

POUČENÍ ODSOUZENÝCH OSOB

Poučení pro odsouzené osoby pracovně zařazené na pozici operátor telefonních hovorů v rámci projektu „Call Centrum“, zajišťovaného ve spolupráci se společností AicansoCall SE, IČ: 17950619, se sídlem Grafická 3365/1, Smíchov, 150 00 Praha 5 (dále jen „AicansoCall“). Toto poučení bude založeno na pracovišti „Call Centrum“ a při kontrole ze strany věznice bude předloženo k nahlédnutí.

Všechny odsouzené osoby pracovně zařazené na pozici operátor telefonních hovorů v rámci projektu „Call Centrum“ jsou při telefonních hovorech v rámci výkonu práce operátora telefonních hovorů povinny dodržovat při telefonních hovorech s volanými osobami následující **základní pravidla a pokyny**:

- **chovat se v průběhu telefonního hovoru vždy slušně, neužívat vulgarismy a ani jiná neslušná nevhodná slova;**
- **v průběhu telefonních hovorů s volanými osobami nehovořit o věcech, které přímo nesouvisí s výkonem práce odsouzené osoby jako operátora telefonních hovorů;**
- **nezjišťovat od volaných osob jiné informace než informace vyžadované v rámci výkonu práce operátora telefonních hovorů, zejména pak nezjišťovat od volaných osob žádné osobní údaje (zejména adresu bydliště, datum narození, rodné číslo, kontaktní údaje, údaje z dokladů totožnosti atd.);**
- **dodržovat veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR);**
- **žádným způsobem volané osoby mimo výkon práce operátora telefonních hovorů nekontaktovat;**
- **opustit pracovní místo teprve poté, co dojde k odhlášení se ze systému/aplikace v počítači;**
- **zachovávat mlčenlivost o informacích získaných při výkonu práce u společnosti AicansoCall, a to jak během trvání pracovního zařazení u společnosti, tak i po jeho ukončení.**

V případě, že odsouzená osoba nabyde podezření, že ze strany jiné odsouzené osoby došlo k porušení pravidel obsažených v tomto poučení, je odsouzená osoba povinna tuto skutečnost bezodkladně ohlásit některému ze zaměstnanců společnosti AicansoCall a/nebo zástupci Věznice Stráž pod Ralskem.

Prohlašuji, že jsem byl seznámen se shora uvedenými pravidly a pokyny při výkonu práce na pozici operátor telefonních hovorů v rámci projektu „Call centrum“, těmto jsem porozuměl a zavazuji se je dodržovat.

[illegible]