
11.03.2025	Doprava Kadaň-Valldidentro
15.03.2025	Doprava Valldidentro-Kadaň
12.03.2025 - 15.03.2025	4denní skipas (Bormio/Santa Caterina/Valldidentro) 25x
11.03.2025 - 11.03.2025	Doprava - administrativní poplatek 25x

6 Upřesnění a speciální ujednání

Celková cena nezahrnuje slevu pro organizátora, příplatek za psa, slevy pro děti dle věku a typu pokoje/skipasu, případně další změny ve vzájemné shodě odsouhlasené po sepsání této smlouvy. Pokoje jsou navrženy pro kapacitu 31 osob + řidič, cena je odhadnuta na úrovni minimální ceny - tj za 25 plně platících osob.

7 Doprava

Doprava: Autobusová

Datum	Linka	Čas odletu	Místo odletu	Čas příletu	Místo příletu	Dopravce	Váha zavazadla
-------	-------	------------	--------------	-------------	---------------	----------	----------------

2410034
1 / 10

11.03.2025

15.03.2025

8 Rozpis plateb

Splatnost	Částka	Stav	
30.10.2024	144 896,00 CZK	Nezaplaceno	QR platba
09.02.2025	217 345,00 CZK	Nezaplaceno	QR platba

QR platba



9 Souhrnná cena služeb

362 241,00 CZK

Variabilní symbol

2410034

Bankovní účet

1894492001/5500

Tato smlouva o zájezdu je uzavřena v okamžiku, kdy s ní emailem nebo jinak jednoznačně vyslovím souhlas. Souhlasem s touto smlouvou souhlasím také se Všeobecnými smluvními podmínkami CK S-GUIDE, s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsem převzal/a jako nedílnou součást této smlouvy, a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu rovněž jménem všech spolucestujících osob. Souhlasím také s informací, že veškerá korespondence je vedena se mnou jako objednavatelem. Dále prohlašuji, že mi byla předán písemný nabídkový list, event. příslušný katalog S-GUIDE, s.r.o., s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, rozsahem stravování a byl/a jsem s touto charakteristikou, která je nedílnou součástí této smlouvy, seznámen/a. Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a rovněž o obsahu ceny.

Beru na vědomí, že v případě mého souhlasu s touto smlouvou, bude tento dokument považován za potvrzení o zájezdu ve smyslu § 2525 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Potvrzuji, že jsem byl/a seznámen/a s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění, je-li součástí této smlouvy, a souhlasím s jejich zněním.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Beru na vědomí, že CK S-GUIDE, s.r.o. bude zpracovávat moje osobní údaje a údaje spolucestujících dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Dále prohlašuji, že jsem byl/a poučen/a o tom, že poskytnutí osobních údajů je podmínkou uzavření smlouvy, a že jsem byl/a seznámen/a se způsobem jejich zpracování v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách.

CESTOVNÍ DOKLADY: Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a o pasových a vízových požadavcích pro všechny v této smlouvě uvedené cestující, o lhůtách pro jejich vyřízení a o tom, jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt vyžadovány. Prohlašuji, že jsem si vědom/a odpovědnosti za platnost cestovních dokladů, která jde k mé tíži. S-GUIDE, s.r.o. doporučuje zákazníkům, aby cestovní doklad byl platný ještě po dobu 6 měsíců ode dne zahájení cesty."

Dne 15.10.2024

S-GUIDE, s.r.o.
cestovní kancelář
162 250 123 18
Erbenova 8. 602 00 Brno

Podpis zástupce CK

Tereza Brychová



E-mail: tereza.brychova@sguide.cz

2410034
2 / 10

Formulář pro informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář S-GUIDE, s.r.o. ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu. Cestovní kancelář S-GUIDE, s.r.o. má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradil-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytl vhodná náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.
- Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka. Cestovní kancelář S-GUIDE, s.r.o. si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka) u subjektu UNIQA pojišťovna, a.s. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY CK S-GUIDE, S.R.O. PRO ZÁJEZDY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují práva a povinnosti mezi společností S-GUIDE, s.r.o., IČ: 26946718, sídlem Erbenova 8, 602 00 Brno, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 47548 (dále jen „CK“) a zákazníkem ze smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“).
- 1.2. Zákazníkem se pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek rozumí objednatel služeb i cestující osoby.

