

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍCH SLUŽEB („*Smlouva*“)

VOP CZ, s.p., sídlem Dukelská 102, 74242 Šenov u Nového Jičína, Česká republika, IČO: 00000493
zastoupená Ing. Vlastimilem Navrátillem, MBA, ředitelem a Ing. Bc. Martinem Šturalou, zástupcem ředitele
tel: 732303037
e-mail: fakturace@vop.cz
e-mail pro zasílání faktur: fakturace@vop.cz

(„*Klient*“)

a

ARROWS advokátní kancelář, s.r.o., IČO: 067 17 586, se sídlem U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, zastoupená v podpisu uvedeným jednatelem, č.ú.: **1040575014/0600**
(„*ARROWS*“)

1. PRÁVNÍ SLUŽBY

- 1.1. ARROWS Vám bude poskytovat právní služby primárně v češtině v České republice a dle jejího práva. („*Právní služby*“).
- 1.2. Pokud bude nezbytné použít zahraniční právo, může být po dohodě s Vámi do řešení věci zapojena zahraniční advokátní kancelář nebo poradce. Náklady spojené s jejich službami nejsou součástí naší dohody o ceně a po Vašem souhlasu se účtují zvlášť. Prosím, berte na vědomí, že ARROWS nemá sjednáno pojištění pro profesní odpovědnost vztahující se na poskytování právních služeb v zahraničí.

2. ODMĚNA

Hodinová odměna

- 2.1. Dohodli jsme se, že za každou hodinu poskytnutých právních služeb zaplatíte ARROWS 2.765,- Kč/hod bez DPH, tedy 3.345,65 Kč/hod včetně DPH („*Odměna*“).
- 2.2. ARROWS může účtovat odměnu za každých započatých 15 minut poskytování právních služeb, v poměru k hodinové sazbě. Vždy však budete informováni o obsahu a rozsahu právních služeb.
- 2.3. Pracujeme velmi rychle, ale v případě, že budete požadovat urgentní právní služby, které potřebujete dodat do 48 hodin od podání požadavku, můžeme po vás požadovat příplatek 1.500 Kč/hod bez DPH, tedy 1.815 Kč/hod včetně DPH.

Cestovní náklady

- 2.4. Abychom pro vás mohli pracovat po celé ČR, můžeme po vás požadovat cestovní náklady, včetně:

- náhrady za ztrátu času ve výši 50 % smluvené hodinové odměny,
- cestovného ve výši 10 Kč/km, parkovného ve skutečně zaplacené výši,
- cestovného za použití veřejné dopravy ve výši skutečně zaplacené ARROWS.

Soudní a správní poplatky, překlady, posudky a další náklady

- 2.5. Klient ARROWS si zároveň hradí veškeré vynaložené hotové výdaje. Např. soudní a správní poplatky, náklady na posudky, překlady, kurýry a ověřování dokumentů.

Servisní poplatek

- 2.6. Aby mohlo ARROWS pokrýt administrativní správu při poskytování Právních služeb ve vztahu k Vám, bude si ARROWS účtovat servisní poplatek ve výši 2 % z celkové částky Odměny, Cestovních nákladů a Hotových výdajů.

Inflace a případné zvýšení cen

- 2.7. Prosím, vezměte na vědomí, že Odměna se automaticky každoročně k prvnímu lednu každého roku navyšuje o inflaci (přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle Českého statistického úřadu za předchozí rok), ARROWS toto navýšení zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru.

- 2.8.** ARROWS se může po předchozím oznámení rozhodnout k případnému vyššímu zvýšení Odměny. Pokud s tímto zvýšením nesouhlasíte, máte samozřejmě právo smlouvu písemně vypovědět do jednoho měsíce od zvýšení Odměny. Budeme se však vždy snažit dosáhnout rozumné dohody výhodné pro obě strany a pro úplnost dodáváme, že se nikdy nebude kumulovat zvýšení o inflaci dle čl. 2.7. této smlouvy a toto zvýšení.

Náhrada nákladů zastoupení

- 2.9.** Chtěli bychom Vás upozornit, že v případě úspěchu ve věci Vám může soud přiznat náhradu nákladů řízení po protistraně, které jsou Vaše. Je to ale dle tzv. Advokátního tarifu, který je zpravidla nižší než odměna podle Smlouvy. Pokud budou přiznané náklady vyšší než odměna, tento rozdíl náleží ARROWS jako dodatečná odměna. Dohodli jsme se na tomto postupu také při uzavření soudního smíru, mimosoudní dohody nebo dohody o narovnání, i po ukončení Smlouvy.

Fakturace

- 2.10.** Fakturu Vám ARROWS vystaví zpravidla do 5 dnů po ukončení každého kalendářního měsíce. Faktura bude obsahovat srozumitelný popis činností a výdajů a pošleme Vám ji na výše uvedený e-mail uvedený v záhlaví smlouvy. Dohodnutá splatnost faktury je 21 dní od vystavení.

Záloha

- 2.11.** Chtěli bychom Vás upozornit, že dle interních zásad nejsme oprávněni započít poskytování právních služeb, dokud na náš účet nedorazí záloha. Ta se poté bude postupně odečítat z jednotlivých faktur, až do jejího vyčerpání. Potom můžeme požadovat další zálohu. Obzvláště v situacích, kdy má klient neuhrazené faktury.

Reklamacie faktury

- 2.12.** Vaše spokojenost je pro nás primární. Pokud máte připomínky nebo žádáte o úpravu faktury učiňte tak prosím do data splatnosti faktury. Po něm se faktura totiž považuje za odsouhlasenou z Vaší strany. V případě vzniku jakýchkoliv nejasností se na nás neváhejte obrátit na faktury@arws.cz a do předmětu zprávy napište „Reklamacie“.

Přerušení právních služeb v případě neuhrazených faktur

- 2.13.** Pokud nezaplatíte fakturu, zálohu nebo jinou platbu včas, máme právo na přerušení poskytování dalších služeb, dokud nebude příslušná částka zaplacená ARROWS.

Smluvní pokuta v případě prodlení s platbami

- 2.14.** V běžném životě bohužel nastávají situace, kdy z nějakého důvodu lidé přestávají spolupracovat a o problémech spolu nemluví. V případě, že Vůči Vám máme nárok na zaplacení dlužné faktury, zaplatíte nám smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z dlužné částky po dobu prodlení. Tato smluvní pokuta nemá vliv na právo ARROWS na zákonný úrok z prodlení a na náhradu případné škody způsobené prodlením a je splatná na výzvu ARROWS.

3. ODPOVĚDNOST, POJIŠTĚNÍ A BEZPEČNOST DOKUMENTACE

- 3.1.** Pro Poskytování právních služeb jsme v ARROWS ke dni podpisu této smlouvy pojištěni do výše limitu plnění 500.000.000,- Kč. Je to naše zákonná povinnost, která ručí za kvalitu našich služeb.
- 3.2.** ARROWS nemůže bez Vašeho souhlasu ověřovat pravdivost informací, které jste nám poskytli, a nesmí předkládat vědomě nepravdivé dokumenty. Za správnost a pravdivost předložených důkazů odpovídáte Vy. ARROWS nenese odpovědnost za případné škody způsobené jejich použitím, ani za správnost a autentičnost důkazů předložených soudům či jiným orgánům.
- 3.3.** Podle advokátních předpisů Vám musíme sdělit, že pokud se někdo chystá předložit v jakémkoli řízení padělaný, nebo pozměněný důkaz, může toto jednání naplňovat znaky skutkové podstaty trestného činu podle § 347a trestního zákoníku.
- 3.4.** Nepřijímáme originály podkladů a listin, pokud to není nutné. Pořídíme si kopie a originály vrátíme. Pokud bude nutné originál předložit, například na vyžádání soudu, budeme od Vás ale originál potřebovat a za jeho pozdní dodání neručíme.

