

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/25/389

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Ing. Jiří Rychtářík, Project Manager

e-mail pro zasílání objednávek: fakturace@vera.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Statutární město Jihlava

se sídlem: Masarykovo náměstí 97/1, 586 01 Jihlava

IČ: 00286010, DIČ: CZ00286010

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 1466072369/0800

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Vladimír Křivánek, vedoucí odboru informatiky

vladimir.krivanek@jihlava-city.cz

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Vladimír Křivánek, vedoucí odboru informatiky

vladimir.krivanek@jihlava-city.cz

(dále jen „**Nabyvatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků ve Smlouvě obsažených a s úmyslem být Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 Ve Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Smlouvy je:
 - 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
 - 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
 - 2.1.3 poskytování základní technické podpory dle článku 5. Smlouvy (dále jen Technická podpora);
 - 2.1.4 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět Smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
 - 3.4.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa
Magistrát města Jihlava, Masarykovo náměstí 97/1, 586 01 Jihlava

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1 Technická podpora bude poskytována v souladu s Obchodními podmínkami.

6. CENA

- 6.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 6.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami.

7. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 7.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 7.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.

- 7.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

8. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 8.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 8.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 8.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 8.5 Výklad časových okamžiků je následující:
- 8.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a/nebo zaevidován požadavek.
- 8.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
- 8.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická- Provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému-	2	8	16	95 %	a

	vyžaduje okamžité řešení.					
B	Vada závažná- je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá- Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a -odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 8.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 8.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky naleží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A.	500
B.	200

- 8.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1 % pod limit dostupnosti.
- 8.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 6000 CZK.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Nabyvatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Odpovědnou osobou za Nabyvatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je Vladimír Křivánek. Odpovědnou osobou za Poskytovatele, která je oprávněna podepsat Detailní realizační projekt je: Ing. Josef Rychtářík.

- 9.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od termínu zápisu do Registru smluv, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Nabyvatel.
- 9.4 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém nepoměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 9.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|---------------------------------------|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3: | Cena |
| Příloha č. 4: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5: | Obchodní podmínky |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel

Nabyvatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Digitálně podepsal Ing. Jiří Matoušek
Datum: 10.06.2025 20:27:00 +02:00

.....
VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

.....
Statutární město Jihlava

Vladimír Křivánek, vedoucí odboru informatiky

Příloha č. 1
Technická specifikace

Agendy Software

Označení agendy	Počet licencí
Pokladní poukazy eProcesy (KP-E)	multilicence

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 20**Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit**

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2022, 2019, 2016
	Red Hat Enterprise Linux 9, 8, 7, Rocky Linux 9 ¹
Databázová prostředí, komerční	Oracle Databáze 21c, 19c, 18c
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ²	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition 18c
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 14, 12
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
Prostředí Java	OpenJDK 11
Java servlet container	Apache Tomcat 9.x

¹ Rocky Linux 9 ve fázi ověřování.

² Volné edice komerčních databázových prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část

Operační systém	Microsoft Windows 11, 10, Windows 8.1 - poslední stabilní verze
-----------------	---

Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.20.25 a vyšší
--------------------------------	---------------------------------------

Prostředí Java	OpenJDK 11
----------------	------------

Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
--------------------------	---------------------

Převod do PDF formátu	MS Office 2016 – 2021, PDF Creator 1.7.3
-----------------------	--

Internetový prohlížeč	Microsoft Edge, Mozilla Firefox 91 Extended Support Release, Google Chrome
-----------------------	--

Textový editor	Microsoft Office 2016, 2019, 2021
----------------	-----------------------------------

Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
--------------------	--------------------------------

Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x - 12.0.x ³
------------------	--

Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje

Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

³ Na verzi Android v. 12 jakákoliv URL adresa nebo rozhraní končící názvem domény .local nevrací překlad hostitele, je nutno použít IP adresaci.

Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5.1.0
	Prostředí Java - OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Mobilní aplikace

Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---	--

Portálové řešení

Portál Občana	Stejné podmínky jako VERA Radnice - serverová část
---------------	--

Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice

Serverové služby převodů

Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ⁴ , 2019, 2021
	Serverový Microsoft operační systém 2016 a 2019

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoli změnit. Aktuální portlist bude k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/pro-zakazniky>.

⁴ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon: 495 703 212

E -mail: hotline@vera.cz

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „Pracovní doba“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	paha.vera.cz	pobočka Praha
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH
Dodání Software a udělení Licence	60 000,00	72 600,00
Základní Technická podpora (za 1 rok)	15 000,00	18 150,00

Příloha č. 4

Harmonogram plnění

Vystavení licenčního klíče bude do 14 dní od účinnosti smlouvy.