

Smlouva o poskytování servisní podpory IP telefonie

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 25/514/1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2463

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH
dále jen „**Objednatel**“

a

Poskytovatel

Název společnosti: DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.

Sídlo: Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava-Vítkovice

Zapsaná: KS v Ostravě, oddíl C, vložka 160

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

IČO: 00575810

DIČ: CZ00575810

Společnost je plátcem DPH
dále jen „**Poskytovatel**“

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování servisních služeb na IP telefonii v rozsahu činností uvedených v příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace rozsahu servisních služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude reagovat na požadavky objednatele směřující k doplnění či rozšíření funkčnosti IP telefonie. Tyto požadavky objednatele budou realizovány na základě samostatných písemných objednávek.

II. ZPŮSOB A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Termín zahájení předmětu plnění: dnem účinnosti této smlouvy
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to od termínu zahájení plnění, nejpozději však do vyčerpání finančního limitu 1.990.000, - Kč bez DPH.
3. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
 - a. prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
 - b. prostřednictvím hot-line ve formě telefonické / e-mailové konzultace,
 - c. formou vzdálené správy.
4. Pověřený pracovník poskytovatele provede písemný záznam o provedení služby na pracovišti objednatele, který předá objednateli a nechá si ho od něj potvrdit. Servisní služby, které jsou poskytovány formou telefonické konzultace, elektronické pošty nebo formou vzdálené správy, mohou být evidovány v elektronickém seznamu provedených úkonů.

III. CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY, ZPŮSOB ÚHRADY

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování servisních služeb dle čl. I bod, bod 1 je stanovena následovně:
 - Paušální poplatek za pohotovost: 17.850, - Kč (bez DPH) /měsíc
 - Hodinová sazba technika při servisním zásahu: 1.500, - Kč/hod bez DPH (bude účtováno dle skutečně odpracovaných hodin uvedených na servisním listu)
2. Cena služby dle předmětu plnění v článku I. bod 2 bude stanovena dohodou na základě rozsahu požadavků na doplnění či rozšíření funkčnosti IP telefonie.
3. Ke sjednané ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.
4. Stanovená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
5. V případě vyšší cenové náročnosti opravy může být ze strany objednatele požadavek na opravu zrušen.
6. Paušální poplatek bude hrazen měsíčně na základě faktury vystavené vždy do 5 dnů od DUZP, které je stanoveno na poslední den příslušného měsíce.

Cena za servisní zásahy včetně cestovného bude uhrazena objednatelem na základě faktury vystavené poskytovatelem po předání a převzetí díla provedeného v souladu s dílčí objednávkou. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od DUZP, kterým je datum předání uvedené na servisním listě. Přílohou faktury bude potvrzený servisní list o provedeném servisním zásahu.

Cena dle bodu dle čl. 2. bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem dle skutečně realizovaných úprav. Fakturu je poskytovatel povinen vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od DUZP, kterým je datum předání uvedené na předávacím protokolu. Přílohou faktury bude potvrzený předávací protokol.
7. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Povinnost objednatele uhradit zhotoviteli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele

8. E-mailová adresa objednatele pro doručení faktury je [REDAKCE] adresa pro doručení faktury v listinné podobě je jeho sídlo
9. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: fakturace@dpmb.cz, velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena
10. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem o DPH bude dále obsahovat číslo smlouvy, v případě úhrady dle čl. 2 i číslo objednávky a bankovní spojení prodávajícího.
11. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena zhotoviteli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
12. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle § 109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daň dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku daně a prodávající tak není oprávněn po kupujícím požadovat uhrazení této částky.
13. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění s odbornou péčí a poskytovat kvalitní služby.
2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby o objednateli nebo jeho činnosti dozví s výjimkou informací, které jsou veřejně přístupné, nebo které poskytovatel získal postupem nezávislým na této smlouvě, nebo na objednateli (tuto skutečnost musí být schopen poskytovatel doložit).
3. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování předmětné služby dle této smlouvy a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli fyzický přístup k předmětným zařízením definovaných dále v této smlouvě.
4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči poskytovateli.

V. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
3. Objednatel odpovídá za škodu, způsobenou na zapůjčeném zařízení, které je v majetku poskytovatele a bylo toto zařízení zapůjčeno Objednateli.

VI. SANKCE

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z dohodnuté smluvní ceny za konkrétní servisní zásah, a to za každý den prodlení, přesahující dohodnutý termín předání servisní služby. Pokuta se vztahuje pouze na konkrétní sjednanou službu, jejíž plnění je v prodlení.
2. V případě prodlení objednatele s placením dohodnuté ceny servisní služby je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce.

VII. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
4. Ukončením smluvního vztahu není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

VIII. OSTATNÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. V případě že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného

zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace rozsahu servisních služeb

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje, místo plnění