

Servisní smlouva

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

číslo smlouvy dodavatel: SS/284/2025

I. Smluvní strany

1. Objednatel: Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace

se sídlem:	Masarykova 723/14, 460 01 Liberec
Zastoupený:	doc. PhDr. Filip Suchomel, PhD., ředitel příspěvkové organizace
IČO:	00083267
DIČ:	CZ00083267
Bankovní spojení:	XXX
Č. účtu:	XXX
Telefon:	485 106 325
E-mail:	oblgal@ogl.cz

Zástupci objednatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: PhDr. Filip Suchomel, PhD., ředitel příspěvkové organizace
- ve věcech technických: Mgr. Bc. Vladislav Mareš, vedoucí ekonomicko-provozního odboru – tel.: 602 560 029

2. Dodavatel: oaza-net spol. s r o.

Obchodní rejstřík vedený	Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2828
se sídlem:	Dr. M. Horákové 117/81, 460 06 Liberec 6
Zastoupený:	RNDr. Pavlem Reindlem – jednatelem společnosti
IČO:	472 82 711
DIČ:	CZ47282711
Bankovní spojení:	XXX
Č. účtu:	XXX
Telefon:	485 252 223
Fax:	485 252 217
E-mail:	liberec@oaza-net.cz

Zástupci dodavatele oprávnění k jednání v organizačně technických záležitostech smlouvy:

- ve věcech podpisu, případně ke změně smlouvy: Pavel Šípek, prokurista – tel.: XXX
- ve věcech technických: Pavel Šípek, prokurista – tel.: XXX

II. Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran po dobu záručního a pozáručního servisu. Předmětem plnění smlouvy je stanovení servisních podmínek a pravidelné kontroly na těchto technologických celcích (v závorce jsou běžně používané zkratky):

- 1) Elektronický zabezpečovací systém (EVS)
- 2) Komerový systém (CCTV)
- 3) Elektrická požární signalizace (EPS)
- 4) Evakuační rozhlas (ER)

Místo plnění: Oblastní galerie Liberec, příspěvková organizace, Masarykova 723/14, 460 01 Liberec

III. Vymezení pojmů a použité zkratky

Nejčastěji používané pojmy:

Incident	Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek objednatele na servisní zásah v požadované prioritě.
Hot-line	Trvalá telefonní služba dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Priorita	Je objednatelem stanovená důležitost zásahu, tj. rychlost odezvy dodavatele.
Odezva	Je nejdelší obdobím akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu objednatelem a počátkem řešení problému dodavatelem.
Odstranění závady (OZ)	Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.
Systém. podporou	Se rozumí konzultace s certifikovanými odborníky dodavatele pro oblasti stanovenou v předmětu smlouvy odst. č. 1.
Aktivní prvky	Zařízení dle předmětu smlouvy zajišťující datové přenosy (koncentrátory a přepínače) a elektronickou aktivitu systému.
Pasivní prvky	Mechanické části v datových rozvodech (zásuvky, skříně, přepojovací panely apod.).
Zodpovědná osoba	Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.
Profylaktická prohlídka	Jedná se pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (normou) nebo je stanovena po dohodě s objednatelem.

Nejčastěji používané zkratky:

EPS	Elektrická požární signalizace
EZS	Elektrická zabezpečovací signalizace
PC	Počítač včetně příslušenství (tiskárny, modemy, monitor apod.)
LAN	Strukturovaná kabeláž včetně aktivních prvků, router, pokud není uvedeno jinak
DT	Domácí telefony
TÚ	Telefonní ústředna včetně příslušenství (telefonní přístroje apod.)
CCTV	Kamerový systém (průmyslová televize)
STA/R, popř. rozhlas	Televizní rozvod signálu a rozhlasu, popř. evakuační rozhlas
EDS (ACS)	Identifikační a přístupové systémy včetně turniketů
JČ	Jednotný čas

IV. Povinnosti objednatele

1. Hlášení *incidentů* ze strany objednatele je stanoveno prostřednictvím *hot-line* telefonu a zasláním vyplněného formuláře o hlášení poruch (**viz příloha č. 3**) e-mailem, faxem nebo vyplněním on-line formuláře na <http://www.oaza-net.cz/help> (pro prioritu 2, 3).

