

SMLOUVA

„Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 8 – Nástroje pro řízení přístupů a identit“
podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce, roku mezi následujícími smluvní stranami:

1. K-net Technical International Group, s.r.o.

se sídlem Antonínská 20, 602 00 Brno

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C 10425

Identifikační číslo: 47916745

DIČ: CZ699001418

bankovní spojení: [REDACTED]

jednající: Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem

Ing. Petrem Nepustilem, jednatelem

(dále jen „poskytovatel“)

a

2. Město Telč

se sídlem náměstí Zachariáše z Hradce 10, 588 56 Telč – Vnitřní Město

Identifikační číslo: 00286745

DIČ: CZ00286745

bankovní spojení: [REDACTED]

ID datové schránky: c26bg9k

zastoupený: Mgr. Vladimírem Brtníkem, starostou města

(dále také jako „objednatel“);

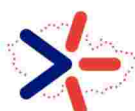
oba dále také samostatně jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“.

Preambule, účel

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku 8. části zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče“** veřejného zadavatele Města Telče.



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Článek 1

Předmět smlouvy, předmět plnění

Předmětem plnění smlouvy je vytvoření (dodávka a implementace) informačního systému veřejné správy „**Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče – část 8 – Nástroje pro řízení přístupů a identit**“ (včetně poskytnutí licencí s neomezenou platností a pro neomezený počet uživatelů potřebných pro jeho užívání, integrace dodaného systému se stávajícím aplikačním vybavením zadavatele a s centrálními systémy a zajištění jeho provozu) vše včetně projektového řízení a zajištění podpory provozu po dobu 6 let od úplného předání a převzetí. Obsah a rozsah činností podpory provozu je určen v příloze č. 1 této smlouvy. Před úplným předáním a převzetím díla provádí poskytovatel rovněž podporu provozu příslušných již provedených částí plnění.

Podrobně je předmět plnění popsán v příloze č. 1.

Článek 2

Způsob, čas a místo dodání, odevzdání a převzetí, podmínky plnění

- 2.1 Plnění bude dodáno kompletní podle přílohy č. 1 této smlouvy (včetně projektového řízení a všech náležitostí nezbytných pro řádný provoz) ve lhůtě nejpozději do 4 týdnů od doručení písemné výzvy k zahájení plnění. Tuto výzvu doručí objednatel poskytovateli. Po dodání kompletního plnění proběhne částečné předání a převzetí s vypracováním protokolu o částečném předání a převzetí. Po částečném předání a převzetí objednatel provede audit kybernetické bezpečnosti. Po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti proběhne konečné protokolární předání a převzetí. Následně poskytovatel zajistí podporu provozu po dobu 6 let od předání a převzetí díla bez vad a nedodělků.
- 2.2 Veškerá plnění se poskytovatel zavazuje dodat bez jakýchkoliv právních i funkčních vad; dále se zavazuje převést na objednatele veškerá práva užívání tohoto plnění (licence), a to bez časového omezení.
- 2.3 Místem odevzdání (dodání a poskytnutí) a převzetí plnění je sídlo objednatele. Náklady odevzdávání (dodání) a rizika s tím spojená (včetně dokladů a dokumentů vztahujících se k dodávce a dopravou do místa dodání, vykládky a manipulace na místě dodání) nese poskytovatel. Při dodání systému poskytovatel doloží certifikaci a garanci výrobce hardware (pokud je v plnění smlouvy zahrnut), že nabízené zboží je určené pro český trh, je nové, nepoužité a pochází z oficiálního distribučního kanálu v ČR.
- 2.4 Plnění podle odst. 2.1 smlouvy bude protokolárně odevzdáno poskytovatelem objednateli v místě dodání. Objednatelem pak bude konečně převzato v případě řádného splnění se všemi sjednanými vlastnostmi, a to formou "Protokolu o odevzdání a převzetí", který bude podepsán oběma smluvními stranami osobami oprávněnými jejich jménem jednat (dále jen „Protokol o odevzdání a převzetí“). Podmínkou konečného převzetí je pozitivní závěr auditu kybernetické bezpečnosti.
- 2.5 Ke konečnému převzetí v místě dodání je povinen poskytovatel vyzvat objednatele nejméně dva pracovní dny předem. Výzva poskytovatele musí být písemná, doručení výzvy provedeno pomocí prostředků elektronické pošty nebo prostřednictvím datové schránky a v příloze výzvy dodán písemný návrh "Protokolu o odevzdání a převzetí", podepsaný poskytovatelem

Protokol o odevzdání a převzetí i protokol o částečném předání a převzetí bude obsahovat nejméně tyto náležitosti:

- výkaz dodaných a zprovozněných předmětů, poskytnutého příslušenství a ostatních věcí, poskytnutých služeb a předaných dokladů a dokumentů vztahujících se k plnění;
- datum vystavení protokolu a podpis osoby oprávněné jednat za poskytovatele;



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

- uvedení data podpisu protokolu objednatelem.
- 2.6 Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění poskytovatele v případě zjištění jeho vad nebo jiných nedostatků, a to bez ohledu na jejich počet a povahu nebo neobsahuje-li "Protokol o odevzdání a převzetí" náležitosti dle této smlouvy bez ohledu na počet nebo povahu chybějících náležitostí. Důvody odmítnutí budou objednatelem specifikovány v "Protokolu o odevzdání a převzetí". V případě, že objednatel odmítne převzít plnění poskytovatele, nepřechází na něj nebezpečí škody na žádné jeho části.
- 2.7 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provést kontrolu průběhu plnění dle této smlouvy, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že bude provádět činnosti pouze za pomoci svého realizačního týmu, jehož členové jsou popsáni v příloze č. 2 smlouvy. Poskytovatel je oprávněn provést nahrazení členů realizačního týmu pouze s písemným souhlasem Objednatele. V takovém případě musí náhradníci původních členů realizačního týmu splňovat kvalifikační požadavky, které byly uvedeny v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 2.9 Poskytovatel se zavazuje, že poskytne součinnost ostatním poskytovatelům (vybraným dodavatelům), kterým byly zadány ostatní části veřejné zakázky „Telč – rozvoj služeb eGovernmentu a Zvýšení kybernetické bezpečnosti pro infrastrukturu města Telče“.
- 2.10 Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat zásady, které jsou součástí přílohy č. 4 této smlouvy.

Článek 3

Cena

- 3.1 Poskytovateli náleží za řádné, včasné a úplné splnění předmětu smlouvy cena ve výši 1 911 379,00 Kč + DPH ve výši 401 389,59 Kč; cena včetně příslušné výše DPH činí 2 312 768,59 Kč.
- 3.2 Cena jednotlivých dílčích plnění (rozpočet) dle této smlouvy je sjednána v příloze č. 3 smlouvy.
- 3.3 Cena dle čl. 3.1 této smlouvy byla stanovena na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku a obsahuje veškeré náklady nutné k plnění poskytovatele při realizaci předmětu této smlouvy po celou dobu stanovenou touto smlouvou.
- 3.4 Vedle případů upravených dále v čl. 8 je změna ceny dle čl. 3.1 možná pouze pokud při realizaci předmětu plnění dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě se cena upraví podle výše sazby DPH platné v době vzniku zdanitelného plnění. V takovém případě nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě a účinnost této změny nastává v návaznosti na účinnost změny příslušného obecně závazného daňového právního předpisu.

Článek 4

Platební podmínky

- 4.1 Objednatel uhradí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystavil a prokazatelně doručil objednateli po konečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků (po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti) Poskytovatel je rovněž oprávněn fakturovat 70 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ (viz příloha č. 3 této smlouvy) po částečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků, v takovém případě bude zbylých 30 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ fakturováno po konečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků (po úspěšném provedení auditu kybernetické bezpečnosti). Pokud je součástí plnění i dodání hardware, je poskytovatel oprávněn fakturovat 35 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“ (viz příloha č. 3 této smlouvy) po dovezení hardware na místo plnění, v takovém



případě bude po částečném předání a převzetí celého díla bez vad a nedodělků poskytovatel fakturovat objednateli 35 procent dílčího plnění „Dodání systému včetně dalších služeb“.

- 4.2 Cenu dle vyúčtování fakturou (daňovým dokladem) uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu a přílohu faktury (daňového dokladu) bude tvořit kopie oboustranně podepsaného "Protokolu o odevzdání a převzetí". Dále musí faktura (daňový doklad) obsahovat veškeré náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být dále označena číslem projektu, které poskytovateli sdělí objednatel.
- 4.3 Nebude-li faktura (daňový doklad) splňovat veškeré výše uvedené náležitosti, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli vrátit. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit a prokazatelně doručit objednateli novou opravenou či doplněnou fakturu (daňový doklad). Vrácením faktury (daňového dokladu) dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura (daňový doklad) splňující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů a této smlouvy prokazatelně doručena objednateli.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu. Splatnost faktury s náležitostmi daňového dokladu se stanovuje na základě dohody obou smluvních stran do 21 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Strany se dohodly, že platba bude provedena bezhotovostním převodem na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy, které je zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle ustanovení § 96 zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že předmětný účet je vedený v tuzemsku.
- 4.5 Daň z přidané hodnoty bude účtována podle platných právních předpisů.
- 4.6 Přijaté plnění nebude používáno k ekonomické činnosti, a proto nebude aplikován režim přenesení daňové povinnosti dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 4.7 Poskytovatel plnění prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí příjemci plnění (objednateli).
- 4.8 Pokud se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem daně dle zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, je poskytovatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku odpovídající sjednané ceně bez DPH a úhradu DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
- 4.9 Úhrada se považuje za provedenou včas, pokud bude odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele nejpozději v poslední den dohodnuté doby splatnosti.
- 4.10 Poskytovatel se zavazuje do 15 kalendářních dnů po uzavření této smlouvy doručit objednateli písemné potvrzení správce daně o své registraci k dani z přidané hodnoty.
- 4.11 Podpora provozu bude fakturována vždy za proběhlé kalendářní čtvrtletí.

