SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo 2025/131 NAKIT

## Smluvní strany

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

 xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení: xxx

č.ú.: xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525 bankovní spojení xxx

č.ú.: xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**" a společně jako „**Smluvní strany**" a tato smlouva o poskytování služeb jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**"), tuto Smlouvu.

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „***Smlouva na konzultace, nasazování, školení pro aktuální a nová témata týkající se ESEL***“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy jsou činnosti spojené se zajištěním provozu systému e-Sbírka a e-

Legislativa (dále jen „**Systém**“), a to:

1. Podpora zajištění provozu Systému (dále jen „**Paušální služby“**),
2. Ad hoc služby spočívající zejména v konzultační činnosti, školení, předávání know-how (dále jen „**Ad hoc služby**“).

(Ad hoc služby a Paušální služby dále též společně jako „**Služby**“)

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu se specifikací a s požadavky uvedenými

v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby provedené v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	2. Účelem této Smlouvy je zajištění konzultací a služeb pro zajištění provozu Systému.
	3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli čísla tzv. Evidenčních objednávek (EOBJ), zvlášť na poskytování Ad hoc služeb a zvlášť na poskytování Paušálních služeb, které mají pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemají žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 5 odst. 5.2 písm. b) Smlouvy]. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 5 odst. 5.7 Smlouvy.
	4. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že plnění poskytované dle této Smlouvy je ve prospěch Systému, který naplňuje kritéria pro významný informační systém (dále jen „**VIS**") dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen

„**VyKB**“) a bezpečnostní dokumentací VIS, a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že se v případě poskytování Služeb dle této Smlouvy stává pro

Objednatele Významným dodavatelem dle VyKB.

## Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

* 1. Paušálními službami se rozumí zajištění převzetí Požadavku (viz odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy) Poskytovatelem v režimu 8x5, tj. v čase 8–16 h v pracovní dny a garance dodržení lhůt souvisejících s Požadavky uvedených v odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy.
	2. Ad hoc službami se rozumí poskytování konzultací a služeb souvisejících se zajištěním provozu Systému ve lhůtách uvedených v odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy, a to zejména v následujícím rozsahu:
1. Oblast síťových technologií používaných v Systému (Firewall, LoadBallancery, CoreSwitch, Switch, LAN/wAN);
2. Oblast serverových technologií používaných v Systému;
3. Oblast datových úložišť používaných v Systému;
4. Oblast databázových systémů používaných v Systému;
5. Oblast kontejnerizačních technologií používaných v Systému;
6. Oblast aplikačních komponent používaných v Systému;
7. Oblast sběru a transformace logů a událostí z infrastruktury v Systému;
8. Oblast provozního monitoringu používaného v Systému;
9. Oblast dodávek a instalací nových verzí software a součástí Systému.
10. Oblast metodické podpory Systému.
	1. Ad hoc služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě samostatných požadavků oprávněných osob Objednatele uvedených v čl. 7 této Smlouvy (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek bude učiněn prostřednictvím Service Desk nástroje (dále jen „**SD**“), který je dostupný na URL: https://sd-esel.nakit.cz/, založením tiketu pod službou „Podpora provozu“. Převzetí Požadavku Poskytovatel potvrdí vždy prostřednictvím SD. Potvrzení Požadavku nemá vliv na lhůty vyřešení Požadavku uvedené v odst. 2.5 tohoto článku Smlouvy.
	2. Ad hoc služby budou fakturovány dle skutečně poskytnutého množství, tj. dle počtu člověkodní (dále jen „**MD**“) pracovníkem Poskytovatele poskytnutých Ad hoc služeb; nejnižší možnou vykázanou a účtovanou jednotkou je 0,5 člověkohodina Ad hoc služeb, tj. 1/16 MD. V rámci poskytování Ad hoc služeb se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli 10 člověkohodin řešení Požadavků v každém jednotlivém kalendářním měsíci zdarma.
	3. Požadavky budou řešeny v režimu 8x5, tj. v čase 8–16 h v pracovní dny, a to v následujících lhůtách:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie Požadavku | Doba odezvy | Doba vyřešení |
| Požadavek priority A | 1 h | 2 pracovní dny\* |
| Požadavek priority B | 1 h | 5 pracovních dní\* |

\*do konce pracovní doby příslušného pracovního dne

* 1. Kategorizace Požadavků je:

Definice

Kategorie Požadavku

|  |  |
| --- | --- |
| Požadavek priority A | Požadavek v případě, že Systém nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo je funkčnost Systému významněomezena. |
| Požadavek priority B | ostatní Požadavky |

Kategorii Požadavku určuje vždy Objednatel.