Hot-Line telefon:	485 252 252	(pro prioritu 1,2,3)
Hot-Line fax:	485 252 217	(pro prioritu 2,3)
Hot-Line e-mail:	servis@oaza-net.cz	(pro prioritu 2,3)

2. Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů.

Priority a odezvy, které stanovuje objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Odezva	Odstranění závady
1 – Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatel.	do 8 hod. (od 7-17 hod) do 16 hod. (po 17 hod)	do 24 hod. (od 7-17 hod) do 48 hod. (po 17 hod)
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující celkovou provozuschopnost.	do 48 hod.	do 60 hod.
3 – Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 7 dnů	do 14 dnů

- Objednatel je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka objednatel pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu slaboproudých rozvodů a poskytnout veškeré informace potřebné k identifikaci závady zařízení.
- Zodpovědnou osobou za objednatel, která smí příslušná hlášení ohlašovat a nese za ně plnou zodpovědnost jsou osoby uvedené v čl. I. této smlouvy.
- V případě, že se jedná o zásah spadající mimo záruční opravu, požádá objednatel dodavatele o zaslání cenové nabídky. Na základě této zaslání cenové nabídky zpracuje a zašle objednatel objednávku na provedení této opravy a tímto se zavazuje odebrat objednanou službu a zaplatit dodavateli cenu za provedenou práci dle cenové nabídky a objednávky. Cena opravy bude uvedena na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem. Současně s převzetím služby objednatel převezme a potvrdí servisní nebo dodací list. Převzetím a potvrzením servisního nebo dodacího listu vyjadřuje objednatel souhlas s cenami, s rozsahem prací a způsobem odstranění nahlášené závady.
- V případě, že dodavatel zapůjčí objednateli náhradní zařízení, je povinen objednatel vadné zařízení nechat neprodleně opravit nebo v případě, že je nelze opravit zakoupit nové. V případě, že tak neučiní do 15 dnů od dne zapůjčení náhradního zařízení, začíná objednateli běžet zápůjčka ve výši 1 % z pořizovací ceny zařízení za den, pokud se nedohodne objednatel s dodavatelem jinak. Pokud není objednatel ochoten tento požadavek akceptovat, má dodavatel právo náhradní zařízení demontovat a nevztahují se něj jakékoliv sankční podmínky vyplývající z této smlouvy.

V. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje k systémové podpoře, instalacím a údržbě veškerého zařízení dodaného dodavatelem.
- Dodavatel zajistí *odstranění závady* v termínech a na zařízeních uvedených v **příloze č. 2** této smlouvy, pokud je tento termín uveden, jinak v co možná nejkratší době.
- Lhůty uvedené v čl. V. odst. 2. smlouvy se neuplatní v případě, že je po nahlášení incidentu objednatel u objektivních důvodů, zejména nezáviselých na vůli dodavatele, e-mailem odsouhlasen jiný termín, a to na základě žádosti a zdůvodnění, které je dodavatel povinen e-mailem zaslat co v nejkratší době po identifikování této potřeby, nejpozději před uplynutím lhůty k odstranění závady.
- Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele pracovníci dodavatele.
- Dodavatel se zavazuje ke spolupráci s objednatel v případě vzniku nestandardních situací, které tato smlouva nezajišťuje a dále ke konzultacím s objednatel při plánování upgradů a rozšiřování systému.
- V případě profylaktických prohlídek je dodavatel povinen oznámit nástup písemně, nebo telefonicky, a to minimálně dva pracovní dny předem objednateli.

VI. Ceny

- Objednatel nakupuje u dodavatele služby stanovené v čl. 1. přílohy č. 1, a to za ceny uvedené v této příloze.
- Po dobu záruky jsou objednateli účtovány pouze profylaktické prohlídky uvedené v čl. 2. přílohy č. 1 a to za ceny uvedené v příloze č. 2.
- Služba, jejíž cena není uvedena v příloze č. 1 čl. 1., čl. 2. a která není záruční opravou, bude dodavatelem poskytnuta na základě objednávky, vypracované objednatel na základě cenové nabídky zpracované dodavatelem v souladu s cenami uvedenými v čl. 3. přílohy č. 1. Za záruční opravu se nepovažuje změna konfigurace technologií, které jsou předmětem této smlouvy, přemístění čidel nebo jiných aktivních nebo pasivních prvků a další obdobné činnosti.