2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

- 2.1. CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (i) SoZ (formulář), (ii) tyto VSP a (iii) popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí, (iv) ceník služeb v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí (dále jen „ceník“) (společně dále jen „Smluvní rámec“ nebo „SoZ“). Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text formulářové SoZ má přednost před VSP i podrobným vymezením zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu. CK si vyhrazuje právo měnit před uzavřením SoZ podrobné vymezení zájezdů.
- 2.2. Bude-li SoZ uzavřena v jiné než písemné formě, typicky formou emailové komunikace nebo po telefonu či kombinovaně, podepsaná SoZ se považuje za potvrzení o zájezdu podle § 2525 ObčZ.
- 2.3. Sdělení týkající se SoZ si strany zasílají na e-mailové adresy uvedené v SoZ.
- 2.4. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je Potvrzení o zájezdu nebo uzavřená formulářová smlouva.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. SoZ je uzavřena v následujících krocích:
 - objednatel poptá u CK zájezd;
 - CK objednateli vytvoří a zašle časově omezenou nabídku na míru spolu s předmluvními dokumenty uvedenými v čl. 2.1;
 - objednatel vysloví s nabídkou ve stanovené lhůtě souhlas. Tím je SoZ platná a účinná. Souhlas lze vyslovit v jakékoli formě, tj. ústně, emailem, nebo typicky doručením podepsaného formuláře SoZ CK.
- 3.2. Objednatel uzavřením SoZ osvědčuje za sebe i ostatní cestující, že:
 - a) mu byly zaslány všeobecné smluvní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
 - b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu (katalog nebo jiná nabídka),
 - c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
 - d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů,
 - e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), a údaje o zdravotních požadavcích státu určení a tranzitní destinace,
 - f) mu byl předán kontakt na místního zástupce CK,
 - g) zkontroloval správnost všech jím vyplněných údajů v SoZ,
 - h) byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že byli již známi,
 - i) je oprávněn SoZ uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření SoZ zjevně zmocnily. Pokud zákazník uzavírá SoZ v plné moci za jiné osoby, odpovídá za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazků ručí. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.
- 3.3. Pro účely účasti na zájezdu musí zákazník počítat s tím, že destinace nebo tranzitní země požadují nebo mohou kdykoli před zahájením zájezdu zavést jako podmínku vstupu negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí.
- 3.4. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, zájezdy CK nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.
- 3.5. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, jsou služby delegáta, resp. průvodce poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.
- 3.6. Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové SoZ uvedeno jinak, jsou služby delegáta, resp. průvodce poskytovány až v destinaci.

4. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů, včetně DPH. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- 4.2. Cena zájezdu je uvedena ve formulářové SoZ.
- 4.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v ceníku v katalogu nebo jiném nabídkovém textu v části: „V ceně zahrnuto“ nebo „Objednané služby“.
- 4.4. Ceny uvedené CK v popisu zájezdu, resp. v ceníku v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí, nezahnují dopravu, pokud není uvedeno jinak.
- 4.5. Při uzavření SoZ je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 40 % z celkové ceny zájezdu, která je splatná do 2 pracovních dnů ode dne uzavření SoZ. Je-li součástí zájezdu letenka, nebo jiný náklad, který je CK povinná okamžitě uhradit v plné výši, může CK zálohu přiměřeně zvýšit. Dokladem o zaplacení je vystavený příjmový doklad, výpis z účtu nebo útržek poštovní poukázky.
- 4.6. Doplatek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30 dnů před zahájením zájezdu.
- 4.7. Je-li součástí zájezdu pojištění, je částka za toto pojištění splatná při uzavření SoZ. V případě pojištění pro případ zrušení zájezdu ze strany zákazníka (Pojištění stornovacích poplatků), je zákazník povinen předat CK údaje o pojištěných nejpozději v den úhrady zálohy zájezdu.
- 4.8. K datu splatnosti musí být záloha, případně doplatek nebo celá částka, připsány na bankovní účet CK nebo uhrazeny v hotovosti v kanceláři CK.

- 4.9. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti nebo platební kartou – pokud ji CK akceptuje, bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK.
- 4.10. V případě objednávky zájezdu označeného jako „Last-minute Nabídka“ je datum splatnosti celé částky do druhého dne ode dne uzavření SoZ. Při uzavření SoZ méně než 30 dnů před zahájením zájezdu, je zákazník povinen při podpisu SoZ uhradit plnou cenu zájezdu.
- 4.11. V případě neuhrazení zálohy, doplatku nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě splatnosti má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn, bude mu vyúčtováno odstupné, případně bude odstupné započteno oproti již zaplaceným finančním prostředkům a zbytek bude zákazníkovi vrácen.
- 4.12. Poplatky spojené se změnou objednávky je zákazník povinen uhradit ihned.
- 4.13. Je-li cena denominovaná v zahraniční měně, přepočtový kurz stanovuje CK. Zákazníkovi je podpisem SoZ umožněno uhradit cenu v zahraniční měně nebo v českých korunách. Při bankovním převodu zahraničních měn nese veškeré poplatky převádějící osoba.
- 4.14. Zájezd je možné částečně nebo plně uhradit dárkovým certifikátem, přičemž případný přeplatek není možné refundovat.

5. PŘÍRÁŽKY A SLEVY

- 5.1. Při obsazení dvoulůžkového (event. vícelůžkového) pokoje menším než nominálním počtem osob je k ceně ubytování připočítána přírážka dle ceníku.
- 5.2. Při pobytu kratším čtyř dnů může být k nominální ceně ubytování připočítána přírážka pro krátkodobé pobyty ve výši 10% z ceny ubytování.
- 5.3. Poplatky za administrativní úkony spojené s vyřizováním nadstandardních služeb jsou stanoveny individuálně a po dohodě se zákazníkem.
- 5.4. Slevy uvedené CK je možno přiznat pouze tehdy, splnil-li zákazník podmínky pro čerpání těchto slev. Jednotlivé slevy nelze sčítat, není-li výslovně uvedeno jinak.

6. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY NA CESTU

- 6.1. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

7. ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB A JEJICH PRÁVNÍ DŮSLEDKY

Ze strany CK:

- 7.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Může se jednat o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, mezipřistání, event. programu během zájezdu. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu. Údaje o změně je CK povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo k odstoupení od SoZ.
- 7.2. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.
- 7.3. Jestliže se v situaci podle 7.2 v důsledku změny závazku zeSoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.
- 7.4. Při změně ubytování z objektivních důvodů bude CK postupovat následovně:
- CK dodrží stejnou kategorii, která byla objednána zákazníkem (v tomto případě zákazník nemá nárok na změnu ceny), nebo
 - poskytne ubytování o kategorii vyšší (v tomto případě CK nemá nárok na doplatek) či
 - poskytne ubytování o kategorii nižší (v tomto případě má zákazník nárok na slevu z ceny zájezdu).

Ze strany zákazníka:

- 7.5. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.
- 7.6. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.
- 7.7. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK ve výši 200 Kč/osoba a poplatek za změnu letenky).
- 7.8. Zákazníkem požadovaná změna termínu odjezdu/odletu, destinace, hotelu, místa odletu a příletu je vždy posuzována jako odstoupení od SoZ a uzavření nové SoZ. Nová SoZ bude uzavřena dle aktuální nabídky platné v době jejího uzavření.

8. Odstoupení od smlouvy o zájezdu a odstupné

- 8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.2. CK může zájezd zrušit:
- a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK povinná dát ve lhůtě:
 1. dvacet dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní,
 2. sedm dnů před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní,
 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
 - b) jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

- 8.3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí zálohu, doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedostaví se včas na místo odjezdu, nenastoupí včas k přepravě, nedodržuje opakované pokyny vedoucího zájezdu, dodavatele služeb nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.
- 8.4. Zákazník souhlasí, že v situaci, kdy CK je připravena zájezd poskytnout, ale v čerpání zájezdu brání zákazníkovi cestovní omezení přijatá v souvislosti s COVID-19 nebo jinou epidemií, která zákazník ani CK nezavinili a ani je nemohli ovlivnit, je zákazník v prodlení. CK i zákazník jsou oprávněni v této situaci od SoZ ke dni zahájení zájezdu odstoupit a zákazník je povinen zaplatit CK odstupné dle odstavce 8.9, nedohodně-li se s CK jinak. Jedná se zejména o povinnou karanténu v destinaci nebo o úplný zákaz cestování do destinace pro státní příslušníky země, jejímž státním příslušníkem je i zákazník.
- 8.5. Doporučuje se, aby oznámení o odstoupení od SoZ zákazník sepsal formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od SoZ nastávají dnem prokazatelného doručení odstoupení CK. Pro účely uplatnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty je nutno v případě, že se zákazník nedostaví na letiště, prokazatelně doručit odstoupení od smlouvy CK, a to co nejdříve, nejpozději však před plánovaným časem překročení hranic země svého trvalého bydliště.
- 8.6. S výjimkou případů uvedených níže je zákazník v souvislosti s odstoupením od SoZ povinen zaplatit CK odstupné. Výše odstupného za každou osobu činí:
- 90 a více dnů před zahájením zájezdu - skutečně vzniklé náklady (typicky zaplacená letenka), nejméně však 1 000,- Kč/osoba
 - 89 - 60 dnů před zahájením zájezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 20 % z ceny zájezdu, nejvýše však 100% z ceny zájezdu;
 - 59 - 30 dnů před zahájením zájezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % z ceny zájezdu, nejvýše však 100% z ceny zájezdu;
 - 29 - 14 dnů před zahájením zájezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 60 % z ceny zájezdu, nejvýše však 100% z ceny zájezdu;
 - 13 - 7 dnů před zahájením zájezdu - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % z ceny zájezdu, nejvýše však 100% z ceny zájezdu;
 - méně než 7 dnů před zahájením zájezdu 100 % z ceny objednaných služeb.
- 8.7. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 3.1. nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.
- 8.8. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od SoZ. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušný zájezd, pobyt apod.
- 8.9. Skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb. Je-li součástí zájezdu letenka, činí storno vždy plná cena letenky, případně další náklady.
- 8.10. Provozní náklady CK jsou kalkulovány jako 750 Kč/hod práce CK.
- 8.11. CK má právo jednostranně započíst odstupné se vzájemnou pohledávkou zákazníka na vrácení zálohy nebo zaplacené ceny zájezdu. Nepostačuje-li záloha k úhradě storna, je zákazník povinen uhradit doplatek. Doplatek je splatný ve lhůtě 14 dnů od odstoupení.
- 8.12. Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu; b) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala; c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; d) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; e) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránilo nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. CK je povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. c), d) a e) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.
- 8.13. Zákazník je oprávněn zrušit svou objednávku dárkového certifikátu na peněžní částku u CK do tří měsíců od data vystavení certifikátu. Zrušení objednané služby musí být provedeno písemnou nebo elektronickou formou (e-mailem). V případě zrušení objednaného dárkového certifikátu na peněžní částku se účtuje odstupné 10% z ceny objednaných služeb cestovního ruchu, nejméně však 200,- Kč.

9. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

9.1. Zákazník má dále tyto povinnosti:

- poskytnout CK součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje ve SoZ, předložit doklady požadované CK pro zajištění zájezdu a být dostupný na telefonním a emailovém kontaktu, který CK poskytli při uzavření SoZ;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení (srazu, odjezdu apod.) se všemi požadovanými doklady, řádně si je překontrolovat;
- mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí pobytu i tranzit (platný cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění apod., pokud je vyžadováno), obstarat si na své náklady potřebná víza dle informací poskytnutých CK;
- sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedí na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
- splnit veškeré povinnosti, které země určení a země tranzitu klade za účelem vstupu a pobytu;
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje, respektovat odlišnou skladbu obyvatelstva a jiné kulturní zvyklosti;
- zaplatit dle uzavřené SoZ sjednanou cenu zájezdu,

- řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny CK, a dodržovat stanovený program, a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);
- plnit pokyny poskytovatelů jednotlivých služeb, zejména dopravců a ubytovatelů, dodržovat ubytovací, přepravní a jiné řády. Způsobí-li zákazník poskytovatelům škodu, je povinen k její okamžité náhradě. Podnapilé osoby má řidič nebo vedoucí zájezdu právo vyloučit z přepravy bez nároku na náhradu. Maximální povolená rychlost autobusů v zahraničí je 80 km/h. V průběhu dopravy jsou pravidelné přestávky (zpravidla každé 3-4 hod.), což je zákazník povinen respektovat.
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;
- dodržovat pravidla slušného chování, hygieny, nerušit, neomezovat atd. ostatní účastníky či osoby.
- dbát o řádné a včasné uplatnění případných nároků vůči dodavatelům služeb.

9.2. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnili všichni účastníci se zájezdu.

10. VADY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

- 10.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.
- 10.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se SoZ. Vadou zájezdu nejsou omezení v čerpání zájezdu způsobená běžnými životními riziky, pokud svým obsahem zjevně nenarušují rekreační funkci zájezdu, např. omezený přístup ke službě v souvislosti s protipandemickými omezeními.
- 10.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu.
- 10.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.
- 10.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídně CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
- 10.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
- 10.7. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny zájezdu ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by tak učinit u CK rovněž bez zbytečného odkladu. CK se k požadavku zákazníka na poskytnutí slevy vyjádří nejpozději do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamace zákazníkem, pokud není se zákazníkem dohodnuta lhůta jiná.
- 10.8. Pokud zákazník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SoZ právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoli nárok na slevu z ceny zájezdu nebo těchto služeb.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

- 11.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vniku škody nebo újmy své, dalších účastníků, CK a jejich obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, je-li známky nakažlivé nemoci, což je CK oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.
- 11.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. CK neodpovídá za škodu, která byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
- 11.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze SoZ nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.
- 11.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatku.
- 11.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

12. POJIŠTĚNÍ

- 12.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění.
- 12.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, Praha 6, info@uniqa.cz, tel.: +420 488 125 125. Tímto pojištěním jsou kryty u zájezdů veškeré platby, které CK obdržela od zákazníka a repatriace zákazníka.
- 12.3. CK může zákazníkům zajistit pojištění pro případ úrazu, smrti, pro případ poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a věcí osobní potřeby, pro případ odpovědnosti za škody způsobené zákazníkem a pro případ stornování objednaných služeb ze strany zákazníka. Pojištěný zákazník je v závislosti na objednaném produktu klientem pojišťovny AWP P&C Česká republika (dříve pojišťovna Allianz) nebo pojišťovny ERV Evropská pojišťovna, a. s.
- 12.4. Před uzavřením pojištění je zákazník povinen prostudovat Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky pojišťovny. CK je povinna zákazníka o těchto podmínkách před uzavřením pojistné smlouvy informovat. Výluky z pojištění, postup v případě pojistné události a její likvidace se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami, Zvláštními smluvními podmínkami a vnitřními předpisy pojišťovny.

- 12.5. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem/pojištěným a pojišťovnou a CK je prostředníkem při sjednání pojistné smlouvy. V případě pojistné události z pojištění stornovacích poplatků je zákazník povinen do následujícího pracovního dne, nejpozději však do okamžiku plánovaného překročení státních hranic svého trvalého bydliště, informovat CK a bez zbytečných odkladů tuto pojistnou událost písemně ohlásit pojišťovně.
- 12.6. Pokud není uvedeno jinak, pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

13. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

- 13.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 13.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 13.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.
- 13.3. Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.
- 13.4. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zasláním na e-mailovou adresu info@sguide.cz. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.
- 13.5. Výše uvedená ustanovení čl. 13.1. platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.
- 13.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
 - požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
 - požadovat výmaz osobních údajů;
 - požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

14. POVINNOST CK INFORMOVAT ZÁKAZNÍKY O IDENTITĚ LETECKÉHO DOPRAVCE

- 14.1. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 ze dne 14. 12. 2005, o vytvoření seznamu Společenství uvádějícího letecké dopravce, kteří podléhají zákazu provozování letecké dopravy ve Společenství, o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce a o zrušení článku 9 směrnice 2004/36/ES je CK povinna zákazníka informovat o identitě leteckého dopravce:
- v případě, že je dopravce znám, informuje CK zákazníka o identitě skutečného dopravce již při rezervaci,
 - v případě, že v okamžiku rezervace ještě není znám skutečný letecký dopravce, informuje CK zákazníka o jménu dopravce, který pravděpodobně let uskuteční. Jakmile bude totožnost dopravce známa, bude informace o totožnosti dopravce předána zákazníkovi,
 - v případě, že dojde ke změně leteckého dopravce po rezervaci, přijme CK veškerá opatření, aby byl zákazník o změně informován v co nejkratší době. Zákazník musí být v každém případě informován při odbavení nebo v případě, že pro navazující let není odbavení vyžadováno, při nástupu na palubu.
- 14.2. CK na svých webových stránkách v kategorii „Letecká doprava“ (<http://www.sguide.cz>) zveřejňuje aktualizovaný seznam leteckých dopravců, kteří podléhají zákazu provozování letecké dopravy v EU (tzv. „černou listinu“) jakož i seznam dopravců, kteří podléhají provozním omezením.
- 14.3. V případě, že byl stávající nebo nový dopravce přidán na černou listinu, je CK povinna zákazníkovi poskytnout právo na náhradu nebo přesměrování podle článku 8 nařízení (ES) č. 261/2004, jestliže se zákazník v případě, kdy let nebyl zrušen, rozhodne tímto spojením neletět.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Strany mezi sebou komunikují elektronicky (e-mailem), prostřednictvím faxu nebo telefonicky. U poštovního styku je doručovacím místem na straně zákazníka adresa uvedená ve smlouvě nebo potvrzení a na straně CK je doručovací adresou Erbenova 8, 602 00 Brno.
- 15.2. Smlouvy, na které se použijí tyto VSP, se řídí českým právem. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných smluvních podmínek nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto Všeobecné smluvní podmínky použijí.
- 15.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto všeobecné smluvní podmínky, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
- 15.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto všeobecné smluvní podmínky, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.
- 15.5. Zákazník, který si zakoupil službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporů online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.
- Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou účinné ke dni 15. srpnu 2023.

CERTIFIKÁT

(pojistka/potvrzení o uzavření pojistné smlouvy)
tímto se osvědčuje, že cestovní kancelář

S-GUIDE, s.r.o.
Erbenova 375/8
602 00 Brno
IČ: 269 46 718
(dále jen "pojistník")

má u **UNIQA pojišťovny, a.s.** zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl B, vložka 2012, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6, IČ: 49 24 04 80, zastoupené na základě plné moci ze dne 07.10.2003 společností **FIDUCIA, s.r.o.** zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 94897 se sídlem Hlavní 681/97, 141 00 Praha 4, IČ: 270 82 121 (dále jen "pojistitel")

platně sjednáno

Pojištění záruky (kauce) v důsledku úpadku cestovní kanceláře

v následujícím rozsahu:

Doba trvání pojištění:

od 1.1.2024 do 31.12.2024

Rozsah pojištění:

dle ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojistitele pro pojištění záruky (kauce) v důsledku úpadku cestovní kanceláře a pojistné smlouvy č. 1357524195 uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.159/1999 Sb. v platném znění.

V Praze, dne 28.12.2023

za pojistitele:



.....
FIDUCIA, s.r.o.
zplnomocněný zástupce

2410034
10 / 10