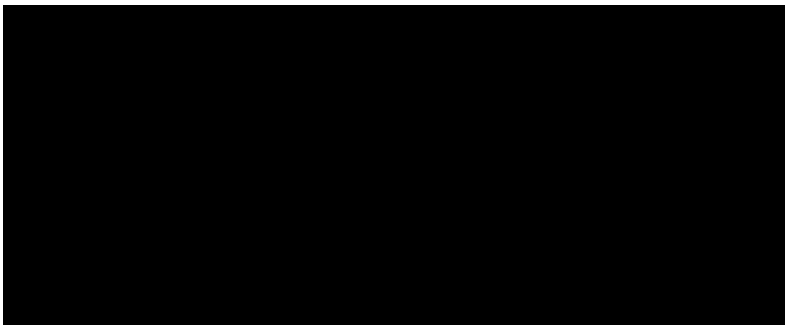


Kupní a servisní smlouva

uzavřená mezi:

Objednatelem:

Středisko sociálních služeb



kontaktní osoba: [redacted]

[redacted]

e-mail: [redacted]

(dále i jako „objednatel“)

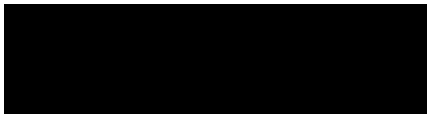
a

Zhotovitelem:

MULTITONE CZ spol. s r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, oddílu C 33314, vedená Městským soudem v Praze
se sídlem K Brusce 281/9, 160 00 Praha 6
jednající: [redacted]

obchodní zástupce pro podporu objednatele:



bankovní spojení: [redacted]

[redacted]

Podatelna SSS Praha 1
došlo 22.4.2010
přílohy 38

(dále i jako „zhotovitel“)

v tomto znění:

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele činnosti

a) Dodání technologie modernizace Dispečinku pro Tísňovou péči včetně dodávky stacionárních zařízení.

b) Poskytování uživatelské licence SW vybavení pro tísňovou péči a správa a konektivita zařízení Dispečinku pro Tísňovou péči

1.2 Zhotovitel je povinen provést pro objednatele práce a služby specifikované v čl. 1.1. této smlouvy.

Článek 2.

Předmět plnění

2.1. Předmět plnění zahrnuje:

a) Dodání technologie – modernizace Dispečinku pro Tísňovou péči včetně dodávky stacionárních zařízení

I. Dodání (koupě) stacionárních monitorovacích zařízení obsahuje:

Dodávka stacionárních zařízení pro tísňovou péči s náramkovým tlačítkem v podobě náramku/šňůrky na krk, umožňující minimálně následující:

- Oboustranné hlasové spojení s dispečinkem,
- Komunikace přes dedikovaný standardizovaný protokol SCAIP,
- Automatické informování dispečinku v případě technické závady stacionárního zařízení nebo přenosného tlačítka,
- Hlídání pohybové aktivity nositele náramku a v případě absence pohybu informování dispečinku,
- Jednoduchá instalace bez nutnosti stavebních zásahů,
- Provoz na záložní akumulátor po dobu minimálně 72 hodin s možností rozšíření kapacity,
- Minimálně dva komunikační kanály pro možnost bezpečného redundantního spojení,
- Záruční dobu po dobu minimálně 36 měsíců od zprovoznění.

Jedná se o dodávku 65 kusů monitorovacích zařízení, tj. stacionárních koncových zařízení umožňující nepřetržitý dohled a dálkovou konfiguraci pro domácí tísňovou péči a náramkové tlačítko, opatřených bezdrátovým signalizačním systémem, tj. signalizací s přenosem informací na dispečink tísňové péče o nastalé situaci, včetně instalace zařízení a garancí funkčnosti s dispečinkem, a jejich instalace.

Náramkové hodinky mají jednoduché zapínání, uzpůsobené zvoleným materiálem pro jeho nepřetržité nošení klientem – uživatelem koncového zařízení, s voděodolným materiálem k užití.

Dodávka stacionárních zařízení zahrnuje:

- a) technickoprovozní dokumentace předmětu zakázky a jeho provozu v českém jazyce
- b) implementaci do softwaru tísňového dispečinku, jehož dodávka je také součástí poptávky,
- c) kompletaci v prostředí zadavatele se zajištěním funkčnosti a bezporuchového fungování
- d) součástí je i testovací provoz v rozsahu 1 kalendářního týdne

II. Dodání (koupě) hardware dispečinku a jeho instalace v zařízení zadavatele:

Dodání stolní sestavy počítače pro potřeby provozování tísňového dispečinku s minimální technickou specifikací uvedenou níže:

- Micro Fractal Core 1100 (2xUSB3.0)
- originální MS Windows 11 Pro CZ 64 DOEM
- zdroj Fortron ATX-450W 80PLUS
- ASUS PRIME H810M-A WIFI, DP+HDMI
- CPU Intel Core Ultra 5 225
- paměť 16GB DDR5-5600 (1x16)
- SSD M.2 1000GB NVMe
- klávesnice GENIUS CZ+SK USB černá
- myš GENIUS optická USB černá
- LCD „29“ s reproduktory
- důraz na vysoký výkon hardware
- Záruční doba v délce trvání 24 měsíců.