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a odborně kvalifikované.

## Cena

* 1. Celková maximální cena za Služby za dobu její účinnosti nesmí překročit **1.800.000,- Kč bez**

**DPH** (slovy: jeden milion osm set tisíc korun českých).

* 1. Cena za Služby se skládá z ceny za Paušální služby a z ceny za Ad hoc služby poskytnuté na základě jednotlivého Požadavku. Cena za Paušální služby činí **100.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedno-sto-tisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc. V případě, že nebude Paušální služba poskytována po celý kalendářní měsíc, bude cena poměrně pokrácena.

Cena za Ad hoc služby bude stanovena na základě součinu skutečně poskytnutého množství Služeb akceptovaného Objednatelem a jednotkové ceny za 1 MD. Jednotková cena za 1 MD činí **12.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvanáct-tisíc korun českých). Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 5 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu (dle čl. 4 odst. 4.3 Smlouvy) skutečně odebrán.

* 1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Cena dle odstavce 3.2 tohoto článku Smlouvy je závazná a nejvýše přípustná; může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
	3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Služby uvedená v odst. 3.2 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí této ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
	4. Cena za Služby bude hrazena v korunách českých.
	5. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem odběru Služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Poskytovatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

## Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje začít poskytovat Služby od účinnosti této Smlouvy, Ad hoc Služby však vždy na základě Požadavku Objednatele (viz čl. 2 odst. 2.3 této Smlouvy).
	2. Místem plnění Služeb je Česká republika.
	3. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Ad hoc služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Ad hoc služeb (dále jen

„**Akceptační protokol**“) a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD. Akceptační protokol za Ad hoc služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do pátého (5.) pracovního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Ad hoc služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy. Nedílnou součástí podkladů k akceptaci bude výkaz práce pracovníků Poskytovatele, dokládající rozsah poskytnutého plnění na základě každého jednotlivého Požadavku.

* 1. Objednatel je oprávněn Akceptační protokol odmítnou podepsat, pokud Ad hoc Služby nebyly poskytnuty řádně v souladu s touto Smlouvou a/nebo ve sjednané kvalitě a/nebo Objednatel nesouhlasí s počtem hodin poskytnutých Ad hoc služeb, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí podpisu Akceptačního protokolu písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku odmítnutí podpisu Akceptačního protokolu. Na následné předání Akceptačního protokolu Ad hoc služeb se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.

## Platební podmínky

* 1. Cena za Služby bude hrazena na základě vystavených daňových dokladů Poskytovatele, a to samostatně za Paušální služby a samostatně za Ad hoc služby. Cena za Paušální služby bude hrazena měsíčně zpětně, za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy do pěti (5) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

Cena za Ad hoc služby bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy do pěti (5) dnů od podpisu Akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zejména tyto údaje:
1. číslo Smlouvy;
2. číslo evidenční objednávky (EOBJ) – dle odst. 1.5;
3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
4. popis fakturovaného plnění;
5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
6. v případě Ad hoc služeb příslušný Akceptační protokol podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran.
	1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení buď:
7. v elektronické podobě na adresu: xxx
8. nebo doporučeným dopisem na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
	2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
	3. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
	4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
	5. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a Zákona o DPH nebo že úplata za toto plnění má být poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet Dodavatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

## Další práva a povinnosti Smluvních stran

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování Služeb, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
	1. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
		1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
		2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti

(5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;

* + 1. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;
		2. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
		3. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši;
	1. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele, že bude dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebude při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	3. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	4. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
	5. Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**"). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
	6. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
	7. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Poskytovatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Poskytovateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Poskytovatele, musí veškerá tato zařízení Poskytovatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.
	8. Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět" (need to know) a není nárokové.
	9. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	10. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	11. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
	12. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 7 této Smlouvy.
	13. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
	14. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

