



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY A ROZVOJE IDENTITY MANAGEMENT ŘEŠENÍ
JIHOČESKÉ UNIVERZITY V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH**

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2, § 2371 a násl., § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
(dále jen „Smlouva“)

Evidenční č. smlouvy objednatele: 0125000320

Evidenční č. smlouvy poskytovatele:

ID zakázky:

Smluvní strany

Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích

veřejná vysoká škola ve smyslu zákona č. 111/1998 Sb.

sídlo: Branišovská 1645/31a, 370 05 České Budějovice

IČO: 60076658

DIČ: CZ60076658

zastoupená: Ing. Michalem Hojdekrem, Ph.D., MBA, kvestorem

kontaktní osoba: [redacted] ředitel CIT

bankovní spojení: Československá obchodní banka a.s., č. účtu: 104725778/0300

(dále jen jako „Objednatel“ nebo „JU“)

a

Orchitech s.r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 135096 vedenou u Městského soudu v Praze

sídlo: Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8

IČO: 28246764

DIČ: CZ28246764

zastoupený: Ing. Martinem Čížkem, MBA, jednatelem

bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu: 2100886119/2010

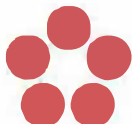
(dále jen jako „Poskytovatel“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro veřejnou zakázku zadanou podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), s názvem „Podpora a rozvoj IDM řešení JU“. V rámci výše uvedeného zadávacího řízení byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Objednatel prohlašuje, že:



1.1.1. je univerzitní veřejnou vysokou školou podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o vysokých školách“), zřízenou zákonem České národní rady č. 314/1991 Sb., a

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o vzniku úpadku jeho společnosti;

1.2.3. může Objednateli poskytovat maintenance na základě oprávnění, které mu poskytl subjekt vlastníci příslušná práva k poskytování maintenance, ledaže by tohoto smluvního dokumentu nebylo třeba z toho důvodu, že by maintenance byla poskytována k Free Software/Open Source Software; v tom případě se poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s příslušnými licenčními ustanoveními pro tento druh software. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost výše uvedeného oprávnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit a za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli, že příslušná oprávnění mají i případní poddodavatelé Poskytovatele.

2. Předmět a účel Smlouvy

2.1. Účelem této Smlouvy je podpora a rozvoj identity management (dále jen „IDM“) systému, provozovaného v prostředí Objednatele.

2.2. Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele následující služby:

2.2.1. poskytovat následnou technickou podporu standardních (generických) softwarových produktů tvořících součást IDM systému, včetně zajištění technické podpory poskytovatelem, který současně pro IDM zastřešuje vývoj a údržbu, tedy zejména opravy chyb, testování nových verzí, a provádět pravidelné preventivní činnosti nad implementací systému v prostředí JU, a to dle parametrů uvedených v této Smlouvě, v Příloze č. 1 - Specifikace plnění, odst. 2.1. Maintenance. Poskytovatel dále zajistí Objednateli využívání softwarových licencí souvisejících s poskytováním podpory v rámci standardních softwarových produktů tvořících součást IDM systému, zejména jejich zajištění a správu v souladu s právními předpisy a licenčními podmínkami (dále vše též jako „Maintenance“);

2.2.2. poskytovat následnou technickou a metodickou podporu, dle parametrů uvedených v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 - Specifikace plnění, odst. 2.2. Podpora (dále též jen „Podpora“);



2.2.3. poskytovat následnou technickou a metodickou podporu a provádět změnové a rozvojové požadavky a mimořádné činnosti dle pokynů Objednatele, dle parametrů uvedených v této Smlouvě, zejména v Příloze č. 1 - Specifikace plnění, odst. 2.3. Rozvoj (dále též „Rozvoj“);

to vše (bod 2.2.1 až 2.2.3) po celou dobu účinnosti Smlouvy.

2.3. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být poskytnuty na základě této Smlouvy, budou poskytnuty řádně a v dohodnutých termínech se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Plnění nebude obsahovat žádné vady, které by bránily jeho použití k obvyklým účelům.

2.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění podle této Smlouvy zajišťovat nejnovější, Poskytovatelem otestovanou a doporučenou verzi programových prostředků, která bude v době plnění Smlouvy uvedena na trh.

2.5. Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost za podmínek stanovených v čl. 5, odst. 5.1 této Smlouvy a poskytnuté plnění za podmínek stanovených v této Smlouvě převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 4. této Smlouvy. V případě poskytování Maintenance proběhne platba po potvrzení protokolu o zahájení poskytování Maintenance.

3. Doba, místo plnění a trvání smlouvy

3.1. Místem plnění se sjednává sídlo Objednatele. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat část svého plnění, resp. vést komunikaci s Objednatelem, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace, případně též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

3.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. K datu ukončení Smlouvy musí být vypořádány veškeré platby.

3.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

4. Cena plnění a platební podmínky

4.1. Ceny služeb byly stanoveny dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, následovně v (Kč):



Položka č.	Předmět plnění	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
1.	Maintenance a profylaxe – cena za jeden kalendářní měsíc	16 900	21	3 549	20 449
2.	Podpora – cena za jeden kalendářní měsíc	16 450	21	3 454,50	19 904,50
3.	Rozvoj a mimořádné činnosti – jednotková cena za člověkohodinu	1 700	21	357	2 057

4.2. Ceny dle odst. 4.1 lze navýšit pouze důvodu navýšení sazby DPH při změně právních předpisů nebo z důvodu uplatnění inflační doložky dle odst. 4.11.

V rámci části plnění služeb Rozvoje a mimořádných činností budou hrazeny pouze reálně čerpané a Objednatelům odsouhlasené člověkohodiny podle sjednané sazby za člověkohodinu.

4.3. Cena zahrnuje ocenění všech prací a služeb, které je nezbytné provést na základě vymezení dle této Smlouvy a jejích příloh, není-li současně ve Smlouvě stanoveno, že jejich provedení má zajistit v rámci své součinnosti Objednatel.

4.4. Cena za Maintenance a Podporu bude hrazena zpětně vždy za období jednoho kalendářního měsíce, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Nebudou-li tyto služby poskytovány po celý kalendářní měsíc, bude Poskytovatel fakturovat poměrnou část ceny dle odst. 4.1 bodů 1 a 2. Cena za poskytování služby Rozvoj a mimořádné činnosti dle Přílohy č. 1, čl. 2 odst. 2.3. bude hrazena na základě potvrzeného akceptačního protokolu pro daný rozvojový požadavek, resp. na základě schváleného výkazu pro danou mimořádnou činnost. Tato cena bude stanovena násobkem počtu Poskytovatelem vynaložených a Objednatelům schválených člověkohodin, a ceny za jednu člověkohodinu dle odst. 4.1. tohoto článku.

4.5. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového účetního dokladu podle platných právních předpisů, zejm. podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti dle § 435 občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat specifikaci poskytnutých služeb, musí být rozepsána alespoň podle skupin účtovaných položek. Každý daňový doklad musí být označen číslem Smlouvy a ID veřejné zakázky.



4.6. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či nebude obsahovat náležitosti požadované touto Smlouvou či právními předpisy, nebo bude obsahovat údaje chybné, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu k opravě či doplnění. Vrácením faktury se původní lhůta splatnosti ruší. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

4.7. Objednatel nebude poskytovat zálohy na objednané služby.

4.8. Cenu plnění zaplatí Objednatel Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem. Daňový doklad bude splatný do 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Poskytovatelem Objednateli.

4.9. V případě změny bankovního spojení a čísla účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen tuto změnu písemně sdělit Objednateli, a to nejpozději spolu s příslušnou fakturou.

4.10. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných služeb. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům Objednatele provedení kontroly umožnit.