Dodávka zahrnuje instalaci hardware a kompletaci se stávajícím zařízením zadavatele, a daty stávajících klientů.

c) Poskytování uživatelské licence SW vybavení pro tísňovou péči a správa a konektivita zařízení Dispečinku pro Tísňovou péči

Zhotovitel umožní po dobu trvání smluvního vztahu přístup k webové platformě pro dálkovou konfiguraci a správu všech stacionárních zařízení při souběžném zajištění konektivity všech stacionárních zařízení.

Platforma umožňuje minimálně následující parametry:

- Zobrazení aktuálního technického stavu všech zařízení
- Konfigurace všech parametrů zařízení
- Konfigurace a správa rádiového příslušenství zařízení
- Evidence provozu všech stacionárních zařízení
- Víceúrovňové přihlašování pro jednotlivé členy organizace
- Automatické zprávy o zařízení formou emailu
- Kompletní lokalizace do českého jazyka
- Evidence provedených konfiguračních úkonů
- Ochrana osobních údajů dle pravidel GDPR

Součástí je i zajištění konektivity zařízení na webovou platformu a dispečink v rozsahu neomezeném rozsahu hovorových minut/měsíčně pro všechna stacionární zařízení ve směru stacionární zařízení-dispečink.

Součástí dodávky je i zaškolení zaměstnanců tísňové péče a zajištění následné podpory zadavatele při provozu stacionárního zařízení po dobu trvání smlouvy.

Podpora zahrnuje minimálně následující:

- přiděleného obchodního zástupce, který se v případě potřeby dostaví do místa dispečinku tísňové péče zadavatele,
- telefonní a emailová podpora v pracovních dnech od 8 do 18 hodin,
- dálkový přístup k zařízením tísňové péče pro úpravu konfigurace a kontrolu a údržbu zařízení.

Předmětem plnění je poskytnutí uživatelských práv a zřízení přístupu ke službě **software dispečinku v online cloudovém prostředí**

Zhotovitel poskytuje licenci pro využívání monitorovací konzole v cloudovém prostředí a zpřístupnění na zařízení zadavatele. Monitorovací konzole umožní minimálně následující funkce:

- přehled poplachů,
- převzetí poplachu,
- zobrazení instrukcí k řešení situace,
- vyhledávání objektů,
- tvorba sestav,
- možnosti pro verifikaci poplachu,
- dodatečnou možnost pro aktivaci monitoringu hovorů,
- úschovu dat s archivací minimálně po dobu jednoho roku, s možností prodloužení,
- vzdálená konfigurace a správa.

Součástí dodávky je zajištění podpory zadavatele při provozování dispečinku po dobu trvání smlouvy. Smluvní vztah zahrnuje i aktualizaci služeb po dobu trvání smlouvy, pravidelné doplňování obsahu služby. Součástí plnění je i technická podpora.

Podpora zahrnuje minimálně následující rozsah:

- přidělený obchodní zástupce pro potřeby zadavatele, který se v případě potřeby dostaví do místa dispečinku tísňové péče zadavatele,
- umožnění využívání nových funkcionalit a upgrade,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk po dobu 24 hodin denně,
- maximální doba pro odstranění poruchy na straně dodavatele v délce 4 hodin v době mezi 6 ráno a 18 večerní pracovního dne, jinak do 12 hodin.

Čl. III.

Obecné požadavky na předmět zakázky

3.1. Součástí dodávky je i provedení prací, které jsou nezbytné k řádnému fungování systému tísňové péče, resp. montáž a zprovoznění vzájemných vazeb mezi dispečinkem a monitorovacími zařízeními klientů k aktivnímu užití v případě krizových situací.

Všechny prvky systému, tj. dohledová platforma pro stacionární zařízení, konzole pro dispečink, budou pracovat v českém jazyce. Všechny prvky budou pracovat tak, aby umožňovali obsluhu a zpracování dat a požadovaných funkcí pro stanovený počet klientů.

3.2. Součástí plnění je i technická dokumentace včetně schémat zapojení HW a SW v českém jazyce, technická a uživatelská dokumentace včetně případných certifikátů a návodů na obsluhu koncového stacionárního zařízení v českém jazyce, včetně technické a uživatelské dokumentace k vybavení dispečinku

3.3. Součástí plnění je zprovoznění jednotlivých komponentů ve stávajícím prostředí pro poskytování služby Tísňové péče, tj. uvedení systému tísňové péče do běžného 24hodinového provozu po dobu celého kalendářního roku, a jeho předání zadavateli do užívání.