VII. Platební podmínky

1. Platba za služby dle čl. VI. odst. 1. bude hrazena na základě vystavené faktury. Fakturu – daňový doklad vystaví dodavatel vždy k poslednímu dni v daném měsíci. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
2. Platba za služby dle čl. VI. odst. 2. a odst. 3. bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí takové služby. Doba splatnosti faktury činí 30 dní.
3. Datem uhrazení objednatelem se rozumí den připsání platby za služby na účet dodavatele.
4. Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, a to na základě písemného dodatku podepsaného zástupci obou smluvních stran.
5. Ceny za služby uvedené v příloze č. 1, čl. 1. a v příloze č. 2 jsou závazné po celou dobu plnění této smlouvy a obsahují veškeré náklady dodavatele spojené s plněním této smlouvy včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Ceny jsou konečné a nepřekročitelné.
6. Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat evidenční číslo této smlouvy a všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude vždy předávací protokol podepsaný objednatelem, jinak faktura nezakládá jeho povinnost platit. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu objednateli.
7. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

VIII. Sankce

1. V případě, že dodavatel nedodrží stanovenou dobu odezvy uvedenou v této smlouvě, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Toto platí pouze při doložitelném oznámení incidentu, tj. faxem nebo e-mailem.
2. V případě prodlení objednatele s platbou faktury za služby může dodavatel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení s platbou za služby, má dodavatel nárok na pozastavení dodávek služeb a požadovat další platby za odběry služeb předem nebo v hotovosti při převzetí dodávky. O tom je dodavatel povinen předem písemně informovat objednatele.
4. Objednatel i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí prokazatelně vznikla porušením mlčenlivosti. Porušení tohoto bodu se považuje za závažné porušení této smlouvy.

IX. Záruky

1. Záruka na komponenty dodávané v rámci oprav je stanovena smlouvou, předávacím protokolem mezi dodavatelem stavby a objednatelem a činí 24 měsíců na komponenty a 24 měsíců kabeláž. V případě vyšší moci a neoprávněné manipulace s komponenty ztrácí objednatel nárok na záruční servis a záruční dobu. Náklady spojené s opravou nese v tomto případě kompletně objednatel dle samostatné cenové nabídky. Na opravu takto poškozeného zařízení nelze uplatnit sankční ujednání dle čl. VII.
2. Dodavatel ručí v plné výši za závady a škody vzniklé svou činností dle této smlouvy a odstranění takto vzniklých závad je řešeno s prioritou kritickou.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Ukončit smluvní vztah je možné:
 - a) dohodou obou smluvních stran;
 - b) dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu, která začíná plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhou stranou.
3. Ukončením smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
4. Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.

6. Na právní vztahy touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a jeden objednatel.

V Liberce dne 2.6.2025

V Liberci dne 2.6.2025

.....
za objednatele

.....
za dodavatele

Přílohy: č. 1 Ceny za zboží a služby
 č. 2 Soupis dodaných a servisovaných prvků
 č. 3 Formulář – Hlášení poruch

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/284/2025

Ceny za zboží a služby

1. Pohotovostní služba

Měsíční paušální poplatek za pohotovostní služby činí 500,- Kč a zahrnuje:

- nepřetržitou 24hodinovou servisní podporu, 7 dní v týdnu,
- vzdálená správa systémů.

Poplatek hradí objednatel čtvrtletně zpětně dle čl. VII odst. 1 smlouvy.

2. Profylaktická údržba systému

Cena za profylaktickou údržbu systému je stanovena v příloze č. 2.

bude přičtena k pravidelným měsíčním paušálům dle bodu 1 této přílohy, tj. celkem za rok (Toto je součet cen z přílohy č. 2 a servisního paušálu) 61.500, -Kč / 12 měsíců tj. 5.125, - Kč měsíčně včetně pohotovostní služby.

