**Smlouva o poskytnutí licence a služeb**

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

**KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO o.p.s.**

se sídlem: Malenická 1784/2, Chodov, 14800 Praha 4

zastoupená: Mgr. Petrem Přenosilem, ředitelem

IČO:  27911225

DIČ: CZ27911225

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 106958399/0800

jako „Nabyvatel“ na straně jedné

a

**Perfect System, s.r.o.**

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 7023272/0800

odpovědná osoba ve věcech smluvních: Martin Svoboda

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „Smluvní strany“

uzavírají na základě nabídky 2025-0116-CD tuto

**Smlouvu o poskytnutí licence a služeb číslo SpLS-2025-0116-CD** (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujících a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

## Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout licenci k užívání software Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Nabyvatele, poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a závazek Nabyvatele uhradit a hradit Poskytovateli v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

* 1. **Rezervační systém Colosseum – poskytnutí licence**

1. RS Colosseum – balíček server (aplikační server + WebSale + WebClient)
2. RS Colosseum – stanice, 2 ks
   1. **Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy**
3. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
   1. nastavení organizace Nabyvatele v cloudu Poskytovatele
   2. zprovoznění a nastavení licencí a modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
   3. zaškolení obsluhy
   4. cestovné specialistů Poskytovatele
   5. **Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy**
4. provoz RS z datového centra, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
5. předprodej vstupenek Nabyvatele ve vstupenkové předprodejní síti Colosseum Ticket Poskytovatele, parametry služby jsou specifikovány v Příloze V Smlouvy.
6. poskytnutí platební brány a platebních terminálů pro provoz RS, parametry služby jsou specifikovány v příloze VI Smlouvy.

## Plnění smlouvy

* 1. **Místo plnění**

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Nabyvatelem – provozy Nabyvatele a datové centrum Poskytovatele.

* 1. **Termín plnění**

1. Předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy bude dodán takto:
   1. zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy do data 16. 6. 2025
   2. 17. 6. 2025 zahájení pilotního provozu RS
   3. 1. 9. 2025 zahájení ostrého provozu RS
2. Služby dle bodu 1.3 Smlouvy budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou počínaje datem zahájení pilotního provozu RS.

## Cena předmětu smlouvy

* 1. Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy (tj. cena za poskytnutí licence, za služby spojené se umožněním zahájení užívání RS) je stanovena takto:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět dodávky** | **Cena za ks** | **Počet** | **Cena celkem** | **Výše** | **Cena celkem** | **Sazba** |
| **(bez DPH)** | **kusů** | **(bez DPH)** | **DPH** | **(s DPH)** | **DPH** |
| SOFTWARE – licence |  |  |  |  |  |  |
| **RS Colosseum – balíček server** *(aplikační server + WebSale + WebClient)* | 30 000,00 Kč | 1 | 30 000,00 Kč | 6 300,00 Kč | 36 300,00 Kč | 21% |
| **RS Colosseum – stanice** *(1x pokladna, 1x vedení)* | 8 000,00 Kč | 2 | 16 000,00 Kč | 3 360,00 Kč | 19 360,00 Kč | 21% |
| **Software celkem** | **xxx** | **xxx** | **46 000,00 Kč** | **9 660,00 Kč** | **55 660,00 Kč** | **xxx** |
| SLUŽBY |  |  |  |  |  |  |
| **Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy** | 35 700,00 Kč | 1 | 35 700,00 Kč | 7 497,00 Kč | 43 197,00 Kč | 21% |
| **Cestovné (paušál Pha)** | 750,00 Kč | 1 | 750,00 Kč | 157,50 Kč | 907,50 Kč | 21% |
| **Služby celkem** | **xxx** | **xxx** | **36 450,00 Kč** | **7 654,50 Kč** | **44 104,50 Kč** | **xxx** |
| **RS Colosseum CELKEM** | **xxx** | **xxx** | **82 450,00 Kč** | **17 314,50 Kč** | **99 764,50 Kč** | **xxx** |

* 1. Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět dodávky** | **Cena za ks** | **Počet** | **Cena celkem** | **Výše** | **Cena celkem** | **Sazba** |
| **(bez DPH)** | **kusů** | **(bez DPH)** | **DPH** | **(s DPH)** | **DPH** |
| SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum | | | | | | |
| **Provoz z datového centra** | xxx | 1 | xxx | xxx | xxx | xxx |
| **SLUŽBY celkem měsíčně** | **xxx** | **xxx** | **1 500,00 Kč** | **315,00 Kč** | **1 815,00 Kč** | **21%** |

## Platební a fakturační podmínky

* 1. Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacena na základě dohody smluvních stran takto:
* 30.000,- Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení pilotního provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy,
* 52.450,- Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení ostrého provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.
  1. Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude zahájen pilotní provoz RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.
  2. Počínajíc následujícím kalendářním rokem po uzavření Smlouvy může být na základě dohody Smluvních stran cena předmětu smlouvy dle odstavce 3.2 Smlouvy valorizována o úředně přiznaný roční klouzavý průměr celkové inflace (dále jen "inflace") za předchozí rok. Obě strany se zavazují respektovat pro tento účel oficiální údaje Českého statistického úřadu. Veškeré výpočty valorizací provádí Prodávající.

