



SMLOUVA

o zajišťování pozáručního a mimozáručního servisu PZTS

**Město Šumperk
Spisovna – Bří. Čapků 35A, Šumperk**

Evidenční číslo zhotovitele: 1001

Evidenční číslo objednatele: SML/2025/0367/OSM

SMLOUVA

o zajišťování požárního a mimozáručního servisu PZTS

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi následujícími smluvními stranami:

1. Město Šumperk

Se sídlem: nám. Míru 364/1, 787 01 Šumperk
Zastoupená: Mgr. Bc. Eva Kostecká, 1. místostarostka
IČO: 00303461
DIČ: CZ00303461
Bankovní spojení: anonymizováno
Číslo účtu: anonymizováno
(dále jen „objednatel“)

a

2. S.O.S. akciová společnost, Olomouc

Se sídlem: Holická 557/31U, 779 00 Olomouc
Zastoupená: Jiří Lutonský, člen správní rady
IČO: 43965181
DIČ: CZ43965181
Bankovní spojení: anonymizováno
Číslo účtu: anonymizováno
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 265
(dále jen „zhotovitel“)

Strany této smlouvy se na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních dohodly na této

Smlouvě o zajišťování požárního a mimozáručního servisu PZTS:

Preamble:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

Veškeré smlouvy, jejich dodatky, jakož i veškerá další ať již písemná či ústní ujednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, učiněná před platností a účinností této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti, pokud obsahují stejný nebo obdobný předmět smlouvy jako tato smlouva, za podmínky, že nebyly zahrnuty do této smlouvy.

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách zajišťování požárního a mimozáručního servisu (dále jen „servis“) poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen „PZTS“).

II. Podmínky servisu

1. Zhotovitel se zavazuje provádět objednateli na zařízení v objektu, uvedeném v příloze číslo 2 smlouvy, servis PZTS po celou dobu platnosti této smlouvy, v rozsahu sjednaném v téže příloze číslo 2 smlouvy.
2. Servis PZTS zahrnuje služby a servisní práce, specifikované v příloze číslo 1 smlouvy.
3. Pro účely této smlouvy jsou poruchy PZTS rozděleny do dvou skupin:
 - a) Závažné:
 - porucha způsobuje nefunkčnost celého systému PZTS, objekt není zajištěn, je ohrožena bezpečnost celého objektu;
 - u objektů napojených na PCO jde dále o poruchy, které způsobují opakované falešné poplachy a vyžadují opakované výjezdy zásahové skupiny nebo poruchy, kdy PZTS nevysílá na PCO žádné zprávy (nejde však o případy, kdy zprávy nejsou doručeny na PCO v důsledku poruchy telefonní linky nebo proto, že objednatel nemá PZTS v aktivním stavu).
 - b) Běžné:
 - ostatní poruchy, které nezpůsobují nefunkčnost celého systému PZTS.
4. Zhotovitel se zavazuje k provádění oprav závažných poruch v pracovní dny, nejpozději do 24 hodin po ohlášení a běžných poruch do tří dnů po ohlášení.
5. Ostatní činnosti v rámci servisu, objednané objednatelem dle přílohy číslo 2 smlouvy, provádí zhotovitel v termínech dohodnutých s objednatelem, přičemž dohoda o termínu provedení bude uzavřena v pracovní dny do 24 hodin po ohlášení požadavku objednatelem, v opačném případě se má za to, že zhotovitel provede ostatní činnosti v rámci servisu objednané objednatelem dle přílohy číslo 2 smlouvy do tří dnů od jejich objednání. Termíny provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize jsou sjednány v příloze číslo 2 smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že tato smlouva bude ve vztahu k těmto objednávkám dle přílohy číslo 2 považována za všeobecné obchodní podmínky.
6. Ohlášení poruchy nebo požadavku na ostatní činnost v rámci servisu (např. na kontrolu, rozšíření či rekonstrukci PZTS) provádí objednatel telefonicky na stálou službu dispečinku zhotovitele. Zhotovitel je současně srozuměn s tím, že u objektů připojených na PCO může dojít k tomu, že poruchu PZTS zjistí zhotovitel. V takovém případě stálá služba jeho dispečinku vyrozumí okamžitě dohodnutým způsobem objednatele a dohodne s ním čas provedení opravy.
7. Cena za opravy zařízení, kontroly, rozšíření či rekonstrukce je v každém jednotlivém případě dohodnuta jako cena smluvní a vychází vždy z ceníku, uvedeného v příloze číslo 1 smlouvy. Zhotovitel vystaví po provedení prací servisní list, v němž podrobně popíše provedené činnosti a uvede jejich cenu. Servisní list osvědčí objednatel svým podpisem. Výslednou cenu dle servisního listu uhradí objednatel na základě vystaveného daňového dokladu, součástí daňového dokladu je vždy servisní list s rozpisem prací a jejich ceny.
8. Cena za provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize je sjednána v příloze číslo 2 smlouvy. Daňový doklad vystaví zhotovitel objednateli po provedení pravidelné zkoušky činnosti či pravidelné revize a doručí současně s protokolem o přezkoušení zařízení, respektive revizní zprávou.

9. Splatnost každého daňového dokladu je sjednána na 30 dnů ode dne jeho vystavení. Objednatel se zavazuje uhradit jej na účet zhotovitele vedený u České spořitelny a.s., č. ú. 4410424349/0800.

III. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do objektu, ve kterém je předmět služeb a servisních prací (PZTS) umístěn,
 - b) udržovat PZTS v provozuschopných podmínkách, zabránit jeho poškození a neodborné manipulaci s ním,
 - c) nezajišťovat opravy PZTS jiným subjektem bez vědomí zhotovitele,
 - d) ohlásit telefonicky zhotoviteli vznik závady na PZTS bez zbytečného odkladu,
 - e) umožnit zhotoviteli provedení pravidelné zkoušky činnosti a pravidelné revize ve sjednaných termínech;
 - f) poskytovat zhotoviteli nutnou součinnost při vedení dokumentace k PZTS a osvědčovat dle požadavku zhotovitele zápisy v ní svým podpisem.
2. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) provádět veškerá plnění na základě této smlouvy svým jménem a na svůj účet řádně a včas s vynaložením potřebné odborné péče, dbát zájmu objednatele a řídit se dále jeho pokyny, jakož i zákony a dalšími obecně závaznými předpisy v době činnosti platnými a z nich uplatnit vše, co podle svého přesvědčení a odborného názoru pokládá za prospěšné pro objednatele,
 - b) při plnění této smlouvy zajistit, aby jeho pracovníci dodržovali veškerá bezpečnostní nařízení a interní bezpečnostní předpisy objednatele, se kterými byl zhotovitel objednatelem seznámen.
 - c) uhradit objednateli škody, které jeho pracovníci způsobí na PZTS nebo na majetku v objektu, v němž se servis provádí,
 - d) v případě vadného provedení opravy na vlastní náklady vady odstranit,
 - e) provádět odpovědně zápisy v dokumentaci k PZTS, vedené objednatelem,
 - f) provádět opravy a ostatní činnosti v rámci servisu v dohodnutých termínech.
3. Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění služby podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
4. Zhotovitel potvrzuje, že nebude používat nebo nakládat s poskytnutými prostředky (PZTS) objednatele jinak, než za účelem poskytování služeb dle této smlouvy a že nebude s nimi nakládat nebo je používat v rozporu s právy, která objednateli náleží.

IV. Společná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji kdykoliv vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu je také možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

2. Smlouva se nevztahuje na servis záruční, veškeré záruční opravy PZTS či jeho jednotlivých komponentů jsou prováděny zdarma. Délka záruční doby je uvedena vždy u dodacích podmínek při montáži kompletní PZTS nebo u jednotlivých komponentů při opravách a rekonstrukcích. Záruční doba na nové komponenty je stanovena výrobcem, záruční doba na provedení prací pak vždy minimálně 24 měsíců.
3. Tato smlouva je uzavřena prostřednictvím elektronických prostředků na dálku. Její jednotlivá ustanovení mohou být měněna, rušena či doplňována pouze písemnými, číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb.
5. V souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, zavedl objednatel město Šumperk vnitřní oznamovací systém k podávání, vyřizování a prošetřování oznámení, na které se citovaná směrnice vztahuje. Podrobnější informace k tomuto systému se nachází na internetové stránce objednatele: <https://www.sumperk.cz/cs/mesto-a-mestsky-urad/zakladniinformace/ochrana-oznamovatelu.html> Odkaz na vstup do předmětného systému se nachází na internetové adrese: <https://oznamovatel.i3c.cz/>.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, dnem uveřejnění v registru smluv.
8. Tato smlouva je uzavřena v souladu se směrnicí MěÚ Šumperk č. F1 - „O postupu a rozdělení kompetencí při zadávání veřejných zakázek...“

Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že byla uzavřena a sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Šumperku dne 10.6.2025

V Olomouci dne 10.6.2025

.....
Město Šumperk
Mgr. Bc. Eva Kostecká
1. místostarostka

.....
S.O.S. akciová společnost, Olomouc
Jiří Lutonský
člen správní rady

Příloha číslo 1
smlouvy o zajišťování pozáručního a mimozáručního servisu

I. Seznam služeb a servisních prací

1. **Pravidelná revize** – je pravidelná zkouška činnosti při provozu rozšířená o revizi slaboproudé části zařízení. Kromě protokolu o přezkoušení zařízení je vypracována revizní zpráva, potvrzující správné provozní parametry zařízení z hlediska jeho bezpečného provozu. Revize je prováděna jedenkrát za dvanáct měsíců. Shoduje-li se termín provedení zkoušky činnosti při provozu s termínem pravidelné revize, pak tato revize zkoušku nahrazuje.
2. **Kontrola** – je služba prováděná na základě objednávky objednatele. Slouží k prověření funkčních parametrů části zařízení a zjištění případných odchylek. Kontrola je prováděna na základě pochybností objednatele o správné funkci určité části nebo parametru zařízení a je prováděna za úplaty dle aktuálního ceníku. Zhotoviteli vzniká povinnost zahájit kontrolu zařízení v pracovní den nejpozději do 48 hodin od obdržení objednávky objednatele, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou.
3. **Oprava** – je servisní práce prováděná na zařízení v případě poruchy nebo práce nutná k zajištění správných provozních parametrů poté, co byly zjištěny závady nebo odchylky. Oprava je prováděna v záruční době zdarma a po jejím uplynutí dle sazeb aktuálního ceníku na základě objednávky. Zhotoviteli vzniká povinnost zahájit opravu zařízení do 24 hodin od obdržení objednávky objednatele, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou. Čištění hlásičů EPS je prováděno záměnou znečištěného hlásiče EPS za hlásič repasovaný vždy dle sazeb aktuálního ceníku.
4. **Telefonická poradenská služba (Hot-line)** – je poskytována osobě odpovědné za provoz zařízení nebo jejímu zástupci v případech, kdy po prostudování příslušné pasáže návodu k obsluze a změnových informací, nemá jistotu, zda operace, kterou hodlá provést, bude mít důsledky, které předpokládá. Dále je tato služba poskytována ostatním uživatelům daného zařízení, pokud se v nepřítomnosti osoby odpovědné za provoz nebo jejího zástupce vyskytne problém, jehož řešení není popsáno v návodu k obsluze a nesnese odkladu. Služba Hot-line je poskytována objednateli, který ji má smluvně zajištěnu platnou servisní smlouvou, zdarma denně od 08:00 hodin do 16:00 hodin.

Objednávání servisních úkonů a používání služeb

- a) Objednávku kontroly nebo opravy zařízení provádí objednatel telefonicky nebo emailem na centrálním dispečinku:

anonymizováno

Objednávka musí obsahovat tyto údaje:

- jméno/název vlastníka či provozovatele zařízení
- adresu a telefon do objektu
- jméno ohlašovatele poruchy a kontaktní osobu pro servisní zásah
- příznaky nebo příčinu poruchy

- b) Používání telefonické poradenské služby (Hot-line) - služba je zřízena jako rychlý poradenský servis je omezeno pouze na poradenskou činnost. V žádném případě nepoužívejte čísla linek Hot-line pro objednávání kontrol a oprav zařízení či jiné účely.

anonymizováno

II. Ceník služeb a servisních prací

1. Ceník pravidelných zkoušek činnosti při provozu a revizí zařízení EPS

Zkouška činnosti při provozu		Revize	
položka	cena za jednotku	položka	cena za jednotku
Ústředna	anonymizováno	Ústředna	anonymizováno
Standardní prvek periferie	anonymizováno	Standardní prvek periferie	anonymizováno
Lineární hlásič, OPPO, KTPO	anonymizováno	Lineární hlásič, OPPO, KTPO	anonymizováno
Protokol o přezkoušení	anonymizováno	Protokol o přezkoušení	anonymizováno
Paušální náklady	anonymizováno	Paušální náklady	anonymizováno
		Revize	anonymizováno

2. Ceník pravidelných zkoušek činnosti při provozu a revizí zařízení PZTS

Zkouška činnosti při provozu		Revize	
položka	cena za jednotku	položka	cena za jednotku
Ústředna do 8 smyček	anonymizováno	Ústředna do 8 smyček	anonymizováno
Každých dalších 8 smyček	anonymizováno	Každých dalších 8 smyček	anonymizováno
Prvek s jednoduchou detekcí	anonymizováno	Prvek s jednoduchou detekcí	anonymizováno
Prvek nestandardní	anonymizováno	Prvek nestandardní	anonymizováno
Protokol o přezkoušení	anonymizováno	Protokol o přezkoušení	anonymizováno
Paušální náklady	anonymizováno	Paušální náklady	anonymizováno
		Revize	anonymizováno

3. Ceník servisních prací

a) denní servis od 08 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ hodin		
První hodina		anonymizováno
Každá další započatá hodina		anonymizováno
Materiál		anonymizováno
Technik na cestě (každých 0,5 hod.)		anonymizováno
Doprava		anonymizováno
b) odpolední servis od 16 ⁰⁰ do 18 ⁰⁰ hodin		
První hodina		anonymizováno
Každá další započatá hodina		anonymizováno
Materiál		anonymizováno
Technik na cestě (každých 0,5 hod.)		anonymizováno
Doprava		anonymizováno
c) Speciální položka pro servis EPS		
Čištění jednoho hlásiče provedené záměnou znečištěného hlásiče za hlásič repasovaný		anonymizováno

Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Příloha číslo 2
smlouvy o zajišťování pozáručního a mimozáručního servisu
Sjednaný rozsah služeb a servisních prací.

Místo plnění:	Spisovna Šumperk
Adresy:	Bratří Čapků 2710/35a, 787 01 Šumperk
Osoba odpovědná za provoz zařízení, kontaktní e-mail a telefon	anonymizováno

Objednané služby:

Pravidelná zkouška činnosti při provozu	Ano ☐	Ne ☒
Pravidelná revize	Ano ☒	Ne ☐
Kontrola	Ano ☒	Ne ☐
Oprava	Ano ☒	Ne ☐
Telefonická poradenská služba (Hot-line)	Ano ☒	Ne ☐

Počet	Cenová kalkulace na pravidelné revize PZTS		
	Popis	Cena za jednotku	Cena celkem
1	Ústředna do 8 smyček	anonymizováno	anonymizováno
26	Každá další smyčka	anonymizováno	anonymizováno
1	Prvek EPS	anonymizováno	anonymizováno
4	Technik hodina	anonymizováno	anonymizováno
1	Technik na cestě (každých 0,5 hod.)	anonymizováno	anonymizováno
1	Protokol o přezkoušení	anonymizováno	anonymizováno
1	Revize slaboproudu (volitelná)	anonymizováno	anonymizováno
4	Cestovné	anonymizováno	anonymizováno
1	Zápis do knihy provozu PZTS	anonymizováno	anonymizováno
Cena dodávky bez DPH		9 960,- Kč	

K uvedeným cenám bude připočtena DPH dle platné sazby.

V Šumperku dne 10.6.2025

V Olomouci dne 10.6.2025

.....
objednatel

.....
zhotovitel