Zařízení musí být realizováno tak, aby umožňovalo případné navýšení počtu klientů, cca do 150.

3.4. Zboží musí splňovat environmentální aspekty, tj. omezená spotřeba energií, surovin, a dále pak i omezenou produkci znečišťujících látek uvolňovaných do ovzduší a omezenou produkci odpadů a uhlíkové stopy. Toto se prokazuje energetickými štítky spotřeby a prohlášením o minimalizaci znečištění životního prostředí.

Čl. IV.

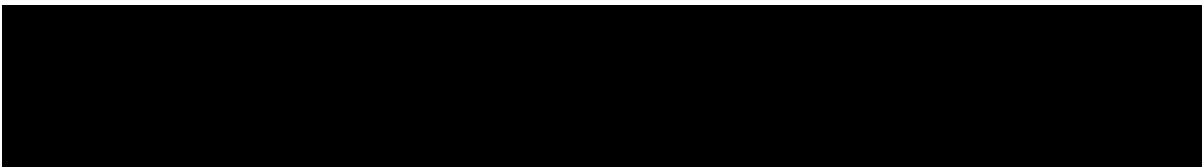
Ostatní ujednání, doba trvání smluvního vztahu

4.1. V případě, že si objednatel objedná u zhotovitele dodání dalších stacionárních monitorovacích zařízení, bude toto dodáno za stejných podmínek, včetně kupní ceny.

4.2. Dodávka plnění dle čl. 2.1.a) a 2.1.b) bude řádně dodána a řádně a kvalitně nainstalována včetně proškolení zaměstnanců tak, aby byl zajištěn plně funkční provoz tísňové péče od 1.07.2025, včetně přenosu dat ze stávajícího zařízení.

4.5. Plnění dle čl. 2.1.c) je sjednáno na dobu neurčitou, počínaje 1. července 2025.

Smluvní vztah dle čl. 2.1.c) lze vypovědět v 6měsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní důvody se nesjednávají.



Článek V.

Práva a povinnosti zhotovitele

5.1. Zhotovitel je povinen provádět pro objednatele činnosti dle této smlouvy, a to za podmínek a způsobem sjednaným v této smlouvě.

5.2. Při poskytování činností dle této smlouvy je zhotovitel povinen respektovat příslušné obecně závazné předpisy a technické normy.

5.3. Provádí-li zhotovitel činnosti pomocí třetí osoby, odpovídá za případné způsobené škody jako by prováděl činnost sám.

5.4. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při plnění této smlouvy.

5.5. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti, zejm. pak z č. 262/2006 Sb., z. č. 435/2004 Sb., a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí. Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění této smlouvy absolvovali školení z problematiky BOZP.

5.6. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, které naplňují cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především pak zákon č. 114/1992 Sb., dále z. č. 17/1992 Sb. Zhotovitel tak musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí.

Článek VI.

Práva a povinnosti objednatele

6.1. Objednatel je povinen hradit zhotoviteli odměnu za činnosti provedené zhotovitelem pro objednatele na základě této smlouvy, a to včetně DPH v zákonem stanové výši.

6.2. Objednatel je povinen poskytnout určeným pracovníkům zhotovitele administrátorská přístupová práva ke všem spravovaným systémům.

6.3. Při provádění činností dle této smlouvy je objednatel povinen zajistit následující podmínky pro výkon práce zhotovitele:

- umožnit zhotoviteli přístup do objektů, v nichž se nachází technika nebo zařízení, jichž se provedení činností dle této smlouvy týká,
- poskytnout zhotoviteli vzdálené připojení do počítačové sítě (pomocí VPN) a pomocí lokálního připojení (notebookem) výhradně pro účely podpory

zaměstnanců objednatele za účelem řešení požadavků, detekce a odstraňování problémů,

- poskytnout zhotoviteli potřebné pracovní podmínky a energetické příkony pro činnost pracovníků zhotovitele.

6.4.V případě, že k řádnému provedení činností dle této smlouvy bude nezbytná součinnost objednatele, je objednatel povinen tuto součinnost zhotoviteli na základě jeho výzvy bez zbytečného prodlení poskytnout. Objednatel má právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při provádění činností dle této smlouvy.

Článek VII.

Odměna, platební podmínky a sankce

7.1. Cena za dodávku 65 kusů stacionárních zařízení NOVO, včetně náramku s detekcí aktivity dle čl. 2.1.a) smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran ve výši:

10.594,50 Kč bez DPH/1kus

688.642,50 Kč bez DPH/65 kusů

144.614,92 Kč – 21% DPH

833.257,43 Kč (cena za dodávku 65 kusů včetně DPH (21%))

Kupní cena je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí stacionárního zařízení. Přílohou faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bude předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami.