Ceny jsou uváděny bez DPH, které bude účtováno podle platných předpisů.

3. Hodinové sazby (za služby které nejsou uvedeny v čl. 1. a čl. 2. této přílohy a které nejsou záruční opravou)

Služby, které nejsou záručními opravami a které nejsou uvedeny v čl. 1. a čl. 2. této přílohy (jejich vyžádání nevzniklo vinou dodávaného zařízení) a služby, které jsou dány požadavkem objednatele na změnu konfigurace dané technologie, budou účtovány v níže uvedených hodinových sazbách, resp. v níže uvedené částce.

Tyto služby budou poskytnuty na základě objednávky uplatněné v souladu s čl. VI. odst. 3. smlouvy a hrazeny na základě faktury – daňového dokladu vystaveného po poskytnutí služby v souladu s ustanovením čl. VII. odst. 2. smlouvy.

Hodinová sazba základní (instalační práce, trasování, ...)	550 Kč/hod
Hodinová sazba kvalifikované práce (kompletace, diagnostika, ...)	750 Kč/hod
Konfigurace EPS, EZS, CCTV, ACS	1.200 Kč/hod

Poradenská činnost po dobu platnosti smlouvy zdarma.
Doprava po dobu platnosti smlouvy

250 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Příloha č. 2

k servisní smlouvě

číslo smlouvy dodavatel: SS/284/2025

Soupis dodaných a servisovaných prvků

Pozn.:

Níže uvedené tabulky budou upraveny na základě jednání zákazníka s dodavatelem, jelikož jsou odvislé nejen od požadovaných norem, ale vnitřních předpisů a potřeb zákazníka, což se týká i termínu odstranění závady.

	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Doba nástupu	Odstranění závady
Evakuační rozhlas								
kompletně sestavená, nakonfigurovaná a oživená digitální rozhlasová ústředna dle ČSN EN 60849 a ČSN – EN 54 16	ks	1		✓		✓	1	1
zálohový zdroj – UPS – PLN-24CH12	ks	1		✓		✓	1	2
systémová digitální mikrofonní stanice LBB 1956/00 monitorovaná dle ČSN EN 60849 i při instalaci vzdáleně od – ústředny, 6 volně programovatelných tlačítek	ks	2		✓		✓	1	2
Reproduktor nástěnný BS-678BSW 6/3/1,5W	ks	145		✓		✓	1	2
Reproduktor nástěnný „projektor“ LP1-UC20E-1 20W	ks	4		✓		✓	1	2
reproduktor stropní LBC3086/41 6/3/1,5W, citlivost 97,9dB/1W/1m,	ks	3		✓		✓	1	2
Revize NN	ks	1		✓		✓		
Celkem Kč bez DPH				4.000, -		5.000, -		

Pozn.:

Práce obsahují jednu ročně opakovanou funkční zkoušku ER a jednu ročně funkční zkoušku dle výše uvedené specifikace včetně revize části NN.

NÁZEV	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Doba nástupu	Odstranění závady
Elektrická požární signalizace								
ústředna EPS TYCO ZX4 – kompletní	ks	1		✓		✓	1	1
optickokouřový hlásič EPS	ks	252		✓		✓	1	1
termodiferenciální hlásič EPS	ks	9		✓		✓	1	1
patice adresných hlásičů EPS	ks	261		✓		✓	1	1
tlačítkový hlásič EPS	ks	44		✓		✓	1	1
sířena s blikáčem EPS	ks	1		✓		✓	1	2
Vstupní linkový modul 2 vstupy CIM800	ks	66		✓		✓	1	1
Výstupní linkový modul 1 relé RIM800	ks	61		✓		✓	1	1
Lineární hlásič interaktivní Firearray 5000 (přijímač i vysílač v jednom krytu),	ks	3		✓		✓	1	2
Pomocný spínaný napájecí 27,3 V/ 5 A v kovovém krytu včetně	ks	2		✓		✓	1	2
Revize NN	ks	1				✓		
Celkem Kč bez DPH				8.000, -		10.500, -		

Pozn.:

Práce obsahují jednu ročně opakovanou funkční zkoušku EPS a jednu ročně funkční zkoušku dle výše uvedené specifikace včetně revize části NN.

