

SMLOUVA o zajištění servisu

uzavřená mezi:

č. servisní smlouvy:

		3	0	S	S	2	0	2	4
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---

I. Smluvní strany

Název: **Viessmann, spol. s r.o.**
Sídlo: Plzeňská 189, 252 19 Chrástany
IČ: 48948365
DIČ: CZ48948365
Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 27959
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.
Číslo účtu: 801895000/2700
Telefon: 257 09 09 30
E-mail: servis@viessmann.cz
Zastoupení: **Ing. Petr Fajmon**
(dále též jen jako „společnost Viessmann“)

Objednavatel:*

Teplárny Brno, a.s.

Sídlo:*

Okružní 25, Lesná, 638 00 Brno

Zastoupení:*

Ing. Petr Fajmonem, MBA, generálním ředitelem

IČ:*

46347534

DIČ:

CZ46347534

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně

oddíl B, vložka č. 786

(dále též jen jako „objednavatel“)

II. Předmět smlouvy

- II.1. Společnost Viessmann se zavazuje provádět servisní činnost, záruční i pozáruční servis, pravidelné roční prohlídky a opravy na zařízení specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Zařízení“). Objednavatel se zavazuje umožnit společnosti Viessmann provedení servisní činnosti na Zařízení a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti.
- II.2. V případě, že společnosti Viessmann není objednatelům umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li společnosti Viessmann ze strany objednatelů poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti dle této smlouvy, není společnosti Viessmann k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinná a objednavatel nemá vůči společnosti Viessmann jakýkoliv nárok z tohoto vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

III. Specifikace servisních činností

- III.1. Specifikace servisních činností tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

IV. Cena

- IV.1. Objednavatel se zavazuje společnosti Viessmann uhradit cenu díla (servisní činnosti) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.2. V případě, že je sjednána havarijní služba, její podmínky a cena tvoří přílohu č. 4. této smlouvy.
- IV.3. Cena pozáručních a mimozáručních oprav je dle ceníku aktuálního v době provedení této opravy. Aktuální ceník je dostupný na internetových stránkách společnosti Viessmann **www.viessmann.cz** – sekce Podpora – Údržba zařízení. K ceně bude účtována doprava technika.
- IV.4. Cena za použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude určena dle ceníku společnosti Viessmann aktuálního v době provedení servisní činnosti, kdy bude objednateli poskytnuta sleva ve výši 10% z ceníkové ceny náhradních dílů a předem písemně odsouhlasena společností Viessmann, pokud se nejedná o záruční opravu.
- IV.5. Společnost Viessmann je oprávněna jednostranně měnit ceníky uvedené v přílohách této smlouvy, a to každoročně k 1.1. podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen uvedeného ve statistické ročence Českého statistického úřadu, případně v důsledku změny cen výrobce či dodavatele vstupů společnosti Viessmann. Změna ceníků bude objednateli oznámena písemně. První jednostranná změna ceníku může být provedena v kalendářním roce následujícím po roce, v němž byla tato smlouva uzavřena. Aktualizovaný ceník je společnost Viessmann v podobě písemného dodatku této smlouvy povinna odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je společnost Viessmann oprávněna účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednavatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dnů od doručení,

čení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněna od této smlouvy odstoupit společnost Viessmann.

IV.6. K ceně díla (servisní činnosti) bude společností Viessmann účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- V.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti společnost Viessmann do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dnů ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
- V.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je společnost Viessmann oprávněna účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- VI.1. Před započítím servisní činnosti je objednatel především povinen předat společnosti Viessmann provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům společnosti Viessmann vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude společností Viessmann požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci společnosti Viessmann.
- VI.2. O provedení každé servisní služby je společnost Viessmann povinna sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- VI.3. Společnost Viessmann je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.
- VI.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je společností Viessmann poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním a také na použitý spotřební materiál.
- VI.5. Reklamáce musí být vždy oznámena společnosti Viessmann písemně na e-mail: servis@viessmann.cz a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamáce týká a popis vady. Uplatněná reklamáce neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit společnosti Viessmann přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamáce, a to dle požadavků společnosti Viessmann.

VII. Závěrečná ustanovení

- VII.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy uzavírá se na dobu určitou, do 4.5.2030.
- VII.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- VII.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno společnost Viessmann. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- VII.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání s případnou výjimkou uvedenou v příloze č. 3 této smlouvy. Záruka se nevztahuje na běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

VII.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a společnost Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Společnost Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

VII.6. Tato smlouva obsahuje tyto přílohy, které jsou její nedílnou součástí:

- Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník.
- Příloha č. 2: Specifikace servisních činností.
- Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky.
- Příloha č. 4: Podmínky a rozsah havarijní služby, byla-li sjednána.

VII.7. Kontaktní osoby objednatele a společnosti Viessmann

Za objednatele:

ve věcech smluvních: _____
ve věcech technických: _____
kontaktní e-mail: m _____

tel.: _____
tel.: _____

Za společnost Viessmann:

Ve věcech smluvních: _____
Ve věcech technických: _____

tel.: _____

V Chrášťanech, dne - 5 -05- 2025

V Brně, dne - 5 -05- 2025

**Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s r. o**

Podp

VISSMANN

Viessmann, spol. s r.o.

Příloha č. 1: Specifikace zařízení a ceník

Zařízení:

kotel Vitomax HS	v.č.: 7974708400001102
kotel Vitomax HS	v.č.: 7974708400002109
hořák Riello RS 310/EV BLU TC	v.č.: 0220TM10016
hořák Riello RS 310/EV BLU TC	v.č.: 0222TM10008

Zařízení je umístěno na adrese: Pivovar Starobrnno, Hlinky 160, 603 00 Staré Brno

Cena za pravidelnou údržbu zařízení této smlouvy včetně prodloužené záruky:

Kotel Vitomax HS	50 000,- Kč/ks
Hořák Riello RS 310	20 000,- Kč/ks
BosB	6 000,- Kč/ks/2x ročně
MaR	26 960,- Kč

Celková cena ročního servisu činí 190 960,- Kč bez DPH a dopravy technika.
Cena dopravy je stanovena paušální částkou 2 000,- Kč ú výjezd.

Příloha č. 2: Specifikace servisních činností

1. Roční servis všech prvků měření a regulace. Firma Viessmann provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně v dohodnutém termínu. Zároveň musí dojít k odstavení kotle a provede se mechanické vyčištění kotlů dle bodu 3.2, Prohlídky se provádějí mimo topnou sezónu v období mezi květnem až zářím. Firma Viessmann oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení.
2. Mechanické vyčištění kotlů a spalínového výměníku. Firma Viessmann provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalínového výměníku na straně spalin. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období mezi květnem až zářím. Firma Viessmann oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení. Při tomto úkonu je nutné odstavení zařízení Vitomax HS minimálně 24 hod. před samotným servisním úkonem.
3. Roční servis hořáku Riello. Firma Viessmann provede kontrolu funkce a seřízení všech prvků hořáku. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen až září. Firma Viessmann oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před určeným termínem provedení.

4. Servisní prohlídka:

Skládá se z následujících činností:

- vyjmutí virbulátorů, čištění teplosměnných ploch
- čištění průzoru v kotlových dvířkách
- kontrola všech kontrolních otvorů a jejich čištění
- kontrola případně výměna těsnění a těsnících šňůr na straně spalin
- kontrola tepelné izolace kotlových dvířek
- čištění sběrače spalin
- kontrola elektrod hlídání a regulace hladiny vody v kotli
- kontrola sondy vodivosti
- kontrola a seřízení měření vodivosti vody v kotli
- kontrola a kalibrace měření hladiny
- kontrola havarijních stavů kotle
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli
- kontrola napájecí vody
- kontrola a vyčištění spalínového výměníku Ekonomizér
- o provedeném servisu bude vystaven servisní protokol
- zkušební provoz zařízení
- vizuální kontrola stavu zařízení a spalovací komory
- vnitřní revize kotle
- otevření, uzavření kotle a asistence reviznímu technikovi tlak. celků