7.2. Cena za dodávku hardware v rozsahu dle čl. 2.1.b) smlouvy činí po dohodě smluvních stran částku ve výši:

54.500,-Kč bez DPH

11.445,-Kč – 21% DPH

Cena celkem činí 65.945,-Kč.

Kupní cena je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne předání a převzetí stacionárního zařízení. Přílohou faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu, bude předávací protokol, podepsaný oběma smluvními stranami.

Součástí plnění je i dokumentace v českém jazyce.

7.3. Za plnění sjednané dle čl. 2.1.c) této smlouvy je sjednána následující měsíční odměna:

a) Cena za konfigurační platformu pro stacionární zařízení, včetně konektivity činí 95,-Kč/1 kus stacionárního zařízení, celkem za 65 kusů stacionárních zařízení činí cena celkem 6.175,-Kč bez DHP + 21% DPH, **cena celkem 7.471,75 Kč vč.DPH/měsíc.**

b) Cena za správu, servisní podporu a licenční poplatek činí 6.499,50 Kč bez DPH + 21%DPH, **cena celkem 7.864,40 Kč vč. DPH/měsíc.**

Zhotovitel provede vyúčtování činností dle této smlouvy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je odměna účtována. Právo a povinnost fakturace vzniká uplynutím příslušného kalendářního měsíce, za který je odměna účtována. Příslušné částky budou vyúčtovány fakturami, které budou mít náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

7.4. V odměně zhotovitele nejsou zahrnuty náklady na dopravu, cestovné, spotřební výdaje, telefony, parkovné, spotřební materiál, které zhotovitel vynaloží při provádění činností pro objednatele dle této smlouvy.

7.5. Částky vyúčtované jednotlivými fakturami jsou splatné ve lhůtě 30 dnů od odeslání příslušné faktury objednateli. Úhrada bude prováděna převodním příkazem na účet zhotovitele, jak bude číslo bankovního účtu uvedeno na příslušné faktuře.

7.6. V případě porušení povinností zhotovitele každého jednotlivého porušení smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč. Pokud by byl zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností, sjednává se smluvní pokuta 1.000,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuty se započtou za sjednanou odměnu. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká objednateli právo na náhradu škody.

7.7. V případě prodlení objednatele s úhradou vyúčtované částky se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

Článek VIII.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

8.1.Tato smlouva se řídí občanským zákoníkem. Na veškeré otázky touto smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně použijí ustanovení o smlouvě o dílo obsažené v občanském zákoníku.

8.2. Zhotovitel doloží ke dni podpisu smlouvy výpis z rejstříku trestů k prokázání bezúhonnosti statutárního orgánu, potvrzení o bezdlužnosti uchazeče od FÚ, Správy sociálního zabezpečení, zdravotní pojišťovny, výpis z obchodního rejstříku u právnické osoby, a to vše v originálu, a

úředně ověřenou kopií živnostenského oprávnění k prokázání oprávnění vykonávat činnost, týkající se tohoto smluvního vztahu, splnění předpokladů veřejné zakázky.

8.3.Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na tom, že místně příslušným k rozhodování případných sporů je soud určený podle sídla zhotovitele.

8.4.Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

8.5.Obě smluvní strany se vynasnaží všechny sporné otázky vzniklé z této smlouvy řešit nejprve dohodou.

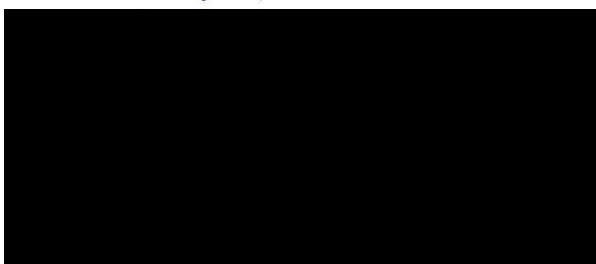
8.6.Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom.

8.7.Smluvní strany si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

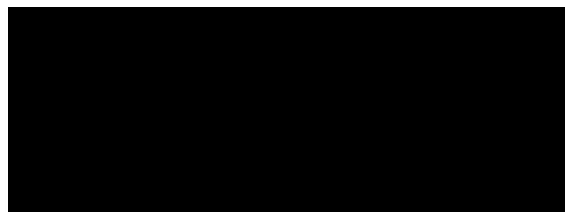
8.8. Jednou ze smluvních stran je příspěvková organizace, zřízená městskou částí Praha 1, a smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv. Registrace je povinná s ohledem na tu skutečnost, že smlouva nabývá účinnosti registrací, a smlouvu vloží do registru smluv Středisko sociálních služeb.

V Praze dne

29.4.25



objednatel



zhotovitel