Článek 5

Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele a servisní podpora

- 5.1 Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se podřizují dikci § 2615 až § 2619, § 2099 až § 2117 a přiměřeně rovněž § 2165 až § 2174 zákona občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady předmětu plnění, popř. jeho částí, bez zbytečného odkladu poté, kdy byly, nejpozději však do dvou let od převzetí předmětu plnění "Protokolem o odevzdání



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

a převzetí" bez vad a nedodělků, a zvolit si a písemně uplatnit právo z vadného plnění. V případě, že objednatel oznámí vadu Poskytovatel se zavazuje, že nastoupí k jejímu odstranění v místě dodání a odstraní ji nejpozději ve lhůtách uvedených níže. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady ani do desíti pracovních dnů po obdržení oznámení, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný subjekt a veškeré takto vzniklé náklady je oprávněn přeučtovat poskytovateli.

- 5.2 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost celého plnění v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků.
- 5.3 Poskytovatel poskytuje objednateli servisní podporu v délce šesti let ode dne převzetí předmětu "Protokolem o odevzdání a převzetí" bez vad a nedodělků. Servisní podpora bude zahrnovat:
- opravy chyb a závad systému,
 - úpravy a další změny, vyplývající ze změn okolního prostředí,
 - úpravy a další změny vyplývající z legislativy ČR, národních standardů a nařízení EU,
 - update nové verze systému,
 - obnovení systému při výpadcích systému dle dohodnutých podmínek „Service-Level Agreement“ (SLA), tak aby byly zachovány požadavky na provoz systému, viz. následující požadavky na reakční dobu a dobu řešení:
 - možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk uchazeče nebo na emailovou adresu. Přijetí problému uchazeč obratem potvrdí,
 - zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení,
 - čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin,
 - čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den,
 - čas vyřešení ostatních závad je 5 pracovních dnů,
 - garantovaná dostupnost systému 99,8 % v kalendářním měsíci.

V případě, že příloha č. 1 obsahuje servisní podmínky, které jsou v rozporu s tímto ustanovením, platí podmínky, které jsou pro zadavatele příznivější.

- 5.4 Poskytovatel je povinen být pojištěn pro případ pojistných událostí souvisejících s plněním této smlouvy po celou dobu jejího plnění, a to minimálně pojištěním odpovědnosti za škody způsobené jeho činnostmi, včetně možných škod způsobených zaměstnanci poskytovatele. Veškeré pojištění musí být sjednáno s limitem nejméně 5 000 000 Kč.

Článek 6 Mlčenlivost

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Tento závazek se rovněž vztahuje na veškeré informace, které objednatel předá poskytovateli, a na veškeré skutečnosti, se kterými se poskytovatel seznámí při plnění této smlouvy, zejména (nikoliv výlučně) na skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství nebo důvěrnou informaci (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zajistit mimo jiné tím, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nedojde k jakémukoli šíření chráněných informací, anebo jejich zpřístupnění třetím osobám. Splnění tohoto závazku nevyklučuje rozmnožení chráněných informací pro potřeby objednatele a jeho poddodavatelů, které je nutné pro řádné plnění závazků objednatele vyplývajících z této smlouvy a zákona.



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

- 6.3 Závazek mlčenlivosti je poskytovatel povinen zachovávat jak po dobu plnění předmětu této smlouvy, tak po jejím dokončení; tohoto závazku jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.
- 6.4 Poskytovatel je povinen zajistit, že chráněné informace budou přístupné pouze zaměstnancům nebo jiným osobám, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy (dále jen „oprávněné osoby“). Na vyžádání objednatele je poskytovatel povinen neprodleně objednateli poskytnout úplný seznam oprávněných osob (jméno a příjmení u fyzických osob a obchodní firmu a identifikační číslo u právnických osob).
- 6.5 Poskytovatel je povinen zajistit splnění závazku mlčenlivosti ve stejném rozsahu u oprávněných osob, a to tak, aby oprávněné osoby byly tímto závazkem vázány i po skončení pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu k poskytovateli.
- 6.6 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na kontroly, které mohou být v budoucnu prováděny a ve vztahu k nimž je poskytovatel povinen předložit dokumenty související s plněním dle této smlouvy ze strany objednatele orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména Ministerstva financí České republiky, Nejvyššího kontrolního úřadu případně dalších subjektů činných ve veřejné správě nebo dalších institucích či osob, které tyto orgány touto činností pověří nebo je k ní zmocní.