Servisní prohlídka Riello:

Skládá se z následujících činností:

- celková kontrola stavu
- částečné rozebrání hořáku a kontrola jednotlivých částí - případná výměna
- čištění zanesených částí
- kontrola bezpečnostních prvků, případná výměna
- zpětné sestavení hořáku
- kontrola funkce, zapálení
- kontrola spalování a seřízení v jednotlivých bodech regulace

- kontrola bezpečnostních prvků
- vypsání servisního listu a protokolu o měření spalin
- vizuální kontrola přívodu vzduchu
- kontrola, čištění a nastavení prvků na plynové přípojce do hořáku od ručního uzávěru na plynové řadě až po vstupní hrdlo do hořáku

Příloha č. 3: Rozsah poskytované záruky

Záruka na zařízení uvedená v příloze č. 1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. V případě platnosti této smlouvy a splnění podmínek pravidelného ročního servisu, uvedených v této smlouvě (viz. bod III.) se prodlužuje záruka na kotlové těleso na dobu trvání 60 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklé nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a Firma Viessmann má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Firma Viessmann si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.

Příloha č. 4: Podmínky havarijní služby

Operativní zásahy na základě výzvy objednatele:

Ohlášení poruch firme Viessmann je potřeba provést písemně na e-mail servis@viessmann.cz v pracovní době od 8 do 17h.

Firma Viessmann započne práce na odstranění veškerých poruch na zařízení, zjištěných uživatelem a oznámených objednatelem v souladu s touto smlouvou. Tyto poruchy lze rozdělit podle důležitosti na:

- a) **havarijní poruchy** – jestliže se vyskytnou jakékoli vady dodaného díla nebo jeho části, které vedou, nebo mohou vést k poškození zdraví osob, nebo majetku, nebo dojde k částečné nebo úplné odstávce dodávky tepla, jedná se o havarijní stav. Po oznámení havarijního stavu objednatelem firma Viessmann započne s pracemi na odstranění havarijního stavu nejpozději do 24 hodin;
- b) **běžné poruchy** – jedná se o poruchy, které mají jen částečný vliv na dodávku tepla (bez omezení dodávky tepla). Po oznámení této poruchy objednatelem firma Viessmann započne s pracemi na odstranění poruchového stavu nejpozději do 72 hodin;
- c) **ostatní poruchy** – jedná se o poruchy, které nemají žádný vliv na dodávku tepla; v takovém případě je firma Viessmann povinna provést opravu v termínu, dohodnutém s objednatelem.

Po provedené opravě bude vystaven zápis o opravě s uvedením opravy v revizní knize kotlů, bude přiložen pracovní list s uvedením použitého materiálu na opravu, počtem servisních pracovníků a s uvedením HZS, ujetých km a ceny za dopravu. Pracovní list bude podepsán zástupcem objednatele (správce zdroje).

Cena za havarijní službu je stanovena jednorázovou platbou ve výši **60 000 Kč/rok** bez hodinové sazby technika a paušální dopravy. Tato služba bude objednateli poskytována celoročně.

1. Cena za **opravy a operativní zásahy** vychází z ceníkových cen výrobců, případně dodavatelů materiálu a náhradních dílů, a dále ze sazeb:

a) HZS Pracovní dny v době od 8-17	1400- Kč/hodinu
b) náhrada za ztrátu času na cestě	0,- Kč/hodinu
c) Dopravné	22- Kč/km
d) 17-20	1500Kč/hodinu
e) Víkendy a svátky	2800 Kč/h
f) Kontrolní měření emisí analyzátořem při údržbě	0,- Kč/ks

Uvedené ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran.

2. K ceně bude účtována DPH dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.