NÁZEV	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Doba nástu pu	Odstranění závady
Elektronický zabezpečovací systém								
ústředna GD520 8-512 smyček, 32 podsystemů,	ks	1		✓		✓	1	1
LCD klávesnice MK16 2x16 znaků, navigační klávesy	ks	4		✓		✓	1	1
expandér RIO G8P 8 programovatelných vstupů, 4 programovatelné výstupy typu OC	ks	10		✓		✓	1	1
systémový inteligentní přídavný zdroj, v krytu vč. transformátoru,	ks	18		✓		✓	1	1
Prostorový pasivní infračervený detektor LC 100PI s imunitou vůči malým zvířatům	ks	95		✓		✓	1	1
Prostorový pasivní infračervený detektor kombinovaný s detektorem tříštění skla LC 102PIGBS	ks	4		✓		✓	1	1
Audio detektor tříštění skla řízený mikroprocesorem, vyhodnocení na 3 frekvencích	ks	2		✓		✓	1	1
Magnetický kontakt na povrch	ks	3		✓		✓	1	1
Magnetický kontakt závrtný, kabel se 4 žilami, rozměry 10 x 36 mm,	ks	135		✓		✓	1	1
snímač zaplavení Jablotron LD-12	ks	17		✓		✓	1	1
Bezdrátové detekční prvky (tlačítka, MK, otřesový detektor)	ks	18		✓		✓	1	1
interní ethernetový komunikátor pro přenos událostí na PCO, ovládání a správu systému EZS	ks	1		✓		✓	1	1
Bezdrátový modul – VF přijímač	ks	6		✓		✓	1	1
Zařízení dálkového přenosu EZS	ks	1		✓		✓	1	1
Signalizační zařízení	ks	2		✓		✓	1	1
Přídavný zdroj 24 V	ks	1		✓		✓	1	1
Revize NN	ks	1						
Celkem Kč bez DPH				8.000, -		10.000, -		

Pozn.:

Práce obsahují jednou ročně opakovanou funkční zkoušku EZS a jednou ročně funkční zkoušku dle výše uvedené specifikace včetně revize části NN.

NÁZEV	MJ	POČ.	1-3 měsíců	4-6 měsíců	7-9 měsíců	10-12 měsíců	Doba nástupu	Odstranění závady
Kamerový systém								
IP Kamery včetně objektivu	ks	63		✓		✓	1	2
Matice CCTV	ks	1		✓		✓	1	2
Ovládací klávesnice CCTV	ks	1		✓		✓	1	2
Zobrazovací zařízení CCTV	set	1		✓		✓	1	2
Klientské pracoviště CCTV	ks	1		✓		✓	1	2
NVR – záznamové zařízení pro 128 kamer	ks	1		✓		✓	1	2
SWITCH 24 portů	ks	3		✓		✓	1	2
Celkem Kč bez DPH				4.000, -		6.000, -		

Pozn.:

Práce obsahují jednou ročně opakovanou funkční zkoušku CCTV a jednou ročně funkční zkoušku dle výše uvedené specifikace včetně revize části NN.

Příloha č. 3 k servisní smlouvě

Zákaznické číslo: 4448 číslo smlouvy dodavatel: SS/284/2025	Hlášení poruch	
ZÁKLADNÍ ÚDAJE		
Adresa provozovny, kde se porucha nachází: (vyplňujete, pokud není shodná s adresou objednatele)		Datum, kdy byla porucha zjištěna:
Bezpečnostní systém objednatele: ER EPS CCTV EZS * označte systém, kterého se hlášení týká		
Priorita poruchy: zakroužkujte Kritická Běžná Kontrolní Priorita č. 1 Závažné ohrožení provozuschopnosti systému objednatele Priorita č. 2 Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost systému Priorita č. 3 Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu		
POPIS ZÁVADY		
IDENTIFIKACE		
Závadu nahlásil: (hůlkově jméno a příjmení)	Za dodavatele potvrzení příjmu (hůlkově příjmení, podpis):	
	Potvrzeno (hodina, způsob potvrzení příjmu): Datum, hodina:	
	Způsob: TELEFONEM FAXEM E-MAILEM	