# Smlouva o dílo č. OB/2025/04

**(ID: 2500393/VZMR)**

(dále jen **„Smlouva“**)

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„občanský zákoník“**)

# Smluvní strany

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

k podpisu této Smlouvy je pověřen: Mgr. Jan Svoboda, ředitel Odboru bezpečnosti a bezpečnostní ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 1110205501/0710

datová schránka: i48ae3q

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

**(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)**

a

**DATACONS s.r.o.**

se sídlem: Na Lysinách 92/8, 147 00 Praha 4

IČO: 29018765

DIČ: CZ29018765

kterou zastupuje: Ing. Čestmír Pail, jednatel

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 43-6296290277/0100

datová schránka: m8yisnk

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 160327

**(dále jen „Zhotovitel“)**

**(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)**

# Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, evidované ve VZP ČR pod **číslem 2500393** a názvem **„Provedení analýzy BIA ve VZP ČR“**.

2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu s podmínkami Výzvy k předmětné veřejné zakázce malého rozsahu, jakož i v souladu s nabídkou Zhotovitele na plnění uvedené veřejné zakázky malého rozsahu ze dne 12. 5. 2025.

3. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

# Čl. I.

# Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Zhotovitele sjednaným způsobem,
ve smluveném rozsahu, místě a čase a na svůj náklad a nebezpečí provést
ve prospěch Objednatele dílo, spočívající ve zpracování dopadové analýzy podnikání (dále jen **„BIA“**) pro VZP ČR, která zahrnuje komplexní posouzení klíčových procesů organizace a jejich závislostí na interních i externích zdrojích, zpracovaných na základě dat poskytnutých Objednatelem a doplněné odborným hodnocením Zhotovitele. Součástí předmětu Smlouvy je identifikace potenciálních rizik, návrh opatření pro zajištění kontinuity podnikání a předložení detailní zprávy (dále jen **„Zpráva“**), která bude sloužit jako podklad pro strategické rozhodování vedení VZP ČR (souhrnně dále jen **„Dílo“**).

Zhotovitel se dále zavazuje řádně provedené Dílo Objednateli předat.

1. Předmětem Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy,
dále řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Zhotoviteli za úplně provedené Dílo dohodnutou cenu dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.
2. Cílem BIA analýzy je identifikovat, předvídat a vyhodnotit následky hrozeb nebo negativních situací, kterým VZP ČR čelí, včetně určení závažnosti jejich dopadů na chod organizace, zejména z hlediska narušení bezpečnosti dat a aktiv. Analýza posoudí potenciální dopady přerušení procesů organizace z hlediska finančních ztrát a nefinančních rizik, jako poškození pověsti nebo nesplnění regulačních požadavků. BIA stanoví maximální přípustnou dobu přerušení (MAD) a prioritu obnovy procesů (RTO, RPO), aby organizace mohla efektivně reagovat na krizové situace. Výsledky BIA budou sloužit k vytvoření plánů pro obnovu a kontinuitu podnikání (BCP) a k posílení odolnosti VZP ČR vůči neočekávaným událostem. BIA se bude provádět formou interview s garanty jednotlivých procesů/činností a stanoví kritické činnosti, požadavky na rychlost jejich obnovy po havárii a minimální úroveň jejich fungování. Podrobná specifikace Díla, včetně struktury parametrů hotového Díla, je uvedena v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

# Čl. II.

**Práva a povinnosti Smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z čl. I. této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Zhotovitel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Zhotovitel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
2. Nebude-li Zhotovitel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle této Smlouvy zcela dostát nebo Dílo či některou jeho část realizovat v dohodnutém rozsahu nebo v určeném termínu, je Zhotovitel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání.
3. V případě prodlení Zhotovitele, způsobeného mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na jeho vůli nebo jednáním, opomenutím či prodlením Objednatele při poskytování součinnosti při plnění podmínek této Smlouvy, bude termín pro zhotovení Díla prodloužen o dobu dohodnutou mezi Smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba vzniklého prodlení.
4. Objednatel se zavazuje v rámci součinnosti poskytnout Zhotoviteli na základě jeho písemného požadavku podklady, data a informace nezbytné pro úspěšné a úplné zhotovení Díla podle této Smlouvy.
5. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v rozsahu a ve struktuře, uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Hotové Dílo bude Zhotovitelem předáno Objednateli tímto způsobem a za těchto podmínek:
6. celé Dílo bude předáno Objednateli nejpozději v termínech specifikovaných v této Smlouvě a její Příloze č. 1;
7. hotové Dílo bude předáno k akceptaci 1x v listinné podobě a 1 x na FD nosiči pověřené osobě Objednatele uvedené v čl. XIII. odst. 9. písm. a) této Smlouvy a o jeho předání bude vyhotoven předávací protokol;
8. hotové Dílo bude před jeho akceptací ze strany Objednatele prezentováno Zhotovitelem Objednateli v rámci pracovního setkání, které zorganizuje Objednatel. Termín konání pracovního setkání oznámí Objednatel Zhotoviteli v dostatečném časovém předstihu;
9. podrobná specifikace harmonogramu předání dat a hotového Díla včetně dalších souvisejících termínů plnění a součinnosti VZP ČR je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
10. Výstupy Díla jako celku, provedeného v rozsahu dle čl. I. budou předány Objednateli k akceptaci **nejpozději do 90 dní od nabytí účinnosti Smlouvy.** Akceptací hotového Díla podle podmínek dle čl. VII. této Smlouvy považují Smluvní strany Dílo za provedené a převzaté. Pokud nedojde pro vady plnění k akceptaci Díla jako celku, budou vady plnění odstraněny v náhradním termínu stanoveném v akceptačním protokolu (dále jen **„Akceptační protokol“**); po odstranění vad bude podepsán nový Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku. Tím není dotčeno ujednání uvedené v první větě tohoto odstavce.
11. Akceptační protokol bude podepsán pověřenými osobami Zhotovitele i Objednatele, uvedenými v čl. XIII. odst. 9. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude sloužit jako podklad k fakturaci Díla, dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
12. Objednatel se zavazuje:
13. poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Zhotoviteli řádné splnění jeho závazků dle této Smlouvy;
14. předávat Zhotoviteli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy;
15. úplné a bezvadně provedené Dílo dle čl. I. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za něj Poskytovateli dohodnutou cenu.

**Čl. III.**

**Místo a doba plnění**

1. Místem plnění je pro účely této Smlouvy považováno místo předání a akceptace (převzetí) hotového Díla Objednatelem. Tímto místem plnění je: **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.**
2. Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo dle této Smlouvy ve lhůtách dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy a **předat jej Objednateli k akceptaci nejpozději do 90 dní od data nabytí účinnosti Smlouvy.**

# Čl. IV.

# Cena plnění

1. Cena Díla dle čl. I. této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran,
a to na základě cenové nabídky, učiněné Zhotovitelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. 2500393 s názvem „Provedení analýzy BIA ve VZP ČR“.
2. Celková cena Díla, provedeného dle této Smlouvy činí **399 900 Kč (slovy: tři sta devadesát devět tisíc devět set korun) bez daně z přidané hodnoty (DPH).**
3. Bude-li Zhotovitel ke dni zdanitelného plnění plátcem DPH, bude k celkové ceně Díla uvedené v tomto článku Zhotovitelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Celková cena Díla bez DPH uvedená v odst. 2. tohoto článku je stanovena jako pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním vznikly nebo vzniknou. Vícenáklady nejsou přípustné a uvedená cena je konečná.
5. Zhotovitel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.

