

Dohoda o vypořádání závazků

(dále jen „Dohoda“)

uzavřená dle § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „Občanský zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

Česká zemědělská univerzita v Praze

sídlo: Kamýcká 129, 165 00 Praha – Suchdol
IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709
zastoupená: Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem
(dále jen „Objednatel“)

a

BusinessCom a.s.

sídlo: Praha 4, Dobrušská 1797/1, PSČ 147 00
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653
zastoupení: Michalem Parkosem, členem představenstva
vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 10552
(dále jen „Zhotovitel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

I.

Popis skutkového stavu

1. Smluvní strany potvrzují, že dne 23. 12. 2009 uzavřely servisní smlouvu č. 23/2009, jejímž předmětem je poskytování servisu na telefonní ústředny Ericsson MX-ONE Telephony Switch BC13 (dále jen „Smlouva“). Smlouva je nedílnou součástí této Dohody jako příloha č. 1.
2. Smlouva byla uzavřena na dobu určitou, a to v délce trvání jednoho roku, od účinnosti, která nastala dnem 1. 1. 2010.
3. S ohledem na skutečnost, že Smluvní strany měly zájem na rozšíření předmětu Smlouvy o servis kontaktního centra BC4 SoftSwitch a také na změně doby trvání Smlouvy na dobu neurčitou, jednaly vzájemně o uzavření dodatku ke Smlouvě, který by tuto dohodu stvrdil a jehož návrh si vzájemně předaly a odsouhlasily (dále také jen „Dodatek“). Text Dodatku je nedílnou součástí této Dohody jako příloha č. 2.
4. Smluvní strany dále shodně uvádějí, že následně pokračovaly a do dnešního dne pokračují v plnění předmětu Smlouvy ve znění Dodatku v domnění, že došlo k uzavření Dodatku a Smlouva je tak pro Smluvní strany i nadále platná a závazná ve znění Dodatku.
5. V souvislosti s aktuálním potřebami Smluvních stran ohledně plnění ze Smlouvy bylo Smluvními stranami zjištěno, že k uzavření Dodatku, z důvodu administrativního pochybení do dnešního dne nedošlo.
6. S ohledem na výše uvedené a pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že vůči sobě nebudou uplatňovat žádné sankce předvídané Smlouvou, zejména z důvodu prodlení či jiné nároky v podobě náhrady škody, ušlého zisku a další.

7. Smluvní strany dále prohlašují, že jejich zájem na plnění závazků ze Smlouvy aktuálně trvá a tyto jsou tedy připraveny i nadále plnit.

II.

Práva a závazky Smluvních stran

1. Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto Dohodou sjednávají, byl zcela a beze zbytku vyjádřen Smlouvou a Dodatkem, který však nebyl z důvodu administrativního pochybení uzavřen.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou vypořádávají závazky z neuzavřeného Dodatku, a to tak, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění do dne účinnosti této Dohody, považují za plnění dle Smlouvy ve znění Dodatku, a to i zpětně, a že v souvislosti s plněním, které již bylo poskytnuto před uzavřením této Dohody nebudou vůči sobě vznášet jakékoliv nároky z titulu bezdůvodného obohacení či další nároky s tímto související.

III.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
2. Dohoda je uzavírána v elektronické podobě. Pokud je Dohoda uzavírána v listinné podobě, je sepsána v třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž Zhotovitel obdrží jedno a Objednatel dvě vyhotovení.
3. Tato Dohoda se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a případně dalšími souvisejícími právními předpisy.
4. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění této Dohody tak, aby tato Dohoda mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění Dohody dle zákona o registru smluv.
5. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
6. Nedílnou součástí jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Servisní smlouva č. 23/2009 ze dne 23. 12. 2009
Příloha č. 2 – Návrh dodatku k Servisní smlouvě č. 23/2009
7. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Dohoda je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze

V Praze

Ing. Jakub Kleindienst
kvestor

Michal Parkos
člen představenstva

SERVISNÍ SMLOUVA**číslo 23/2009**

uzavřená dle §269 odst. 2 obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

Zhotovitel: BusinessCom, a.s.

Se sídlem: Dobrušská 1797/1
147 00 Praha 4

Jednající: Michal Parkos, člen představenstva

IČ: 27426653
DIČ: CZ27426653

Číslo účtu: xxxxx

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka č. 10552.

(dále jen zhotovitel)

Objednatel: Česká zemědělská univerzita v Praze

Se sídlem: Praha 6 – Suchbát, Kamýcká 129, PSČ 16521

Jednající: Ing. Jiří Boháček, kvestorem

IČO: 60460709
DIČ: CZ60460709

Číslo účtu:

(dále jen objednatel)

Článek I Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování servisu na telefonní ústředny Ericsson MX-ONE Telephony Switch BC13 (dále jen "ústředna") v areálu sídla objednatele, konkrétně v prvním podzemnípodlaží budovy Technické fakulty objednatele.

Článek II Cena

(1) Cena za servis ústředny je stanovena dohodou obou smluvních stran paušální částkou tak, jak je uvedeno v článku VII. této smlouvy.

(2) Úhrada paušální částky za servis je splatná do 15. dne druhého měsíce po předložení faktury, která musí být objednateli doručena nejpozději 15 dní před tímto datem.

(3) V případě, že objednatel nedodrží shora uvedený termín, zavazuje se zaplatit poplatek z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

(4) S ohledem na možný pohyb cen se smluvní strany dohodly, že výše uvedená paušální částka může být upravena v poměru odpovídajícímu cenovému pohybu. Úprava bude provedena vždy po vzájemné písemné dohodě.

Článek III Rozsah servisních služeb

(1) Servis obsahuje pravidelný dálkový dohled, sledování a vyhodnocování stavu zařízení, nabídku nových možností a vybavení jak po stránce hardware, tak i software. Měsíčním paušálem není kryta případná výměna akumulátorů. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození ústředny neodborným zacházením nebo neoprávněnou osobou, bude závada odstraněna a oprava vyfakturována mimo částku uvedenou v čl. IV této smlouvy.

(2) Servisní práce se provádějí u objednatele nebo případně na jiném místě dle rozhodnutí zhotovitele v souvislosti s rozsahem a náročností prováděných servisních prací. K tomuto účelu je též zhotovitel oprávněn se napojovat a vstupovat do zařízení modemem dálkového dohledu a údržby.

(3) Pokud by si povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz ústředny, je zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci se objednatelem.

(4) Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednatelovi bezplatně telefonickou konzultační a poradenskou službu v běžných záležitostech, týkajících se provozu ústředny.

(5) Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce podle této smlouvy odborně vyškolenými zaměstnanci.

(6) Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům zhotovitele, případně třetím osobám přístup k ústředně k provedení servisního zásahu a zajistit trvalý provoz (připojení) modemu dálkového dohledu a údržby.

(7) Pokud nebudou zahájeny práce na odstraňování nahlášené poruchy tak, jak je uvedeno v článku V., zavazuje se zhotovitel poskytnout objednatelovi slevu z měsíčního paušálu podle čl. II odst. 1 této smlouvy ve výši 300,- Kč bez DPH za každou hodinu zpoždění.

(8) Součástí měsíčního paušálu jsou náklady na:

- Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny.
- Zálohování dat po každé úpravě SW.
- Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení.
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
- Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení do celkového rozsahu 3 hodin měsíčně.
- Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- Nabídky nových možností a vybavení HW i SW.
- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení.
- Náklady na konfiguraci ústředny na místě do celkového rozsahu 2 hodin měsíčně.
- Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny.
- Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení.
- Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení.
- Náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení.

Práce nad rámec servisní smlouvy jsou účtovány částkou ve výši 960,- Kč bez DPH za hodinu práce technika.

Článek IV Nahlašování poruch

(1) Závady a požadavky na servis ohlašuje objednatel do servisního střediska zhotovitele telefonem nebo faxem

(2) Objednatel nahlašuje závady způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 1 tohoto článku na:

- telefon: servisní středisko 261 303 303 - v pracovní době
- telefon: servisní středisko 261 303 335 - v mimo pracovní době
- fax: servisní středisko 261 303 304
- e-mail: info@businesscom.cz

Hlášení závady musí obsahovat tyto náležitosti :

- přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení, - jméno a příjmení oprávněné osoby a spojení na ni.
- co nejpřesnější popis závady.

Článek V Servisní doba

(1) Servis je prováděn v pracovní dny od 7:30 do 17:00.

(2) Klasifikace servisních zásahů podle závažnosti:

a. kritická porucha

Systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce, přičemž je omezen provoz minimálně 20% všech pobočkových nebo vstupních inek .

b. méně významná porucha

Systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz pobočkových linek a systému.

(3) Odstraňování poruch ústředny, nahlášených dle čl. IV., je prováděno v závislosti na klasifikaci poruchy uvedené v odst. 2 tohoto článku s následujícími reakčními časy:

a. kritická porucha - práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedou dobu budou práce zahájeny nejpozději do 4 hodin.

b. méně významná porucha - práce na odstranění poruchy budou zahájeny nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení, při nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 17:00. Při nahlášení poruchy mimo uvedou dobu budou práce zahájeny nejpozději následující pracovní den.

Článek VI Doba trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání jednoho roku a nabývá účinnosti dnem 01.01.2010.

(2) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

(3) V případě závažného porušení smluvní povinností na straně zhotovitele či opakovaného běžného porušení na této straně je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit – obdobně je oprávněn zhotovitel v případě prodlení objednatele s platbou delšího než 30 dnů.

Článek VII Měsíční paušální úhrada

Typ servisu: *plný včetně náhradních dílů*

měsíčně za servis 12.000,- Kč

Uvedená cena je bez DPH, které bude účtováno dle platných předpisů.

Článek VIII Další ujednání

(1) Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě.

(2) Tato smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních s charakterem originálu, přičemž zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a objednatel vyhotovení dvě..

(3) Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojili oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 23.12.2009

zhotovitel:



Michal Parkos
člen představenstva

objednatel:



Ing. Jiří Boháček
kvestor



Dodatek k Servisní smlouvě č. 23/2009

S platností od se mění nebo rozšiřují následující ujednání servisní smlouvy uzavřené 23.12.2009:

Článek I Předmět smlouvy

(1) Předmětem smlouvy je poskytování servisu na telefonní ústředny Mitel MX-ONE Telephony Server a kontaktní centrum BC4 SoftSwitch (dále jen "ústředna") v sídle objednatele.

Článek VI Doba trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu.

V Praze dne

zhotovitel:

objednatel:

.....
BusinessCom, a.s.
Michal Parkos
člen představenstva

.....