4.11. Poskytovatel je oprávněn jedenkrát za kalendářní rok, nejdříve však ke druhému výročí uzavření Smlouvy, upravit sjednané ceny dle odst. 4.1, a to maximálně o částku odpovídající výši průměrné roční míry inflace pro Českou republiku vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok pro všechny položky spotřebitelského koše vyhlášené Českým statistickým úřadem. Zhotovitel je povinen novou výši cen sdělit Objednateli písemně. Změna cen bude považována za účinnou od následujícího kalendářního měsíce po akceptaci písemného sdělení Objednatelem. Smluvní strany pro úplnost uvádějí, že navýšení cen dle tohoto odstavce je jednostranným úkonem Poskytovatele. Pokud o navýšení cen smluvní strany uzavřou dodatek ke Smlouvě, má tento pouze deklaratorní účinky.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytování plnění, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost v nezbytném rozsahu zejména:

5.1.1. zajistit potřebné přístupy do prostor Objednatele pro pracovníky Poskytovatele a spolupráci pracovníků Objednatele s Poskytovatelem v nezbytném rozsahu,

5.1.2. poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro poskytnutí služeb, kterou si Poskytovatel vyžádá a takovou nezbytnost součinnosti ze strany Objednatele náležitě odůvodní (zejména dálkový přístup ke spravovaným systémům, přístupová práva nebo asistenci oprávněné osoby – administrátora IT),

5.1.3. vyjadřovat se k návrhům na další postup Poskytovatele, bude-li to nezbytné pro řádné poskytování služeb.

5.2. Součinnost dle odst. 5.1. tohoto článku bude poskytnuta prostřednictvím kontaktní osoby.

5.3 V případě, že je nezbytná součinnost Objednatele pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatel je v prodlení s jejím poskytnutím, zavazuje se Poskytovatel na



toto prodlení Objednatele písemně upozornit v přiměřených intervalech, které nebudou delší než 5 dnů.

5.4. Poskytovatel je oprávněn použít pro plnění svých závazků poddodavatele uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Jiné poddodavatele je Poskytovatel oprávněn použít pro plnění svých závazků jen, pokud s použitím poddodavatele Objednatel předem udělil svůj písemný souhlas.

5.5. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v implementovaném IDM systému nebo v systémech, které mají vazbu na implementovaný IDM systém a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ust. § 3 zákona o kybernetické bezpečnosti.

5.6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

5.7. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní dohodu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost potřebnou k formulaci obsahu takového dodatku/dohody, a k uzavření takového dodatku/dohody.

5.8. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 5.5 až 5.7 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu implementovaného IDM systému na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a povahy vazeb implementovaného IDM systému na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě ust. § 3 zákona o kybernetické bezpečnosti.

5.9. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pravidel a pokynů Objednatele týkajících se vstupu a pohybu osob v místech plnění uvedených v čl. 3. této Smlouvy osobami jeho pracovníků a pracovníků jeho poddodavatelů.

5.10. IDM systém bude vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).

6. Záruka a odpovědnost za vady

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v oblasti Maintenance, Podpora a Rozvoj dle čl. 2 odst. 2.2 a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, a to po celou dobu účinnosti



této Smlouvy. Maintenance je Poskytovatel v plném rozsahu a na svoji odpovědnost povinen zajistit i pro Open Source Software.

6.2. Poskytovatel bude postupovat v úzké součinnosti s Objednatelem, v souladu s pokyny, podmínkami, připomínkami a oprávněnými zájmy Objednatele a uskuteční právně konformním způsobem všechny úkony, které se ukážou být nezbytné pro realizaci jednotlivých plnění a splnění účelu smlouvy. Porušení těchto povinností bude považováno za podstatné porušení smlouvy.

6.3. Poskytovatel je povinen Objednatele informovat o všech změnách týkajících se realizace jednotlivých plnění, které mu budou známy, a které mohou realizaci plnění ovlivnit.

6.4. Poskytovatel dává objednateli záruku za jakost poskytovaných služeb a jejich výsledků. Poskytovatel je povinen dodat výsledky poskytovaných služeb v množství, jakosti a provedení dle této Smlouvy, bez právních či faktických vad. Vadou se rozumí zejména odchylka od druhu nebo kvalitativních podmínek výsledku poskytnutých služeb nebo jejich části, stanovených touto Smlouvou nebo technickými normami či obecně závaznými právními předpisy.

6.5. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady poskytnutých služeb a jejich výsledků dle této smlouvy, jež se projeví v době poskytnutí služby nebo v záruční době, jež činí 24 měsíců od poskytnutí dané služby, resp. předání daného výsledku. Objednatel je oprávněn kontrolovat realizaci plnění nebo jeho částí. Objednatel je povinen případné vady výsledků poskytnutých služeb oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a uplatnit svůj požadavek na jejich odstranění. Poskytovatel je povinen vytknuté vady na své náklady bez zbytečného prodlení odstranit.

6.6. Nároky z vad výsledků poskytnutých služeb se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

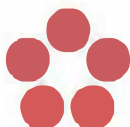
6.7. Poskytovatel je povinen zajistit právně konformní užití věcí, které jsou nebo mají být použity k realizaci plnění, v rozsahu a ke způsobům užití odpovídajícím požadavku na řádnou realizaci jednotlivých plnění, a to zejména má-li být k realizaci jednotlivých plnění použito věcí chráněných právem duševního vlastnictví nebo jinak zatížených cizími právy. Veškeré náklady s tím spojené, včetně odměn autorům, nese v plné výši Poskytovatel. Tyto náklady nebudou Objednateli účtovány, ani Objednatelem jakkoli kompenzovány.

7. Smluvní pokuty a náhrada škody

7.1. Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti nebo jiné povinnosti specifikované v čl. 10. Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

7.2. V případě, že Poskytovatel využije pro plnění svých závazků poddodavatele v rozporu s ustanovením čl. 5. odst. 5.4. Smlouvy, Objednatel má právo požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.

7.3. V případě porušení pravidel uvedených v čl. 5. odst. 5.5 až 5.8 této Smlouvy má Objednatel právo požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.



7.4. V případě prodlení s dodáním dokladů dle čl. 1 odst. 2 pododst. 1.2.3 Smlouvy či v případě prodlení s odstraněním vad či jiných nedostatků výsledků plnění ve smyslu čl. 6 odst. 6.5. Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

7.5. V případě porušení lhůt pro reakci a vyřešení incidentu dle části 2.2. Přílohy č. 1 má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu:

Kategorie incidentu	Smluvní pokuta
A	500 Kč za každou hodinu prodlení
B	1000 Kč za každý den prodlení
C	500 Kč za každý den prodlení

7.6. V případě prodlení s předáním rozvojového požadavku dle čl. 2 odst. 2 bod 2.2.3. Smlouvy má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 1000, Kč za každý den prodlení.

7.7. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá též za škodu způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou svým poddodavatelem. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá za skutečně vzniklou škodu a ušlý zisk.

7.8. Poskytovatel předloží na požádání Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo obdobný doklad, z něhož bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 1.500.000,- Kč (slovy: *jedenmiliónpětset tisíc korun českých*). Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy.

8. Autorská práva, licenční ujednání a přechod vlastnictví

8.1. Poskytovatel uděluje podpisem této smlouvy Objednateli v souladu s ust. § 2371 občanského zákoníku nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy. Na ostatní písemné výstupy vytvořené Poskytovatelem pro Objednatele na základě této Smlouvy se vztahuje ust. § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), týkající se díla vytvořeného na objednávku. Objednatel je oprávněn dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména z nich učinit součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky. Licence dle tohoto odstavce se uděluje jako časově, množstevně a územně neomezené.

8.2. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli příslušené licence k aplikačnímu software a ke grafickým dílům, která jsou součástí díla. Tyto licence musejí být Poskytovatelem dodány jako



časově a územně neomezené nebo, pokud budou časově omezeny, pak musejí být účinné nejméně po dobu, po kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat podporu díla. Jestliže se však jedná o dobu platnosti standardizovaných licencí, Poskytovatel dodá tyto licence tak, jak jsou na trhu nabízeny jejich producentem, avšak pokud nebudou splňovat podmínku dle předchozího souvětí, je Poskytovatel povinen zajistit obnovu těchto licencí nebo návaznou dodávku dalších licencí tak, aby zmiňovaná podmínka byla fakticky splněna; náklady na obnovu nebo znovupořízení licencí jsou již zahrnuty v celkové ceně plnění dle čl. 4 této Smlouvy. Licence dle tohoto odstavce musejí být Poskytovatelem dodány jako neomezené také co do počtu uživatelů spravovaných identity management systémem, a to ať uživatelů aktivních, tak neaktivních.

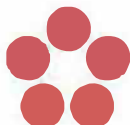
8.3. K naplnění práv Objednatele dle ust. § 66 autorského zákona, i k naplnění práv Objednatele podle licence nad rámec tohoto ustanovení, je-li tak sjednáno podle této Smlouvy, se sjednává, v případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 4. tohoto článku, povinnost Poskytovatele poskytnout Objednateli zdrojový kód konfigurace dodaného IDM v podobě otevřeného (tzv. nezakryptovaného) textu s jeho písemným komentářem. Poskytovatel je rovněž, v případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku, povinen poskytnout Objednateli také zdrojový kód v podobě otevřeného textu spolu s jeho písemným komentářem případných úprav, změn a dalšího vývoje dodaného IDM, pokud k nim v rámci plnění této smlouvy došlo. V případě vzniku skutečností uvedených v odstavci 4 tohoto článku, se povinnost Poskytovatele poskytnout zdrojový kód vztahuje na všechny části dodaného IDM, které splňují buď podmínku nezbytnosti pro provoz dodaného IDM nebo jde o část upravenou (tzv. customizovanou) pro Objednatele, ale současně i při splnění některé z předchozích podmínek nejde o část dodaného IDM, ke které autorské právo zahrnující oprávnění disponovat se zdrojovým kódem vykonává pouze třetí osoba a která existuje nezávisle na plnění Poskytovatele podle této Smlouvy.

8.4. V případě, že Poskytovatel neposkytne Objednateli sjednané plnění dle této smlouvy včas a řádně (zejména neposkytne podporu díla specifikovanou v kap. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy), nastane skutečnost, na niž odkazuje ustanovení odstavce 3. tohoto článku. V takovém případě je Poskytovatel povinen splnit povinnosti spočívající v poskytnutí zdrojových kódů uvedených v odstavci 3. tohoto článku Objednateli, přičemž Objednatel má poté právo upravovat a měnit takto poskytnuté zdrojové kódy a tím zasahovat, měnit, upravovat nebo rozšiřovat dodaný IDM. V případě úpravy nebo změny takto poskytnutých zdrojových kódů Objednatelem nenese Poskytovatel odpovědnost za případné z tohoto plynoucí nežádoucí následky.

8.5. Odměna za poskytnutí Licencí, za užití dokumentace a jiných písemných výstupů a grafických děl dle tohoto článku je již zahrnuta v celkové ceně plnění dle čl. 4 této Smlouvy.

8.6. Poskytovatel se zavazuje uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku.

8.7. V případě, že některá z licencí potřebných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Poskytovatelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této



smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této smlouvě, pak platí, že Poskytovatel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, rozsahově, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

8.8. Ustanovením odstavců 1. až 7. tohoto článku nejsou dotčena ustanovení licenčních podmínek definovaných v přílohách této Smlouvy (zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy).

9. Oznámení a komunikace

9.1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem.

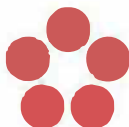
9.2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.

9.2.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Telefon	E-mail
Ing. Michal Hojdekr, Ph.D., MBA	smluvní		
	technická		
	technická		

9.2.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Telefon	E-mail
Ing. Martin Čížek, MBA	Smluvní a obchodní podmínky		



	Technické záležitosti	
	Podpora	

9.3. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu. Při komunikaci přes stanovený informační systém („servicedesková“ aplikace), se za uskutečnění komunikace považuje přijetí zprávy informačním systémem.

9.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny do tří (3) dnů ode dne změny oprávněné osoby na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. Ochrana informací

10.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy (dále jako „**důvěrné informace**“).

10.2. Ustanovení odst. 10.1. se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo které měl Poskytovatel k dispozici nebo mu byly dostupné i před jejich zpřístupněním Objednatelům, a na informace, které se staly veřejnými bez toho, aby to protiprávně způsobila přijímající strana, a dále na informace, které Poskytovatel prokazatelně sám vyvinul nebo zjistil bez porušení závazků dle této Smlouvy.

10.3. Porušením ochrany informací není, pokud Poskytovatel zpřístupní důvěrné informace Objednatelům:

10.3.1. neboť byl povinen učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu;

10.3.2. svým poddodavatelům, oprávněně se podílejícím na plnění této Smlouvy, jen v nezbytně nutném rozsahu potřebném k zajištění plnění jejich povinností poddodavatele, zavázal-li uvedené osoby smluvně k ochraně těchto informací;

10.3.3. svým účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, jsou-li tyto osoby smluvně nebo zákonem zavázány k ochraně těchto informací.

10.4. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s ochranou informací poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, a to včetně poddodavatelů, o povinnosti mlčenlivosti.



11. Ochrana osobních údajů a informací

11.1. Poskytovatel při plnění této smlouvy nezpracovává osobní údaje, které by získal od Objednatele, může ale při jejím plnění s osobními údaji přijít do styku.

11.2. Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se při plnění předmětu této Smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:

- a. zavázat osoby, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy jako jeho zaměstnanci či oprávnění dodavatelé smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,
- b. přijmout vhodná technická a organizační opatření, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění, kterými se rozumí zejména:
 - i. přijetí vnitřních předpisů či pravidel pro práci s osobními údaji,
 - ii. stanovení pravidel pro přístup k osobním údajům v informačních systémech nebo jinde jen k tomu oprávněným osobám,
 - iii. monitorování práce osob při plnění této Smlouvy,
 - iv. zabezpečení informačních systémů heslem, přístupovými právy, šifrováním nebo jinak,
 - v. proškolení zaměstnanců ohledně povinnosti chránit osobní údaje, se kterými se dostanou při plnění předmětu této Smlouvy do styku.

11.3. Poruší-li Poskytovatel stanovené povinnosti, odpovídá Objednateli za způsobenou újmu, a to včetně případného postihu ze strany orgánů veřejné moci.

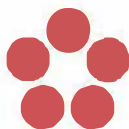
11.4. Pokud Poskytovatel při plnění této Smlouvy zjistí porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli, jinak odpovídá za újmu, která vznikne v důsledku včasného neoznámení Objednateli.

12. Ukončení smlouvy

12.1. Smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:

- a) dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost Smlouvy končí ke sjednanému dni;
- b) jednostrannou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, když výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena;
- c) odstoupením od Smlouvy v důsledku nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

12.2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech vyplývajících ze zákona nebo v případě podstatného porušení povinností Objednatele podle Smlouvy, a to po předchozím písemném upozornění na možné důsledky porušení povinností. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Objednateli.



12.3. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem jsou považovány:

12.3.1. prodlení s plněním jeho závazků po dobu delší než 20 dní;

12.3.2. pozbytí oprávnění vyžadované právními předpisy k činnosti, k jejichž provádění se Poskytovatel zavázal podle této Smlouvy;

12.3.3. neprovádění plnění podle smlouvy řádně a včas v souladu s pokyny Objednatele nebo v souladu s příslušnými obecně závaznými normami, neodstranění vad či nedodělků bez zbytečného prodlení nebo v dohodnutých lhůtách;

12.3.4. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací ve smyslu této Smlouvy;

12.3.5. situace, kdy bylo vůči Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele dle ustanovení insolvenčního zákona, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace či se ocitne v úpadku.

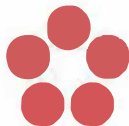
12.4. Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem se považuje zejména, pokud je Objednatel i přes písemnou Poskytovatellovou urgenci v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než 15 dnů od této urgency.

12.5. Objednatel je oprávněn kdykoli odstoupit od Smlouvy v případech vyplývajících z právní úpravy nebo ze Smlouvy a pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. V pochybnostech se má za to, že je porušení Smlouvy Poskytovatelem podstatné.

12.6. V případě nepodstatného porušení smluvních povinností podle Smlouvy budou smluvní strany zavázány dodatečně poskytnout smluvní straně v prodlení náhradní lhůtu k plnění, a to v takovém rozsahu, který smluvní straně v prodlení umožní splnit její povinnost. V případě nesplnění smluvních povinností smluvní stranou v prodlení ani v takto dodatečně určené lhůtě bude druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností od okamžiku, kdy bude smluvní straně v prodlení doručeno písemné oznámení o odstoupení.

12.7. Ujednáními tohoto článku Smlouvy není dotčeno oprávnění kterékoli smluvní strany odstoupit od Smlouvy za předpokladu, že jakékoliv jiné porušení smluvní povinnosti druhou smluvní stranou bude možno považovat za porušení této smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku.

12.8. Poskytovatel je po ukončení smlouvy odstoupením, zrušením nebo výpovědí povinen předat Objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškerá, popř. Objednatelem vymíněná, hotová a rozpracovaná plnění podle této Smlouvy, a dále nezbytné podklady a dokumenty opatřené Poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle Smlouvy. Objednatel je povinen za taková plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu. V případě ukončení smlouvy odstoupením z důvodu porušení povinností Poskytovatele bude Objednatel povinen za taková dosavadní plnění poskytnout Poskytovateli přiměřenou odměnu, jen pokud pro něj tato plnění budou mít věcný význam při pokračování v realizaci zakázky; v opačném případě nebude odměna Poskytovateli poskytnuta.



12.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky ze záruky za jakost a odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky z ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Licence, ostatní práva dle čl. 8. této Smlouvy a záruky poskytnuté po dobu účinnosti Smlouvy jsou zachovány v rozsahu, v jakém se týkají plnění, které si v souladu s touto Smlouvou Objednatel ponechá.

13. Postoupení a zmocnění

13.1. Žádná práva ani povinnosti z této Smlouvy nemohou být postoupena jednou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

13.2. Pokud Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou pověří plněním některých svých povinností z této Smlouvy poddodavatele nebo jakoukoliv jinou třetí osobu, zůstává Poskytovatel plně odpovědný za plnění třetí strany tak, jako by plnil sám.

13.3. Poskytovatel není na základě této Smlouvy oprávněn jednat jménem Objednatele bez písemné plné moci udělené pro konkrétní účel specifikovaný v takové plné moci Objednatelem.

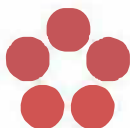
14. Závěrečná ustanovení

14.1. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato Smlouva posuzována tak, jako kdyby takové ustanovení nikdy neobsahovala, a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.

14.2. Vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení či neplatnosti budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má bydliště/sídlo mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

14.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1:	Specifikace plnění
Příloha č. 2:	Popis aktuálního IDM řešení JU



14.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě patnácti (15) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

14.5. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění a požadavky na poskytování Podpory.

14.6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva bude Objednatelem uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy dle čl. 3 odst. 3.3 této smlouvy.

14.7. Poskytovatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), ve znění pozdějších předpisů.

14.8. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být realizovány pouze formou číslovaných, písemných dodatků opatřených podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

14.9. Smluvní strany dále prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy.

V Českých Budějovicích dne.....

V Praze dne

za Objednatele

za Poskytovatele

Ing. Michal Hojdekr, Ph.D., MBA
Kvestor

Příloha č.1 smlouvy: Specifikace plnění

1. Úvod

Příloha definuje parametry poskytovaných služeb.

1.1. Specifikace systémů podporovaných poskytovatelem

Systém identity managementu a autentizační brána – vizte přílohu 2 Popis aktuálního řešení IdM a AuthGW.

1.2. Způsob poskytování služeb

- Služby vázané na prostředí objednatele, jeho data, prostředí či infrastrukturu budou poskytovány především pomocí dálkového přístupu k prostředí objednatele (VPN).
- Ostatní služby či jejich části bez vazby na infrastrukturu objednatele budou zajištěny pomocí prostředků poskytovatele bez dodatečných nákladů pro objednatele.

1.2.1. Servicedesková aplikace

Poskytovatel zajistí servicedeskovou aplikaci – online software používaný poskytování supportu a zaznamenávání dalších úkonů dle této specifikace. Poskytovatel v nabídce uvede způsob zachycení procesů a pojmů dle této specifikace v servicedeskové aplikaci. Počínaje nabytím účinnosti smlouvy poskytovatel zpřístupní servicedeskovou aplikaci objednateli.

1.2.2. Reporty

V rámci či nad rámec záznamů v servicedeskové aplikaci poskytovatel vytvoří report o plnění svých služeb tak, aby bylo zpětně prokazatelné, jaké služby byly poskytnuty, s jakými výstupy a jaká doporučení objednateli poskytl. Reporty mají vždy písemnou podobu.

1.3. Podporovaná prostředí

Plnění se týká prostředí provozovaných na straně objednatele. Jde o prostředí:

- produkční
- testovací

1.4. Pravidla pro poskytování služeb

Poskytovatel je povinen dodržovat zásady bezpečnosti a provozu související s provozem IDM, s nimiž jej objednatel seznámí. V případě identifikace rizik a hrozeb vyplývajících z jejich případného nedodržování objednatel, je poskytovatel povinen na tuto skutečnost písemně objednatele upozornit.

Bezpečnostní pravidla ICT JU jsou dále uvedena v příloze 3.

2. Parametry služeb

2.1. Maintenance

2.1.1. Zajištění updatů a hotfixů

Poskytovatel v rámci maintenance zajistí údržbu všech částí systémů IDM a , které nejsou přizpůsobením specifickým pro objednatele. Zajistí zejména:

- dostupnost nejnovějších verzí,
- dostupnost aktualizací opravujících známé bezpečnostní i funkční chyby,
- opravu nalezených chyb standardních produktů,
- opravu chyb nalezených uživateli nebo s přímým dopadem na uživatele
- včasné informování objednatele o dostupnosti aktualizací, které jsou relevantní pro zajištění či zlepšení bezpečnosti, stability nebo funkce jeho IDM řešení.

2.1.2. Provádění preventivní maintenance / profylaxe

Služba je uskutečňována pravidelně s frekvencí nejméně 1x za měsíc a zahrnuje:

- Analýzu logů systémů – logy jsou shromážděny, zpracovány a vyhodnoceny. Jsou identifikovány problémy a návrhy na zlepšení a zadány do servicedeskové aplikace.
- Operace údržby jako odmazávání starých logů, nepotřebných dočasných souborů a úpravy konfigurací. Provedené akce jsou zaevidovány do servicedeskové aplikace.
- Vytvoření detailního reportu o profylaxi.

2.2. Podpora

Předmětem poskytované podpory je řešení incidentů v provozním prostředí s garantovanou reakční dobou a dobou vyřešení ze strany poskytovatele. Incident je událost, která není součástí standardního provozu a která způsobuje či může způsobovat přerušení dané služby nebo omezení její kvality.

Cílem služby poskytování podpory je co nejrychlejší obnovení standardního provozního stavu a minimalizace důsledků výpadků v provozním prostředí. Incidenty jsou pracovníky objednatele hlášeny poskytovatel prostřednictvím služby elektronicky do servisního systému poskytovatele nebo na definovaný e-mail.

2.2.1. Provozní hodiny a komunikační kanály

Pracovní dny 9:00 – 17:00

Rozsah podpory - 5x8 (po dobu osmi hodin v každém pracovním dnu)

Komunikační kanály – service desk aplikace, email, telefon.

Odpovědný zástupce objednatele předá svůj požadavek na poskytnutí podpory a zároveň stanovuje stupeň závažnosti incidentu a prioritu dle popisu níže.