4. INOVACE SLUŽEB A IMPLEMENTACE AI

- 4.1.** Abychom pro Vás mohli pracovat v té nejvyšší kvalitě a za příznivé ceny, používáme (primárně v

ARROWS advokátní kancelář, s.r.o. | U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5

www.arws.cz | office@arws.cz | 245 007 740

administrativě) umělou inteligenci (AI). Ta zpracovává i údaje o Vás a o dokumentech týkajících se Vašeho případu. S vaším souhlasem tyto anonymizované údaje sdílíme se systémy AI.

- 4.2. V rukách laika může AI fungovat nepředvídatelně, a ne zcela správně, spolehněte se ale, že je použití AI ve Vašem případě naší odpovědností a jakýkoliv výstup z AI vždy podléhá kontrole ARROWS. Jak je ale uvedeno výše, AI používáme pro administrativní účely, řešení Vašeho právního problému pro Vás bude nadále výstupem vysoce odborné práce právníků ARROWS. Právě díky používání AI byla ARROWS oceněna cenou Advokátní inovace roku 2023/2024 v české kanceláři.

5. OSOBNÍ ÚDAJE – AML, REFERENCE, INFORMACE

- 5.1. Občas vám pošleme newsletter, abyste byli informováni o našich seminářích, článcích, oceněních a novinkách. Pro zlepšení našich služeb také spravujeme interní databázi kontaktů. Pro tyto a další účely budeme zpracovávat Vaše osobní údaje – více informací na <https://www.arws.cz>. Zároveň dodržujeme právní předpisy spojené s AML, bez AML a Vaší spolupráce to opravdu nejde. Omlouváme se, ale tyto povinnosti musíme plnit podle zákona.
- 5.2. Velmi si vážíme toho, že s Vámi můžeme spolupracovat a rádi to řekneme nahlas. ARROWS v takovém případě spolupráci uveřejní jako referenci, například v přehledech pro výběrová řízení nebo odborné ankety, samozřejmě pokud tím nebude porušeno Vaše obchodní tajemství. Primárně budeme zveřejňovat v anonymní formě (např. poskytli jsme právní poradenství významné developerské společnosti). Pro tyto účely nás zbavujete mlčenlivosti. Díky Vaším referencím jsme od roku 2015 oceňováni jako Velmi doporučovaná právnícká firma roku v několika kategoriích.
- 5.3. Pokud se zveřejňováním referencí, se zasíláním newsletteru a se správou obchodních kontaktů ARROWS, z jakéhokoliv důvodu nesouhlasíte, napište na office@arws.cz. Předem děkujeme.

6. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1. Dohodli jsme se, že všechny pokyny, oznámení a dokumenty mohou být zasílány e-mailem. Ujišťujeme Vás, že obsah výstupů ARROWS je důvěrný a určený pouze pro Vás a pro příslušné subjekty. Obsah výstupů ARROWS nesmí být sdílen s třetími stranami bez Vašeho souhlasu.
- Co dělat, když nastane problém?**
- 6.2. Pokud jste spotřebitel a vznikne mezi Vámi a ARROWS sporná situace, kterou se nám nepodaří spolu vyřešit, můžete se poté samozřejmě obrátit na Českou advokátní komoru pro mimosoudní řešení. Pokud se spor nevyřeší do 20 pracovních dnů, bude rozhodnut soudem. Pokud jste s čímkoliv, co se týká našich služeb, nespokojení, ozvěte se nám prosím na office@arws.cz, situaci budeme obratem řešit. Existuje pravidlo – čím dříve spolu budeme o problému mluvit, tím snáze a rychleji se problém vyřeší.
- 6.3. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Pokud s našimi službami nebudete spokojeni, máte právo ji kdykoli vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou. S ukončením této smlouvy automaticky zanikají všechny plné moci udělené klientem. Těšíme se na spolupráci.

V Olomouci dne 21. 5. 2025

VOP CZ, s.p.

zastoupená Ing. Vlastimilem Navrátillem, MBA

ARROWS advokátní kancelář, s.r.o.

zastoupená

JUDr. Jakubem Dohnalem, Ph.D., LL.M.,

jednatel

VOP CZ, s.p.

zastoupená Ing. Bc. Martinem Šturalou

ARROWS advokátní kancelář, s.r.o. | U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5

www.arws.cz | office@arws.cz | 245 007 740