# Čl. V.

# Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena Díla bude uhrazena Objednatelem bezhotovostně, na základě daňového dokladu-faktury (dále jen **„faktura“**), zaslané Zhotovitelem Objednateli na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to po převzetí a akceptaci celého Díla Objednatelem. Fakturováno bude pouze Zhotovitelem skutečně zhotovené, dokončené a Objednatelem akceptované plnění v rámci zhotoveného Díla. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dané zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Přílohu faktury bude tvořit prostá fotokopie Objednatelem potvrzeného Akceptačního protokolu ve smyslu čl. II. odst. 7. této Smlouvy, prokazujícího provedení Díla
a jeho převzetí Objednatelem.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů od data jejího doručení do sídla Objednatele.
5. Nesplněním všech závazků Zhotovitele dle této Smlouvy či neprokázáním předání Díla, jeho převzetí a akceptace Objednatelem, nemá Zhotovitel právo na úhradu fakturované ceny Díla. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Zhotovitelem bude Zhotoviteli uhrazena Objednatelem pouze částka v prokázané výši plnění, pokud ovšem částečně provedené Dílo bude Objednatelem použitelné pro účely dle čl. I. odst. 3. této Smlouvy, resp. uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Faktura se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod jejího vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.
Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
8. Zhotovitel je povinen uvádět číslo této Smlouvy na faktuře, v předávacím a Akceptačním protokolu jakož i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle této Smlouvy.

**Čl. VI.**

**Autorskoprávní ujednání**

1. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na charakter Díla není Dílo dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a  o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) a Objednatel je oprávněn Dílo od jeho převzetí a uhrazení ceny dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy od Zhotovitele užívat v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, Dílo dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jiným dílem či prvky třetích osob nebo nechat Dílo v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby, a to bez nutnosti uzavřít licenční smlouvu se Zhotovitelem dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku.
2. Vzhledem k povaze a účelu Díla není Zhotovitel oprávněn poskytnout či zpřístupnit Dílo ani jeho části třetím osobám.

**Čl. VII.**

**Splnění závazku a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen provést Dílo dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. V případě nutné součinnosti Objednatele k plnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy se Smluvní strany písemně dohodnou o podmínkách této součinnosti. Pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.
4. Dílo provedené Zhotovitelem podle čl. I. této Smlouvy je považováno za předané Objednateli potvrzením Akceptačního protokolu Objednatelem. Dnem převzetí splněného závazku (Díla) Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Zhotovitel odpovídá i za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné vady, a to včetně právních vad.
6. Za řádně poskytnuté plnění dle této Smlouvy se považuje plnění bez jakýchkoliv vad. V takovém případě Zhotovitel v Akceptačním protokolu dle čl. II. odst. 6. a 7. této Smlouvy výslovně prohlásí a uvede, že poskytnuté plnění je bez vad; toto prohlášení se považuje za prohlášení ve smyslu § 2103 věta druhá občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že bude-li mít Dílo v okamžiku předání Objednateli vadu či více vad, je Objednatel oprávněn odmítnout převzetí takového vadného plnění a ke splnění závazku Zhotovitele dle čl. I. této Smlouvy nedojde. Tato skutečnost bude zaznamenána v Akceptačním protokolu, a to zejména důvod odmítnutí převzetí Díla a specifikace vad poskytnutého plnění.
8. V případě, že Objednatel plnění s vadou či vadami přijme, má práva z vadného plnění. V Akceptačním protokolu pak bude uvedeno, že Objednatel plnění od Zhotovitele přijímá s vadami, tyto vady budou v Akceptačním protokolu konkretizovány a bude sjednán způsob a termín pro jejich odstranění.
9. Objednatel je povinen vytknout Zhotoviteli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne převzetí Díla, tj. od potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 4. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Zhotovitele uvedené v čl. XIII. odst. 9. písm. b) této Smlouvy.
10. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
11. Neodstraní-li Zhotovitel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
12. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody,
která z vady vznikla.

**Čl. VIII.**

**Odpovědnost za škodu a smluvní sankce**

1. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci nebo spolupracovníky zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
3. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době,
kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti
k náhradě nezprostí.
4. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které
z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla Objednateli k akceptaci dle čl. III. odst. 2. této Smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých)** za každý i započatý den prodlení. V případě, že Objednatel bude v prodlení s dohodnutým předáním dat a podkladů nezbytných k zahájení nebo dokončení Díla, prodlužuje se automaticky lhůta k předání Díla dle čl. III. odst. 2 Smlouvy o počet dní prodlení Objednatele, Objednateli však nevznikne za následné prodlení Zhotovitele s předáním Díla právo na účtování smluvní pokuty dle tohoto odstavce.
6. V případě porušení závazku Poskytovatele odstranit vady Díla ve smluveném termínu dle ustanovení čl. VII. odst. 8. nebo 9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých)** za každý případ den prodlení s odstraněním vady.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než třicet (30) kalendářních dní po lhůtě splatnosti faktury může Zhotovitel vyúčtovat Objednateli **úrok z prodlení ve výši 0,02 %** **(slovy: dvě setiny procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle čl. IX. odst. 1. až 4. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč
(slovy: padesát tisíc korun českých)** za každý jednotlivý případ porušení.
9. Za porušení závazku uvedeného v čl. IX. odst. 6. Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých)** za každý jednotlivý případ porušení.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany
na náhradu škody.

**Čl. IX.**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací
podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky
i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání,
nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas
je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
5. informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
6. informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
7. informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
8. informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám
na základě obecně závazných právních předpisů.
9. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o povinnost Objednatele jako povinného subjektu na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy, nebo uveřejňovací povinnosti Objednatele dle čl. X. této Smlouvy.
10. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch Smluvních stran, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
11. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků Smluvních stran dle této Smlouvy.
12. Po akceptaci Díla může každá ze Smluvních stran požádat druhou Smluvní stranu o vrácení všech poskytnutých materiálů a podkladů, potřebných k realizaci Díla dle této Smlouvy, jestliže tyto materiály a podklady obsahují důvěrné informace nebo
osobní údaje a data. Druhá Smluvní strana je povinna vyžádané materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

**Čl. X.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto Smlouvu a všechny případné dohody, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. (1) zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Zhotovitel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Zhotovitel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat.
4. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) na svém profilu zadavatele.
5. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

**Článek XI.**

**Pojištění**

1. Zhotovitel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu, která kryje veškerá rizika spojená s prováděním díla, a to pro případ věcných škod až do hodnoty celkové ceny díla a v případě odpovědnostních škod minimálně 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých). Škodami, které musí být pojištěny, jsou rovněž škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci Smlouvy s ohledem na pojišťovací podmínky pojišťovny. Zhotovitel se zavazuje, že bude takto pojištěn po celou dobu provádění díla a trvání záruk dle této Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli na jeho výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění současně s dokladem o zaplacení pojistného na sledované období.
3. Existence pojištění a případné pojistné plnění z pojistné smlouvy nezprošťuje Zhotovitele povinnosti nahradit škodu, za kterou dle této Smlouvy a právních předpisů odpovídá, a která přesahuje vyplacené pojistné plnění či nebude pojištěním kryta.

**Čl. XII.**

## Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do úplného splnění závazků Smluvních stran z této Smlouvy vyplývajících.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle čl. X. této Smlouvy.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku.
5. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
6. prodlení Zhotovitele v předání Díla Objednateli k akceptaci oproti termínu uvedenému v čl. III. odst. 2. této Smlouvy o více než pět (5) kalendářních dnů (vyjma případu, kdy prodlení Zhotovitele je zaviněno pozdním předáním podkladů ze strany Objednatele dle čl. VIII. odst. 5.) nebo neodůvodněné nedodržení smluveného rozsahu zpracování Díla oproti Článku I. a Příloze č. 1 této Smlouvy;
7. neodstranění vytknutých vad Díla Zhotovitelem dle Článku VII. této Smlouvy.
8. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení
od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení
od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků
a ujednání o způsobu řešení sporů.

**Čl. XIII.**

# Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě
a jejich přílohách a případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto článku nebo změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví této Smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným do datové schránky příslušné Smluvní strany bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
10. za Objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx; tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx,

1. za Zhotovitele:

xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel. č.: xxxxxxxxxxxxxxxxxx.

10. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit nebo ovlivnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.

11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou je Příloha č. 1 – Specifikace Díla a harmonogram předání Díla.

12. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.

V Praze dne V Praze dne

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České DATACONS s.r.o.**

**republiky**

…………………………………………….. ……………………………………………

Mgr. Jan Svoboda Ing. Čestmír Pail

ředitel Odboru bezpečnosti jednatel

a bezpečnostní ředitel

**Příloha č. 1 - Specifikace Díla a harmonogram předání Díla**

**Předmět Díla**

Předmětem Díla je zpracování dopadové analýzy podnikání (dále jen **„BIA“)** pro VZP ČR, která zahrnuje komplexní posouzení klíčových procesů organizace a jejich závislostí na interních i externích zdrojích, zpracovaných na základě dat poskytnutých Objednatelem a doplněné odborným hodnocením Zhotovitele. Součástí předmětu Díla je identifikace potenciálních rizik, návrh opatření pro zajištění kontinuity podnikání a předložení detailní Zprávy, která bude sloužit jako podklad pro strategické rozhodování vedení VZP ČR.

Provedení BIA zahrnuje:

a) stanovení dopadů konkrétních změn v organizaci;

b) posouzení dopadů na organizaci (např. při zavedení nové aplikace);

c) určení dopadů na zaměstnance, technologie a další zdroje;

d) stanovení minimálních úrovní zdrojů potřebných pro obnovení kritických činností ve stanovených časech;

e) provedení analýzy následků při přerušení procesů a činností zajišťovaných jednotlivými úseky VZP ČR.

**Cíl Díla**

Cílem BIA analýzy je identifikovat, předvídat a vyhodnotit následky hrozeb nebo negativních situací, kterým VZP ČR čelí, včetně určení závažnosti jejich dopadů na chod organizace, zejména z hlediska narušení bezpečnosti dat a aktiv. Analýza posoudí potenciální dopady přerušení procesů organizace z hlediska finančních ztrát a nefinančních rizik, jako poškození pověsti nebo nesplnění regulačních požadavků. BIA stanoví maximální přípustnou dobu přerušení (MAD) a prioritu obnovy procesů (RTO, RPO), aby organizace mohla efektivně reagovat na krizové situace.

Výsledky BIA budou sloužit k vytvoření plánů pro obnovu a kontinuitu podnikání (BCP) a k posílení odolnosti VZP ČR vůči neočekávaným událostem.

BIA se bude provádět formou interview s garanty jednotlivých procesů/činností a

stanoví kritické činnosti, požadavky na rychlost jejich obnovy po havárii a minimální úroveň jejich fungování.

**Rozsah činností**

1. ***Identifikace klíčových procesů***

a) **Shromáždění informací**
Zhotovitel je povinen zajistit shromáždění informací o všech procesech v organizaci Objednatele prostřednictvím rozhovorů s vedoucími odděleními, analýzy dostupné dokumentace a mapování činností. Zhotovitel provede rozhovory v termínu dohodnutých s Objednatelem a zajistí, aby veškeré získané informace byly zdokumentovány a předloženy Objednateli v písemné podobě jako součást Zprávy z dopadové analýzy podnikání (dále jen **„BIA“**).

b) **Seznam všech hlavních procesů pro organizaci**
Zhotovitel je povinen vypracovat kompletní přehled všech procesů, které VZP ČR vykonává. Přehled souhrnu popisu jednotlivých procesů, jejich vazby (vstupy, výstupy), odpovědné osoby a další relevantní údaje. Zhotovitel předloží tento seznam Objednateli ve formátu a struktuře sjednané v této Smlouvě jako součást Zprávy BIA.

c) **Určení jejich důležitosti pro organizaci**
Zhotovitel je povinen klasifikovat procesy podle jejich kritičnosti pro VZP ČR, a to s ohledem na strategické cíle Objednatele a zákonné požadavky. Klasifikace zahrne kategorie, jako například důležité, podpůrné a sekundární procesy, výsledky klasifikace budou součástí Zprávy BIA.

d) **Mapování závislostí**
Zhotovitel je povinen zahrnovat klíčové zdroje, na kterých závisí jednotlivé procesy, včetně lidských zdrojů, informačních systémů a externích dodavatelů VZP ČR. Zhotovitel zmapuje tyto závislosti a jejich podrobný popis zahrne do Zprávy BIA.

