



SCIT s.r.o. Lidická 15, České Budějovice 370 01

Tel.: 731 455 151; Email: kveh@scitcb.cz

WWW.SCITCB.CZ

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

SCIT s.r.o.

Lidická 119/15

370 01, České Budějovice

IČ: 28157095

DIČ: CZ28157095

zastoupena jednatelem Mgr. Miroslavou Šteflovou

dále jen **zhotovitel** na straně jedné

a

Základní škola a Mateřská škola J. Š. Baara

Jírovcova 9/a

370 01 České Budějovice

IČ: 00666122

DIČ: CZ00666122

zastoupen jednatelem Mgr. Vladimírem Čunátem

s místem plnění: **Jírovcova 9/a, 370 01 České Budějovice**
Staroměstská 16, 370 01 České Budějovice

dále jen **objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět opravy a údržbu IT zařízení definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje řádně provést práce, dle písemného pokynu objednatele prostřednictvím komunikace uvedené v odstavci 3.2. této smlouvy.

3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika zhotovitele přímo na pracovišti objednatele
 - Technik se dostaví na místo poruchy a pokud to bude možné na místě opraví. V případě že bude nutné objednat náhradní díly, poškozenou techniku odveze a opraví ji. V případě že nebudou díly již k dostání, nebo techniku nebude možné již opravit navrhne neprodleně se souhlasem objednatele jiné řešení. Veškerý nákup nových náhradních dílů bude konzultován s oprávněnou osobou objednatele.
- Prostřednictvím telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy (Team Viewer)

- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Zadání do Helpdesk systému zhotovitele

-

- Telefonické hlášení požadavků

- -
 -

- E-mailové hlášení požadavků

-

- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro objednatele, dle článku 2 této smlouvy, se objednatel zavazuje hradit zhotoviteli cenu dle ceníku definovaném v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve 14denní lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Tato Smlouva zohledňuje právní úpravu platnou ke dni jejího uzavření na území České republiky, zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR), a zajišťuje ochranu, kterou je nezbytné zajistit dle těchto právních předpisů při zpracovávání osobních údajů ze strany Zhotovitele nebo třetích osob, které Zhotovitel zapojil do poskytování plnění dle smlouvy.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje, že nebude zpracovávat (uchovávat, třídit a měnit) žádné osobní údaje, ani s nimi, jakkoliv nakládat jinak než pro účely správy a údržby aplikací (SW) a IT zařízení (HW), na kterých mohou tyto údaje být obsaženy (servery, uživatelské stanice, NAS, NVR apod.). Stejně tak se zavazuje, že nebude osobní údaje předávat třetím stranám.
- 5.4. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o objednateli dozví.
- 5.5. Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení pro možnost vzdálené správy.
- 5.5. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel za svoji práci přebírá záruku, která činí 3 měsíce ode dne provedení práce (dle servisního nebo dodacího listu). Záruka na fyzické zboží dle záručních podmínek dodavatele (obvykle 1-3 roky).



- 6.2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené objednatelem nebo způsobené v důsledku vnějších událostí, popř. v důsledku vyšší moci, pokud nebyly způsobeny zhotovitelem nebo osobami, s jejichž pomocí zhotovitel plnil svůj závazek z této smlouvy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1.9.2025.
- 7.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí objednatele nebo i zhotovitele i bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která započne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 7.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 7.4. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- 7.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7.6. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.9.2025.
- 7.8. Smlouva nahrazuje servisní smlouvu ze dne 19.6.2018

8. Přílohy

- 8.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Ceny servisních prací

V Český Budějovicích dne 2025

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel



Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných služeb

Rozsah poskytovaných služeb

Základní podpora je poskytována v pracovní době od 7:00 – 17:00 hodin

Rozšířená podpora je poskytována mimo pracovní dobu (včetně víkendů) a je zvlášť zpoplatněna viz Příloha č. 2 - Ceny servisních prací

v rámci základní podpory:

- Podpora na místě dle požadavků objednatele nebo jeho zástupce (IT správce)
- Vzdálená podpora dle požadavků objednatele nebo jeho zástupce (IT správce)

V rámci rozšíření podpory:

- Řešení naléhavých incidentů (závažné výpadky omezení chodu zařízení/sítě objednatele)

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli opravy a údržbu IT zařízení a objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplaty. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s opravou a údržbou IT zařízení objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků objednatele, zejména součinnost s hlavním správcem sítě (konkrétně s) ohledně serverové části HW, SW aplikací. Dále pak s poskytovatelem internetového připojení objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel může dle potřeby navrhnout objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, HW a SW tak, aby objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatele.

Příloha č. 2 - Ceny servisních prací:

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových zařízení - 590,-Kč bez DPH / hod.*
- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových zařízení pomocí vzdálené podpory (Team Viewer) – 590,- Kč bez DPH / hod.*
- řešení požadavků na servis aktivních prvků sítě – AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných aplikací – 690,- bez DPH / hod.*
- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS – MS Windows Server– 690,- Kč bez DPH / hod.*
 - Příplatek za rozšířenou podporu v týdnu mimo pracovní dobu je 25% ke každé započaté hodině.
 - Příplatek za rozšířenou podporu o víkendu je 50% ke každé započaté hodině.
 - Doprava do místa plnění – 150 Kč bez DPH / paušální poplatek.

Počítá se každá započatá hodina

* V rámci požadavků na úpravu/změnu může dojít k individuální cenové nabídce, která nebude vycházet z výše uvedených cen. V tomto případě bude vše konzultováno s objednatelem nebo jeho zástupcem (IT správcem).