## Dodání předmětu smlouvy

* 1. Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvateli užívání předmětu licence dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Zahájení užívání předmětu licence bude zaznamenáno protokolem o zahájení užívání RS, kdy protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum a místo zahájení užívání RS; prohlášení obou stran o provedeném zaškolení obsluhujícího personálu, případné výhrady Nabyvatele k funkčnosti RS; podpisy smluvních stran. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení užívání RS Nabyvatelem.
  2. Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu licence a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Nabyvateli zahájením užívání předmětu licence dle odstavce 5.1 Smlouvy.

## Záruka za předmět smlouvy

**6.1** Prodávající poskytuje záruku za jakost na předmět licence po dobu trvání této Smlouvy.

**6.4** Záruka se nevztahuje na vady vzniklé na předmětu licence:

* jestliže vada vznikne tím, že Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv její část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této umožněno jeho užívání a/nebo
* jestliže Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou III Smlouvy
  1. Nabyvatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 277 012 620 v čase mezi 8:00 a 20.00 hodin a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele [podpora@colosseum.eu](mailto:podpora@colosseum.eu). Parametry nadstandardní technické podpory jsou specifikovány v příloze I Smlouvy.
  2. Poskytovatel garantuje Kupujícímu, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software rozvíjet dle relevantních požadavků Kupujícího. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a budou předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

## Smluvní pokuty

* 1. Poskytovatel bude platit Nabyvateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,05 % z ceny příslušné části předmětu Smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
  2. Nabyvatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1, a 4.2 této Smlouvy.
  3. Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

## Základní vztahy mezi Smluvními stranami

* 1. Během plnění předmětu smlouvy je Nabyvatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.
  2. Nabyvatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Smluvními stranami.
  3. Nabyvatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Nabyvatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Nabyvateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskytovatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.
  4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Nabyvatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ní.
  5. Nabyvatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitém při plnění předmětu této smlouvy.
  6. Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
  7. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 2.2 písm. a) Smlouvy Poskytovatelem delším než 15 dní.
  8. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Nabyvatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.
  9. Poskytovatel garantuje Nabyvateli soulad RS a veškerých služeb souvisejících s provozem RS s legislativou GDPR.

## Užívání software a podmínky licence

* 1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům užití předmětu licence, v souladu s AZ a touto smlouvou.
  2. Počítačové programy, které tvoří součást předmětu licence podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorských právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu licence dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět licence pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.
  3. Nabyvatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.
  4. Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
  5. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny licence stanovené v čl. 3.1 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
  6. Další podmínky užívání software Nabyvatelem jsou stanoveny v Příloze III této Smlouvy.

## Závěrečná ujednání

* 1. Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
  2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění do registru smluv a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  3. Smluvní strany dále prohlašují, že souhlasí se zveřejněním plného znění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, zveřejnění provede Nabyvatel.
  4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.
  5. Nedílnou součást této smlouvy tvoří přílohy:
* Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu
* Příloha II – Nabídka 2025-0116-CD
* Příloha III – Další podmínky užívání software
* Příloha IV – Předprodej v síti Colosseum Ticket
* Příloha V – Platební brána a platební terminály Poskytovatele
  1. Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |
| ........................................  Ing. Petr Novotný  jednatel  Perfect System, s.r.o. | ........................................  Mgr. Petr Přenosil  ředitel  KULTURNÍ JIŽNÍ MĚSTO o.p.s. |

**Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu**

**Parametry serverhostingu**

* Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
* Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Nabyvatele
* Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

**Parametry služby:**

* server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
* server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě
* bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
* server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
* serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
* server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
* umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
* místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
* na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
* centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
* nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Prodávající Kupujícímu náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
* nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Nabyvateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
* u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Nabyvateli licencovanou klientskou stanici RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
* pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

1. porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
2. plánovaná, Nabyvateli předem oznámená a Nabyvatelem odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
3. porucha připojení k síti internet na straně Nabyvatele,
4. odstávka prováděná na žádost Nabyvatele a výpadky způsobené Nabyvatelem,
5. nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

**Příloha II – Nabídka 2025-0116-CD**

**Příloha III – Další podmínky užívání software**

**1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA**

1. Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
2. Výrobce produktu (Poskytovatel), společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem RS, k jehož užívání je poskytována licence, a všech autorských práv s RS spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany a že je oprávněna samostatně a bez jakýchkoliv omezení s ním nakládat.
3. Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Nabyvateli poskytuje licenci pro využívání programu.
4. COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

**2. OMEZENÍ**

1. Nabyvatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce (Poskytovatele).
2. Nabyvatel nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
3. Nabyvatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systém.
4. Nabyvatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

**3. ZÁRUKA**

1. Výrobce (Poskytovatel) poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty, tj. po dobu trvání této Smlouvy a oprávnění Nabyvatele užívat licenci k RS.
2. Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.

**Příloha IV – Předprodej vstupenek v síti Colosseum Ticket**

Jedná se o předprodej vstupenek Nabyvatele na prodejních místech sítě Colosseum Ticket jinými uživateli RS mimo pokladny Nabyvatele. Prodej vlastních vstupenek na pokladnách a webových stránkách Nabyvatele není považován za předprodej v rámci sítě Colosseum Ticket.

Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Nabyvatele a mají charakter svěřených prostředků. Poskytovatel je povinen provést odvod tržeb vždy nejpozději 15. pracovní den následujícího kalendářního měsíce po skončení příslušného kalendářního měsíce.

Poskytovateli za poskytované služby předprodeje náleží odměna ve výši 6 % + DPH. Odměna Poskytovatele je zúčtována v měsíčním intervalu. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad s 15denní splatností na odměnu jednou za měsíc, vždy začátkem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který je zúčtovávána odměna. Podkladem Poskytovateli k vystavení faktury – daňového dokladu dle tohoto odstavce smlouvy bude doklad za vyúčtování prodeje za kalendářní měsíc, který je k dispozici v RS Colosseum.

Odvody tržeb jsou prováděny bezhotovostně bankovním převodem. Odměna bude vypořádána formou zápočtu – Poskytovatel je oprávněn o fakturovanou částku odměny ponížit odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy.

**Příloha V – Platební brána a platební terminály Poskytovatele**

Pro potřeby provozu RS poskytne Poskytovatel Nabyvateli platební bránu své banky pro platby za nakoupené vstupenky přes internet a platební terminál (2 ks) své banky pro platby za nakoupené vstupenky a případně další položky na pokladně.

Popis služby

* Platby kartou přes internet nebo přes platební terminál v pokladně jsou přijaty na speciálně k tomu zřízený účet Nabyvatele.
* Párování plateb: každé ráno se provádí v zúčtovacím centru Poskytovatele párování plateb na základě elektronických výpisů plateb kartou.
* Při párování plateb se upravuje DUZP podle skutečného data přijetí platby.
* Provozování call centra jak pro pracovníky Nabyvatele (tel.: 277 012 802), tak i pro nakupující zákazníky (tel.: 277 012 677).
* "čištění" plateb: platby, které se nespárovaly z různých důvodů se následně řeší přímo s klientem, který platbu provedl
* 1x za měsíc zúčtovací centrum Poskytovatele provede vyúčtování došlých plateb, nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce bude vyúčtování zasláno na zadané e-mailové adresy Nabyvatele ……………………, z vyúčtování bude jasná výše tržeb za dané období a celková částka k odvodu na určený účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy. Tržby budou na určený účet Nabyvatele převedeny do 5 pracovních dnů od zaslání vyúčtování. Tržby lze na vyžádání mimořádně odvést i mimo stanovenou měsíční bázi formou zálohy. Tato záloha bude zohledněna v rámci vyúčtování.
* Terminál je propojený s RS Colosseum, není nutné do terminálu zadávat cenu, Colosseum s terminálem komunikuje.
* Zavedení je bezplatné. Na terminálu není nutné dosáhnout stanoveného minimálního obratu.
* V základní konfiguraci budou platební karty asociací VISA a MasterCard – tyto spadají základní nabídnuté ceny (poplatku). Výhodou pro Nabyvatele je, že není nutné rozlišovat, zda je o kreditní/debetní/soukromou/business VISA/MasterCard kartu, vše je za jednu cenu.
* Jde o IP terminály, potřebují připojit do lokální sítě.
* Dodání terminálů spolu s implementací RS Colosseum.
* Poukázané tržby budou sníženy o servisní poplatek 1,5 % z hodnoty transakce pro základní konfiguraci. Transakcí se rozumí, mimo jiné, avšak nikoliv výlučně, platba za vstupenky, jakož i storno zakoupené vstupenky.