1. ***Hodnocení dopadů***
2. **Analýza dopadů přerušení na každý klíčový proces**
Zhotovitel provede analýzu dopadů přerušení jednotlivých klíčových procesů identifikovaných v rámci dopadové analýzy podnikání (BIA). Zhotovitel posoudí a zdokumentuje důsledky přerušení každého procesu v různých časových horizontech, konkrétně za 1 hodinu, 1 den a 1 týden, a výsledky zahrne do Zprávy BIA ve formátu a struktuře dle Smlouvy.
3. **Kvantifikace finančních a nefinančních dopadů**
Zhotovitel kvantifikuje finanční i nefinanční dopady přerušení procesů a předložit jejich podrobné vyhodnocení Objednateli jako součást Zprávy BIA:

ba) *Finanční dopady*: Zhotovitel odhadne a zdokumentuje náklady spojené s obnovou, případné pokuty nebo sankce vyplývající z přerušení.

bb) *Nefinanční dopady*: Zhotovitel zhodnotí a popíše vliv přerušení na reputaci Objednatele, důvěru klientů, právní rizika, bezpečnost zaměstnanců a soulad s příslušnými regulačními požadavky, přičemž zajistí, aby hodnocení bylo podloženo relevantními podklady a analýzou.

1. **Scénářová analýza**
Zhotovitel je povinen zadat nejpravděpodobnější hrozby, jako například výpadek IT systémů, požár nebo lidská chyba, a provést analýzu jejich dopadů na jednotlivé klíčové procesy. Zhotovitel zpracuje scénářovou analýzu včetně popisu hrozeb a jejich případných důsledků a zařadí ji do Zprávy BIA. Výsledky předloží Objednateli ke schválení v termínu stanoveném harmonogramem plnění Smlouvy.
2. ***Stanovení časových rámů***
	1. **Určení maximální přípustné doby přerušení (Maximum Allowable Downtime - MAD)**
	Zhotovitel stanoví maximální přípustnou dobu přerušení (dále jen **„MAD“**) pro každý proces zahrnutý v dopadové analýze podnikání (BIA). Zhotovitel zajistí, aby MAD odpovídal době, po kterou může být proces nefunkční, by došlo k nepřijatelným finančním ztrátám nebo narušení kontinuity podnikání zadavatele, a výsledky zahrne do zpráv BIA.
	2. **Definování cílových časů obnovy (Recovery Time Objectives - RTO)**
	Zhotovitel určí konkrétní cílovou dobu obnovy (dále jen **„RTO“**) pro jednotlivé procesy, které zajistí jejich obnovení na minimální funkční úroveň. Zhotovitel zpracuje a předloží Objednateli návrh RTO pro každý proces v písemné podobě jako součást Zprávy BIA, a to ve struktuře a formátu sjednaných ve Smlouvě.
	3. **Určení pořadí procesů pro obnovu**
	Zhotovitel stanoví prioritu obnovy procesů (dále jen **„Recovery Priority“**) na základě jejich kritičnosti a dopadů na Objednatele. Zhotovitel je povinen zahrnout do zprávy BIA pořadí obnovy spolu s definicí minimálních požadavků na zdroje pro obnovu (dále jen **„Recovery Point Objectives - RPO“**), přičemž zajistí, aby tyto údaje byly odůvodněny analýzou provedenou v souladu s tímto dokumentem. Výsledky předloží Objednateli ke schválení v termínu uvedeném v harmonogramu plnění Smlouvy.

