



příloha č. 4 dohody č.:		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	PRAGUE INSTITUTE solutions s.r.o.
Plán výuky				Lektor:	x
OSVČ:	Kateřina Dvořáková	IČO:		Místo výuky:	PRAGUE INSTITUTE, jazyková škola
Název vzdělávací aktivity:	Odborná Individuální výuka angličtiny			Přemyslská 133/68, 182 00, Praha 8	
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat	
1	x	x	x	Typy produktů a služeb v cestovním ruchu	
2	x	x	x	Statistika v cestovním ruchu	
3	x	x	x	Trendy v cestovním ruchu	
4	x	x	x	Turistická informační centra	
5	x	x	x	Marketing v cestovním ruchu	
6	x	x	x	Online marketing	
7	x	x	x	Sociální sítě jako marketingový nástroj	
8	x	x	x	Cestovatelské blogy	
9	x	x	x	Inzertní portály	
10	x	x	x	Specifika individuální turistiky	
11	x	x	x	Kulturní odlišnosti	
12	x	x	x	Obchodní korespondence	
13	x	x	x	Telefonování	
14	x	x	x	Rezervační systémy v cestovním ruchu	
15	x	x	x	Typy ubytovacích zařízení	
16	x	x	x	Stravovací služby	
17	x	x	x	Volnočasové aktivity	
18	x	x	x	Relaxační služby	
19	x	x	x	Dopravní služby	
20	x	x	x	Typy cestovních dokumentů	
21	x	x	x	Cestovní pojištění	
22	x	x	x	Obchodní jednání	
23	x	x	x	Obchodní smlouvy	
24	x	x	x	Reklamace	
25	x	x	x	Komunikace se zákazníkem	
26	x	x	x	Závěrečné testování	
27					
28					
29					
30					

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	15.8.2017
Vyřizuje:	x
Číslo telefonu:	x
Email:	x

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	x
--	---