* 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smluvní strany se zavazují, že:
1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez

zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**Předpisy o mezinárodních sankcích**"). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu sledovaných subjektů dle právních Předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel je povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 6.22 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

## Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou: Za Objednatele xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

Za Poskytovatele: xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat Požadavky, stvrdit převzetí Ad hoc služeb podpisem Akceptačního protokolu a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
	2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu, bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

## Smluvní pokuty a náhrada újmy

* 1. V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat Služby ve lhůtách a/nebo časech uvedených v čl. 2 odst. 2.5 této Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu:
1. v případě Požadavku priority A ve výši 5.000 Kč, - (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení. Výše smluvní pokuty je v jednom kalendářním měsíci omezena do maximálně 50% ceny Paušálních služeb za jeden kalendářní měsíc uvedené v čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy;
2. v případě Požadavku priority B ve výši 10.000 Kč, - (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty je v jednom kalendářním měsíci omezena do maximálně 50% ceny Paušálních služeb za jeden kalendářní měsíc uvedené v čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy.
	1. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	2. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000, - Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
	3. V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 1 odst. 1.6 a čl. 6 odst. 6.4–6.9 a čl. 9 odst. 9.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
	4. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení upravený nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích.
	5. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	6. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno datovou zprávou prostřednictvím datové schránky. Smluvní pokuta a úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
	7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
	8. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy a v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou **do 31. 12. 2025**.
	2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
	3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména případ, kdy:
1. je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
2. se Poskytovatel dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
3. je Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti plynoucí z této Smlouvy delší než pět (5) kalendářních dnů;
4. Poskytovatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2x), poruší svou povinnost dle této Smlouvy.
	1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy rovněž v případě:
5. významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy;
6. že Poskytovatel poruší či neplní ustanovení čl. 6 odst. 6. 22 této Smlouvy;
7. že byl Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
8. že Poskytovatel poruší ustanovení čl. 10 dle této Smlouvy;
9. že Poskytovatel poruší ustanovení čl. 1 odst. 1.6 a čl. 6 odst. 6.4–6.9 této Smlouvy.
	1. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli informace a součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za

účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran nebo výpovědi jedné ze Smluvních stran, a to nejdéle po dobu 3 měsíců od ukončení Smlouvy. Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody Smluvních stran o ukončení Smlouvy, pokud Smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení čl. 8 o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

## Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se zavazují:
1. zachovat mlčenlivost o Důvěrných informací, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
2. použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
3. omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito Důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	1. Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
4. je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
5. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
6. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
7. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné

ze Smluvních stran;

1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem

na základě zákona;

1. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
2. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
	1. V případě, že se Smluvní strana dozví, že došlo k prozrazení Důvěrné informace druhé Smluvní strany, neprodleně tuto skutečnost druhé Smluvní straně oznámí.
	2. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
	3. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
* Jméno, příjmení a titul,
* E-mailová adresa,
* Telefonní číslo.
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**") ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném.
	1. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.
	2. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
4. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
5. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
6. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
7. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
8. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
9. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
	1. Vznikne-li v průběhu smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě smluvní strany k neprodlenému uzavření Zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), která se stane nedílnou součástí této smlouvy.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
	3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
	4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
	6. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
	7. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
	8. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Smluvní strany se shodují, že platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
	9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
* Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: dle el. podpisu V Praze dne: dle el. podpisu

xxx

xxx

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p**

xxx

xxx

## Asseco Central Europe, a.s.

V Praze dne: dle el. podpisu

xxx

xxx

**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

## Příloha č. 1 – Vzor Akceptačního protokolu

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel** |  |
| **Objednatel** | ***Národní agentura pro komuníkační a ínformační technologíe, s. p.*** |
| **Smlouva** | *Číslo Smlouvy* |
| **Datum předání** | *Datum* |
| **Akceptační protokol****č.** | *Číslo* |

|  |  |
| --- | --- |
| Popis |  |
| Popis předmětuakceptace |  |

Poskytovatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a akceptaci Ad hoc služeb dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne *xx.xx.xxxx*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Jméno | Podpis |
| Předal za Poskytovatele |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |