

Objednávka na vývoj intuitivního a uživatelsky přívětivého chatbota i integrovanou SMS bránou v rámci projektu „Prevention of Burnout Syndrome by Digitalization of Mental Health Support in the Workplace – PILOT PROJECT”

Objednavatel:

Státní zdravotní ústav

IČ: 75010330

Šrobárova 49/48,

100 00, Praha 10

Kontaktní osoba: [REDACTED]

Mobil: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@szu.cz

Vykonavatel:

XR Institute s.r.o.

IČ: 04999746

Koterovská 2827/152,

326 00 Plzeň

Kontaktní osoba: [REDACTED]

mobil: +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@xr-institute.cz

Podrobná specifikace objednávky

1. Vývoj chatbota a SMS brány

- Analýza požadavků na funkcionalitu chatbota a SMS brány.
- Návrh uživatelského rozhraní a interakčních scénářů.
- Implementace základních AI algoritmů pro odpovídání na dotazy uživatelů.
- Integrace SMS brány pro komunikaci s chatbotem.
- Testování funkčnosti a optimalizace výkonu.
- Zavedení nástrojů pro hodnocení zpětné vazby uživatelů prostřednictvím administrativního portálu.
- Realizace: 8 týdnů

2. Validace obsahu odborníky

- Konzultace s odborníky v oblasti duševního zdraví.
- Ověření obsahu chatbotu, aby odpovědi byly relevantní a podporovaly prevenci vyhoření.
- Přizpůsobení odpovědí chatbotu tak, aby odpovídaly potřebám pracovníků.
- Realizace: 2 týdny

3. Pilotní testování a optimalizace

- Nasazení chatbota pro testovací skupinu uživatelů (30 účastníků).
- Sběr zpětné vazby a analýza uživatelského chování.
- Úpravy a zlepšení funkcionalit na základě testování.
- Realizace: 8 týdnů

4. Technická podpora a údržba

- Průběžná údržba a oprava chyb v systému.
- Optimalizace chatbota na základě zpětné vazby uživatelů.
- Dokumentace celého procesu vývoje.
- Realizace: 4 týdny

Cenová kalkulace a doba realizace

Cena je určena pro všechny výše navržené fáze realizace zakázky a je konečná. Cena byla stanovena na základě časové a odborné náročnosti jednotlivých fází. Cena zahrnuje všechny náklady včetně cestovních a režijních.

Název etapy	Částka (Kč s DPH)
Vstupní analýza	8.200,-
Vývoj – programování a implementace chatbota	142.000,-
Testování a optimalizace aplikace	16.300,-
Technická podpora a údržba	15.300,-
Celkem	181.800,-
DPH	38.178,-
Celkem s DPH	219.978,-

Závěrečná ustanovení

Dodavatel se zavazuje k plnému dokončení projektu v rámci stanoveného rozpočtu a časového harmonogramu. Systém bude plně funkční a připraven k použití pro pilotní testování a po dobu trvání pilotního projektu bude poskytována technická podpora.

Objednavatel se zavazuje k včasnému poskytování informací a materiálů vztahujících se k řešené problematice, poskytování konzultací k řešené problematice.

Na základě předávacího protokolu bude vystavena následná faktura za služby.

Tato objednávka zavazuje Poskytovatele i Objednavatele ke splnění závazků.

Zpracoval:



Schválila:



V Praze, dne