2.2.2. Stupeň závažnosti incidentu (kategorie)

Incidenty kategorie A

Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích a přitom tato funkční vada znemožňuje užívání služby většině nebo všem uživatelům služby. Tento stav kritickým

způsobem ohrožuje běžný provoz objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody a přitom neexistuje srovnatelný náhradní způsob zajištění služby.

Incidenty kategorie B

Funkčnost služby je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).

Incidenty kategorie C

Drobné vady, které neomezují základní funkčnost a běžné užívání služby.

Za incidenty kategorie C se považují všechny incidenty na testovacím prostředí.

2.2.3. Reakční doba a doba vyřešení

Pro provádění zásahů byly stanoveny následující doby reakce, na základě kterých se poskytovatel zavazuje zahájit práce na řešení incidentů, dle jejich kategorií a to v následujících termínech:

Incidenty kategorie A - nejpozději do 4 pracovních hodin od nahlášení

Incidenty kategorie B - nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení

Incidenty kategorie C - nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení

Do reakční doby se nezapočítává doba, kdy je požadována či poskytována oprávněná součinnost od objednatele a doba, po kterou byly práce se souhlasem objednatele přerušeny.

Pro jednotlivé typy incidentů se stanovuje tato doba do odstranění incidentů:

Incidenty kategorie A - nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení incidentu

Incidenty kategorie B - nejpozději do 16 pracovních hodin od nahlášení incidentu

Incidenty kategorie C - nejpozději do 32 pracovních hodin od nahlášení incidentu

2.2.4. Požadovaná expertiza a referenční objem podpory

V návaznosti na odstranění incidentu objednatel požaduje stanovení a písemné uvedení kořenové příčiny incidentů a problémů. Poskytovatel současně uvede, jaká budou provedena opatření k zamezení opakování nepříznivé situace, a pokud tato spadají do oblasti maintenance, zajistí obstarání opravné verze příslušných komponent.

Předpokládaný objem služeb podpory na základě předchozích zkušeností s provozem je 112 hodin ročně. Objednatel však požaduje fixní nacenění služeb podpory včetně analýzy kořenových příčin, přičemž skutečná pracnost je rizikem poskytovatele.

2.3. Rozvoj

Poskytovatel alokuje odborné kapacity v rozsahu 400 člověkohodin ročně, které objednatel předpokládá v rámci smlouvy pravidelně čerpat.

2.3.1. Rozvojové požadavky

V rámci služby bude poskytovatel dle pokynů objednatele provádět rozvojové úlohy v oblastech:

- zavedení, změny, reparametrizace integrací systému IDM,

- změny chování systému IDM, úpravy workflow, korelační logiky a dalších vlastností systému,
- vývoj a úpravy procesů JU implementovaných v IDM, mimo jiné integrace nového knihovního systému,
- rozvoj a úpravy uživatelského rozhraní přizpůsobeného JU.

Objednatel poptá rozvojový požadavek u poskytovatele, ten stanoví způsob jeho řešení a náročnost v jednotkách pracnosti. Po vzájemném odsouhlasení specifikace, termínu a pracnosti rozvojového požadavku poskytovatel tento požadavek provede a v dohodnutém termínu nasadí výstupy na testovací prostředí objednatele.

Akceptace plnění proběhne na testovacím prostředí. Po akceptaci a odsouhlasení objednatelem poskytovatel změny aplikuje na produkční prostředí.

2.3.2. Mimořádné činnosti

V rámci mimořádných činností poskytovatel provede odborné práce a konzultace dle pokynů objednatele. Zejména se jedná o:

- Hypercare při citlivých a rozsáhlých operacích, zejména při automatické pseudonymizaci a skartaci většího množství identit, zahrnující vytvoření náhledu výsledku operace před jejím provedením.
- Součinnost při kontrolách a auditech v oblasti ochrany osobních údajů.

Mimořádné činnosti budou účtovány dle skutečné pracnosti dle schváleného výkazu.

Příloha 2: Popis aktuálního řešení IdM a AuthGW

1. Definice pojmů

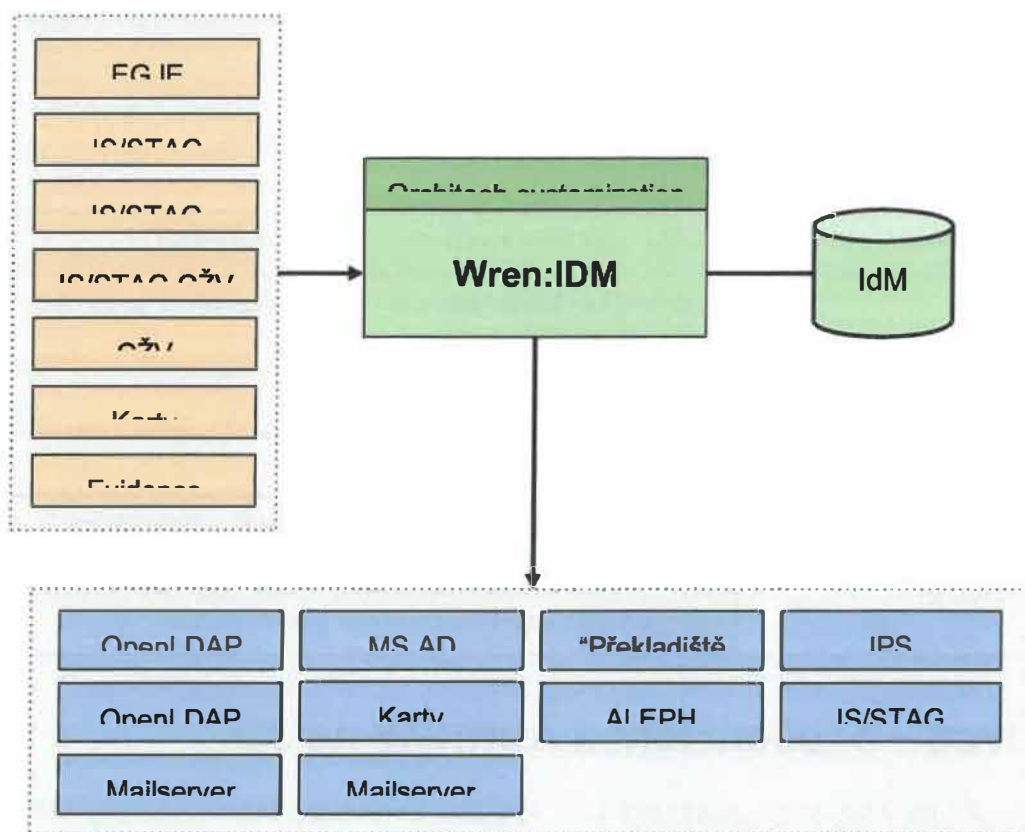
Zkratka / Pojem	Popis
IdM	Řešení identity managementu implementované na JU nad produktem Wren:IDM, včetně konfigurací a přizpůsobení.
AuthGW	Řešení autentizační brány implementované na JU nad produktem Wren:IG, včetně konfigurací a přizpůsobení.
cílový systém	Systém, do kterého jsou objekty synchronizovány (např. MS AD).
implicitní synchronizace	Při uložení změn spravovaného objektu dochází k aplikování všech mapování pro daný objekt.
korelační pravidla	Pravidla, podle kterých je možné navázat existující systémový objekt na spravovaný objekt.
mapování	Definice synchronizace konkrétních objektů mezi systémy (např. <i>managedUser_adAccount</i>).
provisioning	V pojetí IdM jde o proces propagace nastavení účtu do integrovaného cílového systému.
spravovaný objekt / managed object	Objekt spravovaný v rámci IdM (např. identita / uživatel).
synchronizace	Proces IdM, při kterém dochází k synchronizaci objektů mezi dvěma systémy.
synchronizační akce	Akce nad cílovým objektem, prováděná obvykle v návaznosti na detekovanou synchronizační situaci (např. CREATE pro ABSENT).
synchronizační politiky	Definice synchronizačních akcí (a případného <i>postAction</i> skriptu) pro jednotlivé synchronizační situace.
synchronizační situace	Situace detekovaná při synchronizaci mezi systémy, např. ABSENT (objekt je ve zdroji, ale není v cíli), CONFIRMED (objekt je ve zdroji i v cíli), MISSING (objekt je ve zdroji, má být v cíli, ale není)...
systém / přímo řízený systém / nepřímý řízený systém / offline systém	Z pohledu IdM jde o integrovaný systém. Každý systém je identifikován jednoznačným identifikátorem. Přímo řízené systémy jsou systémy s přímou konektivitou na IdM. Nepřímo řízené systémy (též jako offline systémy) nemají přímou konektivitu a požadavky jsou vyřizovány skrze správce systémů.

Zkratka / Pojem	Popis
systemový objekt	Objekt v cílovém (nebo zdrojovém) systému. Každý objekt je plně definovaný identifikátorem systému a typem (např. adAccount – účet v MS AD).
validační pravidla	Pravidlo, které musí synchronizovaný objekt splňovat.
Wren:ICF	Framework pro konektory a sada standardních předpřipravených konektorů (CSV, LDAP, ...).
Wren:IDM	Produkt využívaný pro IdM systém.
Wren:IG	Produkt využívaný pro autentizační bránu.
zdrojový / cílový objekt	Systémový nebo spravovaný objekt z pohledu synchronizace.
zdrojový systém	Systém, ze kterého jsou objekty synchronizovány (např. HR systém nebo samotné IdM při synchronizaci účtů do MS AD).

2. Úvod – o řešení IdM a AuthGW na JU

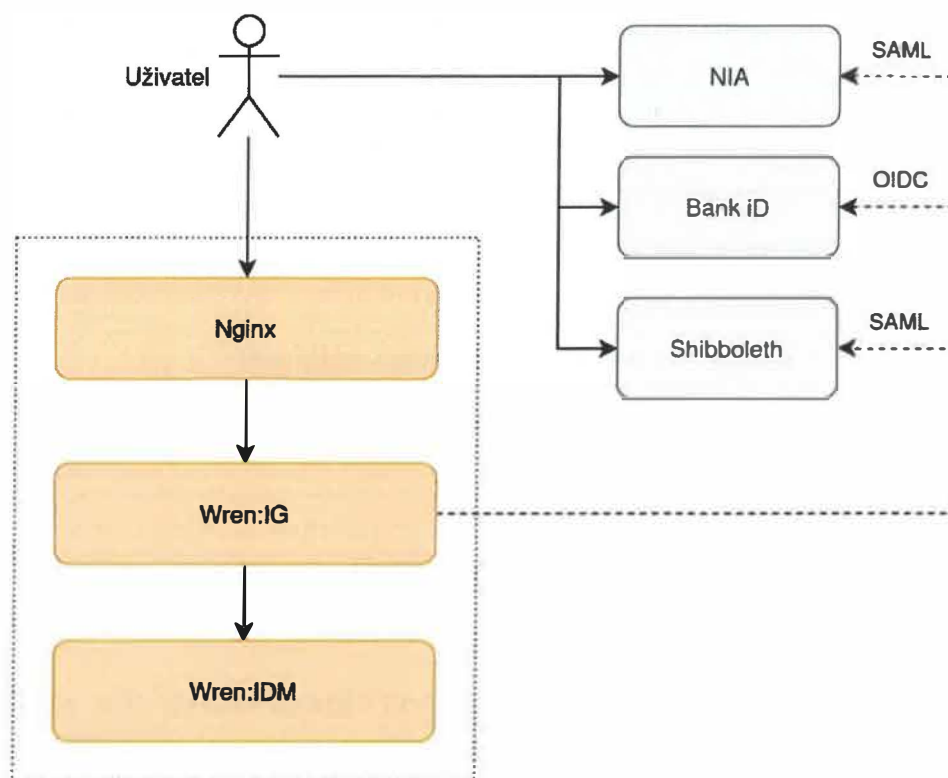
Řešení IdM na Jihočeské Univerzitě (JU) vychází z nasazení Novell Identity Manager, které bylo později reimplementováno a nahrazeno sadou open-source projektů založených na projektu Wren:IDM, komponentách společnosti Orchitech a přizpůsobení Orchitech JU Extension vytvořeného na míru JU.

Implementace pokrývá procesy správy identit studentů, zaměstnanců, účastníků celoživotního vzdělávání a hostovských identit. Počet spravovaných identit je cca 75 tisíc.



Přehledové schéma integrovaných systémů

Pro zajištění delegované autentizace uživatelů do uživatelského rozhraní IdM a ověřování uživatelů v rámci procesu úvodního nastavení hesla a resetu hesla je v rámci řešení zavedena autentizační brána (založená na produktu Wren:IG). Autentizační brána je integrována prostřednictvím protokolu SAML s IdP Shibboleth (provozuje JU) a IdP NIA. Autentizační brána je integrována prostřednictvím protokolu OpenID Connect s IdP BankID. Ztotožnění uživatelů u NIA a BankID probíhá na základě dvou množin atributů. U první množiny je vyžadována shoda u každého z nich (např. příjmení), u druhé množiny je vyžadována shoda alespoň u jednoho z nich (např. číslo mobilního telefonu).



Přehledové schéma integrace autentizační brány a externích IdP

3. Technické údaje o implementaci

3.1. Zdrojová data

IdM načítá data o identitách a dalších objektech z několika dedikovaných systémů:

- EGJE – autoritativní zdroj informací o zaměstnancích a jejich pracovně-právních vztazích
- IS/STAG – autoritativní zdroj informací o studentech, absolventech, účastnících celoživotního vzdělávání a studiích
- CŽV – autoritativní zdroj informací o účastnících celoživotního vzdělávání
- Karty – autoritativní zdroj informací o přístupových kartách uživatelů
- Evidence budov – autoritativní zdroj informací o budovách a místnostech

3.2. Datový model

Základní spravované objekty (tzv. *managed objects*) jsou objekty IdM, pro které je možné definovat validační politiky a navazovat skripty na životní události (*create, retrieve, update, delete*). Mezi spravované objekty popisující organizační strukturu, identity a jejich práva patří:

- User – identita fyzické osoby
- Guest – identita reprezentující hostovskou identitu
- Ppv – pracovně-právní vztah zaměstnance
- Mfa – mimofunkční aktivita zaměstnance
- Studium – studium studenta
- AbsStudium – absolvované studium
- EocActivity – aktivita účastníka celoživotního vzdělávání
- Role – aplikační role (včetně rolí pro IdM)
- OU – organizační jednotka
- Position – pracovní pozice
- Room – místnost
- Building – budova

Dalším významným členem datového modelu jsou vazební objekty (tzv. *relationship objects*), které reprezentují složitější meziobjektové vazby a umožňují definovat dodatečné parametry. Ne všechny meziobjektové vazby jsou reprezentovány vazebními objekty. Řešení IdM využívá následující vazební objekty:

- User-Role – vazba uživatele a role (napřímo přidělená práva)

3.3. Integrované systémy

Cílový systém	Způsob integrace	Technologie
ALEPH	Scripted Groovy konektor	aplikace v Groovy
BUDOVY	Scripted Groovy konektor	aplikace v Groovy
CŽV	Scripted SQL konektor	aplikace v Groovy
EGJE	Scripted SQL konektor	aplikace v Groovy
IPS	Scripted Groovy konektor	aplikace v Groovy
IS/STAG	Scripted SQL konektor	aplikace v Groovy
KARTY	Scripted SQL konektor	aplikace v Groovy
LDAP	LDAP konektor	konfigurace
MAILSERVER FPR	Scripted SSH konektor	aplikace v Groovy
MAILSERVER FZS	Scripted SSH konektor	aplikace v Groovy
MS AD	LDAP konektor	konfigurace
POSTGRES	Scripted SQL konektor	aplikace v Groovy

Cílový systém	Způsob integrace	Technologie
RADIUS	LDAP konektor	konfigurace

3.3.1. Způsoby synchronizace

Systém implementuje současně následující přístupy k synchronizaci spravovaných objektů:

- plná rekonciliace – porovnání a synchronizace všech relevantních spravovaných objektů
- dílčí (delta) synchronizace – synchronizace jen a pouze takových objektů, které byly od poslední synchronizace změněny

3.3.2. Specifika integrace se systémem EGJE

- IdM ze systému přebírá data organizační struktury, uživatelích a jejich PPV.
- IdM zasílá notifikaci správcům systému pokud je při modifikaci uživatele zjištěno rozdílné zaměstnanecké číslo mezi EGJE a IdM.
- Korelace uživatelů probíhá na základě zaměstnaneckého čísla, případně rodného čísla.

3.3.3. Specifika integrace se systémem IS/STAG

- IdM ze systému přebírá data o studentech, absolventech, účastnících celoživotního vzdělávání, studiích a absolvovaných studiích.
- IdM do systému synchronizuje základní informace o zaměstnancích a jejich PPV.
- IdM před synchronizací PPV kontroluje, zdali v cílovém systému existuje související zaměstnanec (referenční integrita nad atributem GUID). Před smazáním zaměstnance nejdříve dochází ke smazání přiřazených PPV.
- Korelace uživatelů probíhá na základě studentského čísla, případně rodného čísla.
- Vybrané atributy uživatelů jsou mapovány jen a pouze za určitých podmínek (personální systém má přednost před IS/STAG).
- IdM zasílá notifikaci správcům systému pokud je při modifikaci uživatele zjištěno rozdílné studentské číslo mezi IS/STAG a IdM.

3.3.4. Specifika integrace se systémem CŽV

- IdM ze systému přebírá data o studentech (celoživotní vzdělávání) a jejich studiích.
- Korelace uživatelů probíhá na základě studentského čísla.

- Vybrané atributy uživatelů jsou mapovány jen a pouze za určitých podmínek (personální systém i IS/STAG má přednost před CŽV).
- IdM zasílá notifikaci správcům systému pokud je při modifikaci uživatele zjištěn rozdílný identifikátor mezi CŽV a IdM.
- IdM zasílá notifikaci správcům systému pokud ze zdrojového systému "zmizí" záznam o studentovi.

3.3.5. Specifika integrace se systémem MS AD

- IdM v systému zakládá účty a případně řídí jejich blokaci.
- Pro založení nebo povolení účtu musí mít uživatel alespoň jeden aktivní vztah s JU.
- IdM účty ukončených identit nemaže, ale je schopno detekovat, že takový účet byl smazán a pro danou identitu zrušit příslušnou vazbu.
- IdM spravuje desítky organizačních skupin přiřazovaných na základě součástí uživatele.

3.3.6. Specifika integrace se systémem ALEPH

- IdM v systému zakládá čtenáře a případně řídí jejich blokaci.
- Pro založení nebo povolení čtenáře musí mít uživatel alespoň jeden aktivní vztah s JU (vybrané PPV nejsou při rozhodování brány v potaz) a zároveň musí mít přiřazenu přístupovou kartu.
- IdM obsahuje pokročilou logiku správy statusu čtenáře, jelikož v některých případech není tento řízen pomocí IdM.
- IdM řídí správu dvou knihoven (Akademická, Teologická).
- IdM ukončené čtenáře nemaže, jen a pouze nastavuje vybrané atributy indikující ukončeného čtenáře.
- Integrace umožňuje rovněž změnu naming atributů (např. uživatelské jméno čtenáře).

3.3.7. Specifika integrace se systémem IPS

- IdM v systému zakládá účty a případně řídí jejich blokaci.
- Pro založení nebo povolení účtu musí mít uživatel alespoň jeden aktivní vztah s JU a zároveň musí mít přiřazenu aktivní přístupovou kartu.
- Pro účty s nenulovým zůstatkem kreditu dochází k zablokování skartace souvisejících identit z IdM (u takových případů odesílá IdM notifikaci na správce systému).

- IdM na základě definovaných podmínek a stavu uživatele vypočítává typ IPS účtu.
- Integrace umožňuje za definovaných podmínek změnit u účtu uživatele přístupovou kartu.

3.3.8. Specifika integrace se systémem KARTY

- IdM do systému synchronizuje údaje o uživateli, PPV a studiích.
- IdM před synchronizací studií a PPV kontroluje, zdali v cílovém systému existuje související uživatel (referenční integrita nad atributem uid).

3.3.9. Specifika integrace se systémem LDAP

- IdM v systému řídí kompletní životní cyklus účtů.
- Pro založení účtu musí mít uživatel alespoň jeden aktivní vztah s JU nebo alespoň jedno absolvované studium.
- Účty pro ukončené (případně nevalidní) uživatele jsou mazány.
- Mimo základních atributů řídí IdM na základě vztahů uživatele a definovaných podmínek správu *eduPerson* atributů.

3.3.10. Specifika integrace se systémem POSTGRES

- IdM ze systému přebírá data o přístupových kartách uživatelů.
- IdM do systému synchronizuje údaje o uživateli, PPV, MFA, studiích, absolvovaných studiích, organizačních jednotkách a pozicích.
- IdM u objektů v cílovém systému řídí vazbu na uživatele (atribut *cn_identita*).

3.3.11. Specifika integrace se systémem RADIUS

- IdM v systému řídí kompletní životní cyklus účtů (pro uživatele a hostovské identity).
- Pro založení účtu musí mít uživatel alespoň jeden aktivní vztah s JU případně alespoň jedno absolvované studium.
- Pro založení účtu musí být hostovská identita aktivní.
- Mimo základní atributů řídí IdM správu organizačních jednotek v závislosti na vztazích uživatele.

3.3.12. Specifika integrace se systémem EVIDENCE BUDOV

- IdM ze systému přebírá data o budovách a místnostech.

3.3.13. Specifika integrace se systémem MAILSERVER FPR

- IdM v systému řídí nastavení e-mailových schránek (přesměrování, různé typy notifikací o došlé poště) pro uživatele z Přírodovědecké fakulty.
- Technicky realizováno prostřednictvím vzdáleného spouštění bash skriptů.

3.3.14. Specifika integrace se systémem MAILSERVER FZS

- IdM v systému řídí nastavení e-mailových schránek (přesměrování, různé typy notifikací o došlé poště) pro uživatele ze Zdravotně sociální fakulty.
- Technicky realizováno prostřednictvím vzdáleného spouštění bash skriptů.

3.4 Podporované procesy

Kapitola popisuje procesy podporované řešením IdM.

3.4.1. Řízení přístupů

IdM řídí přístupy pouze na úroveň založení / nezaložení (nebo blokace) účtu. IdM neřídí přiřazení práv v jednotlivých systémech.

Právo na zřízení účtu nebo vedení aktivního účtu v daném systému vždy určují dedikované validační podmínky.

3.4.2. Blokování identity

Správce IdM má možnost vybranou identitu zablokovat. Zablokované identity jsou s okamžitou platností zakázány přístupy do všech integrovaných systémů. Správce IdM má možnost blokaci identity kdykoliv zrušit.

Správce IdM má rovněž možnost vybrané identity zablokovat přístup na WIFI (zámek pro systém RADIUS).

3.4.3. Pseudonymizace

IdM pro každou identitu vypočítává datum uchování. Po uplynutí této doby dochází k pseudonymizaci identity, tedy ke smazání vybraných údajů. Tato změna je následně propagována do cílových systémů. V rámci procesu pseudonymizace jsou z identity odstraněny osobní údaje (vybrané atributy jsou zahashovány).

3.4.4. Skartace

Po uplynutí definované doby dochází pro pseudonymizované identity ke skartaci. Před samotou skartací identity dochází ke skartování souvisejících objektů (např. PPV, studia, linky, auditní logy).

3.4.5. Slučování identit

Správce IdM má za předpokladu splnění definovaných podmínek (např. nesmí existovat vazby na stejný zdrojový systém) možnost provést sloučení dvou duplicitních identit. Výsledkem bude jedna ponechaná identita s přenesenými atributy a druhá identita označena jako duplicitní. Tyto změny jsou následně v rámci standardního provisioningu propagovány do cílových systémů.

3.4.6. Nastavení úvodního hesla identity

IdM při vytváření nové identity generuje náhodné heslo, které není uživateli sděleno. Uživatel provede samoobslužné nastavení úvodního hesla bez znalosti původního hesla prostřednictvím ověření přes externí IdP (NIA, BankID).

3.4.7. Reset hesla identity

IdM umožňuje provést samoobslužný reset hesla identity prostřednictvím ověření přes externí IdP (NIA, BankID). Po úspěšném ověření je uživateli umožněno nastavit nové heslo.

3.4.8. Expirace uživatelského hesla

IdM pro každou identitu řídí maximální platnost uživatelského hesla, přičemž po uplynutí této doby dochází k expiraci. Doba expirace hesla od poslední změny je konfigurovatelná a rovněž rozdílná pro změněné / implicitní heslo.

IdM zasílá uživateli upozornění na expiraci hesla vždy 30 dní, 7 dní a jeden den před samotnou expirací.

3.4.9. Karenční lhůty

IdM pro každý typ identity umožňuje nastavit karenční lhůtu (ve dnech). Po ukončení posledního vztahu identity přechází identita do karenční lhůty, která zajišťuje ponechání vybraných účtů jako aktivních. Účty jsou ukončeny až po uplynutí karenční lhůty.

3.5. Integrace s externími IdP

Součástí IdM řešení je dedikovaná komponenta, tzv. autentizační brána, která zprostředkovává ověření uživatelů proti externím IdP. Aktuálně jsou podporovány následující externí IdP:

- NIA (SAML)
- BankID (OIDC)

Ověření je pro uživatele dostupné v rámci procesu nastavení úvodního hesla a procesu resetu hesla.

3.6. Integrace se Shibboleth

Autentizační brána je rovněž využívána pro přihlášení do uživatelského rozhraní IdM, kdy je autentizace delegována na Shibboleth provozovaný JU (integrace je založená na SAML protokolu). Shibboleth dále deleguje autentizaci na Microsoft Entra, kde je mimo jiné vynuceno využití druhého faktoru.

3.7. Uživatelské rozhraní

Řešení IdM poskytuje rozhraní pro uživatelský self-service. Autentizace uživatelů je delegovaná na Shibboleth. Pro vybranou množinu uživatelů je dostupná formulářová autentizace s využitím uživatelského jména a hesla. V případě přístupu z mimouniverzitní sítě je aplikován další stupeň zabezpečení (CAPTCHA). Uživatelské rozhraní primárně podporuje následující případy užití:

- přihlášení uživatele do uživatelského rozhraní
- změna uživatelského hesla
- reset uživatelského hesla
- změna hesla pro RADIUS
- změna osobního emailu (+ následné ověření)
- nastavení e-mailových služeb

3.8. Administrátorské rozhraní

Řešení IdM poskytuje rozhraní pro správce IdM. Autentizace uživatelů je delegovaná na Shibboleth. Správce v administrátorském rozhraní vždy vystupuje v jedné z následujících autorizačních rolí, přičemž role vždy omezuje povolené případy užití:

- globální správce IdM
- lokální správce IdM
- auditor
- globální správce hostovských identit
- fakultní správce hostovských identit

Administrátorské rozhraní primárně podporuje následující případy užití:

- přihlášení správce IdM
- hledání v identitách a zobrazení detailu identity
- administrátorské zamknutí nebo odemknutí identity
- administrátorské zamknutí nebo odemknutí identity pro RADIUS
- vyvolání synchronizace daného uživatele

- sloučení duplicitních identit
- změna uživatelského jména identity
- resetování hesla identity na výchozí tvar
- změna osobního emailu identity
- změna korporátního emailu identity
- změna nastavení e-mailových služeb
- správa autorizačních rolí identity
- založení hostovské identity
- hledání v hostovských identitách a zobrazení detailu hostovské identity
- úprava atributů hostovské identity
- řízení rolí správců hostovských identit

3.9. Notifikace

V současnosti jsou nastaveny notifikace dle seznamu níže. Notifikace umožňují dynamickou volbu adresáta i vkládání dynamického obsahu (např. atributy identit):

- Ověření osobního emailu
- Změna uživatelského hesla
- Chybějící identita v systému CŽV
- Nekonzistence identifikátorů mezi systémy
- Potenciální hrozba vytvoření duplicity
- Úvodní notifikace pro uživatele
- Úvodní notifikace pro účastníka celoživotního vzdělávání
- Chyba při synchronizaci uživatele
- Upozornění na blížící se konec platnosti hesla
- Blokace skartace uživatele
- Chyba synchronizace hesla z Active Directory
- Oznámení změny hesla identity

3.10. Komponenty řešení

Řešení IdM se skládá z několika základních artefaktů:

- Wren:IDM – základní platforma pro správu identit (vystupuje i v roli běhového prostředí pro Wren:ICF konektory psané v jazyce Java)

- Orchitech Wren:IDM Extensions – knihovny s rozšiřujícími komponentami pro Wren:IdM
- Orchitech JU IdM – knihovna přizpůsobení a zákaznické logiky implementující IdM procesy JU
- PostgreSQL – provozní databáze pro Wren:IDM
- Nginx – reverzní proxy pro přístup k uživatelskému / administrátorskému rozhraní
- AD Password Sync Plugin – plugin pro propagaci hesla z Active Directory do IdM
- Wren:IG – autentizační brána pro delegovanou autentizaci a ověření uživatelů

Příloha č. 3

Bezpečnostní pravidla Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v síti Jihočeské univerzity (dále JU)

Přístup do sítě JU

- Přístup jiných subjektů (dále jen „druhá smluvní strana“) k ICT JU je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s JU.
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v síti JU a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jí přiděleného přístupu do sítě JU, za svou činnost v síti JU a při práci s informacemi.
- Přistupovat k ICT JU mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany.
- Druhá smluvní strana zajistí před zahájením své činnosti poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT JU.
- Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků oddělení Akademického počítačového střediska JU (dále jen APS) .
- Činnost druhé smluvní strany v síti JU může být monitorována. Pověření pracovníci JU mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

Vzdálený přístup

- Vzdálený přístup do sítě JU je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze pomocí VPN nebo jiným bezpečným protokolem (např. ssh).

Fyzický přístup k ICT

- Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být ředitel Centra Informačních Technologií (dále CIT), vedoucí oddělení APS nebo vlastník IT aktiva.
- Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (například za účelem servisního zásahu, revize zařízení apod.) je možný pouze v doprovodu odpovědných pracovníků oddělení APS a se souhlasem vedoucího oddělení APS.
- Pro práci v síti JU smí být použita pouze přidělená technika JU. Připojování cizí techniky do vnitřní sítě JU je bez souhlasu správce systému zakázáno.
- Na přidělenou techniku nesmí být bez souhlasu pověřené osoby instalován nebo z ní odebírán žádný software.
- Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění.

Ochrana dat a informačních aktiv

- Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a jejich ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.

- Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům JU odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- Pracovní data se ukládají pouze na místa určená pověřenou osobou.
- Pokud druhá smluvní strana při práci v síti JU přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny správcem sítě JU a zaznamenány stanoveným způsobem.

Bezpečnostní incidenty

- Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit odpovědným osobám porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování
- nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení bezpečnostním správcem sítě JU.

Používání internetu

- Druhá smluvní strana může používat při práci v síti JU internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem.

Tisk

- Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách JU, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jejich vytisknutí, a to až do jejich bezpečné likvidace.

Účty a hesla

- Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.