Článek 7

Ujednání o smluvních pokutách

- 7.1. Objednatel zaplatí smluvní pokutu poskytovateli za opožděné uhrazení fakturované částky, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s termínem plnění specifikovaného v článku. 2.1 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy Dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím služby servisní podpory v reakční době specifikované v odstavci 5.3 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy Dvatisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 7.4. V případě porušení závazku mlčenlivosti poskytovatelem dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,-- Kč (slovy Jednostotísíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto závazku.
- 7.5. Smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou je poskytovatel povinen uhradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne objednateli v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 7.6. Obě strany se vzájemnou dohodou mohou sankcí vzdát, i když na ně vznikne smluvní nárok.
- 7.7. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu, náhradu škody nebo jinou majetkovou sankci vůči poskytovateli, je objednatel oprávněn započíst tuto částku vůči kterékoliv faktuře, resp. více fakturám poskytovatele.
- 7.8. Obě strany prohlašují, že považují výši smluvních pokut dle tohoto článku za přiměřenou povaze plnění dle této smlouvy.

Článek 8

Změna závazku ze smlouvy, skončení smlouvy

- 8.1 Změna závazku ze smlouvy je možná, nastanou-li zákonné předpoklady dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále jen „zákon o zadávání veřejných



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

zakázek“), pro dovolenou změnu závazku ze smlouvy jako smlouvy na veřejnou zakázku a smluvní strany se na ní dohodnou.

- 8.2 Smluvní vztah lze ukončit dohodou smluvních stran ke kterémukoliv datu, přičemž její součástí bude i vzájemné vyrovnání účelně vynaložených nákladů
- 8.3 Objednatel nebo poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v intencích zákona o zadávání veřejných zakázek nebo občanského zákoníku a dále bez dalšího:
- a) pokud smluvní strany shodnou vůlí dospěly k závěru, že pokračování plnění smlouvy by bylo porušením pravidel a zákonných požadavků umožňujících uzavření dovolené změny závazku ze smlouvy dle příslušného ustanovení zákona o zadávání veřejných zakázek
 - b) při podstatném porušení této smlouvy jednou ze smluvních stran, příp. je-li na majetek poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení nebo je-li tento návrh zamítnut pro nedostatek majetku. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem považují smluvní strany především neplnění věcných a termínových závazků vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení se zaplacením finančním závazků, které z této smlouvy vyplývají, o více než 90 dní.
- 8.4 Jednostranné odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemným oznámením podepsaným oprávněným zástupcem. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno druhé smluvní straně třetí den od jeho prokazatelného odeslání.
- 8.5 Účinky odstoupení od smlouvy se netýkají smluvních závazků souvisejících se závazkem mlčenlivosti a závazkem hradit jednotlivé smluvní pokuty, úroku z prodlení, nároku na náhradu škody, vypořádání smluvních stran po odstoupení ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany po odstoupení.
- 8.6 Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu během poskytování podpory provozu. Výpovědní doba započne běžet doručením výpovědi poskytovateli a činí 3 měsíce. Poskytovatel není oprávněn objednatele za tento právní úkon jakkoliv postihovat.

Článek 9 Komunikace

- 9.1 Veškerá sdělení v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí být formulována písemně a podepsána osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany. Sdělení doručená v den, který není dnem pracovním, budou považována za doručená v nejbližší následující pracovní den.
- 9.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou:

Za objednatele:

-
-

Za poskytovatele:

-
-



**Financováno
Evropskou unií**
NextGenerationEU



**NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY**

Článek 10

Uveřejnění uzavřené smlouvy, smluvních dodatků, skutečně uhrazené ceny

- 10.1 Smluvní strany stanoví dohodou, že (i) žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství dle ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani neobsahuje důvěrnou informaci o poměrech smluvní strany nebo skutečnostech, které má smluvní strana potřebu ochraňovat jako důvěrnou informaci nebo předmět obchodního tajemství, a (ii) poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy na profilu zadavatele objednatele podle zákona o zadávání veřejných zakázek nebo v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zpřístupnit obsah této smlouvy na základě aktuálně platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn postoupit smlouvu, práva a závazky nebo pohledávky z této smlouvy vyplývající na třetí osobu bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
- 11.2 Smluvní strany podpisem této smlouvy činí rovněž prohlášení, že neexistuje žádné ujednání, smlouva či řízení, ani ústní ujednání, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a závazků dle této smlouvy. Současně smluvní strany potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty, které byly poskytnuty poskytovatelem objednateli před uzavřením a po uzavření této smlouvy, jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 11.3 Poskytovatel je povinen ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci, která souvisí s plněním této smlouvy minimálně do roku 2035. Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádnou součinnost ve spojitosti i s případnými dalšími kontrolami projektu.
- 11.4 Jestliže se ukáže jakékoliv ustanovení nebo ujednání této smlouvy jako neplatné nebo nevymahatelné nebo právně neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání nebo ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že nahradí jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nebo ujednání platným, účinným a vymahatelným ustanovením nebo ujednáním, které má stejný nebo obdobný smysl nebo účinek; učiní tak do patnácti pracovních dnů od doručení výzvy jedné smluvní strany druhé smluvní straně.
- 11.5 Tato smlouva a veškeré závazky a práva z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci závazků upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 11.7 Veškeré změny a doplnění jednotlivých ujednání nebo ustanovení této smlouvy mohou být provedeny při splnění předpokladů dle odst. 8.1 této smlouvy pouze formou číslovaného písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Zveřejnění realizuje objednatel.
- 11.9 Tato smlouva je uzavřena elektronicky.



- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena podle jejich vážné a svobodné vůle, že nejednají v omylu či tísní, smlouvu si přečetly, považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, a na důkaz toho připojují ke smlouvě své podpisy.
- 11.11 Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady Města Telče č. UR 937-2/59/2025 ze dne 19. února 2025.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Seznam realizačního týmu

Příloha č. 3 – Rozpočet - Cena jednotlivých dílčích plnění

Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

V Brně dne

V Telči dne

za poskytovatele:

za objednatele:

Ing. Petr Nepustil, jednatel

Mgr. Vladimír Brtník, starosta města



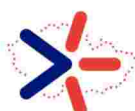
Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Část 8 – Nástroje pro řízení přístupů a identit		Splňuje ANO/NE
Reportér stavu účtů v AD (Audit a zabezpečení služby Active Directory)		
Licence		
Trvalá licence		ANO
Klíčové vlastnosti		
Počet uživatelů 120.		ANO
Poskytujete hodnocení v reálném čase.		ANO
Monitoruje kdo má přístup k jakým zdrojům.		ANO
Zlepšuje zabezpečení a dodržování předpisů.		ANO
Systém lze provozovat v prostředí Microsoft.		ANO
Funkce		
Zabezpečení a dodržování předpisů		
Zlepšuje dodržování bezpečnostních osvědčených postupů, interních politik a externích předpisů díky viditelnosti všech kritických IT konfigurací v prostředí Microsoft.		ANO
Přístup do sítě		
Systém monitoruje kdo má oprávnění k daným zdrojům v síti a vytváří z toho auditní zprávu.		ANO
Migrace dat		
Systém poskytuje analýzu před a po migraci dat.		ANO
Plánování kapacity úložiště		
Systém generuje zprávy, spravuje plánování na různých zařízeních (NAS, SANs...).		ANO
Sběr dat		
Systém sbírá data mimo špičku.		ANO
Systém při analýze dat šetří server, síť distribucí zátěže na více zařízení.		ANO
Úložiště		
Efektivní ukládání dat - systém ukládá pouze změny dat, nikoliv všechny naskenované.		ANO
Reporty		
Automaticky generované reporty.		ANO
Odesílání na e-mail.		ANO
Uživatelsky nastavené kdy se reporty vytváří.		ANO
Zprávy se vytváří podle šablony.		ANO
Šablonu lze uživatelsky upravit.		ANO
Zprávy se generují ve formátu - PDF, XLSX, HTML...		ANO



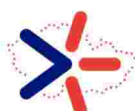
Další požadavky	
Podmínkou je implementace na dedikovaný operační systém ve virtualizovaném prostředí, včetně licencí pro databázový server, šifrované spojení, grafický program na správu.	ANO
Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií.	ANO
Součástí nabídkové ceny je i cena rozhraní na stávající informační systém, instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.	ANO
Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy.	ANO
Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.).	ANO
Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, která je stanovena na 72 měsíců od doby předání.	ANO
Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst. d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.).	ANO
Řešení bude splňovat nařízení GDPR, eIDAS2, NIS2, případně další.	ANO
Dokumentace skutečného provedení.	ANO
Jednoduchá příručka pro uživatele.	ANO

Akceptační test
Vytvoření vlastní šablony reportů.
Úspěšné odeslání reportu e-mailem.
Vytvoření auditní zprávy oprávnění ke konkrétním zdrojům v síti.

Část 8 – Nástroje pro řízení přístupů a identit	Splňuje ANO/NE
Nástroj pro sledování změn v AD (Audit a zabezpečení služby Active Directory)	

Licence	
Trvalá licence	ANO

Funkce	
Počet uživatel 120.	ANO
Monitorování hrozeb v reálném čase.	ANO
Audit všech změn zabezpečení v prostředích active directory (AD), včetně změn uživatelů a skupin, a také zneužití, jako jsou útoky DCSync a DCShadow.	ANO
Audit kromě jiného nabízí předběžné posouzení zranitelností, detekce narušení a monitorování kompromitovaných účtů.	ANO
Detekce hrozeb - neoprávněné replikace domény, offline kopírování databáze AD a propojení GPO na úrovni domény.	ANO



Forenzní hlášení - sledování změn v AD s podrobnou auditní stopou, včetně toho, kdo je provedl.	ANO
Normalizovaný formát auditu se zvýrazněním údajů (kdo, co, kdy, kde), včetně hodnot před a po.	ANO
Upozornění na změny provedené v libovolném objektu AD v reálném čase, prostřednictvím e-mailu.	ANO
Group Policy - monitoruje kritické změny v objektech.	ANO
Obnovení předchozích hodnot u neoprávněných, chybných nebo nesprávných změn, přímo z konzole nástroje.	ANO
Přístup na základě rolí pro řízení kdo může zobrazit a jednat na základě auditní činnosti.	ANO
Zaznamenání původní IP adresy stanice pro událost zablokování účtu.	ANO
Monitorování bezpečnostních hrozeb	ANO
Přístup ke všem informacím o prohlížených změnách a všech souvisejících událostech (např. změny od konkrétních uživatelů, pracovních stanic).	ANO
Integrace podrobných protokolů o činnosti nástroje skrze Syslog.	ANO
Tvora komplexních reportů (např pro GDPR).	ANO

Další požadavky	
Podmínkou je implementace na dedikovaný operační systém ve virtualizovaném prostředí, včetně licencí pro databázový server, šifrované spojení, grafický program na správu.	ANO
Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií.	ANO
Součástí nabídkové ceny je i cena rozhraní na stávající informační systém, instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.	ANO
Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy.	ANO
Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.).	ANO
Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, která je stanovena na 72 měsíců od doby předání.	ANO
Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.).	ANO
Řešení bude splňovat nařízení GDPR, eIDAS2, NIS2, případně další.	ANO
Dokumentace skutečného provedení.	ANO
Jednoduchá příručka pro uživatele.	ANO

Akceptační test
Bezprostřední upozornění na hrozbu e-mailem.
Bezprostřední upozornění na změnu v objektu AD e-mailem.
Úspěšně dokončený audit se zvýrazněním údajů včetně hodnot před a po.



Část 8 – Nástroje pro řízení přístupů a identit	Splňuje Ano/NE
PIM a PAM - Správa privilegovaných účtů	

Licence	
Trvalá licence	ANO

Základní vlastnosti	
Licence pro technologii určenou pro správu přístupů ke kritické infrastruktuře.	ANO
Počet kontrolovaných privilegovaných uživatelů minimálně 7.	ANO
Nástroj je dodáván jako fully packaged software (obsahuje i OS) s podporou pro virtuální prostředí VMWARE.	ANO
Podpora instalace v režimu vysoké dostupnosti.	ANO
Systém dokáže fungovat jako jednotný přístupový bod pro několik instancí v necentralizované infrastruktuře.	ANO
Nástroj funguje jako přístupová proxy.	ANO
Nástroj podporuje protokoly SSH a RDP protokoly pro primární spojení, tedy mezi privilegovaným účtem a proxy.	ANO
Nástroj podporuje protokoly SSH, RDP, VNC, RLOGIN a TELNET pro sekundární spojení, tedy mezi proxy a monitorovaným systémem.	ANO
Nástroj u nepodporovaných protokolů umožňuje spuštění klientské aplikace na Jump serveru tak, aby uživatelé byla přístupná pouze daná klientská aplikace.	ANO
Nástroj podporuje integraci s externími uživatelskými databázemi v minimálním rozsahu LDAP/LDAPS/Microsoft Active Directory/RADIUS/KERBEROS/TACACS+.	ANO
Nástroj podporuje integraci se SYSLOG.	ANO
Nástroj nevyžaduje žádné instalace software agentů na monitorovaný systém.	ANO
Nástroj umožňuje uživatelskou autentizaci pomocí jména / hesla, X.509 certifikátu či SSH klíče.	ANO
Integrace nástroje s LDAP či Active Directory nezávisí na periodických synchronizacích. Systém mapuje schémata uživatelských skupin z LDAP/AD do lokálních PAM skupin.	ANO
Nástroj umožňuje tvorbu účtů s rozdílnými rolemi – minimálně správce, uživatel a auditor.	ANO
Nástroj umožňuje definici uživatelů, spravovaných zařízení a jejich skupin, u kterých bude jednotlivým auditorským účtům uděleno oprávnění prohlížet záznamy.	ANO
Nástroj umožňuje konfigurace uživatelských profilů se zahrnutím možnosti filtrovat příchozí připojení na základě zdrojové IP adresy, síťové adresy a masky sítě či FQDN.	ANO
Nástroj umožňuje definování cílových systémů zadáním IP adresy, DNS nebo zadáním IP adresy a masky.	ANO
Nástroj umožňuje definování přístupových politik přiřazováním uživatelských účtů či skupin k cílovým systémům či jejich skupinám.	ANO
Nástroj podporuje integraci s ICAP pro kontrolu průchozích souborů prostřednictvím antiviru či DLP s možností blokáce nežádoucích přenosů.	ANO
Nástroj umožňuje zaznamenávání všech zprostředkovaných relací formou videozáznamu s doplňujícími metadaty.	ANO
Nástroj umožňuje aktivaci / deaktivaci zaznamenání relací dle jednotlivých uživatelských skupin.	ANO
Nástroj umožňuje shlednutí záznamů relací prostřednictvím webového rozhraní.	ANO



Nástroj umožňuje následný export videozáznamu do běžně podporovaného typu souboru (.mp4 či .flv).	ANO
Nástroj umožňuje ukládání zaznamenaných relací lokálně či na externí úložiště CIFS/NFS.	ANO
Nástroj zaznamenává a uchovává všechny uživatelem zadané příkazy v průběhu SSH a RDP relací.	ANO
Nástroj zaznamenává a uchovává názvy všech oken a procesů otevřených v průběhu RDP relace.	ANO
Nástroj umožňuje sběr metadata v průběhu RDP relace alespoň v rozsahu:	
Změna aktivního okna.	ANO
Operace s tlačítkem v okně.	ANO
Volba na radio buttonu či check boxu v okně.	ANO
Změna obsahu textového pole v okně.	ANO
Změna rozložení kláves.	ANO
Začátky a ukončení procesů.	ANO
Manipulace se soubory prostřednictvím clipboardu.	ANO
Manipulace se soubory prostřednictvím přesměrovaných lokálních diskových jednotek.	ANO
Nástroj umožňuje blokace všech či vybraných TCP spojení zahájených z monitorovaného RDP serveru za účelem navázání neautorizovaných spojení.	ANO
Nástroj umožňuje blokování vybraných procesů na systémech Windows Server.	ANO
Nástroj u relací SSH a RDP umožňuje definovat vzory regulárních výrazů pro prováděné příkazy, a pokud je takový vzor detekován, umožní nastavit jednu z akcí: ukončení relace nebo odeslání oznámení o detekci vzoru.	ANO
Nástroj umožňuje přiřazení definovaných vzorů k monitoringu / ukončování relací k vybraným skupinám uživatelů či systémů.	ANO
Nástroj poskytuje ochranu hesel zadávaných v průběhu RDP relace prostřednictvím detekce vstupu kurzoru do pole pro vyplnění hesla či UAC (User Account Control) okna.	ANO
Nástroj umožňuje schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům. Schvalování přístupu musí fungovat minimálně v následujícím rozsahu:	
Privilegovaný uživatel požádá o přístup.	ANO
Definovaný uživatelé obdrží žádost o schválení přístupu.	ANO
Minimální definovaný počet uživatelů schválí žádost.	ANO
Privilegovaný uživatel po schvalovacím procesu automaticky získá přístup k monitorovanému systému.	ANO
Nástroj umožňuje vyžadování výše uvedených schvalování v určitých časových rámcích - např. Pondělí-pátek, 9:00-16:00 bez potřeby schválení, v jiných časech pouze po schválení.	ANO
Správce nástroje/auditor má možnost pozorovat probíhající relace v reálném čase, včetně možnosti pozorovanou relaci ukončit.	ANO
Při auditu či kontrole proběhlé relace má nástroj možnost zobrazit metadata a videozáznam relace na jedné stránce s časovou osou propojující metadata s vizuální reprezentací.	ANO
Nástroj dokáže pracovat se sdílenými účty s možností určení, kdo v daný moment tento účet využíval.	ANO
Nástroj poskytuje různé metody autentizace privilegovaných uživatelů na monitorovaných systémech, minimálně:	
Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí stejných přihlašovacích údajů, které byly využity pro autentizaci na proxy	ANO



Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí statických a bezpečně uložených přihlašovacích údajů. (např. root, admin, privilegovaný lokální účet)	ANO
Vyzváním uživatele k opětovnému zadání přihlašovacích údajů k monitorovanému systému, bez jejich zaznamenání	ANO
Nástroj umožňuje vyhledávání systémů a privilegovaných účtů formou scanování RDP + SSH portů a importů z AD.	ANO
Nástroj disponuje mechanismem pro plnou či částečnou automatizaci onboarding nově nalezených zařízení / účtů.	ANO
Nástroj lze rozšířit o modul umožňující centralizaci přístupu k několika odděleným instancím prostřednictvím jednotného webového HTML5 rozhraní s integrovaným RDP a SSH klientem pro primární spojení.	ANO
Modul pro centralizaci přístupů podporuje prohlížeče Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome a Mozilla Firefox bez potřeby instalace pluginů (java, flash).	ANO
Modul pro centralizaci přístupů je dodán jako aplikace běžící na Microsoft Windows Server 2022 a vyšší.	ANO
Modul pro centralizaci přístupů umožňuje auditorským účtům globální vyhledávání napříč metadaty ze všech realizovaných relací všech instancí nástroje.	ANO
Technologie umožňuje automatické rotace hesel a SSH klíčů.	ANO
Technologie umožňuje vytvářet různé plány automatické změny hesel a SSH klíčů na cílových systémech.	ANO
Technologie podporuje přístup pomocí jednorázových hesel s omezenou platností pro RDP a SSH relace.	ANO
Technologie podporuje vlastní zásady/požadavky na změnu hesla:	
Požadovaný minimální počet znaků.	ANO
Vyloučení znaků určených správcem.	ANO
Povinná velká a malá písmena.	ANO
Požadované speciální znaky.	ANO
Nástroj nativně podporuje změny hesel u těchto systémů: ESX, MS SQL Server, ORACLE, Microsoft Windows, Cisco, LDAP, MySQL.	ANO

Další požadavky	
Podmínkou je implementace na dedikovaný operační systém ve virtualizovaném prostředí, včetně licencí pro databázový server, šifrované spojení, grafický program na správu.	ANO
Implementační projekt, vč. požadovaných akceptačních kritérií.	ANO
Součástí nabídkové ceny je i cena rozhraní na stávající informační systém, instalace, kompletní oživení systému, administrátorské školení a základní zaškolení obsluhy pro práci s jednotlivými zařízeními a SW.	ANO
Nutné migrace pro úspěšné nasazení díla do provozu tak, aby bylo plně datově kompatibilní se stávajícím prostředím a informačními systémy.	ANO
Vytvoření kompletní a detailní provozní dokumentace dle standardů ISVS (Informační systém veřejné správy, zák. č. 365/2000 Sb.).	ANO
Dodavatel odpovídá za vady dodávky po dobu záruční lhůty, která je stanovena na 72 měsíců od doby předání.	ANO



Dodávané softwarové aplikační komponenty musí splnit požadavky zákona 365/2000 Sb. "O informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů" v platném znění v návaznosti na par. 5 odst. d), tj. doložit atesty na agendy, mající vazbu na jiné informační systémy státní správy (datové schránky, základní registry, JIP, apod.).	ANO
Řešení bude splňovat nařízení GDPR, eIDAS2, NIS2, případně další.	ANO
Dokumentace skutečného provedení.	ANO
Jednoduchá příručka pro uživatele.	ANO

Akceptační test
Úspěšná autentizace a využití SSH klíče.
Propojení s Syslog.
Integrace AD.
Vyexportovaný záznam relace ve formátu mp4.
Úspěšné blokování vybraných procesů na úrovni Windows server.
Úspěšné zablokování nežádoucího TCP připojení z RDP serveru.



Příloha č. 2 – Seznam realizačního týmu

Poř. číslo	Jméno	Pozice, působnost, zodpovědnost, vymezení podílu na realizaci zakázky, právní vztah k dodavateli
1		Vedoucí projektu Vedení zakázky, stanovení a kontrola realizace cílů implementace Zaměstnanec
2		Systémový inženýr Implementace a konfigurace dodaných technologií, zpracování dokumentace, test funkcionality, zaškolení obsluhy Zaměstnanec poddodavatele



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Příloha č. 3 - Rozpočet - Cena jednotlivých dílčích plnění

Položka	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH	Celkem za položku bez DPH
Dodání systému včetně dalších služeb			
Servisní podpora - měsíc			
Celková cena			



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



NÁRODNÍ
PLÁN OBNOVY

Příloha č. 4 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv objednatele

- Bezpečnost přístupových oprávnění
 - Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům objednatele či umožňují jejich správu.
 - Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok.
 - Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
 - Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
 - Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv objednatele.
 - Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy objednatele.
- Řízení kontinuity činností
 - Poskytovatel se zavazuje plnit úkony definované v sestaveném a objednatelem odsouhlaseném disaster recovery plánu, který je součástí dodané provozní dokumentace.
- Řízení změn
 - Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v informačním aktivu provedl.
 - Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných subdodavatelů.
 - Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny
 - Objednatel si vyhrazuje právo na pravidelné informace o záznamech všech změn provedených poskytovatelem i případnými subdodavateli.
 - Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných subdodavatelů poskytnout objednateli formou pravidelného čtvrtletního reportu.