1. ***Postup činností pro vytvoření BIA a harmonogram plnění***
2. **Sběr dat**
Zhotovitel je povinen zajistit sběr dat nezbytných pro vypracování BIA prostřednictvím dotazníků a rozhovorů s Klíčovými zaměstnanci VZP ČR.
3. **Workshop(y)**
Zhotovitel zorganizuje a provede workshop(y) za účasti Klíčových zaměstnanců Objednatele za účelem validace procesů a dopadů. Zhotovitel je povinen předem, minimálně deset (10) pracovních dnů před konáním workshopu, informovat Objednatele o termínu, místě a agendě workshopu a zajistit jeho řádné zdokumentování formou zápisu, který předá Objednateli do pěti (5) pracovních dnů po jeho uskutečnění.
4. **Analýza a zpracování**
Zhotovitel zpracuje návrh Zprávy BIA na základě získaných dat v rámci sběru dat a workshopů. Zhotovitel je povinen zajistit, aby analýza a zpracování probíhaly v souladu s požadavky v tomto dokumentu, a připraví Zprávu ve struktuře sjednané ve Smlouvě.
5. **Prezentace návrhu Zprávy**
Zhotovitel předloží Objednateli předběžné výsledky ve formě návrhu Zprávy a zorganizuje jejich prezentaci za účelem diskuze a sběru zpětné vazby. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o termínu prezentace minimálně deset (10) pracovních dnů předem a zajistit, aby prezentace proběhla v souladu s harmonogramem plnění Smlouvy. Zhotovitel zpracuje a předá Objednateli písemný souhrn zpětné vazby do tří (3) pracovních dnů od konání prezentace.
6. **Harmonogram plnění**
	* 1. Zhotovitel je povinen vypracovat a předložit Objednateli podrobný harmonogram plnění Díla do deseti (10) pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Harmonogram musí zahrnovat časový plán jednotlivých fází provedení dopadového podnikání (BIA), včetně:
		i) přípravy a zahájení prací;
		ii) sběr dat a identifikace klíčových procesů;
		iii) validace procesů prostřednictvím workshopů,
		iv) analýzy dopadů a stanovení časových rámů (MAD, RTO, RPO);
		v) prezentace předběžných výsledků a sběru zpětné vazby;
		vi) finálního odevzdání Zprávy BIA včetně.
		2. Harmonogram musí být předložen v písemné podobě, případně v elektronické formě v určeném formátu, a musí respektovat celkovou maximální dobu plnění stanovenou ve Smlouvě.
		3. Objednatel si vyhrazuje právo vyžádat úpravy harmonogramu, pokud nebude v souladu s požadavky nebo potřebami VZP ČR. Schválený harmonogram se stane závaznou součástí plnění předmětu Smlouvy.
7. ***Výstupy Díla***

Zhotovitel je povinen zpracovat a předložit Objednateli následující dokumenty jako výstupy BIA v uvedených formátech:

1. **Předběžná zpráva z analýzy procesů a dopadů**
2. **Obsah:** Přehled identifikovaných klíčových procesů VZP ČR, jejich kritičnosti, předběžné hodnocení dopadů přerušení a mapa závislostí na zdrojích.
3. **Formát:** Elektronická podoba ve formátu PDF.
4. **Termín:** Dle harmonogramu plnění schváleného Objednatelem.
5. **Závěrečná Zpráva BIA**
6. **Obsah:** Kompletní analýza klíčových procesů, hodnocení finančních a nefinančních dopadů, scénářová analýza hrozeb, stanovení MAD, RTO, RPO a návrh opatření pro kontinuitu podnikání.
7. **Formát:** Elektronická podoba ve formátu PDF.
8. **Termín:** Dle harmonogramu plnění schváleného Objednatelem.
9. **Prezentace finální Zprávy**
10. **Obsah:** Shrnutí klíčových zjištění a doporučení z finální Zprávy BIA.
11. **Formát:** Elektronická podoba ve formátu Microsoft PowerPoint (nebo jiný formát odsouhlasený Objednatelem).