

Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

UMPRUM

Název: **Vysoká škola uměleckoprůmyslová v Praze**
Se sídlem: Praha 1, 116 93, nám. Jana Palacha 80
IČO: 60461070
DIČ: CZ60461071
Zastoupená: prof. PhDr. PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc., rektor

Osoba oprávněna jednat ve
věcech provozně-technických: Ivan Čapek
E-mail: ivan.capek@umprum.cz

dále jako „Objednatel“ a

Název obchodní společnosti

Název: **BBM spol. s r. o.**
Se sídlem: Písek, 397 01, Kocínova 138/5
Obchodní rejstřík: Krajský soud Č. Budějovice, spis. zn. 386/C
IČO: 407 55 592
DIČ: CZ40755592
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 277 847 271/0100
Zastoupen: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel
Osoba oprávněna jednat ve
věcech provozně-technických: Ing. Martin Zeman
E-mail: Martin.Zeman@bbm.cz

dále jako „Dodavatel“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel je uživatelem **aplikačního software iFIS, technologického software Oracle a úložiště dokumentů CUL** (dále společně také jen „iFIS“) v tomto rozsahu:

Poř.č.	Označení	Název, obsah
1	iFIS	Objednatel je uživatelem a držitelem licencí iFIS pro 15 současně pracujících uživatelů v rozsahu agend: Jádru a administrace, Účetnictví, Finance, Rozpočet, Majetek, Objednávky, Registr smluv, Evidence identifikačních karet, Centrální úložiště dokumentů CUL, Inventarizace, Saldo studenta. V případě nadstavby webFIS v rozsahu modulů Můj majetek, Moje smlouvy, Zařazení majetku, Převodky majetku a Vyřazení majetku a modulu webMailer. je Objednatel držitelem licencí a tedy i uživatelem v rozsahu až všech pracovníků Objednatele. V případě agendy Platební systém jsou pak uživateli také všichni studenti Objednatele. Dále pak je Objednatel uživatelem datových rozhraní pro komunikaci iFIS s dalšími komponentami IS zadavatele: Studijní informační systém STAG, přístupový systém K4, mzdový a personální systém DC2, spisová služba TESS, skenovací pracoviště KOFAX, MS Aktive Directory a je uživatelem rozhraní na systémy mimo UMPRUM: Sankční seznamy CRIBIS, Výdejna karet UK a elektronické bankovníctví KB. Všechna historická data aplikací iFIS jsou trvale k dispozici uživatelům prostřednictvím aktuální provozované verze iFIS.
2	Oracle	Aplikační software iFIS je u Objednatele provozován na RunTime (ASFU) licencích ORACLE: • DB SE ASFU 2CPU, • IAS FORMS ASFU 40 USER
3	CUL	Centrální dokumentové úložiště CUL slouží primárně k ukládání statických elektronických dokumentů (skenů faktur, smluv apod.) iFIS mimo databázi Oracle. CUL je vybudováno na bázi DMS Alfresco a je doplněno těmito implementačními rozšířeními: • ověřování dokumentů na přítomnost virů • elektronické podpisy • časová razítka • datové rozhraní pro aplikace iFIS • datové rozhraní pro aplikace VERSO
4	OOD	Technologie pro elektronické řízení schvalovacího workflow pro elektronické procesy majetku.

- 1.2. Objednatel provozuje iFIS v integrovaném prostředí univerzitního informačního systému včetně specifických koncových zařízení, jak je popsáno v příloze 1 Specifikace datových rozhraní iFIS.

2. Prohlášení Dodavatele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- 2.3. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn zajišťovat servis, údržbu, podporu a rozvoj iFIS. Dodavatel je povinen na výzvu Objednatele toto své oprávnění doložit. Dodavatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn vykonávat autorská majetková práva k iFIS v rozsahu předmětu této smlouvy.

- 2.4. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky Objednatelem vymezené pro řádné plnění závazků Dodavatele plynoucích z této smlouvy.
- 2.5. Objednatel prohlašuje, že pokud budou zejména v rámci servisu a ostatních souvisejících činností shromažďovány nebo zpracovávány osobní údaje třetích osob, zajistí před zahájením prací potřebný souhlas těchto třetích osob se zpracováním jejich osobních údajů.
- 2.6. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

3. Předmět smlouvy

3.1. **Předmětem plnění na straně Dodavatele je zajištění pozáručního servisu aplikací iFIS, souvisejících rozhraní, technologií a specifických koncových zařízení v integrovaném prostředí univerzitního informačního systému Objednatele v tomto rozsahu:**

- a) Poskytování paušálních servisních služeb (**maintenance**) k aplikacím iFIS a souvisejícím datovým rozhraním včetně technologií Oracle v rámci informačního systému Objednatele. Služby maintenance iFIS zahrnují:

Služba/Úkon	Rozsah plnění
Poskytování služby Helpdesk včetně e-mailových a telefonních konzultací k provozu iFIS, zejména k nestandardnímu chování a při mimořádných situacích	po dobu trvání smlouvy; podrobnější řešení služby Helpdesk bude upřesněno Dodavatelem a bude součástí přílohy č. 2 smlouvy
Poskytování uživatelských práv ke všem budoucím verzím a vydáním iFIS realizovaných na základě Dodavatelem akceptovaných požadavků uživatelů iFIS z prostředí veřejných vysokých škol a Akademie věd ČR a na základě změn vynucených změnami právních norem ČR, zejména v oblasti účetnictví a DPH. Právo předkládat náměty na změny, rozšíření rozvoj aplikací iFIS.	nová verze 1x ročně, nové vydání dle potřeb
Dodávky provozní a uživatelské dokumentace k novým verzím iFIS	v elektronické podobě
Údržba a aktualizace Dodavatelem dodávaných číselníků	Parametry systému, Sítě, Úlohy, Relace, Ekonomické jednotky, Domény, Státy, Měny, Algoritmus pro DPH, Daňové odp. plány, Kategorie majetku, Dokladové čís. Řady
Odstraňování chyb v aplikacích iFIS a opravy dat způsobených chybami v aplikacích iFIS	pro poslední a předposlední uvolněnou verzi software
Zajištění integračních vazeb na jiné softwarové produkty v rozsahu podle skutečné implementace, a to i pro budoucí verze iFIS	v rozsahu dle přílohy č. 1 smlouvy
Monitoring a vzdálená podpora a údržba CUL Alfresco	zajištění trvalé dostupnosti CUL pro aplikace iFIS
Poskytování licencí aktuálních verzí technologií Oracle pro provoz iFIS a souvisejících komponent IS	v termínech uvolnění verzí výrobcem
Služby instalace a administrace technologií Oracle Dodávky speciální dokumentace na míru Objednatele Změny parametrizace iFIS, ORACLE a CUL Optimalizace a čištění datového fondu, provádění vyžádaných zásahů do databáze	po dobu trvání smlouvy

Předmětem služeb maintenance je dále poskytování dalších Objednatelem požadovaných služeb pro zajištění provozu IS Objednatele:

- Školení administrace a uživatelů
- Služby instalace verzí a vydání software iFIS a CUL
- Dílčí změny iFIS dle specifikace Objednatele

- Změny a úpravy datových rozhraní a související testování
- Reinstalace a převod systému na jiný hardware Objednatele
- Součinnost Objednateli při zálohování systému a změnách koncepce informačního systému Objednatele
- Konzultace k provozu a udržitelnému rozvoji informačního systému Objednatele
- Dodávky a údržba hardware a jiného souvisejícího software pro zajištění kontinuálního provozu implementovaných modulů iFIS, souvisejících datových rozhraní a technologií Oracle v rámci informačního systému Objednatele

Předmětem služeb maintenance iFIS není údržba funkcí, které nejsou součástí shora vyjmenovaných aplikací a rozhraní iFIS.

b) Poskytování dalších služeb rozvoje iFIS nad rámec služeb uvedených pod bodem a) tohoto článku smlouvy

*Služby podle tohoto odstavce budou poskytovány na základě objednávek Objednatele a budou hrazeny podle skutečných výkonů Dodavatele, a to v celkovém rozsahu **max. do 250 hodin / rok**.*

- 3.2.** *Předmětem této smlouvy nejsou dodávky operačních systémů a datových sítí.*
- 3.3.** *Produkty a výsledky dodané Dodavatelem Objednateli budou splňovat požadavky a podmínky této smlouvy a požadavky veškerých zákonných a právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.*
- 3.4.** *Součástí předmětu smlouvy jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, provedení, dokončení a předání předmětu plnění.*
- 3.5.** *Dodavatel se zavazuje, že jím dodaná plnění budou způsobilá pro použití ke smlouvenému účelu, tj., že budou funkční dle veškeré dodané dokumentace a dle specifikací dohodnutých mezi stranami a že si po dobu provozu zachovávají smlouvené vlastnosti.*
- 3.6.** *Předmětem plnění na straně Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Dodavateli, převzetí předmětu plnění a zaplacení ceny. Pro účely této smlouvy se rozumí, že Objednatel provádí zejména tyto činnosti:*

3.6.1. Správa uživatelů, uživatelských kont a přístupových práv

Objednatel přiděluje přístupová práva do systému podle skutečných potřeb uživatelů s ohledem na jejich pracovní náplň a rozsah zaškolení. Objednatel neumožní aktivní přístup do systému neproškolenému uživateli.

3.6.2. Údržba uživatelských číselníků

Objednatel spravuje a aktualizuje parametry a číselníky, jež nejsou součástí předmětu plnění na straně Dodavatele dle odst. 3.1 smlouvy.

3.6.3. Údržba technického vybavení a sítí

Objednatel zajišťuje provoz a údržbu veškerého technického vybavení (servery včetně operačních systémů, zálohovací zařízení, koncové stanice) a sítí.

3.6.4. Zálohování databáze

Objednatel provádí zálohování databáze způsobem a na takovém místě, že i v případě úplného zničení technického vybavení provozních serverů bude možno provést rekonstrukci databáze do poslední provedené zálohy.

3.6.5. Doškolení uživatelů

Objednatel provádí doškolení uživatelů samostatně nebo tuto službu objednává s předstihem 4 týdnů u Dodavatele dle odst. 3.1 smlouvy.

3.6.6. Hlášení chyb

Objednatel prostřednictvím správce aplikace nebo jiné pověřené a proškolené osoby předává Dodavateli požadavky na zásah způsobem popsáním v příloze č. 2 této smlouvy.

- 3.7.** *Dodavatel se zavazuje, že na základě Objednatelova požadavku a ve lhůtách dle tohoto požadavku poskytne Objednateli či jiné Objednatelem určené osobě:*

- a) *součinnost nezbytnou pro integraci dat a zajištění kompatibility s dalšími systémy užívanými Objednatelem v rozsahu Přílohy č. 3,*

- b) *aktivní spolupráci a součinnost nezbytnou pro migraci dat do případného budoucího technického řešení nahrazujícího iFIS ve smyslu této smlouvy, při přenosu dat a funkcionalit na nový systém Objednatel, přenechá Objednateli potřebná data, dokumentace a popisy funkcionalit, potřebné výkazy, uzávěrky, hlášení, statistiky, loga a další informace související s ukončením předmětu plnění, dále veškerá data předmětu plnění (konzistentní data a obrazy serverů, databázi a logů), běžící funkční systém, který již nebude produkční, ale bude izolován a využíván pro čtení historických dat.*

Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že součinnost dle tohoto odstavce bude poskytnuta bezúplatně a nikterak se o ni nenavýší sjednaná cena v této smlouvě. Smluvní strany dále prohlašují, že veškerá data náleží Objednateli a Dodavatel poskytne bezplatný přístup k datům Objednatel prostřednictvím rozhraní definovaného společně Objednatel a Dodavatelem.

4. Termíny plnění, dílčí plnění, místo plnění

4.1. Paušální služby maintenance

Dodavatel bude poskytovat služby maintenance podle bodu 3.1.a) této smlouvy průběžně a samostatně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v těchto závazných reakčních termínech:

4.1.1. Opravy chyb iFIS a havárií systému

Dodavatel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kat.		Pro hlášení přijatá v pracovní dobu	Pro hlášení přijatá mimo pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení	Nejpozději do 12 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení	Nejpozději do 16 hodin od nahlášení
		Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatel nebo čas trvání vyšší moci.	
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 8 pracovních hodin od nahlášení	
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny	
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 3 dnů od nahlášení	
	Odstranění chyby	Nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení	
D	Odstranění chyby	V následující Verzi nebo Vydání po přijetí hlášení	

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech.

Lhůty shora uvedené jsou pro Dodavatele závazné za podmínky, že Dodavatel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní pracovníkům Dodavatele vzdálený přístup do informačního systému Objednatel ze servisních pracovišť Dodavatele při zachování všech požadovaných bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie	Vymezení
A	Havárie systému Za havárii systému se považuje stav, kdy nelze systém jako celek vůbec používat.
B	Závažná chyba Závažná chyba zásadně brání používání části software nebo Objednateli hrozí z důvodu chyby software nebezpečí ztrát, nebo software nepracuje v souladu s legislativou ČR.
C	Lehká chyba Lehká chyba zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat.
D	Nevýznamná chyba Za nevýznamnou chybu se považuje chyba, která zásadně nebrání používání software ani nepůsobí provozní obtíže.

4.1.2. Instalace Vydání iFIS při změně legislativy

Dodavatel se zavazuje poskytnout příslušné Vydání vynucené změnou legislativy ČR včetně instalace iFIS v termínu nejpozději ke dni účinnosti právní normy, a to k funkcím, jež jsou jeho součástí. Při zpětné či okamžité účinnosti od data uveřejnění pak Dodavatel provede příslušnou úpravu a její instalaci u Objednatele v nejbližším technicky možném termínu, nejpozději však do 3 měsíců od účinnosti příslušné legislativy.

4.1.3. Poskytování nových a rozšířených verzí iFIS

Dodavatel poskytne nové a rozšířené Verze iFIS a seznámí Objednatele s rozsahem změn průběžně v termínech uvolnění Verze (1x ročně).

4.2. Výzva k poskytnutí plnění

Dodavatel bude poskytovat další vyžádané služby podle bodu 3.1.b) smlouvy průběžně po celou dobu platnosti této smlouvy, a to v režimu samostatných objednávek – výzev k poskytnutí plnění, jak je stanoveno dále:

4.2.1. *Objednatel je povinen předat Dodavateli Výzvu k poskytnutí plnění nejpozději 15 kalendářních dnů před požadovaným zahájením prací formou objednávky. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci dílčího plnění a požadovaný termín plnění (dále jen „Specifikace“).*

4.2.2. *Dodavatel je povinen nejpozději do 5-ti pracovních dnů po obdržení Výzvy dle bodu 4.2.1. předloženou Specifikaci Objednateli písemně potvrdit nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění, a to i opakovaně.*

4.3. Termín zahájení

4.3.1. *Dodavatel je povinen zahájit práce na části každého díla nejpozději v termínu sjednaném a potvrzeném ve Specifikaci akceptované dle odstavce 4.2.*

4.4. Termín dokončení

4.4.1. *Dodavatel je povinen řádně dokončit práce na každé části díla v termínech sjednaných v každé Specifikaci akceptované podle odstavce 4.2.*

4.5. Dílčí plnění

4.5.1. *Dodavatel realizuje předmět smlouvy postupně po logických celcích dle Specifikací podle odstavce 4.2.*

4.5.2. *Akceptace dílčích částí předmětu smlouvy probíhá samostatně za každé dílčí plnění. Případné odmítnutí jednoho dílčího plnění není důvodem k odmítnutí ostatních dílčích plnění.*

4.6. Místo plnění

Místem všech plnění je sídlo Objednatele.

5. Cena předmětu smlouvy a její splatnost

5.1. Obsah ceny

5.1.1. *Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) smlouvy - služby maintenance - za 12 měsíců činí **412.980,- Kč bez DPH**.*

Položkový rozpis ceny je předmětem přílohy č. 3 Smlouvy – Cenová nabídka a specifikace.

Cena za toto dílčí plnění je splatná v pravidelných čtvrtletních splátkách na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

5.1.2. *Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) smlouvy bude navýšena v případě rozšíření licencí a funkcionalit iFIS a Oracle realizovaných na základě požadavků Objednatele. Smluvní strany pro takový případ dohodly cenu rozšířeného maintenance sazbou 19 % ročně z ceny rozšířených licencí a technických zhodnocení software bez DPH.*

5.1.3. *Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) smlouvy bude snížena v případě zúžení Objednatelem provozovaných licencí a funkcionalit iFIS a Oracle.*

- 5.1.4. *Cena dalších vyžádaných služeb dle bodu 3.1.b) smlouvy – rozvoje iFIS - bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odst. 4.2 – Výzva k poskytnutí plnění.*

*Cena služeb Dodavatele poskytnutých podle odstavce 3.1.b) smlouvy je sjednána jednotnou sazbou pro všechny kategorie pracovníků Dodavatele ve výši **1.610,- Kč bez DPH za 1 hodinu**.*

Cena za dílčí plnění podle odst. 3.1.b) smlouvy bude splatná po oboustranné akceptaci každého dílčího plnění na základě faktur Dodavatele doručených Objednateli.

- 5.1.5. *Cena předmětu smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena předmětu smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po dobu realizace předmětu smlouvy.*
- 5.1.6. *Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Dodavatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které v zadávací dokumentaci, zejména v této smlouvě, uvedeny nejsou a Dodavatel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.*
- 5.1.7. *Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.*

5.2. Platební podmínky

- 5.2.1. *Objednatel neposkytne Dodavateli zálohy.*
- 5.2.2. *Cena předmětu smlouvy bude hrazena průběžně v korunách českých na základě faktur Dodavatele, které budou obsahovat všechny náležitosti daňových dokladů podle § 28, odst. 2 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. K ceně plnění bude připočtena DPH podle aktuálních předpisů dle data zdanitelného plnění.*
- 5.2.3. *Cena dílčího plnění maintenance dle odst. 3.1.a) smlouvy bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Dodavatel vystaví fakturu na čtvrtletní splátku ceny za toto dílčí plnění na začátku každého kalendářního čtvrtletí.*
- 5.2.4. *Cena dílčích plnění dle odst. 3.1.b) smlouvy bude hrazena na základě samostatných faktur vystavených Dodavatelem po akceptaci dílčího plnění Objednatелеm.*
- 5.2.5. *Splatnost faktur činí 14 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.*
- 5.2.6. *Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti fakturované částky a nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.*
- 5.2.7. *Bude-li Objednatel doporučovat změnu fakturované částky, bez zbytečného prodlení informuje písemně Dodavatele o této změně a důvodech pro ni.*

6. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost

- 6.1. *Objednatel není povinen podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1.b) smlouvy. Objednatel má právo objednat služby a dodávky i nad rámec maximálního sjednaného rozsahu v bodě 3.1.b) smlouvy, a to za ceny sjednané dle této Smlouvy. Na poskytnutí služeb nad rámec rozsahu dle 3.1.b) smlouvy se použijí ustanovení této smlouvy obdobně. Dodavatel je oprávněn poskytnutí služby nebo dodávky na rámec maximálního sjednaného rozsahu v daném kalendářním roce odmítnout s tím, že je poskytne v kalendářním roce následujícím, bude-li Objednatel na poskytnutí těchto služeb a dodávek trvat.*
- 6.2. *Objednatel není oprávněn podle této smlouvy provádět žádné zásahy do kódu software, datových rozhraní iFIS ani do databáze aplikace mimo dodaný software iFIS. Porušení tohoto ustanovení je porušením majetkových práv k software Dodavatele a porušením záručních podmínek na dodávky a služby Dodavatele.*
- 6.3. *Dodavatel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.*

- 6.4. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 6.5. Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Dodavatelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 6.6. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
- 6.7. Smluvní strany spolu budou komunikovat přednostně prostřednictvím systému Helpdesk Dodavatele, případně písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, telefonem, elektronickou poštou nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků podle oblastí:

Oblast	Pověření pracovníci Objednatele	Pověření pracovníci Dodavatele
Správa HW serverů, OS a zálohování, správa Oracle	Jiří Zach	Ing. Michal Horák Ing. Vladimír Lešek
Administrace iFIS	Jiří Zach	Ing. Petr Klement
Objednávání dalších služeb	Ivan Čapek	Ing. Martin Zeman

- 6.8. Pracovníci podle předchozího odstavce jsou oprávněni předkládat návrhy na změny této smlouvy statutárním orgánům smluvních stran a svými podpisy stvrzovat veškeré akceptační protokoly v rámci akceptačního řízení.
- 6.9. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem jejího převzetí pověřeným pracovníkem druhé strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany nebo do datové schránky druhé strany.
- 6.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslané na původní adresu doručeny řádně.
- 6.11. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví osob v prostoru prováděných prací, dodržování bezpečnostních, hygienických a požárních předpisů. Dodavatel je povinen na místech plnění předmětu této smlouvy udržovat pořádek a čistotu, na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé jeho činností, a to v souladu s příslušnými předpisy, zejména ekologickými a o likvidaci odpadů.

7. Sankční ujednání

7.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů

- 7.1.1. V případě prodlení Dodavatele se **zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C** ve lhůtě uvedené v článku 4 této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 7.1.2. V případě prodlení Dodavatele s **odstraněním chyby** (alespoň náhradním řešením) Kategorie **A a B** ve lhůtě uvedené v článku 4 této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení.
- 7.1.3. V případě prodlení Dodavatele s **odstraněním chyby Kategorie C** ve lhůtě uvedené v článku 4 této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši **1000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.4. V případě prodlení Dodavatele u dílčích plnění dle **čl. 3.1.b)** bez zavinění Objednatele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Dodavatele smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.5. V případě porušení povinnosti stanovené nebo vyplývající z čl. 13 této smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po smluvní straně, jež danou povinnost porušila, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).

- 7.1.6. *Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.*

7.2. Úrok z prodlení

- 7.2.1. *Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednané době splatnosti, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý i započatý kalendářní den prodlení.*

7.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody

- 7.3.1. *Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději **do čtrnácti dnů** ode dne obdržení příslušného vyúčtování.*
- 7.3.2. *Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.*
- 7.3.3. *Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.*

8. Provádění smlouvy

8.1. Řízení prací

- 8.1.1. *Při provádění předmětu smlouvy postupuje Dodavatel samostatně. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění služeb a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Dodavatel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Dodavatele.*
- 8.1.2. *Dodavatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou.*

8.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 8.2.1. *Dodavatel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (zejm. zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - GDPR).*
- 8.2.2. *Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.*
- 8.2.3. *Dodavatel není oprávněn poskytnout projektovou dokumentaci díla jiné osobě než Objednateli. Tím není myšlena systémová, uživatelská a provozní dokumentace.*
- 8.2.4. *Dodavatel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.*
- 8.2.5. *Dodavatel je povinen mít sjednané platné pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 3.600.000,- Kč a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy.*
- 8.2.6. *Objednatel umožní Dodavateli nepřerušovaný přístup do informačního systému Objednatele za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.*

9. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 9.1. *O převzetí předmětu plnění nebo jeho části bude sepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým dílčím plněním dle odstavce 3.1.b) jsou: Akceptovaný výkaz služeb nebo akceptovaný dodací/licenční list.*
- 9.2. *Objednatel není povinen dílčí předmět plnění převzít, pokud plnění vykazuje vady a nedodělky.*

10. Záruka za jakost díla

10.1. Odpovědnost za vady

- 10.1.1. *Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylná funkce software od dokumentace software nebo v rozporu s platnou legislativou ČR.*
- 10.1.2. *Vadou se pro účely této smlouvy rozumí také jakékoliv chování systému, které neumožňuje provozovat krátkodobě či dlouhodobě některou úlohu systému nebo způsobuje chování systému, které je v rozporu s obvyklou praxí nebo způsobuje nesprávné výsledky. Vadou se rozumí i odezva systému delší než odezva uživatelsky přijatelná pro rutinní práci.*
- 10.1.3. *Dodavatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem nebo neodborným zásahem do dat, softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí případ když:*
 - 10.1.3.1. *Objednatel umožní přístup do systému neproškolenému uživateli, správci nebo cizí osobě,*
 - 10.1.3.2. *Objednatel umožní zápis do dat mimo aplikace a nástroje dodané a výslovně schválené Dodavatelem,*
 - 10.1.3.3. *při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.*

10.2. Délka záruční doby

- 10.2.1. *Dodavatel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu smlouvy nebo jeho části, bez vad a nedodělků.*

10.3. Způsob uplatnění reklamace

- 10.3.1. *Objednatel je povinen vady reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění prostřednictvím systému Helpdesk Dodavatele, případně písemně na adresu Dodavatele, datovou schránkou nebo elektronickou poštou. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.*
- 10.3.2. *Dodavatel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.*
- 10.3.3. *Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.*
- 10.3.4. *Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Dodavatele přístup do informačního systému a do prostor nezbytných pro odstranění vady. Pokud tak neučiní, není Dodavatel v prodlení s termínem nastoupení na odstranění vady ani s termínem pro odstranění vady.*

10.4. Zdrojové tvary software

- 10.4.1. *Objednatel na základě smlouvy s výrobcem iFIS není oprávněn zasahovat do zdrojových tvarů iFIS a jakkoli měnit vyjma případu uvedeného v odst. 10.4.2 tohoto článku. K zasahování do zdrojových tvarů iFIS a k jejich změnám je oprávněn pouze výrobce software nebo jím oprávnění partneři. Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že má takové oprávnění, a je tedy schopen legálně a řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy (viz prohlášení v odst. 2.3 smlouvy).*
- 10.4.2. *V případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle této smlouvy delším než 60 kalendářních dnů, nebo v případě, že Dodavatel v průběhu trvání této smlouvy ztratí oprávnění ke své podnikatelské činnosti, bude v likvidaci, nebo s ním bylo jako s dlužníkem zahájeno insolvenční řízení nebo probíhá insolvenční řízení proti jeho majetku, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut*

proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující, nebo, že se jeho majetek stal předmětem exekuce, je Dodavatel povinen Objednateli přenechat veškeré položky dle odst. 3.7 písm. b) této smlouvy a dále poskytnout Objednateli aktuální zdrojové kódy a další dokumentaci předmětu plnění s oprávněním je jakkoliv analyzovat, měnit výhradně pro Objednatelovu vlastní potřebu přechodu na nový systém včetně zpřístupnění veškeré související dokumentace.

- 10.5.** *Dodavatel zaručuje, že předmět plnění nemá právní vady, zejména není zatíženo právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, která by bránila v řádném plnění této smlouvy a v užívání iFIS. Dodavatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných souvisejících s plněním Dodavatele podle této smlouvy. Dodavatel ručí za soulad předmětu plnění s platnou legislativou v okamžiku předání předmětu plnění.*

11. Změna smlouvy

11.1. Forma změny smlouvy

- 11.1.1.** *Jakákoliv změna nebo doplnění smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Dodavatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.*
- 11.1.2.** *Změny (doplnění) smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.*
- 11.1.3.** *Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.*

11.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cese)

- 11.2.1.** *Dodavatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.*

12. Ukončení smlouvy

12.1. Smluvní vztah lze ukončit:

- 12.1.1.** *dohodou,*
- 12.1.2.** *kterákoliv ze smluvních stran může uzavřenou smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.*
- 12.1.3.** *Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.*

12.2. Důvody odstoupení:

12.2.1. ze strany Dodavatele:

- 12.2.1.1.** *Objednatel nemůže z důvodů mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.*
- 12.2.1.2.** *Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Dodavatele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této Smlouvy považuje prodlení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.*
- 12.2.1.3.** *Porušení povinností ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Dodavateli větší újma.*

12.2.2. ze strany Objednatele:

- 12.2.2.1.** *Dodavatel je v prodlení s dílčím plněním déle než 3 měsíce.*

- 12.2.2.2. Dodavatel opakovaně (nejméně dvakrát) realizuje plnění dle této Smlouvy v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy.
- 12.2.2.3. Dodavatel nemůže z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku) pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
- 12.2.2.4. V případě, že Dodavatel nebude mít sjednané pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění v rozsahu a délce dle odst. 8.2.5 této smlouvy.
- 12.2.2.5. Dodavatel poruší svou povinnost dle odst. 10.5 této smlouvy a nesjedná nápravu ani do 30 dnů ode dne písemného upozornění Objednatele.
- 12.3. V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou.
- 12.4. V případě předčasného ukončení této smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této smlouvy. V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 12.5. Doručování písemností týkajících se předčasného ukončení smlouvy se řídí ustanovením § 570 a násl. občanského zákoníku.

13. Ochrana informací, ochrana osobních údajů a informací

- 13.1. Dodavatel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. V případě, že se v průběhu plnění této smlouvy ukáže, že Dodavatel se bude pravidelně dostávat do styku s osobními údaji, za jejichž zpracování jako správce odpovídá Objednatel, zavazuje Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít ve lhůtě jím ve výzvě stanovené samostatnou zpracovatelskou smlouvou (GDPR).
- 13.2. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti se smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.
- 13.3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
 - má-li být informace poskytnuta podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- 13.4. Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Dodavatele, Objednatele nebo dodavatelů jejich licenci.

- 13.5.** *Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.*
- 13.6.** *Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a souvisejících platných právních předpisů.*
- 13.7.** *Dodavatel se zavazuje zavádět nezbytná technická a organizační opatření pro zajištění bezpečnosti služeb informačních systémů a dat Objednatele, s cílem zajistit důvěrnost, dostupnost a integritu informačních systémů a informací a s cílem chránit veškeré informace, data a údaje před vyjádřením, pozměňováním, zničením, ztrátou, zkreslením, neoprávněným zpřístupněním a zpracováním.*
- 13.8.** *Dodavatel není bez výslovného oprávnění ze strany Objednatele povoleno jakákoliv používání, sdělování, šíření či přenášení důvěrných informací a dat Objednatele mimo informační systém Objednatele.*
- 13.9.** *Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.*

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1.** *Tato smlouva se uzavírá na dobu **čtyř (4) let**.*
- 14.2.** *Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.*
- 14.3.** *Smlouva podléhá zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smlouvu zveřejňuje Objednatel. Ze zveřejnění jsou vyloučeny všechny přílohy smlouvy. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v celém jejím znění, tj. včetně osobních a kontaktních údajů smluvních stran.*
- 14.4.** *Smlouvy nabývá účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy podle předchozího odstavce nebo dnem **1. 7. 2025**, je-li toto datum pozdější.*
- 14.5.** *Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy týkající se licence k počítačovému programu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ostatní právní vztahy ze smlouvy o dílo vznikající, vyplývající nebo s ní související se řídí zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.*
- 14.6.** *Pokud pozbude z jakéhokoli důvodu některé ustanovení této smlouvy platnosti, nečiní tato skutečnost neplatnou celou smlouvu. V takovém případě jsou smluvní strany povinny neplatné ustanovení nahradit novým platným, jenž bude odpovídat smyslu a účelu smlouvy, a to do 15 dnů od takového zjištění.*
- 14.7.** *Strany prohlašují, že předmět veškerých svých závazků určených touto smlouvou považují za dostatečně určený.*
- 14.8.** *Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně příslušný soud.*
- 14.9.** *Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá strana obdrží její elektronický originál.*
- 14.10.** *Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy a že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem vážné, pravé a svobodné vůle smluvních stran a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.*

14.11. *Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:*

- *Příloha č. 1 Specifikace datových rozhraní iFIS*
- *Příloha č. 2 Popis služby Helpdesk (bude vypracováno Dodavatelem)*
- *Příloha č. 3 Cenová nabídka a specifikace (bude doplněno Dodavatelem)*

V Praze, dne 22. 5. 2025

V Písku, dne __. __. 2025

Objednatel

Dodavatel

prof. PhDr. PaedDr. Jindřich Vybíral, DSc.
rektor

Ing. Zdeněk Mareš
Jednatel BBM spol. s r. o.