

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Společnost: **Siemens, s. r. o.**

sídlo: Siemensova 1, 155 00 Praha 13

zastoupená: [REDACTED]

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 1013384001/2700

IČ: 00268577

DIČ: CZ00268577

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 625
/ dále jen „zhotovitel“ /

a

Společnost: **Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje**

sídlo: Žižkova 146, 280 00 Kolín

zastoupená: MUDr. Petr Chudomel, MBA, ředitel

IČ: 27256391

DIČ: CZ27256391

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10018
/ dále jen „objednatel“ /

uzavírají podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
tuto servisní smlouvu.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy o servisní činnosti je stanovení podmínek pro provádění údržby a zajišťování pozáručního servisu prostředku zdravotnické techniky dle Přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „přístroj“), který má objednatel v užívání.

III. Rozsah prováděné údržby a servisu

1. Předmětem této smlouvy o poskytování servisní činnosti (dále jen „smlouva“) je stanovení podmínek, na jejichž základě bude zhotovitel provádět servisní a preventivní činnosti na přístroji a dodávat náhradní díly pro přístroj dle podmínek dále ve smlouvě uvedených.

2. Objednatel se zavazuje dílo zhotovené v souladu s touto smlouvou převzít a zaplatit smluvenou cenu.

3. Předmětem této smlouvy je pouze údržba a servis přístroje od napojovacího místa na silový rozvod elektrické energie k přístroji a dále samotného přístroje. Zhotovitel nezajišťuje servis a údržbu samotného napojovacího místa.
4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti (nebo také „dílo“) dle podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž servisní činností se rozumí:
- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství dle pokynů výrobce, včetně bezpečnostně technické prohlídky přístroje;
 - servisní zásahy spočívající v odstranění objednatel nahlášených poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům, dodání a výměna potřebných náhradních dílů kromě spotřebního materiálu;
 - provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje;
 - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje 1x ročně;
 - dodávky a výměna potřebných náhradních dílů kromě spotřebního materiálu.
5. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
6. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele k provedení preventivní prohlídky ve frekvenci a za podmínek dle této smlouvy. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, aby zhotovitel mohl bez obtíží preventivní prohlídku řádně vykonat.
7. Zhotovitel není povinen dodat náhradní díl vč. spotřebního materiálu, pokud byl dle jeho zjištění přístroj nebo jeho příslušenství poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy obsluhou v rozporu s pokyny výrobce nebo zhotovitele) či zatečením tělních nebo jiných tekutin.
8. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
9. Zhotovitel je oprávněn poskytovat servisní činnost následujícím způsobem:
- a) telefonicky
 - b) osobně
 - c) vzdáleným přístupem.
10. Pokud to je z povahy konkrétní části servisní činnosti možné, bude zhotovitel servisní činnost nebo její část provádět také prostřednictvím tzv. vzdáleného přístupu. Pokud smlouva výslovně nestanoví, zda konkrétní část servisní činnosti má být zhotovitelem prováděna v místě plnění, nebo vzdáleným přístupem, přičemž povaha plnění obě tyto varianty umožňuje, je zhotovitel oprávněn zvolit mezi těmito způsoby dle svého uvážení bez vlivu na dohodnutou cenu servisní činnosti. V případě, že má být servisní činnost nebo její část prováděna vzdáleným přístupem, objednatel takovýto vzdálený přístup zhotoviteli umožní a zajistí. Své náklady spojené se vzdáleným přístupem nese každá smluvní strana zvlášť, nestanoví-li smlouva jinak.

11. Předmětem této smlouvy není poskytování následujících servisních činností:

- a. Odstraňování škod a závad způsobených nedbalostí objednatele, jeho zaměstnanců či třetími osobami, včetně neodborné/neoprávněné obsluhy, vandalismem, požárem, vodou nebo jinou živelnou pohromou;
- b. Odstraňování škod a závad způsobených neodbornými/neoprávněnými servisními zásahy na přístroji, jeho hardware či software;

IV. Podmínky provádění servisu a údržby zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v těchto termínech:

- a) nástup na opravu do 12 hodin od nahlášení požadavku objednatelem dle čl. VIII. odst. 2 smlouvy nebo v termínu dohodnutém s objednatelem s ohledem na rozsah a povahu jeho požadavku,
- b) odstranění závady do 48 hodin od nahlášení požadavku objednatelem nebo ve lhůtě s objednatelem dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah požadavku;

2. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle čl. VII. této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

3. Lhůta stanovená v článku čl. IV. b) této smlouvy se adekvátně prodlužuje o dobu prodloužení objednatele se zajištěním součinnosti, spočívající zejména v zajištění přístupu pracovníků zhotovitele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika.

4. Servisní činnosti zajistí zhotovitel prostřednictvím svých odborně vyškolených pracovníků autorizovaných výrobcem daného zařízení.

5. Po ukončení každé části servisní činnosti/úkonu vystaví zhotovitel protokol o provedení technického zásahu a správné funkčnosti zařízení (servisní zpráva).

V. Záruční doba

1. Zhotovitel poskytuje záruku za kvalitu prováděné údržby a servisní práce po dobu 6 měsíců od data ukončení jednotlivého servisního zásahu spočívajícího v opravě či výměně vadného dílu za nový.

2. Na náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku po dobu 6 měsíců od data montáže náhradního dílu do přístroje. Záruka se nevztahuje na případy uvedené v čl. III. odst. 11 smlouvy.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisní činnosti dle této smlouvy je stanovena dohodou a je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

2. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, zejména náklady na dodávky náhradních dílů, clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů,

případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci technika a cestovní náklady.

3. Cena za provádění servisu a preventivní údržby přístroje bude objednatelem hrazena ročně, na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem do 15. dne po skončení kalendářního roku.

4. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní od jejího vystavení objednateli.

5. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

VII. Termín preventivní údržby

Zhotovitel nejméně 5 pracovních dnů předem uvedomí objednatele, respektive jeho oprávněné pracovníky o termínu preventivní údržby.

VIII. Nahlašování servisních zásahů a jiných požadavků objednatele

1. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (servisní zásah) přístroje u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 15 dnů.

2. Objednatel nahlásí servisní zásah, přičemž specifikuje přístroj a závadu, která se na přístroji vyskytla, za pomoci těchto komunikačních kanálů:

a) telefonicky na číslo HOT LINE: 800 444 420

b) faxem na číslo: 549 211 465 nebo

c) emailem: [REDACTED]

3. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.

4. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.

IX. Místo plnění

Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje, Žižkova 146, 280 00 Kolín.

X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu jednoho roku počínaje dnem její účinnosti. Tato smlouva se automaticky prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla sjednána,

a to i opakovaně, pokud některá ze smluvních stran 30 dnů před uplynutím sjednané doby nesdělí druhé smluvní straně, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem.

2. Tato smlouva zaniká:

- písemnou dohodou obou účastníků.
- písemnou výpovědí jedné smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců, která počne běžet od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- písemným odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou druhý den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
 - a. prodlení objednatele s úhradou fakturované částky, které je delší než 30 dnů.
 - b. opakované prodlení zhotovitele s plněním díla dle smluvních termínů, které nespočívá v nedostatku součinnosti ze strany objednatele.

3. Zánik této smlouvy nemá vliv na objednávky servisních úkonů uzavřených před zánikem této smlouvy. Pro realizaci těchto objednávek zůstanou podmínky této smlouvy platné až do jejich úplného splnění.

4. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XI. Sankce

1. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění dle této smlouvy jestliže:

a) Objednatel neschválí včas jakékoli podklady nebo jinak poruší tuto smlouvu a z ní vyplývající povinnosti, je zhotovitel oprávněn oznámit objednateli, že požaduje odsouhlasení takového dokumentu nebo případně specifikuje porušení smlouvy a požaduje od objednatele jeho nápravu

nebo

b) zhotovitel není schopen plnit své závazky podle smlouvy z jakéhokoli důvodu, který lze přičíst objednateli, včetně, ale bez omezení, nezajištění přístupu na místo plnění, je zhotovitel oprávněn uplynutím čtrnácti (14) dnů od doručení oznámení objednateli, přerušit plnění všech nebo jakýchkoli svých závazků podle smlouvy nebo omezit jejich plnění.

2. Je-li plnění závazků zhotovitelem přerušeno nebo omezen postup provádění služeb podle předchozího odstavce, bude lhůta na dokončení služby přiměřeně prodloužena a veškeré vícenáklady nebo výdaje vzniklé zhotoviteli v důsledku takového přerušení nebo omezení uhradí objednatel zhotoviteli navíc ke smluvní ceně za služby, s výjimkou příkazů k přerušení nebo omezení postupu z důvodů prodlení zhotovitele nebo porušení smlouvy zhotovitelem. Bude-li přerušeno z výše uvedených důvodů trvat déle než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn po předchozím upozornění objednatele odstoupit od smlouvy.

3. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu a/nebo odstraněním závady v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu 1 000,- Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 10% měsíční ceny bez DPH. Za prodlení zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, je-li přístroj po zásahu zhotovitele částečně funkční a je-li možné přístrojem provádět celý rozsah prováděných vyšetření pacientů.

4. Smluvní strany vzhledem ke všem relevantním okolnostem, s vynaložením veškeré odborné péče, při zvážení povahy plnění a rozsahu rizik, mají v době uzavření této smlouvy důvodně za to, že škodu, která by mohla vzniknout jako důsledek porušení veškerých povinností, které vyplývají z této smlouvy, lze předvídat ve výši maximálně 10 % celkové roční ceny dle této smlouvy. Nároky na náhradu škody převyšující tuto hranici jsou v návaznosti na dohodu smluvních stran vyloučeny. Strany výslovně sjednávají, že v případě vzniku odpovědnosti za škodu na straně kterékoliv smluvní strany se nahrazuje pouze skutečná škoda, nikoli však ušlý zisk či další typy škod, zejm. škody vzniklé výpadkem provozu, nedosažením či ztrátou produkce, ztrátou obchodního případu anebo ztrátou dat. Škoda se nahrazuje přednostně

v penězích. Výše sjednané omezení se nepoužije na náhradu škody způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo na náhradu škody způsobené člověku na jeho přirozených právech. Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu škody trvá jeden rok.

XII. Ostatní ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zajistit objednateli přístup k přístroji, na němž má být servisní úkon proveden, a to bez zbytečného odkladu. Zhotovitel není v prodlení s poskytnutím servisního úkonu, pokud je objednatel v prodlení s poskytnutím řádné součinnosti a pokud není ze strany objednatele zajištěn požadovaný přístup k přístroji za účelem vykonání servisního zásahu dle této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému provedení díla. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla jakýkoliv materiál či prostředky, objednatel tyto předá zhotoviteli při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto v daném případě jinak. Technologii a technická zařízení nutná k provedení díla zajistí zhotovitel.

3. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (disketa, CD, DVD) s projektovými soubory (konfigurační a programové soubory ve standardním formátu Siemens) k danému přístroji, a že zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu a v případě potřeby poskytne potřebnou materiální pomoc, především náhradní díly, má-li je skladem nebo nejsou-li předmětem plnění této smlouvy. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů s uvedeným přístrojem. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací.

4. Objednatel se zavazuje, že na přístroji, který je předmětem smlouvy, bude vykonávat běžnou údržbu, a bude se řídit případnými pokyny zhotovitele a doporučením vyplývajícím z preventivní prohlídky.
5. Za řádné plnění podmínek smlouvy se považuje i dodávka dílu, který má např. z důvodu modernizace jiné označení a plně nahradí díl původní, nebo nasazení náhradního dílu do doby zajištění dílu originálního.
6. V případě výměny náhradního dílu za jiný dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn si vyměněný náhradní díl ponechat a zajistit jeho řádnou likvidaci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
8. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému, pokud si ji objednatel vyžádá.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této smlouvy anebo poskytnutí informací osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern, advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tato povinnost trvá po dobu 10 let po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je třeba tuto změnu druhé straně neprodleně oznámit doporučeným dopisem, bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.
3. Není-li uvedeno v této smlouvě jinak, řídí se právní vztah touto smlouvou založený úpravou obsaženou v následujících přílohách, přičemž obsah této smlouvy má přednost před přílohami. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky s vyloučením použití Vídeňské úmluvy o smluvním právu a kolizních norem. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, § 1728, § 1729, § 1744, § 1757 odst. 2 a 3, § 1765 a § 1950 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že tuto smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.
5. Změny nebo doplnění této smlouvy vyžadují formu číslovaného písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.

6. Tato smlouva nabývá platnosti a dnem, ke kterému bude za obě smluvní strany podepsána a účinnosti dnem **1. 9. 2015**. Nebude-li podepsána oběma smluvními stranami téhož dne, stává se platnou dnem podpisu pozdějšího.

7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy či těchto podmínek neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se taková skutečnost platnosti, vymahatelnosti nebo účinnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Strany smlouvy jsou v takovém případě povinny vynaložit veškeré úsilí k uzavření dodatku ke smlouvě, jímž bude příslušné neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení nahrazeno novým, které bude nejlépe odpovídat původně zamýšlenému ekonomickému účelu. Právo domáhat se zrušení závazku ve smyslu § 2000 občanského zákoníku je vyloučeno.

8. Podpisem této Smlouvy se stávají neplatnými veškerá předchozí korespondence a ujednání vztahující se k předmětu díla není-li v této Smlouvě výslovně zmíněna.

9. Strany se dohodly, že písemnosti se považují za doručené 3.dnem od jejich prokazatelného předání držiteli poštovní licence odesílatelem, nebude-li v této Smlouvě či smluvními stranami dohodnuto jinak.

10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Příloha č. 1: Specifikace přístroje a cena za poskytování servisní činnosti

Příloha č. 2: Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele.

V Brně dne*17. 9. 2015*.....

V Kolíně dne*03. 09. 2015*..

zhotovitel

Siemens, s.r.o.

objednatel

Oblastní nemocnice Kolín, a.s.,
nemocnice Středočeského kraje

.....
MUDr. Petr C
ředitel

Siemens, s.r.o.
Siemensova 1
155 00 Praha 13

(143)

Příloha č. 1

Specifikace přístroje a cena za poskytování servisní činnosti

Název přístroje	Výrobní číslo	Servisní paušál v Kč bez DPH za 12 měsíců
Advia 1800	CA129100167	
Advia 1800	CA129100169	
BN Prospec	202425	
Centaur XP	IRL24101122	
Immulite 2000 XPi	D1075	
RapidLab 1265 Blood Gas	1265/16667	
RapidLab 1265 Blood Gas	1265/16674	

Název	Počet ks	Rozměry v cm	Váha kg
Advia 1800	2	113 x 148 x 87,6	600
BN Prospec	1	107 x 88 x 63	115
Centaur XP	1	130 x 184 x 104	545
Immulite 2000 XPi	1	220 x 170 x 120	360
RapidLab 1265 Blood Gas	2	52 x 58 x 53	29,5

Oprávněné osoby zhotovitele a objednatele:

Zhotovitel:

Siemens, s.r.o.

se sídlem Siemensova 1, Praha 13, PSČ: 155 00

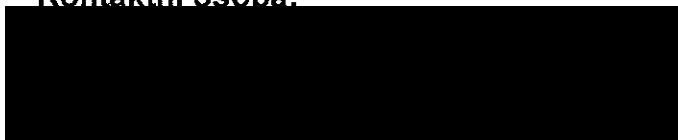
provozovna: Karásek 1767/1, Brno – Řečkovice, PSČ: 621 00

IČ: 00268577

DIČ: CZ00268577

zastoupená: 

Kontaktní osoba:



Objednatel:

Oblastní nemocnice Kolín, a.s., nemocnice Středočeského kraje

se sídlem Žižkova 146, Kolín, PSČ: 280 00

IČ: 27256391

DIČ: CZ27256392

zastoupená: MUDr. Petr Chudomel, MBA, ředitel

Kontaktní osoba:

.....

Tel:

e-mail:

