



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. a podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

Smluvní strany

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

kterou zastupuje: MUDr. Irena Maříková, MBA, ředitelka

kontaktní osoba:

e sídlem: Ruská 2412/85, 100 00 Praha 10

IČO: 00023841

DIČ: CZ00023841

(dále jen „**Objednatel**“)

a

PragoData Consulting, s.r.o.

kterou zastupuje: Ing. Libor Soška, jednatel

kontaktní osoba:

se sídlem:

IČO: 45280576

DIČ: CZ45280576

bankovní spojení:

společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném soudem v Brně, sp. zn. C 48877

(dále jen „**Zhotovitel**“).

(Objednatel a Zhotovitel společně také jen „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s nabídkou Zhotovitele a rozhodnutím Objednatele jako zadavatele o výběru nejvýhodnější nabídky v zadávacím řízení veřejné zakázky s názvem „**VZDĚLÁVACÍ PLATFORMA PRO VZDĚLÁVÁNÍ ZAHRANIČNÍCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) pro část A tuto smlouvu o dílo (dále jen „**Smlouva**“).

Plnění této Smlouvy je nadlimitní veřejnou zakázkou zadávanou v otevřeném řízení dle § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).



Článek I. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí vytvořit, dodat a implementovat pro Objednatele vzdělávací platformu – Learning Management System (LMS), včetně potřebného technického a uživatelského zázemí (dále jen „dílo“).

Dílo musí splňovat následující požadavky:

- Platforma musí být kompatibilní s širokou škálou standardů pro e-learningové formáty (např. SCORM 2024, xAPI, AICC a případně další) a zároveň umožňovat přehrávání kurzů ve formátech využívaných systémy jako Moodle, aby byla zajištěna integrace s dalšími resortními systémy.
- Kurzy vytvořené ve formátech SCORM 2004“, xAPI a jiné mohou být spravovány a aktualizovány prostřednictvím externích autorských nástrojů, přičemž LMS zajistí jejich integraci a správu. Pro jednodušší obsahové prvky (např. texty, videa, testy) musí LMS umožnit přímou tvorbu a úpravy v uživatelském prostředí platformy.
- Platforma musí umožňovat technické řešení integrace do síťového prostředí Objednatele.
- Platforma musí podporovat instalaci na virtuální server s operačním systémem Windows nebo Linux.
- Platforma musí být schopna integrace se stávajícími systémy objednatelů, jako jsou systémy pro správu uživatelů (např. LDAP), nástroje pro videokonference a další relevantní software. Integrace musí být bezpečná a stabilní, aby nedocházelo k narušení provozu, k čemuž poskytne Objednatel veškerou součinnost.
- Platforma musí umožňovat integraci s externími e-learningovými kurzy, aby byla zajištěna flexibilita ve vzdělávacích programech a jejich rozšiřování bez nutnosti vytvářet obsah interně.
- Platforma musí podporovat různé formáty obsahu.
- Platforma musí poskytovat analytické nástroje pro sledování pokroku uživatelů, což Objednateli umožní optimalizovat vzdělávací proces a vyhodnocovat účinnost kurzů.

Dodavatel zajistí, aby platforma splňovala všechny výše uvedené požadavky a byla plně funkční v prostředí Objednatele. Konkrétní technické řešení musí být v souladu s těmito požadavky.

Vzdělávací platforma musí podporovat různé formáty obsahu, vč.:

- E-Learningů,
- Webinářů/Webcastů,
- Videí,
- Audií / Podcastů,
- Pdf a Powerpoint prezentací,
- Obrázků / Infografik,
- Textů / Článků.



- 1.2 Dílo bude představovat moderní a modulární systém, který umožní dlouhodobé zajištění agendy vzdělávání Objednatele, jehož prostředí bude intuitivní a uživatelsky přívětivé, umožní efektivní vzdělávání a snadnou administraci kurzů a také umožní Objednateli další rozšiřování na základě aktuálních požadavků.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat provoz a podporu LMS platformy od předání díla bez výhrad do 31. 12. 2025. Tento závazek zahrnuje aplikační odbornou podporu, služby Success Managera, aktualizace LMS, a zajištění dostupnosti systému v souladu s technickými a provozními požadavky uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy. Detailní specifikace díla, provozu a podpory LMS jako jeho integrální součásti a dalších činností a služeb dle této Smlouvy je uvedena v bodě 3.3.1 zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku a dále v Příloze č. 2 této Smlouvy „*Podrobná specifikace předmětu plnění ve vztahu k části A Veřejné zakázky*“.
- 1.4 Zhotovitel se zavazuje ve vztahu k provozu a podpoře LMS poskytovat Objednateli pravidelné měsíční zprávy o činnostech (report o poskytnuté odborné podpoře).
- 1.5 Zhotovitel zajistí technickou podporu a dostupnost systému dle podmínek stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy „*Podrobná specifikace předmětu plnění ve vztahu k části A Veřejné zakázky*“.
- 1.6 Zhotovitel se zavazuje zajistit a umožnit read-only přístup pro Objednatele do nástroje k monitorování dostupnosti LMS, a to při předání LMS dle odst. 4.2 této Smlouvy.
- 1.7 Zhotovitel je povinen uchovávat logy a syslogy o činnostech v LMS v retenci 1 roku.
- 1.8 V době provádění díla nese Zhotovitel nebezpečí škody na zhotovovaném díle, a to až do úplného a kompletního předání zhotoveného díla bez zjevných vad a nedodělků Objednateli.
- 1.9 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít řádně a včas poskytnuté dílo a zaplatit za něj sjednanou cenu podle podmínek v této Smlouvě.



Článek II.

Doba a místo plnění, způsob předání

2.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou bez zjevných vad a nedodělků, a to dle níže uvedených časových etap.

2.2 Etapy provádění díla:

Etapa	Aktivity	Termín dodání
I. Příprava a specifikace požadavků	Shromáždění požadavků, technická specifikace, příprava prováděcího projektu	Do 4 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
II. Návrh a vývoj LMS	Návrh architektury systému, vývoj základních funkcionalit a jejich vzájemných vazeb včetně návrhu uživatelského rozhraní	Do 12 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
III. Integrace a testování	Integrace se systémy Objednatele, testování	Do 20 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
IV. Implementace a školení a předání díla	Implementace na server Objednatele, školení uživatelů, implementace kurzů ČJ a e-learningu (viz předmět plnění B a C Zadávací dokumentace, tj. části B a C Veřejné zakázky), Předání hotového díla Objednateli	Do 24 týdnů ode dne účinnosti smlouvy
V. Odborná podpora	Aplikační podpora, Success Manažer, Technická podpora, aktualizace	Poskytována od předání díla bez výhrad do 31. 12. 2025

2.3 Po dodání prvního návrhu prováděcího projektu zašle Objednatel Zhotoviteli do 10 pracovních dnů připomínky, které Zhotovitel zapracuje do prováděcího projektu do 10 pracovních dnů od jejich přijetí a takto doplněný prováděcí projekt dodá Objednateli. Etapa II dle bodu 2.2. Smlouvy počíná až předáním doplněného prováděcího projektu Objednateli.

2.4 Místem plnění dle této Smlouvy je adresa sídla Objednatele, dle charakteru plnění též adresa sídla Zhotovitele a případně jiné místo dle pokynů Objednatele.

Článek III.

Cena díla a platební a fakturační podmínky

3.1 Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli za dílo dle této Smlouvy sjednanou cenu ve výši **1 027 000,00 Kč bez DPH**, tj. 1 242 670,00 Kč s DPH. Celková cena díla je rozdělena na



jednotlivé ceny připadající na Etapy I až IV dle Přílohy č. 3 této Smlouvy „Cenová kalkulace“.

- 3.2** Celková cena díla je sjednána jako nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených se zhotovením a předáním díla dle této Smlouvy Objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že v celkové ceně díla jsou zahrnuty veškeré jeho náklady, které při plnění svých závazků dle této Smlouvy nebo v souvislosti s tím vynaloží včetně nákladů výslovně neuvedených, jejichž vynaložení musí Zhotovitel z titulu své odbornosti předpokládat, a to i na základě zkušeností s realizací obdobných děl.
- V dohodnuté celkové ceně jsou zahrnuty i režijní náklady, doprava, náklady na služební cesty včetně zahraničních, překlady, služby spojené s pronájmem kanceláře, energií a další náklady, které patří k úplnému a bezvadnému provedení díla dle této Smlouvy.
- 3.3** Za poskytování služeb provozu a odborné podpory LMS platformy (Etapa V) bude Objednatel Zhotoviteli měsíčně hrazena paušální odměna ve výši **39 500,00 Kč bez DPH**, tj. 47 795,00 Kč s DPH.
- 3.4** V případě odsouhlasení díla (části díla) Objednatel formou akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ dle Článků IV této Smlouvy bude Objednatel Zhotoviteli uhrazeno 60 % sjednané ceny připadající na Etapy I až IV, zbývající část, tj. 40 % sjednané ceny připadající na Etapy I až IV bude Objednatel Zhotoviteli uhrazena po předání a převzetí opraveného výstupu plnění formou akceptačního protokolu s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“. V případě výsledku akceptačního řízení „Neakceptováno“ nemá Zhotovitel nárok na úhradu ceny díla ani jakoukoliv část vynaložených nákladů.
- 3.5** Cena za dílo připadající na Etapy I až IV bude Objednatel Zhotoviteli uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, který je zpracován dle platných zákonných ustanovení. Cena za dílo připadající na Etapy I až IV bude Zhotovitelem fakturována až po předání příslušné části díla (Etapa I až IV) a jeho akceptaci, pokud nedojde pouze k akceptaci s výhradou dle odst. 3.4 této Smlouvy.
- 3.6** Zhotovitel vystaví daňový doklad – fakturu na cenu za dílo (příslušnou část díla) připadající na Etapy I až IV do 15 dnů ode dne předání díla dle odst. 4.2 této Smlouvy, a tedy splnění povinnosti, na základě které je oprávněn fakturovat část ceny díla za příslušnou etapu dle této Smlouvy. Splatnost daňového dokladu je Smluvními stranami sjednána na třicet kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Zhotovitelem Objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny díla.
- 3.7** Cena za služby Etapy V bude uhrazena v české měně na základě daňového dokladu – faktury, který je zpracován dle platných zákonných ustanovení. Cena za předmětnou část díla bude fakturována 1x měsíčně za poskytnuté plnění, tj. provoz a podporu LMS po dobu 1 měsíce. Nedílnou součástí každého vystaveného daňového dokladu – faktury za plnění poskytované v rámci Etapy V bude Objednatel schválená měsíční zpráva o činnostech dle čl. 1.4 této Smlouvy za příslušné fakturační období. V případě, že služby Etapy V, za které náleží měsíční paušální odměna, nebyly poskytovány v plném rozsahu, tj. po dobu celého kalendářního měsíce, bude výše odměny za daný měsíc snížena poměrně dle počtu dnů, po které nebyly služby poskytovány.



- 3.8** Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit Zhotovitel na základě této Smlouvy, proti fakturované ceně za dílo či ceně za služby Etapy V.
- 3.9** Faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vždy musí obsahovat označení Smluvních stran jejich názvem, sídlem, IČ, DIČ (je-li přiděleno), údaj o zápisu v obchodním rejstříku vč. spisové značky (pokud se tam zapisuje), označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení, termín splatnosti, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na které se má platit, fakturovanou částku a plnění, za které je fakturováno, razítko a podpis oprávněné osoby. Dále musí být na fakturách uvedeno registrační číslo projektu CZ.03.02.02/00/22_045/0001375 a případné další náležitosti vyžadované ze strany dotačního orgánu.
- 3.10** Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, nebo bude neúplná či bude obsahovat chyby, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli. V takovém případě poběží lhůta splatnosti podle nové faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou.
- 3.11** Platby peněžních částek se provádí bezhotovostně – bankovním převodem. Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účet Zhotovitele zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 98 Zákona o DPH. V případě, že Zhotovitel nebude mít bankovní účet uvedeným způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně a daň z přidané hodnoty uhradí až po zveřejnění bankovního účtu Zhotovitele v registru plátců a identifikovaných osob.
- 3.12** Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Zhotovitel o této skutečnosti informovat Objednatele do 3 pracovních dnů. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Zhotoviteli až po písemném doložení Zhotovitele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

Článek IV.

Předání a převzetí díla

- 4.1** Dílo zhotovené dle požadavků a podmínek stanovených touto Smlouvou je předáno včas, pokud bude Objednateli Zhotovitelem předáno nejpozději poslední den lhůty Etapy IV uvedené v bodě 2.2. této Smlouvy. Zhotovitel informuje Objednatele o termínu a způsobu předání na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele uvedené v odst. 10.1 této Smlouvy.
- 4.2** Předáním díla se rozumí předání dokončeného díla Objednateli, a to včetně zejm. kompletní dokumentace všech zdrojových kódů, příručky správy LMS a detailního popisu postupu migrace.
- 4.3** O předání a převzetí díla se Smluvní strany zavazují sepsat na základě výsledků akceptačního řízení akceptační protokol.



- 4.4** Objednatel se zavazuje provést akceptační řízení převzatých výstupů plnění sjednaných touto Smlouvou a sdělit Zhotoviteli případné výhrady k předaným výstupům plnění s vyznačením jejich závažnosti do 14 dnů od předání. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek. Při stanovení výsledné závažnosti připomínek se Objednatel zavazuje vzít do úvahy stanovisko Zhotovitele. Výsledky akceptačního řízení musí být uvedeny v akceptačním protokolu.
- 4.5** Výsledkem akceptačního řízení mohou být 3 stavy:
- 4.5.1** "Akceptováno bez výhrad". V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném výstupu plnění sjednaném touto Smlouvou žádné vady ani nedodělky, k předanému výstupu nemá výhrady, uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že předaný výstup plnění byl akceptován bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- 4.5.2** "Akceptováno s výhradami". V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení stanoveny v předaném výstupu plnění sjednaném touto Smlouvou vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití výstupu nebo jeho části, stanoví Objednatel Zhotoviteli dodatečnou přiměřenou lhůtu, ve které se Zhotovitel zavazuje tyto vady a nedodělky odstranit. Objednatel se zavazuje do akceptačního protokolu uvést seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění. V akceptačním protokolu musí být následně uvedeno, že předaný výstup plnění byl akceptován s výhradami a obě Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- 4.5.3** "Neakceptováno". V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení stanoveny v předaném výstupu plnění sjednaném touto Smlouvou takové vady a nedodělky, které by bránily v užití výstupu nebo jeho části, nebude předaný výstup plnění Objednatelem akceptován. Obě Smluvní strany jsou následně povinny se dohodnout na termínech nového předání výstupu. V akceptačním protokolu musí být následně uvedeno, že předaný výstup plnění nebyl akceptován. Objednatel se zavazuje stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu k předání nově zpracovaného výstupu plnění, a obě Smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Pro případ, že nedojde k podpisu akceptačního protokolu ze strany Zhotovitele, je Objednatel oprávněn akceptační protokol se stanovením dodatečné přiměřené lhůty ke zpracování nového výstupu plnění zaslat Zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně do jeho datové schránky, a předávaný výstup neakceptovat. Dodatečná přiměřená lhůta běží ode dne následujícího po odeslání akceptačního protokolu Zhotoviteli.
- 4.5.4** Maximální dodatečná lhůta pro odstranění zjištěných vad či nedodělků předaných výstupů plnění sjednaných touto Smlouvou nesmí přesáhnout 21 kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu. Nedodržení této maximální dodatečné lhůty bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Zhotovitele.
- 4.6** Předání/převzetí výstupu plnění sjednaného touto Smlouvou je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem "Akceptováno bez výhrad" nebo "Akceptováno s výhradami". Podpis akceptačního protokolu dle této Smlouvy Objednatelem s výsledkem "Akceptováno bez výhrad" či "Akceptováno s výhradami" je podmínkou pro vznik oprávnění Zhotovitele vystavit účetní či daňový doklad za zpracování daného výstupu plnění. V případě, že výsledkem akceptačního řízení bude "Akceptováno s výhradami"



Zhotovitel se zavazuje vystavit účetní či daňový doklad v souladu s postupem uvedeným v odst. 3.4 této Smlouvy.

- 4.7 Po akceptaci výstupu plnění sjednaného touto Smlouvou a příp. schválení vypořádání připomínek se Zhotovitel zavazuje bezodkladně nebo po dohodě s Objednatelem předat finální akceptovanou verzi díla.
- 4.8 Objednatel je oprávněn dílo, které bude vykazovat vady a nedodělky, nepřevzít.
- 4.9 Místem předání a převzetí je adresa sídla Objednatele.

Článek V.

Podmínky provádění díla a s dílem souvisejících závazků

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo svým jménem a na svou odpovědnost.
- 5.2 Zhotovitel provede dílo s potřebnou odbornou péčí, řádně a v ujednaném čase. Řádně je dílo provedeno tehdy, odpovídá-li této Smlouvě včetně jejích příloh, příslušným právním nebo profesním předpisům, české a evropské legislativě či jiným normám, které se na provedení díla přímo či nepřímo vztahují.
- 5.3 Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění závazků dle této Smlouvy podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy. Zhotovitel je povinen Objednateli bez zbytečného odkladu sdělovat všechny jím zjištěné relevantní skutečnosti, obzvláště pak ty, které by mohly ovlivnit pokyny či zájmy Objednatele.
- 5.4 Jsou-li pokyny Objednatele v rozporu s právními nebo profesními předpisy, ČSN, českou a/nebo evropskou legislativou či jinými normami nebo jinak nevhodné pro to, aby podle nich Zhotovitel při plnění závazků dle této Smlouvy postupoval, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně informovat, jinak platí, že Zhotovitel tento pokyn vykoná na základě své vůle a plně odpovídá za vzniklé škody.
- 5.5 Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro to, aby byl schopen závazky dle této Smlouvy řádně a včas plnit.
- 5.6 Je-li Zhotovitel povinen dle této Smlouvy vyhotovit či opatřit jakýkoli doklad či dokument, nelze z jeho schválení Objednatelem dovozovat přenesení odpovědnosti za řádné a včasné provedení díla ze Zhotovitele na Objednatele, a to ani částečně.
- 5.7 Zhotovitel je povinen předběžně, a není-li to možné, tak ihned po jejich učinění, informovat Objednatele o obsahu jakýchkoli úkonů činěných za Objednatele.
- 5.8 Zhotovitel se zavazuje při provádění díla zjišťovat upřesňující požadavky a představy Objednatele vážící se k dílu, a to včetně grafické podoby díla, tyto s ním konzultovat a dílo provést tak, aby dílo v nejvyšší možné míře upřesňujícím požadavkům a představám Objednatele odpovídalo, a to včetně požadavků Evropské komise.
- 5.9 Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že Zhotovitel porušuje svou povinnost stanovenou touto Smlouvou, může požadovat, aby Zhotovitel provedl nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která však nebude delší než tři pracovní dny, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy Zhotovitelem.



- 5.10** Zhotovitel je povinen předložit dílo Objednateli ke kontrole, a to do dvou dnů ode dne doručení písemné (i e-mailové) výzvy Objednatele k jeho předložení, v jakékoliv fázi rozpracovanosti prováděných dokumentací.
- 5.11** Zhotovitel je povinen při realizaci díla spolupracovat se zhotoviteli děl části B a C Veřejné zakázky tak, aby byl zajištěn hladký průběh vývoje a nasazení všech částí Veřejné zakázky.
- 5.12** Zhotovitel je povinen neprodleně informovat Objednatele při vzniku kybernetického bezpečnostní události, která přejde do režimu kyberneticko-bezpečnostního incidentu. V takovém případě bude zvolen další postup na základě dohody Zhotovitele a Objednatele. Informace o incidentu bude součástí měsíční zprávy o provozu. Formát, rozsah a obsah zprávy o provozu budou stanoveny dohodou mezi Objednatelem a Zhotovitelem nejpozději do předání plně funkčního LMS dle odst. 4.2 této Smlouvy.
- 5.13** Zhotovitel je povinen řídit se při provádění díla podmínkami stanovenými touto Smlouvou a dále případnými pokyny Objednatele udělenými při provádění díla.
- 5.14** Zhotovitel se zavazuje, že bude při plnění díla komunikovat s Objednatelem v maximálním možném rozsahu odpovídajícím obvyklému plnění takové Smlouvy, zejména mu pak poskytne veškeré potřebné odborné informace a vysvětlení pro řádné fungování díla.
- 5.15** Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1764 a násl. a § 2620 odst. 2 občanského zákoníku a v této souvislosti dále prohlašuje, že je plně seznámen s rozsahem a povahou díla, správně vymezil, vyhodnotil a ocenil veškeré práce, výkony a činnosti, které jsou nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této Smlouvy a řádně prověřil podmínky pro provedení díla.
- 5.16** Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy bude dbát na dodržování důstojných pracovních podmínek svých zaměstnanců, kteří se na jejím plnění budou podílet.
- 5.17** V případě, že na plnění předmětu Smlouvy budou pracovat jiné právnické či fyzické osoby, zavazuje se Zhotovitel zavázat i tyto své poddodavatele ke stejným podmínkám, jako se zavázal Zhotovitel v odst. 5.16 Smlouvy.
- 5.18** Zhotovitel se zavazuje alokovat na plnění předmětu Smlouvy pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v nabídce Zhotovitele podané ve Veřejné zakázce v předmětné části a k plnění vybraných činností této Smlouvy odpovídajících pozicím realizačního týmu využít výhradně osob, kterými byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v předmětné části. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Zhotovitel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje alespoň požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Zhotovitel i osoby podílející se na realizaci této Smlouvy musí po celou dobu trvání této Smlouvy splňovat kvalifikační kritéria stanovená v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Při porušení této podmínky má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy.
- 5.19** Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech případných dalších (nových) poddodavatelích a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy Zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal část splnění



kvalifikace v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací v minimálně stejném či větším rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele. Zhotovitel je povinen k žádosti o udělení souhlasu s případnou změnou poddodavatele přiložit nezbytné doklady k posouzení uvedeného.

- 5.20** Zhotovitel se zavazuje ke sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této Smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut splatnosti faktur apod.; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, budou-li podmínky shodné s touto Smlouvou;
- 5.21** Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému plnění finančních závazků svým poddodavateli, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k realizaci této Smlouvy, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.

Článek VI.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1** Zhotovitel se zavazuje použít podklady a informace získané v souvislosti s plněním této Smlouvy od Objednatele pouze k účelu sjednanému touto Smlouvou a dodržovat mlčenlivost o údajích v nich obsažených.
- 6.2** Objednatel je povinen přizvat Zhotovitele ke všem rozhodujícím jednáním v souvislosti s dílem.
- 6.3** Zhotovitel je zejména povinen a zavazuje se:
- a) účastnit se na základě pozvánky Objednatele všech jednání týkajících se předmětného díla a řídit se při provádění jeho pokyny,
 - b) že jakékoliv informace, které se dozvěděl při plnění předmětu této Smlouvy, nebo jsou v předmětu této Smlouvy obsaženy, neposkytne bez souhlasu Objednatele třetí osobě s výjimkou, kdy to vyžaduje právní předpis,
 - c) informovat Objednatele průběžně o postupu díla, písemně nebo elektronickou cestou.
- 6.4** Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno v souladu s právními předpisy.
- 6.5** Zhotovitel prohlašuje, že disponuje pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši min. 4 000 000 Kč, platnou na území České republiky. Zhotovitel se zavazuje doložit Objednateli na jeho výzvu existenci pojištění dle předchozí věty, a to do 3 pracovních dnů poté, co Objednatel doručí Zhotoviteli písemnou výzvu.
- 6.6** Zhotovitel je povinen předat Objednateli po realizaci díla veškerou dokumentaci vztahující se k realizovanému dílu, a to v originálech či jejich kopiích, přičemž má Zhotovitel povinnost dokumenty vážící se k provedení díla po uchování po dobu stanovenou OP.
- 6.7** Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo



Objednatel vázán. Zhotovitel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoli relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.

Článek VII. Odpovědnost za vady

- 7.1** Zhotovitel odpovídá za to, že Objednatel bude moci užívat dílo bez vad. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci, vztahující se k provedení díla v době převzetí díla Objednatelem.
- 7.2** Zhotovitel odpovídá za škodu, která vznikne Objednateli v důsledku chybně provedeného díla či nekvalitně provedeného díla.

Článek VIII. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 8.1** Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za etapy I až IV za každý, i započatý den prodlení s předáním díla uvedeným v bodě 2.2. Smlouvy.
- 8.2** V případě nedodržení termínů pro Etapu I, II nebo III je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,25 % z celkové ceny díla za každý den prodlení. Pokud nedojde k odstranění vad a nedodělků do 21 kalendářních dnů od podpisu akceptačního protokolu, bude Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 8.3** Pokud Zhotovitel ve sjednané lhůtě neodstraní reklamovanou vadu díla, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla za každou reklamovanou vadu, s jejímž odstraněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 8.4** V případě, že Objednatel nezajistí provoz a podporu LMS za podmínek stanovených v této Smlouvě, respektive v Příloze č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 8.5** V případě, že Zhotovitel nedodrží garantovanou dobu reakce dle části „*Technická podpora systému*“ uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu bez reakce. Tím není dotčeno ustanovení odst. 8.6 této Smlouvy.
- 8.6** V případě, že oprava závažných problémů řešitelných na straně Zhotovitele, překročí dobu 16 hodin dle Přílohy č. 2 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každé takové překročení.
- 8.7** V případě prodlení Objednatele s úhradou sjednané ceny za předmět plnění dle této Smlouvy vzniká Zhotoviteli nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných



rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.8** Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém vznikl nárok na jejich úhradu.
- 8.9** Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně díla dle této Smlouvy.
- 8.10** Tímto Smluvní strany této Smlouvy pro vztah touto Smlouvou založený výslovně sjednávají odchylnou úpravu od § 2050 občanského zákoníku tak, že ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plné výši. Jakékoliv pohledávky vůči Zhotoviteli je Objednatel oprávněn jednostranně započíst na splatné či nesplatné pohledávky Zhotovitele. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

Článek IX.

Autorské právo, vlastnická a užívací práva a licence, nakládání s osobními údaji

- 9.1** S ohledem na skutečnost, že plnění Zhotovitele podle této Smlouvy může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto součástí plnění Objednateli poskytována licence za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 9.2** Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění poskytnuté Zhotovitelem na základě této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 9.3** Zhotovitel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Objednatel je oprávněn svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění na základě této Smlouvy, resp. Zhotovitel má souhlas všech případných třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle této Smlouvy. Toto prohlášení a ujištění Zhotovitele zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla vznikla v budoucnu.
- 9.4** Objednatel je od účinnosti této Smlouvy oprávněn užívat veškerá autorská díla dodaná mu na základě této Smlouvy Zhotovitelem v rozsahu, v jakém Objednatel uzná v rozsahu této Smlouvy za potřebné. Objednatel je zejména oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu všemi možnými způsoby. Součástí licenčního oprávnění Objednatele je neomezené oprávnění nárokovat na Zhotoviteli provádění, nebo sám provádět jakýchkoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele udělit třetím osobám podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit za účelem jeho užití v souladu s touto Smlouvou. Licence k autorskému dílu třetím osobám je udělena jako nevýhradní.
- 9.5** V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného softwaru, které nejsou autorskými díly.
- 9.6** Zhotovitel nemá právo vypovědět udělení licence.



- 9.7** Práva získaná na základě plnění dle této Smlouvy přechází na právního nástupce Objednatele. Změna v osobě Zhotovitele v případě právního nástupnictví nemá vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy.
- 9.8** K součástem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy, které jsou movitými věcmi a mají se stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 9.9** Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Zhotovitel Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.10** V případě, že součástí vyvinuté platformy bude standardní software třetích stran, Zhotovitel je povinen zajistit pro Objednatele licenci k užívání takového softwaru v rozsahu nezbytném pro řádné užívání platformy. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního softwaru, včetně licenčních podmínek a seznamu alternativních poskytovatelů.
- 9.11** Veškerá data, informace, dokumenty nebo soubory, které Zhotovitel získá do své dispozice od Objednatele nebo třetích osob na základě této Smlouvy, jsou vlastnictvím Objednatele nebo třetích osob, které je poskytnou. Výslovně se vylučuje, aby Zhotovitel jakkoliv dále nakládal s takovými daty, informacemi, dokumenty nebo soubory, zejména je poskytl třetím osobám nebo využil pro vlastní potřebu. Uvedené platí bez časového omezení i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.12** Zhotovitel se zavazuje zdržet se nakládání s údaji získanými na základě plnění této Smlouvy od Objednatele a třetích osob, zejména osobními údaji jinak, nežli je potřeba pro splnění účelu této Smlouvy. Výslovně se zakazuje jakékoliv poskytnutí takových údajů třetím osobám či zpracování takových údajů Zhotovitelem pro vlastní potřeby. Uvedené platí bez časového omezení i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.13** Zhotovitel prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že zařízení (HW) užitá k plnění dle této Smlouvy, jakož i zaměstnanci Zhotovitele a jím pověřené osoby budou po dobu plnění dle této Smlouvy splňovat veškeré podmínky a předpoklady pro nakládání s osobními údaji stanovenými zejména v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – GDPR.
- 9.14** Zhotovitel je povinen řídit se Doložkou o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.



- 9.15** V případě, že Zhotovitel poruší některou z povinností týkajících se autorských práv a licenci dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

Článek X. Kontaktní osoby

- 10.1** Kontaktní osobou Objednatele, resp. osobou jím pověřenou pro účely této Smlouvy, je [REDACTED]. Tato kontaktní osoba je pověřena prováděním kontroly poskytování služeb a vyhotovení díla, a dále závazným projednáváním požadavků Objednatele dle této Smlouvy se Zhotovitelem. Její ústní a písemné pokyny se považují za pokyny Objednatele.
- 10.2** Kontaktní osobou Zhotovitele, resp. osobou jím pověřenou pro účely této Smlouvy, je [REDACTED].
- 10.3** Změnu e-mailů či telefonu u kontaktních osob jsou si Smluvní strany povinny bezodkladně písemně oznámit, přičemž změněných údajů se lze dovolávat až po doručení oznámení druhé smluvní straně.
- 10.4** Změna údajů uvedených v odst. 10.1 a/nebo odst. 10.2 této Smlouvy může být pouze doručena druhé smluvní straně a není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Článek XI. Ukončení smluvního vztahu

- 11.1** Smluvní strany mohou tento smluvní vztah ukončit:
- písemnou dohodou obou Smluvních stran,
 - odstoupením ze zákonných důvodů či důvodů uvedených v této Smlouvě.
- 11.2** Smluvní vztah může být ve vztahu k Etapě V. rovněž skončen písemnou výpovědí Objednatele i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 11.3** Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě porušení této Smlouvy Objednatelem. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele s placením faktur delším než 30 dní ode dne splatnosti předmětné faktury.
- 11.4** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
- a) v případě porušení této Smlouvy Zhotovitelem,
 - b) v případě, že dílo prováděné na základě této Smlouvy bude vykazovat vady ve formě špatné kvality či nedodržení rozsahu díla, ačkoliv na výskyt vad s uvedením jejich specifikace byl Zhotovitel nejméně jednou písemně upozorněn a neprovedl příslušnou nápravu,
 - c) v případě vydání rozhodnutí o úpadku Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,



- d) zjistí-li Objednatel, že na Zhotovitele či Zhotovitelem ovládací osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázány. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Zhotovitel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Zhotovitel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy či její části odstoupit.
- 11.5** Smluvní strany sjednávají, že za porušení této Smlouvy se rovněž považuje takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření této Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana tuto Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- 11.6** Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od této Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nezanikají povinnosti nahradit vzniklou škodu a hradit smluvní pokuty sjednané pro případ porušení této Smlouvy a dále ty povinnosti Smluvních stran, které vznikly před odstoupením od této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá něco jiného.
- 11.7** Závazky, u kterých z této Smlouvy nebo z příslušného právního předpisu vyplývá, že by měly trvat i po zániku tohoto smluvního vztahu, trvají i přes jeho zánik.
- 11.8** Zhotovitel je ve lhůtě 10 dnů po ukončení tohoto smluvního vztahu odstoupením od této Smlouvy povinen předat Objednateli veškeré hotové i rozpracované části díla, které do té doby Objednateli nepředal. Na veškerá taková plnění se bude bez omezení vztahovat licence dle Článků IX této Smlouvy. Objednatel je povinen za tuto část díla uhradit Zhotoviteli přiměřenou cenu, přičemž při jejím výpočtu Smluvní strany vyjdou ze sjednané celkové ceny díla a míry, s jakou byla část díla Zhotovitelem řádně a včas provedena. Uvedené neplatí, prohlásí-li Objednatel, že taková část díla bez provedení ostatních částí díla pro něj nemá hospodářský význam. V takovém případě je však Objednatel povinen předané dílo Zhotoviteli vrátit.
- 11.9** Objednatel není po ukončení tohoto smluvního vztahu odstoupením od této Smlouvy povinen uhradit Zhotoviteli odpovídající část ceny díla za již předané části díla, které Objednatel reklamoval a jeho práva z vadného plnění dosud nebyla plně uspokojena, nebo za tu část díla, o které Objednatel prohlásí, že pro něj nemá hospodářský význam bez provedení ostatních částí díla. V takovém případě je však Objednatel povinen předané dílo Zhotoviteli vrátit.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1** Není-li stanoveno v této Smlouvě výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2** Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.



- 12.3** Pokud pozbude některé ustanovení této Smlouvy platnosti, nemá to vliv na platnost této Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit novým platným ustanovením, které se bude co nejvíce blížit původnímu ustanovení a bude v souladu s původní vůlí Smluvních stran a účelem této Smlouvy.
- 12.4** Smluvní strany se zavazují, že budou jednat vždy ve prospěch této Smlouvy, a to jak vůči sobě navzájem, tak i třetím osobám. Smluvní strany se rovněž zavazují zdržet se takového jednání, které by mohlo být druhou smluvní stranou vykládáno jako jednání směřující proti smyslu a účelu této Smlouvy.
- 12.5** Případné spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou Smluvní strany řešit především smírně vzájemnou dohodou, v případě soudního sporu budou k rozhodování příslušné věcně a místně příslušné obecné soudy České republiky.
- 12.6** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.7** Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy včetně příloh této Smlouvy, týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, ani nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 12.8** Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána elektronicky.
- 12.9** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění do registru smluv zajistí Objednatel bezprostředně po podpisu této Smlouvy.
- 12.10** Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci spojenou s plněním části A Veřejné zakázky po dobu minimálně 10 let od ukončení projektu. Zhotovitel dále poskytne veškerou nezbytnou součinnost při výkonu kontrol, auditů nebo jiných prověrek prováděných řídicími orgány Operačního programu Zaměstnanost Plus (OPZ+), nebo jinými kontrolními orgány v souladu s pravidly financování z OPZ+.
- 12.11** Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly a prohlašují, že byla sepsána na základě pravdivých údajů a že jim nejsou známy žádné skutečnosti bránící uzavření této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících. Na důkaz souhlasu se zněním této Smlouvy strany připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Doložka o zpracování osobních údajů

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace předmětu plnění ve vztahu k části A Veřejné zakázky

Příloha č. 3 - Cenová kalkulace



V Praze dne dle elektronického podpisu

Objednatel:



MUDr. Irena Maříková, MBA
ředitelka

Zhotovitel:



Ing. Libor Soška
jednatel



Ing. Zdeněk Blažek, MBA
Náměstek pro IT a digitální transformaci



Příloha č. 1

DOLOŽKA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Vzhledem k tomu, že Zhotovitel jako zpracovatel (dále pro účely této přílohy jako „**Zpracovatel**“) poskytuje Objednateli jako správci (dále pro účely této přílohy jako „**Správce**“) na základě Smlouvy služby, při nichž může docházet ke zpracování osobních údajů, uzavírají Smluvní strany toto ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR (dále jen „**Doložka**“).
- 1.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a GDPR; dále společně jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli Smluvní strany písemný dodatek Smlouvy, v jehož rámci zohlední požadavky na úpravu Doložky.
- 1.3 Pojmy použité v této Doložce, které v ní nejsou definovány, mají význam uvedený v GDPR.
- 1.4 Smluvní strany jsou povinny jednat v souladu s POOÚ a pravidly dopadajícími na jejich jednotlivé role v rámci zpracování osobních údajů, jak je blíže specifikováno dále v této Doložce.

2. Předmět doložky

- 2.1 Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem v rámci plnění Smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Smlouvy a z Doložky.

3. Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 3.1 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, zejména (jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, číslo občanského průkazu nebo jiného identifikačního dokladu, telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa a případně další údaje poskytnuté Správcem či třetími stranami z pokynu Správce (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 3.2 Subjekty údajů jsou školenci, kteří zařadí do některého ze vzdělávacích programů

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.



- 4.2 Účel zpracování Osobních údajů subjektů údajů je definován účelem plnění Smlouvy.

5. Doba zpracování

- 5.1 Zpracování Osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nebo z Doložky nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

6. Práva a povinnosti Zpracovatele

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které vyplývají z POOÚ, jakož i z interních předpisů Správce a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Správce příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 6.2 Zpracovatel při zpracování Osobních údajů:
- 6.2.1 zpracovává Osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracování Osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci Smlouvy a Doložky se považuje za prováděné v souladu s pokyny Správce;
 - 6.2.2 řídí se instrukcemi Správce v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 6.2.3 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu ke zpracování Osobních údajů Zpracovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Správci a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
 - 6.2.4 poskytne Správci součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Správce bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Zpracovatelem;
 - 6.2.5 nezpracovává Osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy a Doložky pro své vlastní účely;
 - 6.2.6 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;



- 6.2.7 při zohlednění povahy zpracování je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 6.2.8 je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu Osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- 6.2.9 v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Správci po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
- 6.2.10 poskytuje Správci veškeré informace a dokumenty potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Doložkou a POOÚ;
- 6.2.11 není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy nebo Doložky;
- 6.2.12 zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 6.2.13 umožní Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 6.2 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k Osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky Pověřené osoby, jak je tato definována níže; a
- 6.2.14 umožní Správci přístup do informačního systému užívaného pro zpracování Osobních údajů a k probíhajícím operacím zpracování.
- 6.3 Zpracovatel umožní Správci či jinému auditorovi, kterého Správce pověří, provést audit, včetně inspekci, způsobu zpracování Osobních údajů a technických a organizačních opatření zavedených Zpracovatelem k ochraně Osobních údajů a k takovému auditu přispěje. Správce je povinen o záměru provést audit vyrozumět Zpracovatele nejméně s předstihem 3 pracovních dnů. Oznámení podle předchozí věty není potřeba v případě, kdy hrozí ohrožení Osobních údajů nebo již k takovému ohrožení došlo. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady související s provedením auditu. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě, že během auditu budou zjištěna závažná pochybení Zpracovatele a v takovém případě nese veškeré náklady na provedení auditu Zpracovatel.
- 6.4 V souvislosti se zpracováním Osobních údajů vede Zpracovatel v souladu s POOÚ záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce v písemné či elektronické formě, jež obsahují zejména:



- 6.4.1 jméno a kontaktní údaje Zpracovatele, Správce a případného zástupce Správce nebo Zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 6.4.2 kategorie zpracování prováděného pro Správce;
 - 6.4.3 informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 6.4.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje Správci vedené záznamy bez zbytečného odkladu zpřístupnit.
- 6.5 Zpracovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 6.5.1 plnění pokynů pro zpracování Osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k Osobním údajům;
 - 6.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - 6.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících Osobní údaje; a
 - 6.5.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 6.6 V případě, že je podle POOÚ vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní Zpracovatel na tuto skutečnost Správce v dostatečném předstihu a v případě, že tím Správce Zpracovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 6.7 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti podle POOÚ, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 6.8 Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinnosti Zpracovatele dle POOÚ újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 6.9 Plnění povinností a součinnost Zpracovatele dle Doložky je součástí ceny za služby poskytované dle Smlouvy.

7. Zapojení dalších zpracovatelů

- 7.1 V návaznosti na odst. 6.2.6 Doložky Správce obecně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů. Zpracovatel je povinen informovat Správce v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování Osobních údajů dle tohoto článku dalšího zpracovatele včetně konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a umožnit Správci vznést proti zapojení dalšího zpracovatele námitky. Nebudou-li odstraněny důvody, které dle Správce brání zapojení dalšího zpracovatele, není Zpracovatel oprávněn zapojit takového dalšího zpracovatele do zpracování Osobních údajů.



- 7.2 V návaznosti na odst. 6.2.6 Doložky, Správce nesouhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů. Zpracovatel je povinen písemně oznámit Správci záměr zapojit do zpracování Osobních údajů dle tohoto článku dalšího zpracovatele včetně konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele a vyžádat si jeho souhlas.
- 7.3 Pokud Zpracovatel zapojí do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu Osobních údajů, jako jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména k zavedení vhodných technických a organizačních opatření.

8. Zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel je povinen zajistit, že přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným v Doložce.
- 8.3 Zpracovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje na základě Smlouvy se Zpracovatelem a že budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím Doložce a právním předpisům, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
- 8.4 Zpracovatel vyvine maximální možné úsilí k tomu, aby:
- 8.4.1 zajistil, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění Pověřených osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - 8.4.2 pořizoval elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 8.4.3 zabránil neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 8.5 Zpracovatel přijme zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- 8.5.1 víceúrovňový firewall;



- 8.5.2 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- 8.5.3 přístup k Osobním údajům mají pouze Pověřené osoby; a
- 8.5.4 servery s Osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatele.
- 8.6 Zpracovatel se dále zavazuje přijmout následující opatření, jsou-li s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob nezbytná k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení:
 - 8.6.1 pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - 8.6.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
 - 8.6.3 schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
 - 8.6.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 8.6.5 šifrovaný přenos dat; a
 - 8.6.6 zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze Pověřené osoby.
- 8.7 Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě. Zpracovatel nesmí ukládat Osobní údaje na veřejná uložiska bez předchozího svolení Správce.
- 8.8 Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- 8.9 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 8.10 V případě zjištění porušení záruk dle tohoto článku je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 8.11 V případě, že se Zpracovatel po dobu účinnosti Doložky dozví o porušení zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem, je povinen ohlásit Správci, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, poté, kdy se o něm dozvěděl. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Zpracovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení Osobních údajů, je Zpracovatel povinen Správci ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených osob a



kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení Osobních údajů.

9. Doba trvání a ukončení doložky

- 9.1 Tato Doložka se uzavírá do skončení účinnosti Smlouvy.
- 9.2 V případě ukončení Doložky nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s Osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Doložky, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 9.3 V případě ukončení Doložky je Zpracovatel povinen ukončit jakékoli zpracování Osobních údajů a nejpozději do 30 dnů od ukončení účinnosti Doložky předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující Osobní údaje a smazat veškeré Osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zpracovatel od Správce písemně jiné pokyny, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.



Příloha č. 2

PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VE VZTAHU K ČÁSTI A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

*(Jedná se o přílohu č. 3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která bude v aktuálním znění
přiložena k této Smlouvě před jejím podpisem)*

3 Dokumenty pro účely hodnocení nabídek

Dodavatel vkládá Tabulku pro zpracování nabídkové ceny dle přílohy č. 14 této ZD pro plnění část A Veřejné zakázky – Vzdělávací platforma (LMS)

Etapa	Podetapa	Aktivity	Cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Cena v Kč s DPH
			1 027 000,00 Kč		1 242 670,00 Kč

			Cena / 1 měsíc v Kč bez DPH	Cena / 4 měsíce v Kč bez DPH	DPH (%)	Cena v Kč s DPH / 4 měsíce
Celková cena podpory				158 000,00 Kč		191 180,00 Kč
Celková nabídková cena pro účely hodnocení nabídek				1 185 000,00 Kč		1 433 850,00 Kč