



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.
Purkyňova 1849
470 01, Česká Lípa
IČO: 27283518
DIČ: CZ27283518

Bankovní spojení:

č. ú.:

zastoupená:
Ing. Pavel Marek
předseda představenstva
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:

zastoupená:
Bc. Jitka Marešová, Account Manager
na základě Pověření ze dne 1.12.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytnutí služeb pro Nemocnici s poliklinikou Česká Lípa, a.s.**“ Ev. číslo zakázky P25V00000004 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé Služby budou pořizovány na základě dílčích prováděcích (účastnických) smluv bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi společnosti O2. Možnost vypovědět užívání Služeb bez závazku není ze strany O2 podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou, přičemž výjimkou jsou pouze služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní dílčí prováděcí smlouvě (účastnické smlouvě).
- 1.5 O2 se zavazuje, že v případě, neprovedení kompletního převedení všech Služeb na nové podmínky, které jsou součástí této Rámcové dohody do lhůty maximálně 14 dní od uzavření smlouvy, resp. objednávky Účastníka, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
- 1.6 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.



2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (viz Příloha č. 5 Rámcové dohody), nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Úhrada za plnění Rámcové dohody bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.
- 2.4 Splatnost faktur O2 je 60 dnů od obdržení faktury Účastníkem. O2 se zavazuje při změně platební schopnosti Účastníka nepenalizovat po dobu 30 dnů po splatnosti faktur.
- 2.5 Účtovacím obdobím bude vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.
- 2.6 Účastník neposkytne O2 jakékoli zálohy.
- 2.7 O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění Rámcové dohody realizovaného na základě uzavřené dílčí (účastnické) smlouvy.
- 2.8 Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za plnění Rámcové dohody v přechodném účtovacím období.
- 2.9 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.10 Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.
- 2.11 Platební podmínky uvedené v čl. 2.3 – 2.11 této Rámcové dohody jsou všem ostatním platebním podmínkám uvedeným v Rámcové dohodě a jejích přílohách nadřazeny.
- 2.12 O2 se zavazuje, že zajistí předmět plnění Rámcové dohody, uvedený v přílohách této Rámcové dohody, za jednotkové ceny stanovené nabídkou, přičemž jednotkové ceny stanovené nabídkou, případně upravené dle systému hodnocení nabídek, se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Rámcové dohody.
- 2.13 O2 se zavazuje, že každé cenové ujednání v této Rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícímu z Ceníku.

3. Mlčenlivost

- 3.1 O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděla při plnění činnosti dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které:
 - I. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník, nebo
 - II. budou Účastníkem označeny za důvěrné, nebo
 - III. v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.
- 3.2 O2 se zavazuje:
 - I. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinna řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,



II. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,

III. neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě

3.3 O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 6 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2.
- 4.4 Účastník je oprávněn zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů. O2 plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto Rámcovou dohodou souvisejících.
- 4.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Účastníka.
- 4.6 O2 je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 24 měsíců od nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Rámcová dohoda nabude platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Rámcová dohoda nabude účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že tato platná a účinná Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, vyčerpáním celkové finanční částky 5.150.000,- Kč bez DPH, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením Účastníka od Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení této Rámcové dohody nepřípouští.
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 5.4 Smluvní vztah mezi Účastníkem a O2 založený touto Rámcovou dohodou, se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek a Ceníkem. Pokud některé detaily Rámcové dohody neupravuje, použije se podřídně ustanovení nabídky a zadávací dokumentace k veřejné zakázce (výzva). Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými



podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Znění této Rámcové dohody, je Všeobecným podmínkám a Ceníku nadřazeno.

- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že tato Rámcová dohoda, jakož i právní vztahy z této Rámcové dohody vyplývající, se řídí zákonem, č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 5.7 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 5.8 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.9 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.10 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.11 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
- 5.12 Změna nebo doplnění této Rámcové dohody může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této Rámcové dohodě podepsaným oběma smluvními stranami; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/ETOP 1106845 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 2.7.2023.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 - Technická specifikace
- č. 1a - Technická specifikace – doplnění dodavatele
- č. 2 - Výstupní protokol z elektronické aukce
- č. 3 - Všeobecné podmínky ve znění ke dni uzavření Rámcové dohody
- č. 4 - Ceník ve znění ke dni uzavření Rámcové dohody
- č. 5 - Zvláštní ujednání
- č. 6 - Kontaktní informace



V České Lípě , dne 1.1. 06. 2025

V Ústí nad Labem dne 10. 06. 2025

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.

O2 Czech Republic a.s.

Ing. Pavel Marek,
předseda představenstva

Bc. Jitka Marešová
Account Manager



Příloha č. 1

Technická specifikace



Příloha č. 1a

Technická specifikace – doplnění dodavatele



Příloha č. 2

Výstupní protokol z elektronické aukce



Příloha č. 3

**Všeobecné podmínky ve znění ke dni uzavření Rámcové dohody
(Všeobecné podmínky poskytování služeb)**



Příloha č. 4

Ceník ve znění ke dni uzavření Rámcové dohody



Příloha č. 5

Zvláštní ujednání

Příloha č. 5 - Ceník ve znění ke dni uzavření Rámcové dohody

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Jednorázové aktivační či zřizovací poplatky

Název	Jednotka	Počet jednotek	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Aktivace a zřízení - Hlasová SIM karta	ks			
Aktivace a zřízení - Datová SIM karta	ks			
Aktivace a zřízení - Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS) ke každé hlasové SIM	ks			
Aktivace a zřízení - Podrobné elektronické vyúčtování	ks			

Měsíční paušální poplatky a poplatky za provoz

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 2 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Tarif č. 1 "VPS"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 1	ks				
odchozí spojení - Hovory v rámci sítě v ČR nad rámec volných minut	min				
odchozí spojení - Hovory v rámci VPS	min				
odchozí spojení - SMS v rámci sítě v ČR	ks				
Tarif č. 2 "Hlasový neomezený"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 2 "Neomezený"	ks				
Tarif č. 3 "Neomezený s daty 3 GB"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 3 "Neomezený s daty 3 GB"	ks				
Tarif č. 4 "Neomezený s daty 10GB"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 4 "Neomezený s daty 10 GB"	ks				
Tarif č. 5 "Neomezený s daty 20GB"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 5 "Neomezený s daty 20 GB"	ks				
Tarif č. 6 "Hlasový neomezený s neomezenými daty"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta - tarif č. 6 "Neomezený s neomezeným datovým limitem"	ks				
Ostatní spojení bez rozdílu tarifu (společně pro tarify č. 1 až 5)					
Spojení - MMS - do mobilních sítí v ČR	ks				
Spojení - SMS - mezinárodní	ks				
Spojení - Mezinárodní hovory - okolní státy PL, SVK, D	min				
Spojení - Mezinárodní hovory - ostatní státy EU	min				
Roamingová spojení mimo EU					
Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Evropa mimo EU	ks				
Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Svět	ks				
Spojení - Hovory - Roaming odchozí v zóně Evropa mimo EU	ks				
Spojení - Hovory - Roaming odchozí v zóně Svět	ks				
Spojení - SMS - Roaming odchozí v zóně Evropa mimo EU	ks				
Spojení - SMS - Roaming odchozí v zóně Svět	ks				
Jednorázový poplatek - Datový balíček - minimálně 150 MB v zóně Svět	ks				
Mobilní hlasová virtuální privátní síť					
Měsíční paušál - Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS) ke každé hlasové SIM	ks				
Datová SIM karta					
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 5 GB	ks				
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 10 GB	ks				
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 20 GB	ks				

Celkem pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH	3 489 012,44
--	---------------------



Příloha č. 6

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Vaším Account Managerem je:

- tel.:
- e-mail:

Vaším Interním Account Managerem je

- tel.:
- e-mail:

Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu či e-mailu.

- Zelená linka: 800 111 777 – Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7.
Pro ostatní požadavky: pracovní dny 8:00-17:00
(mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2).
- z mobilního telefonu O2
- ze zahraničí:
- e-mail zákaznické linky:

