



Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft)

Evidenční číslo Objednatele: 065069

Poskytovatel: Aricoma Systems a.s.
sídlo/místo podnikání: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 04308697
DIČ: CZ04308697
č. účtu: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 6563752/0800
spisová značka: B 11012 vedená Krajským soudem v Ostravě
zastoupená: Ing. Vít Ševčík, člen představenstva

na straně jedné jako „Poskytovatel“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
spisová značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze
IČO: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. František Todt, člen představenstva

na straně druhé jako „Objednatel“.

Poskytovatel a Objednatel jsou společně nazýváni též jako „smluvní strany“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Poskytovatel a Objednatel (dále též „smluvní strany“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále také jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (dále jen „smlouva“).

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování služeb Poskytovatele, potřebných pro řádný provoz, užívání, modifikace a rozvoj serverové infrastruktury.

- 1.2. Podklad pro uzavření a plnění této Smlouvy a dílčích smluv tvoří, kromě podmínek a požadavků vyplývajících z této Smlouvy též Závazné podklady. Poskytovatel je mj. povinen poskytovat plnění v rozsahu a dle technických podmínek podle níže uvedené dokumentace (výše a dále jen "**Závazné podklady**"):
- 1.2.1. Poskytovateli předané a jím převzaté zadávací dokumentace ze dne 9. 5. 2025 k zakázce č. Objednatele 063/25/OCN, nazvané „Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft)“, včetně jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ nebo „**ZD**“),
- 1.2.2. nabídky Poskytovatele ze dne 28. 5. 2025, podané do výběrového řízení k zakázce dle Zadávací dokumentace (dále jen „**Nabídka**“),
- 1.3. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty Závazných podkladů má přednost Zadávací dokumentace.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele způsobem a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytovat komplexní technickou podporu serverové infrastruktury platformy Windows a dalších produktů Microsoft specifikovaných v bodě 2.1.1 této smlouvy (dále též „aktiva“) včetně správy, rozvoje a řešení událostí, incidentů a havárií v rozsahu pododstavce 2.1.2 (dále souhrnně také jen „služby“). Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a jejími nedílnými součástmi a je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí, dále se smluvně zavazuje zajistit na své náklady i případné nutné eskalace, komunikace nebo pracovníky výrobce technologií po celou dobu účinnosti smlouvy.

Poskytovatel bude dále při plnění předmětu smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem a dle standardů Objednatele a/nebo dle pravidel obvyklých v tomto oboru (tzv. „Best practice“). Objednatel si vyhrazuje právo mít ve všech aktivech své správce a provádět změny v konfiguraci. Všechny změny mají obě strany povinnost zaznamenat v katalogu změn.

2.1.1. Katalog aktiv, jenž představuje vymezení Windows infrastruktury:

- a) správa OS a produktů Microsoft u fyzických a virtuálních serverů s operačním systémem Windows,
- b) služby elektronické pošty, poštovní server na technologii Microsoft Exchange, Exchange online a Office365 (podmínkou je znalost DAG), Hybridní prostředí Exchange,
- c) služby ActiveDirectory, DNS, DHCP, WDS, CA, Azure Active Directory, DFS, Defender, SCCM, Microsoft Windows 10 a novější, Windows Server 2012, 2016, 2019 a novější, Office365 (Teams, AIP, EOP, MFA, Intune, rodina ATP) služby M365,
- d) databázové servery na technologii Microsoft SQL,
- e) služba pravidelného patchování WSUS všech Windows serverů,
- f) další související serverové produkty Microsoft.

2.1.2. Katalog služeb, jenž představuje základní vymezení poskytovaných služeb:

- a) provoz hot-line a havarijní pohotovost
- b) provoz a správa infrastruktury na prostředí Windows
- c) profylaxe a monitoring,
- d) řešení havarijních stavů,
- e) řešení událostí a incidentů „Incident Management“,
- f) propojení s nástrojem Zabbix a klasifikace alertů
- g) garantování kapacit v případě významného KBI
- h) řešení požadavků

- 2.2. Rozsah jednotlivých činností tvořících služby je dále specifikován níže:

Poskytovatel se zavazuje provést analýzu současného stavu aktiv HW a SW Objednatele dle přílohy č. 5 této smlouvy a odevzdat Objednateli nejpozději jeden kalendářní měsíc po podpisu této smlouvy.

Analýza současného stavu musí obsáhnout veškeré bezpečnostní prvky infrastruktury a jejich konfigurace.

2.2.1. Provoz hot-line a havarijní pohotovost

Službou hot-line se rozumí kontrola Helpdesku Objednatele, dostupnost určené telefonní linky Poskytovatele, vše sloužící pro hlášení havarijních stavů, událostí a incidentů a dále také pro zadávání požadavků. Havarijní nebo incidentové požadavky mohou být rovněž iniciovány prostřednictvím hlášení nástroje Zabbix, a to od úrovně „Average“ nebo vyšší dle odstavce 2.2.6. Objednatel požaduje dostupnost služby v režimu 5×12 (tj. v pracovní dny od 7.00 do 19.00).

Službou havarijní pohotovost se rozumí dostupnost určené telefonní linky Poskytovatele sloužící pro hlášení a/nebo identifikaci havarijních stavů, tj. např. pro odpovědi na krátké specifické telefonické dotazy Objednatele, které pomohou určit, zda se jedná o situaci definovanou jako havarijní stav dle pododstavce 2.2.4.

Pro havarijní pohotovost požaduje Objednatel dostupnost telefonní linky v režimu 24×7 (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu vč. víkendů, svátků a dnů pracovního volna).

Hot-line linka a Helpdesk jsou dostupné na:

Linka hot-line (telefon)	
Linka havarijní pohotovost (telefon)	
Helpdesk Objednatele	https://cepro.service-now.com/

Službou havarijní pohotovost se dále rozumí, že Poskytovatel je nepřetržitě povinen být připraven na řešení havarijních stavů a v určené době dle této smlouvy je povinen zajistit svými zaměstnanci potřebné práce pro odstranění havarijního stavu.

Odměna za veškeré uvedené práce je součástí ceny měsíčního paušálu služby

Objednatel nevylučuje možnost integrace helpdesku Poskytovatele s helpdeskem Objednatele. V takovém případě poskytne Objednatel na písemné vyžádání Poskytovatele součinnost v nutném rozsahu, kdy Poskytovatel uhradí veškeré vniklé náklady spojené s nutnými úpravami na helpdesku Objednatele. Objednatel dále výslovně deklaruje, že nenese žádnou zodpovědnost za případné chyby nebo zpoždění přenosu informací a že rozhodující jsou vždy data v helpdesku Objednatele.

2.2.2. Provoz a správa infrastruktury na prostředí Windows

Provozem a správou síťové infrastruktury se rozumí služba rutinního provozu a administrace (veškeré změny musí být písemně odsouhlasené Objednatelům na základě předloženého návrhu a/nebo doporučení Poskytovatele) aktiv uvedených v pododstavci 2.1.1 této smlouvy (dále též jen „Infrastruktura Objednatele“) dále též související administrace a projektové řízení a udržování skladu náhradních dílů.

Poskytovatel se zavazuje, že provede vstupní analýzu současného stavu aktiv HW a SW Objednatele dle katalogu aktiv v bodě 2.1.1. Výstupem této analýzy bude dokumentace aktiv, jejíž obsah je specifikován v příloze č. 5 této smlouvy. Dokumentace bude předána Objednateli k akceptaci do 1 měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy. Cena za tuto analýzu je v ceně služby, předpokládána pracnost je 5-10 MD

Náplní této činnosti je zejména:

- Vypracování písemného měsíčního odhadu plánovaných prací ke schválení,
- zajištění požadované úrovně služby dle pododstavce 2.3 smlouvy
- zajištění požadované dostupnosti systémů Objednatele minimálně 97 %,
- rutinní administrace systémů Objednatele k dosažení požadované dostupnosti, mj. např. aktualizace software a/nebo firmware a správa uživatelů a rolí,

- e) služba pravidelného patchování WSUS všech Windows serverů (dle požadavků Objednatele,
- f) 2× za rok aktualizace nástrojů pro správu aktiv (pokud na takové aktualizace má Objednatel nárok),
- g) administrace a projektové řízení přímo souvisejících s poskytovanou službou,
- h) zavádění aktiv do monitoringu Objednatele,
- i) komunikace, řešení a eskalace na podporu výrobce,
- j) tvorba a/nebo aktualizace dokumentace aktiv Objednatele,
- k) zajištění vedení žurnálu změn konfigurací aktiv Objednatele, do kterého budou zapisovat zástupci Objednatele i Poskytovatele,
- l) součinnost při předání podle odstavce 2.9 smlouvy,
- m) monitoring systémů Objednatele,
- n) nastavení logování a propojení se SIEM,
- o) vypracování měsíčního přehledu odvedených prací dle pododstavce 6.2 smlouvy.
- p) pravidelné týdenní schůzky s Objednatelem, kde bude zastoupen Projektový manažer, specialista windows případně další osoby dle operativní domluvy předpokládaný čas schůzky je každý týden 1 hodina. Projektový manažer poskytovatele zde vede zápis dle vzoru Objednatele.

Lhůta pro odevzdání měsíčního odhadu plánovaných prací ke schválení je vždy do 5. pracovního dne kalendářního měsíce. Písemný měsíční odhad plánovaných prací ve formátu tabulky Microsoft Excel bude zasílán na e-mailovou adresu Objednatele: [REDACTED] a bude obsahovat alespoň následující údaje:

- aktivum Objednatele, kterého se práce týkají,
- stručný popis plánovaných prací,
- informaci o druhu činnosti prováděných v rámci plánovaných prací (profylaxe, záplatování, odstranění chyby, uživatelská oprávnění apod.),
- možná rizika spojená s plánovanými pracemi (odstávky, restarty apod.),
- jméno odpovědného specialisty, který bude plánované práce provádět,
- navrhované časové rozmezí prací,
- odhad pracnosti jednotlivých plánovaných prací.

Požadovaná úroveň služby bude vypočtena způsobem stanoveným v odstavci 2.3.

Dostup systémů Objednatele bude vypočten způsobem stanoveným v Příloze č. 1 této smlouvy.

Odměna za veškeré činnosti spočívající v provozu a správě infrastruktury je obsažena v ceně příslušného měsíčního paušálu za služby.

2.2.3. Profylaxe

Profylaxí (profylaktickými pracemi) se rozumí zejména kontrola Infrastruktury Objednatele a případné drobné konfigurační změny (písemně odsouhlasené Objednatelem na základě předloženého návrhu a/nebo doporučení Poskytovatele) pro zabezpečení jejich spolehlivého a nepřerušného chodu, prevenci nebo identifikaci nežádoucích stavů.

Poskytovatel se zavazuje provádět profylaxi Infrastruktury Objednatele v nutném rozsahu a četnosti, tak aby zajistil domluvenou nebo lepší úroveň služby a/nebo dostupnost aktiv Objednatele definované v kapitole 2.3, prostřednictvím zaměstnance Poskytovatele určeného pro danou roli dle tabulky v pododstavci 2.13.

Profylaxe však musí být provedena min. 1× v každém kalendářním měsíci na každém aktivu Objednatele a bude z něj Objednateli dodán report.

Náplní této činnosti je zejména:

- a) poskytovatel je povinen využívat a odebírat hlášení z nástroje Zabbix provozovaný Objednatelem, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel bude z nástroje Zabbix dostávat upozornění (notifikace) a bude mít k tomuto nástroji přístup v režimu „read-only“ a to jen do částí vyplívající ze smlouvy. Zabbix může Poskytovatel využívat i pro tvorbu reportů. Pokud nástroj Zabbix pro některé potřeby nepostačuje nebo jej není možné použít, je Poskytovatel oprávněn

zřídit a provozovat svůj vlastní monitoring (např. formou HW appliance v datovém centru Objednatele) a je povinen jej pravidelně aktualizovat spolu s dokumentací. V případě využití vlastního monitoringu je Poskytovatel povinen zpřístupnit jej vybraným zaměstnancům Objednatele v plném rozsahu. Veškeré služby perimetru musí být v monitoringu jasně rozčleněné a čitelně popsány. Poskytovatel k tomuto monitoringu předá Objednateli uživatelskou, konfigurační a administrátorskou dokumentaci. Monitoring i jeho dokumentace budou Poskytovatelem průběžně aktualizovány v návaznosti na prováděné změny po dobu trvání Smlouvy. Instalace a aktualizace dokumentace musí být dokončeno do 1 měsíce od nabytí účinnosti této Smlouvy.

Dále některé prvky perimetru mohou být monitorovány správcem infrastruktury nebo jiným subjektem. Poskytovatel nesmí tyto služby omezit.

- b) revize událostí v uložišti logů a průběžné sledování případných výstrah (včetně analýzy trendů a kapacit);
- c) revize zaplnění uložistě logů a sledování trendů nárůstu velikosti/množství záznamů;
- d) revize zaplnění uložistě dočasných souborů a sledování trendů (s případným návrhem řešení, pokud dojde k překročení definovaných mezí);
- e) revize chybových a nestandardních stavů aktiv (zjištění příčin, návrhy řešení), např. zahozené pakety, tzv. „flap porty“, anomálie v naplánovaných úlohách apod.;
- f) revize využívání systémových zdrojů (CPU, RAM, diskové kapacity atd.), sledování trendů a vyhodnocení rizik překročení provozních limitů;
- g) identifikace vydaných a nenainstalovaných záplat (patch management);
- h) revize platnosti certifikátů aktiv Objednatele;
- i) revize platnosti podpor a životního cyklu (end-of-life, end-of-support) aktiv Objednatele;
- j) vypracování písemného reportu s výsledky profylaktických prací (vč. návrhů řešení a doporučení pro další kroky);
- k) aktualizaci dokumentace aktiv Objednatele (topologie, konfigurační postupy, licenční informace), je-li to v souvislosti s provedenými pracemi nezbytné;
- l) revize souladu aktuálního stavu s dobrou praxí, interními předpisy, licenčními podmínkami a bezpečnostními standardy;
- m) revize souladu aktuálního stavu s platnou dokumentací a případnou opravu či aktualizaci této dokumentace.
- n) vedení výjimek na aktivech Objednatele
- o) revize souladu aktuálního stavu platnosti zakoupených a využívaných licencí.

Výstup a reportování

Poskytovatel vyhotoví ke každé provedené profylaxi report, který bude obsahovat minimálně:

- a) manažerské shrnutí
- b) seznam kontrolovaných aktiv,
- c) zjištěné odchylky od standardního stavu,
- d) provedené úkony (vč. drobných konfiguračních změn),
- e) TOP 50 problémů dle četnosti chybové hlášky na daném zařízení
- f) doporučení pro odstranění nebo prevenci odhalených problémů,
- g) stav a případné aktualizace dokumentace,
- h) evidence výjimek.

Tento report je Objednateli k dispozici nejpozději do 5 pracovních dnů po provedení profylaxe.

Objednatel si vyhrazuje právo získat na požádání přístup do dohledového nástroje provozovaného Poskytovatelem minimálně v rozsahu pouze pro čtení vč. případné možnosti získávání notifikací např. formou SMS, e-mailu a/nebo mobilních aplikací, dle možností nástroje a požadavku Objednatele.

Objednatel požaduje, z důvodu menší náročnosti na administraci prostupů, aby byl dohledový nástroj provozován formou HW appliance v datovém centru Objednatele.

Eskalace a související incidenty

Pokud jsou během profylaxe odhaleny závažné problémy, které splňují kritéria pro incident či havarijní stav dle této smlouvy, Poskytovatel neprodleně zahájí jejich řešení podle čl. 2.2.5 (Incident Management) nebo 2.2.4 (Řešení havarijních stavů).

V takovém případě se postup a reakční lhůty řídí příslušnými ustanoveními o havarijní pohotovosti či řešení incidentů.

Odměna za veškeré profylaktické práce je obsažena v ceně příslušného měsíčního paušálu za služby.

2.2.4. Řešení havarijních stavů

Řešením havarijních stavů se rozumí služba spočívající v odstranění havarijního stavu.

Havarijním stavem se rozumí stav zamezující poskytování služeb a/nebo základních funkcí, kdy je ohrožena bezpečnost a/nebo integrita aktiv Objednatele a/nebo obchodní aktivita Objednatele (dále také jen „havárie“). Obchodní aktivita Objednatele je ohrožena zejména při omezení komunikace se zákazníky, zpracovávání objednávek a manipulace s produkty – tj. např. čerpání produktovodem nebo v rámci skladu, výdej/příjem do/z automobilových a železničních cisteren a/nebo tisk následných účetních a celních dokladů.

Náplní této činnosti je zejména:

- a) přijetí hovoru zaměstnanců Objednatele nebo založený tiket nebo hlášení skrze Zabbix Alert s úrovní „Disaster“
- b) lokalizace poruchy způsobující havárii a návrh postupu k jejímu odstranění,
- c) návrh vhodného způsobu řešení,
- d) zapůjčení náhradního dílu vč. nákladů na dopravu a výměnu,
- e) realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem,
- f) aktualizace záznamů o havárii v Helpdesku Objednatele,
- g) a tvorba a/nebo aktualizace dokumentace dotčené části aktiv Objednatele.

Lhůty na započetí prací jsou následující:

- do 1 hodiny pro lokalizaci závady a určení postupu dle pododstavce b),
- do 3 hodin pro návrh vhodného způsobu řešení dle pododstavce c),
- do 6 hodin pro realizaci vhodného způsobu řešení dle pododstavce e).

Lhůta je počítána od vzniku (byla-li a/nebo měla-li být zjištěna Poskytovatelem) a/nebo od nahlášení havárie (byla-li nahlášena Objednatelem). Jedná-li se o havárii, která měla být zjištěna Poskytovatelem, nemá pozdější nahlášení Objednatelem vliv na počátek lhůt.

Lhůta na dokončení prací (tzv. Fix Time) je 24 hodin. Tato doba se nevztahuje na softwarové chyby, které byly eskalované na výrobce. Pokud byla softwarová chyba eskalována na podporu výrobce je Poskytovatel povinen bezodkladně upozornit Objednatele na tuto skutečnost prostřednictvím helpdesku.

Tato služba je poskytována v režimu 24×7 (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu vč. víkendů, svátků a dnů pracovního volna).

Lhůta pro odevzdání aktualizované dokumentace je do 5 pracovních dní od dokončení realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem a jeho akceptace Objednatelem nebo je stanovena dle písemné vzájemné dohody.

Pokud to vyžaduje kterákoliv ze smluvních stran nebo pokud to vyžaduje charakter poruchy, je Poskytovatel povinen započít s odstraňováním havarijního stavu přímo na místě vzniku či projevu poruchy do 6 hodin od vzniku a/nebo nahlášení poruchy Objednatelem Poskytovateli. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost na místě, a to hlavně umožnění a zajištění vstupu do objektů Objednatele.

Odměna za činnosti dle bodů a) a f) je zahrnuta v paušálu za službu dle pododstavce 2.2.1, odměna za činnosti dle bodů d) a g) je zahrnuta v paušálu za službu dle pododstavce 2.2.2.

Odměna za ostatní činnosti je obsažena v ceně měsíčního paušálu za tuto službu.

2.2.5. Řešení událostí a incidentů „Incident Management“

Řešením událostí a incidentů se rozumí služba spočívající v řešení událostí a incidentů v režimu 5×12 (tj. v pracovní dny od 7.00 do 19.00) zadáných formou hot-line dle pododstavce 2.2.1.

Samotná realizace prací může být po dohodě obou smluvních stran vykonána i mimo výše definované časové rozmezí.

Událostí se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního provozu, ale která nezpůsobí nebo nemůže způsobit výpadek poskytování služby, základních funkcí, ohrožení bezpečnosti a/nebo integrity aktiv Objednatele a kdy není dotčena obchodní aktivita Objednatele.

Incidentem se rozumí jakékoliv událost, která není součástí standardního provozu, a způsobí nebo může způsobit výpadek poskytování služby, základních funkcí, ohrožení bezpečnosti a/nebo integrity aktiv Objednatele a/nebo kdy je dotčena obchodní aktivita Objednatele, ale která nesplňuje definici havárie.

Za událost nebo incident se nepovažuje plánované, Poskytovatelem včas a řádně nahlášené a Objednatelem schválené přerušení provozu.

Náplní této činnosti je zejména:

- a) přijetí hlášené události nebo incidentu od zaměstnanců Objednatele nebo založený tiket nebo hlášení skrze Zabbix Alert s úrovní „Average“ nebo „High“
- b) lokalizace příčiny události a/nebo incidentu,
- c) návrh vhodného způsobu řešení,
- d) realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem,
- e) aktualizace záznamů o události, incidentu nebo poruše v Helpdesku Objednatele,
- h) a tvorba a/nebo aktualizace dokumentace.

Reakční doba na přijetí, lokalizaci příčiny a návrh vhodného řešení události, incidentu a poruchy je

- 3 hodiny pro kategorii urgentní,
- 6 hodin pro kategorii normální
- a 12 hodin pro kategorii nízká

Reakční doba je počítána od vzniku (byla-li a/nebo měla-li být zjištěna Poskytovatelem) a/nebo od nahlášení události a/nebo incidentu (byla-li nahlášena Objednatelem). Jedná-li se o události a/nebo incident, který měl být zjištěn Poskytovatelem, nemá pozdější nahlášení Objednatelem vliv na počátek lhůt.

Reakční doba se počítá pouze ve výše stanoveném časovém rozmezí, tj. 7.00–19.00 hod v režimu 5×12,

Lhůta na dokončení prací (tzv. Fix Time) je 24 hodin, avšak maximálně 3 kalendářní dny pro incidenty. Tato doba se nevztahuje na softwarové chyby, které byly eskalované na výrobce.

Tato služba je poskytována v režimu 5×12 (tj. v pracovní dny od 7.00 do 19.00).

Lhůta pro odevzdání aktualizované dokumentace je do 5 pracovních dnů od dokončení realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem a jeho akceptace Objednatelem nebo je stanovena dle písemné vzájemné dohody.

Odměna za veškeré činnosti je obsažena v ceně měsíčního paušálu za tuto službu.

2.2.6. Propojení s nástrojem Zabbix a klasifikace alertů

Objednatel provádí monitoring vybraných částí své Infrastruktury prostřednictvím systému Zabbix. Tento nástroj generuje notifikace (alerty) s různou úrovní závažnosti (Severity).

Alert s úrovní „Average“ nebo „High“ se pro účely této smlouvy považuje za incident a řeší se v režimu článku 2.2.5 (Incident Management).

Alert s úrovní „Disaster“ se považuje za havarijní stav a řeší se v režimu havarijní pohotovosti dle článku 2.2.4 (Řešení havarijních stavů).

Poskytovatel je povinen:

- zajistit si příjem těchto notifikací (např. e-mailem, SMS, přes API) v nepřetržitém režimu 24×7,
- sledovat a vyhodnocovat hlášení přijatá z nástroje Zabbix,

2.2.7. Garantování kapacit v případě významného KBI

Kybernetickým bezpečnostním incidentem (dále jen „KBI“) se pro účely této smlouvy rozumí jakékoliv narušení bezpečnosti informací nebo infrastruktury u některého z aktiv definovaných v pododstavci 2.1.1, které může vést k ohrožení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti provozovaných systémů či dat Objednatele.

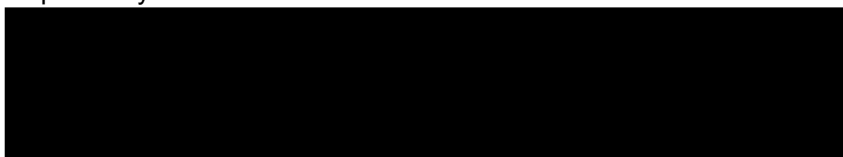
Mechanismus spuštění služby a oprávnění

KBI je možno vyhlásit prostřednictvím služby hot-line a/nebo havarijní pohotovosti (viz čl. 2.2.1).

Ke spuštění služby a uplatnění režimu KBI jsou oprávněny osoby určené Objednatelem:



Pokud Poskytovatel sám detekuje kritický incident v rámci monitoringu nebo obdrží informaci z jiného zdroje (např. Zabbix) je povinný ihned nahlásit danou informaci oprávněným osobám:



V případě nahlášení KBI se poskytovatel zavazuje:

- Zahájit řešení do 1 hodiny od nahlášení, zejména provést detekci, analýzu a kroky k omezení dopadů incidentu.
- Vést průběžnou dokumentaci všech zjištění a prováděných činností (tzv. Incident Log), která může sloužit jako podklad pro vedení společnosti, NÚKIB, SOC a další dotčené subjekty.
- Postupovat v nepřetržitém režimu 24×7, dokud není KBI vyřešen, v souladu s článkem 2.2.1 (Služba havarijní pohotovost).

Součástí této služby je možnost provedení cvičného testu (testovací scénář simulující KBI) v omezeném rozsahu, a to 1–2× ročně.

Cílem testu je ověření funkčnosti reakčních mechanismů, koordinace týmu a efektivita nástrojů pro detekci, analýzu a řešení KBI.

Za veškeré práce související s řešením skutečného KBI nebo s provedením cvičného testu, náleží Poskytovateli odměna dle hodinové sazby uvedené v této smlouvě, a to na základě schváleného výkazu podle odstavce 6.2.

Poskytovatel zaručuje, že v případě vyhlášení KBI (ať už reálného incidentu, nebo cvičného testu) vyčlení nezbytné kapacity (personální i technické), které zajistí nepřetržité a odborné řešení incidentu.

2.2.8. Řešení požadavků

Řešením požadavků se rozumí služba spočívající v řešení požadavků v režimu 5×12 a v období 7.00–19.00 hod. zadaných formou HelpDesku Objednatele

Samotná realizace prací může být po dohodě obou stran vykonána i mimo výše definované časové rozmezí

Náplní této činnosti je zejména:

- a) Přijetí požadavku od zaměstnanců Objednatele,
- b) základní analýza požadavku a stanovení odhadované doby realizace a harmonogramu realizace,
- c) návrh vhodného způsobu řešení včetně uvedení přesné doby a harmonogramu realizace a cenové nabídky pro provedení, které se po jejich odsouhlasení Objednatelem stanou pro Poskytovatele závazné,
- d) realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem,
- e) udržování aktuálních záznamů k požadavku v aplikaci Helpdesk Objednatele,
- f) Soulad s bezpečnostními požadavky a best practice
- g) tvorba a/nebo aktualizace dokumentace.

Reakční doba se počítá od přijetí požadavku.

Reakční doba na přijetí, základní analýzu a stanovení odhadované doby realizace a harmonogramu je

- o 3 hodiny pro kategorii urgentní,
- o 4 hodin pro kategorii normální
- o a 12 hodin pro kategorii nízká

Reakční doba a SLA u standardních požadavků i v rámci zástupu je

- o Reakční doba 4 hodiny
- o SLA na vyřešení požadavku 36 hodin v rámci časového rozmezí výše (do 7.00- 19.00 v režimu 5x12) Celkově se tedy jedná o 3 dny.

Reakční doba se počítá se pouze ve stanoveném časovém rozmezí výše (do 7.00- 19.00 v režimu 5x12)

Realizace odsouhlaseného vhodného způsobu řešení proběhne ve lhůtě stanovené na základě vzájemné písemné dohody.

Lhůta pro odevzdání aktualizované dokumentace je do 5 pracovních dní od dokončení realizace vhodného způsobu řešení odsouhlaseného Objednatelem a jeho akceptace Objednatelem nebo dle písemné vzájemné dohody.

Tento bod lze využít také pro zástup při dovolené pracovníka Objednatele.

Za veškeré práce přísluší Poskytovateli odměna ve výši odpracovaných hodin dle schváleného výkazu podle odstavce 6.2.

2.3. Požadovaná úroveň služby

Úroveň služby je na základě dlouhodobých hodnot stanovena jako maximální počet chybových stavů služby, který je vypočítán jako součet:

- počtu Poskytovatelem zaviněných výskytů chybových stavů (havárií/ incidentů/ událostí),
- a počtu nedodržení lhůt, definovaných u jednotlivých služeb výše, na započítání prací a lhůt na dokončení prací ze strany Poskytovatele.

Typ zaviněného chybového stavu služby / Typu nedodržení lhůty	Maximální počet příslušného typu chybového stavu	Sledované období
Havárie	0	kalendářní měsíc
Incident	0	kalendářní měsíc

Událost	2	kalendářní měsíc
Lhůta pro započetí prací	0	kalendářní měsíc
Lhůta pro dokončení prací	0	kalendářní měsíc
Maximální počet chybových stavů služby	2	

Zaviněným chybovým stavem služby se rozumí případ, kdy k havárii, incidentu nebo události došlo buď přímo či nepřímo jednáním Poskytovatele nebo zanedbáním (zejména opomenutím) povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy.

- 2.4. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli ke každému změnovému řešení v systémech Objednatele řádnou technickou a uživatelskou dokumentaci (výše a dále jen „dokumentace“), pokud k dané části v době realizace žádná dokumentace neexistuje, tak je Poskytovatel povinen vytvořit a předat dokumentaci skutečného stavu k danému celku v rozsahu odsouhlaseném Objednatелеm. Na veškerou dokumentaci i její části má autorská práva (v rozsah a způsobem obdobně jako podle čl. 10 smlouvy) a je vlastníkem Objednatel.

Technickou dokumentací se rozumí mj. písemný popis, technické, procesní nebo topologické schéma, diagram, konfigurace, komentovaný skript, popis návazností na další systémy atd.

Administrátorskou dokumentací se rozumí mj. písemný popis instalace, údržby a zálohování.

- 2.5. U každé změny nebo zásahu prováděné v rámci poskytování služeb je Poskytovatel povinen dodat Objednateli písemně analýzu dopadů změny (licenční a provozní), určit rizika změny (licenční a provozní), požadavek na restart a součinnost a dopad na dostupnost služby poskytovaného aktiva, na kterém se dělá změna nebo zásah (výše a dále také jen „Analýza dopadu“).
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli vždy hesla od generických administrátorských účtů, jako jsou „Administrator“ nebo „root“, apod. Tyto účty nesmí být používány pro běžnou administraci prostředí. Na běžnou administraci prostředí musí být vytvořeny konkrétní správcovské účty na konkrétní jméno.
- 2.7. Pro běh služeb a aplikací se nesmí používat generické účty jako jsou „Administrator“ nebo „root“. objednat požaduje běh pod dedikovaným účtem pro aplikaci nebo službu.
- 2.8. Jednotlivé činnosti Poskytovatele v rámci prací budou realizovány přímým zásahem zaměstnanců Poskytovatele u Objednatele, telefonickými a místními konzultacemi, případně vzdáleným přístupem k systémům přes VPN. Časový plán činností bude stanoven a případně upravován po dohodě s osobou oprávněnou jednat za Objednatele dle pododstavce 8.2.2.
- 2.9. Dále se Poskytovatel smluvně zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost na konci smluvního období, na které je sjednáno poskytování služeb, při předání systémů Objednatele do správy novému poskytovateli služeb (dále a výše jen „Součinnost při předání“). Součinnost při předání je Poskytovatel povinen poskytovat alespoň jeden kalendářní měsíc před koncem trvání této smlouvy na vyzvání Objednatele (nerozlišuje se, zda je konec způsobený vyčerpáním finančního limitu nebo dobou trvání smlouvy). V rámci Součinnosti při předání předá Poskytovatel novému poskytovateli služeb veškerou dokumentaci a informace k systémům Objednatele, které získal od Objednatele či vytvořil při poskytování služeb a odpoví, po souhlasu Objednatele, na dotazy nového poskytovatele služeb vztahující se k systémům Objednatele, souvisí-li s poskytovanými službami. Odměna za Součinnost při předání je obsažena v ceně za služby dle pododstavce 2.2.3.
- 2.10. Objednatel je oprávněn Poskytovatele písemně vyzvat, aby Součinnost při předání poskytoval i až tři kalendářní měsíce po trvání této smlouvy. Výzvu podle předchozí věty je Objednatel oprávněn učinit nejpozději poslední den trvání této smlouvy a je povinen v ní specifikovat dobu trvání poskytování Součinnosti při předání. Učiní-li předmětnou výzvu Objednatel, je Poskytovatel povinen za podmínek touto smlouvou stanovených poskytovat Součinnost při předání, za což mu náleží odměna ve výši deseti procentních bodů (10%) z ceny za službu dle pododstavce 2.2.2 bez DPH, za každý započatý kalendářní měsíc.
- 2.11. Pro účel této smlouvy a pro účely fakturace jsou stanoveny následující jednotky práce jedna (1) člověkohodina (MH) popř. jeden (1) člověkoden (MD), 1 MD = 8 MH.

- 2.12. Jednotlivé kategorie událostí, incidentů, požadavků (urgentní; normální; nízká) stanovuje v rámci oznámení událostí, incidentů či v rámci výzvy k provedení k provedení požadavku Objednatel. Tyto kategorie mohou být pojmenované také (urgentní = Critical, normální = Moderate, nízká = Low). Nestanoví-li žádnou kategorii nebo není-li zřejmé, kterou kategorií stanovil, pak platí, že kategorií událostí, incidentů, poruch a požadavků je kategorie normální.
- 2.13. Poskytovatel předloží nejpozději ke dni uzavření smlouvy Objednateli seznam členů realizačního týmu (dále též jen „specialista“) [dále také jen „Tým“], který bude zahrnovat minimálně níže uvedený počet členů na pozicích splňující následující role:

Role	Minimálně osob/role	Minimální požadavky na roli
Projektový manažer	1+1	ukončené VŠ vzdělání ekonomického nebo technického směru, certifikace ITIL v3 Foundation, praxe 5 let vedení projektů na zakázkách obdobného rozsahu.
Architekt infrastruktury	1+1	ukončené VŠ vzdělání technického směru, certifikace ITIL v3 Foundation, praxe 10 let v návrhu enterprise architektury na zakázkách obdobného rozsahu
Specialista Microsoft	3+3	ukončené SŠ vzdělání s maturitou certifikace Microsoft Certified Solutions Expert – Core Infrastructure min. 2 členové týmu certifikace Microsoft Certified Solutions Expert – Cloud Platform and Infrastructure min. 2 členové týmu certifikace Microsoft Certified Solutions Associate – SQL 2016 Database Admin. min. 2 členové týmu certifikace Microsoft 365 Certified: Teams Administrator min. 2 členové týmu praxe 5 let se správou prostředí s Microsoft Windows 10 a novější, Windows Server 2012, 2016, 2019 a novější (AD, DNS, DHCP, WSUS, WDS, CA, Azure Active Directory, DFS), Exchange Online a hybridní emailové prostředí a Microsoft Exchange 2010 a novější (podmínkou je znalost DAG), Office365 (Teams, AIP, EOP, MFA, SCCM, Intune, rodina ATP) na zakázkách obdobného rozsahu.
Bezpečnostní Specialista produktů Microsoft	1+1	MS-500 MS 365 Certified - Security Administrator Associate min. 1 Microsoft Technology Associate- Security Fundamentals min. 1. praxe 5 let v návrhu enterprise architektury na zakázkách obdobného rozsahu

Počtem 1+1 se rozumí minimálně 1 stálý člen týmu + 1 zastupující dle podmínek specifikovaných níže.

- 2.13.1. Složení Týmu musí odpovídat Týmu uvedenému v nabídce Poskytovatele, kterým prokazoval splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci. Na případné změny mezi okamžikem podání nabídky a uzavřením smlouvy se uplatní ustanovení pododstavce 2.13.6 obdobně.

Objednatel umožňuje maximálně u dvou zastupujících členů týmu doplnění požadované kvalifikace v prvních 3 měsících plnění závazku.

- 2.13.2. Objednatel výslovně požaduje, aby se osoby uvedené Poskytovatelem v seznamu členů odborného fakticky přímo podílely na poskytování služeb, a aby byly v hlavním pracovním poměru s Poskytovatelem, nestanoví-li výslovně tato smlouva něco jiného.
- 2.13.3. Zajištění více rolí prostřednictvím jednoho člena týmu (kumulace rolí) se nepřipouští (Objednatel výslovně požaduje, aby každá role byla zajištěna unikátním specialistou). Dále se nepřipouští zajištění jedné role více členy týmu, kdy každý z nich pokrývá pouze část požadavku na roli (tzn. ani jeden z nich neplní požadavky v plném rozsahu). Poskytovatel doloží požadované kvalifikace a vzdělání členů týmu formou prosté kopie vysvědčení, diplomu nebo certifikátu.
- 2.13.4. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou kapacitu členů Týmu pro poskytování služeb tak, aby po celou dobu trvání této smlouvy Poskytovatel poskytoval služby vždy řádně, včas a kvalitně.
- 2.13.5. Poskytovatel je oprávněn v průběhu plnění předmětu smlouvy měnit složení Týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba, která má nahradit člena Týmu veškeré požadavky role, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Týmu.

- 2.13.6. Poskytovatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Týmu a je tak oprávněn navrhovat změny v Týmu pouze, je-li to nezbytně nutné. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit zastupitelnost (zdvojení) osob týmu. Za zastupitelnost (zdvojení) člena týmu se považuje stav, kdy v případě nedostupnosti jednoho člena týmu (dovolená, nemoc, školení apod.) jeho činnosti převezme jiný specialista, který plní požadavky na roli, bez vlivu na kvalitu poskytovaných služeb. Z Poskytovatelem předloženého seznamu členů Týmu musí vyplývat, tj. musí být jasně doložena, funkční zastupitelnost zdvojení dotčených konzultantů. Poskytovatel viditelným způsobem v seznamu specialistů Týmu označí hlavní a zastupující členy Týmu. V případě zástupu je umožněna kumulace rolí, pokud takový stav nebude mít vliv na požadovanou úroveň služby.
- 2.14. Zajištění souladu s právními předpisy pro kritickou infrastrukturu a NIS2
- 2.14.1. Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že Objednatel je subjektem kritické infrastruktury (resp. provozovatelem základní služby) ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb. (zákon o kybernetické bezpečnosti), případně jiných národních a evropských předpisů (např. směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 „NIS2“).
- 2.14.2. Poskytovatel potvrzuje, že zná a splňuje (popř. je schopen v rámci plnění této smlouvy splnit) požadavky, které se vztahují na poskytované služby z důvodu zařazení Objednatele do kritické infrastruktury a dopadů zákona o kybernetické bezpečnosti a NIS2.
- 2.14.3. Poskytovatel je povinen postupovat v souladu s platnými předpisy kybernetické bezpečnosti, zejména se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, vyhláškami vydanými Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) a příslušnými nařízeními / doporučeními vydanými na základě směrnice NIS2.
- 2.14.4. Poskytovatel se zavazuje zavést a udržovat taková organizační, personální a technická opatření, aby bylo dosaženo souladu s požadavky, které jsou na Objednatele kladeny v oblasti kybernetické bezpečnosti, a to v rozsahu, v jakém je poskytovatel zapojen do správy nebo provozu infrastruktury Objednatele.
- 2.14.5. Poskytovatel se zavazuje podílet se na plnění oznamovací povinnosti podle zákona o kybernetické bezpečnosti (či NIS2) v rozsahu, v jakém je to nutné pro Objednatele, včetně poskytování informací a součinnosti při řešení bezpečnostních incidentů.
- 2.14.6. V případě bezpečnostního incidentu (KBI) spadajícího do kategorie, kdy je nutné hlášení NÚKIB nebo jiným dozorovým orgánům, poskytne Poskytovatel bezodkladně součinnost.
- 2.14.7. Veškeré informace a dokumentace poskytnuté pro potřeby šetření NÚKIB, popř. v rámci plnění povinností dle NIS2, budou mít statut důvěrných informací dle této smlouvy a Poskytovatel je bude chránit před zneužitím.
- 2.14.8. Objednatel (případně jím pověřená třetí strana či orgán státní správy) je oprávněn provádět přiměřené audity a kontroly u Poskyvatele, pokud jde o dodržování požadavků na kybernetickou bezpečnost, a to v rozsahu nezbytném pro ověření souladu s touto smlouvou a předpisy.
- 2.14.9. Poskytovatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost a přístup k relevantním informacím, systémům, záznamům a personálu, pokud je to vyžadováno zákonem (např. v případě kontroly NÚKIB).
- 2.14.10. Nedodržení požadavků vyplývajících z předpisů o kybernetické bezpečnosti a NIS2 se považuje za podstatné porušení smlouvy, které může vést k uplatnění smluvních pokut nebo až k odstoupení od smlouvy.

3. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Místem poskytování služeb jsou všechny sklady ČEPRO, a.s., dostupné na <https://www.ceproas.cz/o-nas/produktovodni-sit-a-sklady>, především sklad ČEPRO, a. s. Hněvice (Roudnice nad Labem), GPS 50°26'29.896"N 14°20'58.544"E.
- 3.2. Za účelem poskytování služeb může Objednatel Poskytovateli zřídit uživatelský účet. Veškeré uživatelské účty jsou adresné a je zakázáno je sdílet s jinou osobou odlišnou od osoby, již byl tento uživatelský účet zřízen.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této smlouvy v souladu s touto smlouvou a na základě požadavků Objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 3.4. Termín zahájení plnění dle této smlouvy je stanoven dnem podpisu smlouvy. První kalendářní měsíc plnění smlouvy je vyhrazené období pro převzetí systémů Objednatele, kdy Objednatel nebude uplatňovat sankce uvedené v čl. 9.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb byla stanovena dohodou smluvních stran dle následující tabulky:

Pol.	Cenová položka	MJ	předpokládaný počet MJ	Cena bez DPH/MJ	Cena bez DPH/pol
1.	Měsíční paušál za službu Provoz hot-line a havarijní pohotovost v rozsahu dle pododstavce 2.2.1. smlouvy.	měsíc	12	37 000,00	444 000,00
2.	Měsíční paušál za službu 1.1.1. Provoz a správa infrastruktury na prostředí Windows v rozsahu dle pododstavce 2.2.2 smlouvy.	měsíc	12	72 550,00	870 600,00
3.	Měsíční paušál za službu Profylaxe a monitoring v rozsahu dle pododstavce 2.2.3 smlouvy.	měsíc	12	39 800,00	477 600,00
4.	Měsíční paušál za službu Řešení havarijních stavů v rozsahu dle pododstavce 2.2.4 smlouvy.	měsíc	12	18 200,00	218 400,00
5.	Měsíční paušál za službu Řešení událostí a incidentů „Incident Management“ v rozsahu dle pododstavce 2.2.5 smlouvy	měsíc	12	40 500,00	486 000,00
6.	Člověkohodina činnosti provedené v pracovní dobu podle podstavce 2.2.8 Řešení požadavků	MD	10	10 000,00	100 000,00
7.	Garantování kapacit v případě významného KBI	MD	10	12 500,00	125 000,00
Cena celkem					2 721 600,00

Pracovní doba je stanovena v režimu 5×12 od 7.00 do 19.00 hod.

Cena za služby vždy zahrnuje veškeré náklady na prováděnou činnost, zejména i případné cestovné, vč. času stráveného na cestě, veškerých náhrad atd.

Nebudou-li služby poskytovány po celou dobu kalendářního měsíce, bude měsíční paušál účtován v alikvotní výši na základě níže uvedeného vzorce:

[Měsíční paušál za službu podle příslušného pododstavce] / [365/12]

** [počet kalendářních dní, po dobu kterých byla poskytována služba].*

Nejmenší účtovanou jednotkou je v případě činností účtovaných podle člověkohodin započatá čtvrt hodina [1/4 hodiny]

- 4.2. Platba za předmět plnění této smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této smlouvě na základě faktury - daňového dokladu (dále také jen „faktura“) Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody smluvních stran dodatkem k této smlouvě.
- 4.3. Právo na vystavení faktury vzniká Poskytovateli vždy jednou za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby Poskytovatelem řádně plněny, a to na základě odsouhlaseného položkového výkazu podle odstavce 6.2 smlouvy

- 4.4. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu Objednateli nejpozději do 10. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíc, ve kterém jsou služby poskytovány.
- 4.5. Faktura dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh. K faktuře musí být přiložena kopie dodacího listu a předávacího protokolu, potvrzujících skutečnost převzetí kompletního předmětu plnění Objednatel a další přílohy vyplývající z této smlouvy.
- 4.6. Závazek úhrady faktury Objednatel se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře Poskytovatelem vystavené.
- 4.7. V případě, bude-li faktura obsahovat chybné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli bez zaplacení. Poskytovatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě nemá Poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele.
- 4.8. Fakturu dle této smlouvy Poskytovatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické faktury bude mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
- 4.9. Poskytovatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad Objednateli:
- v listinné podobě: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí;
 - v případě elektronické faktury si Poskytovatel vyžádá souhlas Objednatele.
- 4.10. V případě prodlení Objednatele s platbou uhradí Objednatel Poskytovateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 4.11. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty Poskytovatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Poskytovatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Poskytovatele jako Poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně Poskytovatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Poskytovateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Poskytovatele.
- 4.12. O postupu Objednatele dle odst. 4.11 výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele jako Poskytovatele zdanitelného plnění, za něž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena.
- 4.13. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. 4.11 výše je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 4.14. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Poskytovateli, pokud bude na Poskytovatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od Poskytovatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude Objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

5. PRÁVA A POVINNOSTI

- 5.1. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 5.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené.
- 5.4. Poskytovatel je povinen plnit závazky z této smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
- 5.5. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Poskytovatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem seznámen.
- 5.7. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním dle této smlouvy nebo její části třetí osobu. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 5.9. V případě, že je Poskytovatel povinen poskytovat služby pouze na základě požadavku od zaměstnanců Objednatele, Poskytovatel souhlasí s tím, že požadavky budou Objednatelem Poskytovateli zadávány na základě písemné výzvy Objednatele (Objednatelem pověřené osoby) k poskytnutí plnění a písemného potvrzení výzvy Objednatele (Objednatelem pověřené osoby) Poskytovatelem, v souladu s touto smlouvou.
 - 5.9.1. Výzva Objednatele bude vždy obsahovat specifikaci požadavku Objednatele, termín plnění v souladu s touto smlouvou a případně další požadované podmínky plnění.
- 5.10. Poskytovatel bude při poskytování služeb využívat systém Helpdesku Objednatele pro komunikaci se členy Týmu. Bude zde evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností. Poskytovatel bude s Objednatelem komunikovat v českém jazyce.

6. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 6.1. Jedná-li se o činnosti Poskytovatele, které jím budou plněny na základě požadavku zaměstnance Objednatele, tzn. nejedná se o činnost Poskytovatele, jež je na základě a v souladu s touto smlouvou vykonávána průběžně a rutinně a je účtována formou měsíčního paušálu, zavazuje se Objednatel tyto jednotlivé požadavky (tj. servisní zásahy a další činnosti) objednávat pouze přes oprávněné osoby Objednatele uvedené v pododstavci 8.2.2 a/nebo sdělené písemně Poskytovateli a Poskytovatel se zavazuje od těchto osob požadavky přijímat.
 - 6.1.1. Ode dne přijetí požadavku začíná Poskytovateli běžet doba pro zpracování takového požadavku Objednatele stanovená touto smlouvou.
 - 6.1.2. V případě výskytu problémů předloží Poskytovatel vždy před započítáním jejich řešení závazný odhad jejich pracnosti (rozsahu člověkodní a/nebo člověkohodin; harmonogram a předpokládaná doba plnění, není-li stanovena Objednatelem; požadavků na součinnost Objednatele a případná omezení či přerušení fungování systému Objednatele), který bude odsouhlasen odpovědnou osobou Objednatele.
- 6.2. Všechny jednotlivé činnosti Poskytovatele budou vykazovány písemnou formou výkazů činnosti (dále také jen jako „výkaz“). Každý výkaz musí být odsouhlasen a potvrzen odpovědnou osobou za Objednatele. Výkazy budou obsahovat výčet všech činností realizovaných v rámci poskytování služeb včetně jejich podrobného časového členění. Výkazy budou doručeny prokazatelným způsobem k odsouhlasení do sídla Objednatele do pátého dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty a musí být odsouhlaseny Objednatelem, má-li být na jejich základě provedena fakturace služeb. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma smluvními stranami rovněž uvedený ve výkazu.

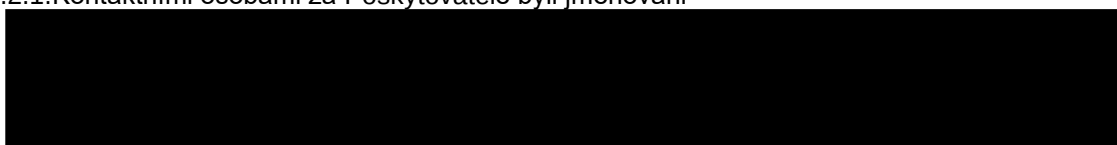
7. SOUČINNOST OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel zajistí dostatečnou kapacitu svých specialistů pro poskytování služeb tak, aby po celou dobu trvání této smlouvy Poskytovatel poskytoval předmět plnění smlouvy vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím konzultantů odborně způsobilých a zkušených.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 7.3. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

8. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních osob a kontaktních prostředků uvedených v tomto článku.
- 8.2. Kontaktní osoby ve věcech smluvních (vyjma zániku či změny smlouvy) a provozních:

8.2.1. Kontaktními osobami za Poskytovatele byli jmenováni



8.2.2. Kontaktními osobami za Objednatele byli jmenováni



- 8.3. Případné rozpory v komunikaci (zejména výzvy k poskytnutí součinnosti) budou řešeny prostřednictvím kontaktních osob dle odstavce 8.2 této smlouvy.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. Objednatel je oprávněn v případě nezajištění řádného plnění služby po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši dle následujícího:

- a) Nezajištění řádného plnění služby dle pododstavce 2.2.1.:
 - Hot-line je nedostupná nebo bez reakce pro hlášení havarijní situace – 300 Kč za prvních 15 min, 500 Kč za každých dalších započatých 15 min nedostupnosti.
 - V ostatních případech nezajištění řádného plnění služby dle pododstavce 2.2.1 ve výši 300 Kč za každé jednotlivé pochybení.
- b) Nezajištění řádného plnění služby dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5.:
 - 30 % ze součtu cen měsíčních paušálů bez DPH služeb dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5.
 - za nedodržení požadované úrovně služby stanovené v odst. 2.3. a/nebo
 - za každou vzniklou Poskytovatelem zaviněnou havárii nad maximální počet chybových stavů pro kategorii havárie uvedený v odstavci 2.3. a/nebo
 - nedodržení lhůty pro započetí prací a/nebo lhůty na dokončení prací (tzv. Fix time) stanovené v pododstavci 2.2.4, .
 - Další 30 % ze součtu cen měsíčních paušálů bez DPH služeb dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5. u přetrvávajícího překročení lhůty na dokončení prací (tzv. Fix Time) podle pododstavce 2.2.4 za každých dalších započatých 24 hod. prodloužení.
 - 10 % ze součtu cen měsíčních paušálů bez DPH služeb dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5.
 - za každý vzniklý Poskytovatelem zaviněný incident nad maximální počet chybových stavů pro kategorii incident uvedený v odstavci 2.3. a/nebo
 - nedodržení lhůty pro započetí prací a/nebo lhůty na dokončení prací (tzv. Fix time) stanovené v pododstavci 2.2.5.

- Další 10 % ze součtu ceny měsíčních paušálů bez DPH služeb dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5. u přetrvávajícího překročení lhůty na dokončení prací (tzv. Fix time) podle pododstavce 2.2.5 za každých dalších započatých 24 hod. prodlení.
 - 1 % ze součtu cen měsíčních paušálů bez DPH služeb dle pododstavců 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4 a 2.2.5.
 - za každou vzniklou Poskytovatelem zaviněnou událost nad maximální počet chybových stavů pro kategorii událost uvedený v odstavci 2.3. a/ a/nebo
 - 1 % z ceny měsíčního paušálu bez DPH za službu dle pododstavce 2.2.3. za nedodání reportu s výsledkem profylaktických prací, minimálně však 1000 Kč.
 - c) Neposkytnutí Služby součinnosti
 - 20 % ze součtu cen měsíčního paušálů bez DPH za služby podle pododstavce 2.2.1. až 2.2.5. za každý započatý kalendářní měsíc neposkytnutí Služby součinnosti.
 - d) Provedení Objednatel neodsouhlasené změny člena Týmu
 - 500 Kč za 1. pochybení,
 - 1000 Kč za každé další nebo opakující se pochybení.
 - e) Nezajištění řádného plnění služby dle pododstavce 2.2.6
 - 2000 Kč za každý den neplnění služby dle pododstavce 2.2.6
 - f) Nezajištění řádného plnění služby dle pododstavců 2.2.7
 - Nedodržení 1h reakční doby 20 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
 - 50 000 Kč za každý prokázaný případ, kdy incident log není řádně veden.
 - 40 000 Kč za použití nekvalifikovaného člena mimo realizační team.
 - 20 000 Kč za každé další porušení pododstavce 2.2.7, které není uvedeno výše.
 - g) Nezajištění řádného plnění služby dle pododstavců 2.14
 - 70 % z celkového měsíčního paušálu za každé jiné jednotlivé porušení tohoto bodu
 - h) Využití hesla generického administrátorského účtu „Administrator“, „root“ apod. k běžné administraci systémů Objednatel v rozporu s ustanovením odst. 2.5. smlouvy.
 - 1000 Kč za 1. pochybení,
 - 2000 Kč za každé další nebo opakující.
 - i) Nezajištění pododstavce 2.9 20 000 Kč za každý započatý den
 - j) Nedodržení reakční doby (Response time) dle pododstavce 2.2.8
 - 200kč za každou další započatou hodinu
 - k) Nedodržení lhůty na vyřešení (Resolution time) dle pododstavce 2.2.8
 - 1000kč za každý další započatý den
 - l) 1000 Kč za každé jiné jednotlivé a výše nespecifikované porušení povinnosti řádného plnění služeb podle této smlouvy.
- 9.2. Pokud Poskytovatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 3 této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 9.3. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 15.16 této smlouvy informovat Objednatel o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“) jako skutečného majitele Poskytovatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo smluvní pokutu ve výši ve výši 500,- Kč (slovy: pětsetkorun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
- 9.4. Pokud Poskytovatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 9.5. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 15.19. této smlouvy informovat Objednatel o změně údajů a skutečností, o nichž činil Poskytovatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti.
- 9.6. Ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatel trvat na splnění povinnosti, ke které se smluvní pokuta váže a/nebo předmětu smlouvy a účtovat náhradu škody

v plné výši. Smluvní pokutu vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty.

- 9.7. Poskytovatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinností, ke kterým se vztahují.

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla (dále také jen „Dílo“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „zákon č. 121/2000 Sb.“) řídí se poměry k takto nově vytvořenému Dílu platnými předpisy autorského práva. Pro případné nároky autorů tohoto Díla se uplatní ustanovení zákona č. 121/2000 Sb.
- 10.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli licenci v dále stanoveném rozsahu pro užití Díla pro vlastní potřebu Objednatele bez územního omezení, a to v rozsahu využití všech funkcí a vlastností ve stavu ke dni předání Díla.
- 10.3. Licence je poskytována jako časově, množstevně a teritoriálně neomezená a výhradní, přičemž po celou dobu se uplatní pravidla uvedená v tomto článku.
- 10.4. Objednatel je, bez výslovného předchozího souhlasu Poskytovatele, oprávněn poskytnout sublicenci, licenci postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Dílu, a je oprávněn Dílo zpřístupnit jiným osobám jakýmkoli způsobem.
- 10.5. Objednatel je oprávněn Dílo rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem zpřístupnit či sdělovat třetím osobám.
- 10.6. Objednatel je oprávněn vlastními silami, prostřednictvím třetích osob, bez předchozího písemného výslovného souhlasu Poskytovatele, Dílo či jeho části měnit, upravovat, překládat, zpracovávat, rozvíjet, dekompileovat, zkoumat, spojit s jiným, zařadit do díla souborného, i nakládat s Dílem ve smyslu ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb.
- 10.7. Objednatel je oprávněn vyvíjet či vytvářet software, který bude odvozen od Díla.
- 10.8. Objednatel je oprávněn vykonávat nebo nabízet jakýkoli druh služeb přímo či nepřímo spojených s Dílem, včetně SaaS [Software jako služba (Software as a Service)] dále poradenství, školení, asistence, úpravy či vývoj pro jakoukoli třetí stranu, bez ohledu na to, jakou formou jsou tyto služby nabízeny či poskytovány.
- 10.9. Objednatel není oprávněn užívat Dílo způsobem, jež by vedlo ke snížení jeho hodnoty nebo jež by vedlo k poškození práv a zájmů Poskytovatele.
- 10.10. Smluvní strany prohlašují, že vzhledem k přínosu Poskytovatele při určení podoby a požadavků na dílo, má Dílo charakter díla na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb.
- 10.11. Bude-li Dílo, které Poskytovatel vytvoří v rámci poskytování plnění povahu softwarového díla Poskytovatel je povinen bezprostředně po provedení úhrady ceny služby, nejpozději však do 10 pracovních dnů od okamžiku úhrady předat Objednateli zdrojové kódy k takovému softwarovému dílu. Předání se uskuteční protokolárně.
- 10.12. Objednatel není povinen využít touto smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
- 10.13. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání Díla Objednateli Poskytovatelem dle této smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní ceně za služby stanovené v této smlouvě a/nebo ceny Díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.
- 10.14. Je-li v tomto článku užito pojmu „Dílo“ rozumí se jím Dílo jako celek, jednotlivé části Díla, či jeho části včetně příslušenství, dokumentace Díla, součástí Díla a dokumentace Díla, včetně hmotných nosičů a přípravných materiálů, na jejichž základě bylo Dílo vytvořeno. Pokud to neodporuje smyslu úpravy, rozumí se dílem všechny podoby, ve kterých je Dílo zachyceno nebo v nichž je vnímatelné, včetně jeho grafické podoby.

11. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy (dále jen „informace“) způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření této smlouvy a 2 roky po ukončení účinnosti této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 11.4. V případě porušení povinností ve výše uvedených odstavcích 11.1. a 11.2. tohoto článku má poškozená smluvní strana nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 11.5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ani Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 12.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na veškeré dodávky a činnosti realizované v rámci poskytování služeb, tzn. jak na služby a dodávky realizované průběžně na základě této smlouvy a dle podmínek této smlouvy a na základě výzvy Objednatele (požadavku zaměstnance Objednatele), k nimž je Objednatel podle ustanovení této smlouvy oprávněn. Záruční lhůta v trvání **12** měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Poskytovatele a jeho akceptace.
- 12.2. Poskytovatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
- 12.3. Poskytovatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Poskytovatele bez předchozí konzultace s Poskytovatelem. Poskytovatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčená dodávka byla realizována prostřednictvím Poskytovatele.
- 12.4. Vady plnění Poskytovatele zjištěné v záruční době odstraní Poskytovatel bezplatně.
- 12.5. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Poskytovatele hradit na základě potvrzených výkazů činnosti odpovědnou osobou Objednatele a v sazbách (cenách) dle této smlouvy. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Poskytovatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
- 12.6. V případě, že Poskytovatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Poskytovatele a Poskytovatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Poskytovatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 13.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- 13.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje

překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinna podle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

- 13.5. Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou při realizaci předmětu plnění nebo v souvislosti s ním Objednateli, třetím osobám a na životním prostředí podle obecně platných právních předpisů. Poskytovatel odpovídá také za újmu vzniklou porušením požadavků na bezpečnost práce a protipožární ochranu místa havárie a okolí ovlivněného realizací předmětu plnění. Újmu se zavazuje Poskytovatel odstranit na vlastní náklady anebo nahradí způsobenou újmu poškozenému v penězích. V případě, že bude v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy, dílčí smlouvy, obecně závazných právních předpisů, či povinností stanovených rozhodnutím příslušného správního orgánu, udělena správním orgánem Objednateli pokuta, kterou Objednatel uhradí, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednatelům uhrazenou pokutu a náklady vynaložené v souvislosti s řízením o pokutě do pěti (5) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatelům.
- 13.6. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této Smlouvy platně a účinně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, vzniklou v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti se stanovenou minimální úrovní pojistného plnění ve výši odpovídající pojistné částce s celkovým ročním limitem pojistného plnění nejméně 20 mil. Kč nebo ekvivalent této částky v cizí měně a zavazuje se jej mít uzavřené po celou dobu trvání smlouvy.
- 13.7. Poskytovatel předloží Objednateli v nabídce, či před podpisem Smlouvy kopii pojistné smlouvy či certifikátu o pojištění.
- 13.8. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržité trvání pojištění v dohodnutém rozsahu a po dohodnutou dobu. V případě snížení výše pojistného plnění pod minimální stanovenou výši či ukončení pojistné smlouvy během doby trvání této Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat Objednatel nejpozději ke dni účinnosti změny pojistného plnění či ke dni ukončení pojistné smlouvy
- 13.9. Pokud nebude mít Poskytovatel sjednáno pojištění nebo nebude mít sjednáno pojištění s odpovídajícím pojistným plněním, je Objednatel oprávněn pozastavit provádění předmětu plnění.
- 13.10. V případě výše uvedené změny pojistné smlouvy nebo jejího nového sjednání je Poskytovatel povinen a Objednatel oprávněn postupovat obdobně podle odst. 13.7. Smlouvy.
- 13.11. Újmu vzniklou Objednateli, kterou nelze uhradit z pojištění, se zavazuje uhradit bezodkladně Poskytovatel v plném rozsahu uvedením do původního stavu a není-li to možné, ve formě finanční náhrady, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

14. PLATNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dobu **12** měsíců.
- 14.2. Tato smlouva zaniká, vedle uplynutím doby trvání také poskytnutím služeb na základě této smlouvy v rozsahu **3.000.000,- Kč** bez DPH (dále také jen „finanční limit“), a to podle toho, která ze skutečností (uplynutí doby/vyčerpání finančního limitu) nastane dříve.
- 14.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření, nestanoví-li obecně závazný předpis něco jiného. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
- 14.4. Tato smlouva pozbývá účinnosti:
- uplynutím sjednané doby plnění
 - zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce
 - odstoupením od smlouvy
 - uplynutím výpovědní doby
 - vyčerpáním finančního limitu
- 14.5. Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy Objednatelům. Za podstatné porušení smlouvy Objednatelům považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky za jednotlivá období Objednatelům

- do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn.
- 14.6. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem považují smluvní strany:
- opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou
 - neodůvodněné přerušení služeb stanovených touto smlouvou a/nebo na základě této smlouvy
- 14.7. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele je i též případ, kdy:
- 14.7.1. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 14.7.2. vůči Poskytovateli bude podán návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění;
- 14.7.3. Poskytovateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- 14.7.4. vyskytnou-li se skutečnosti, za které Poskytovatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy Poskytovatelem a tento stav trvá po dobu delší než 14 dnů;
- 14.7.5. zahájení trestního stíhání proti Poskytovateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění;
- 14.7.6. pravomocné odsouzení Poskyvatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 14.7.7. Nedodržení povinností bodu 2.14
- 14.8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 14.9. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Poskytovatel ve lhůtě dle odst. 15.16. této Smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, při které byl jako skutečný majitel Poskyvatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
- 14.10. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy.
- 14.11. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit také v případě, že Poskytovatel nevyrozuměl Objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil Poskytovatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 4 této smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, a to ve lhůtě stanovené v ustanovení 15.19. této smlouvy.
- 14.12. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 14.13. Právní úkon odstoupení od smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze smlouvy.
- 14.14. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č.

- 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZTOPO“), nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Smluvní strany se zavazují zavést a udržovat v platnosti nezbytná preventivní opatření a dále učinit nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu.
- 15.2. Smluvní strany prohlašují, že se nepodílí a ani v minulosti se nepodílely na páčání trestné činnosti v jakékoli formě ve smyslu ZTOPO.
- 15.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „Etický kodex“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. (www.ceproas.cz). ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 15.4. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat součinnost v mezích dovolených právními předpisy pro účely prověřování důvodnosti oznámení dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění. Poskytovatel bere na vědomí, že společnost ČEPRO, a.s. není povinna sdělovat záměr svého šetření.
- 15.5. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
- 15.6. Smluvní strany se zavazují si navzájem neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami této smluvní doložky Compliance a mohlo by souviset s plněním smlouvy nebo s jejím uzavíráním.
- 15.7. Objednatel pro účely plnění smlouvy s Poskytovatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Poskytovatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním služeb zpracovávány a mezi smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění je uvedeno v Příloze č.2 Smlouvy.
- 15.8. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 15.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený touto smlouvou se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 občanského zákoníku. Smluvní strany tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
- 15.10. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 15.11. V případě, že se ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných

- předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 15.12. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 15.13. Smluvní strany vedeny dobrou vírou v nabytí účinnosti smlouvy se dohodly, že poskytnou-li si s odkazem na smlouvu od okamžiku její platnosti do okamžiku její účinnosti jakékoliv vzájemné plnění odpovídající předmětu smlouvy, pak se na toto plnění uplatní podmínky, zejména práva a povinnosti smluvních stran, stanovené smlouvou. Toto ujednání se vztahuje výlučně na plnění poskytnuté s výslovným odkazem na tuto smlouvu a/nebo, je-li bez jakýchkoliv pochybností zřejmé, že je takové plnění poskytováno smluvní stranou na základě této smlouvy.
- 15.14. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smlouvě či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje Smlouva či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, a zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“). Pro případ, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že takové dokumenty nebudou v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněny ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Poskytovatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dotčené dokumenty v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Poskytovatelem. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dotčených dokumentů (smlouvy v úplném znění a případných jejích dodatků) v registru smluv.
- 15.15. Poskytovatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba nevlastní v Poskytovateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Poskytovatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci.
- 15.16. Pokud po uzavření této smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Poskytovateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
- 15.17. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Poskytovatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.
- 15.18. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu účinnosti této smlouvy nebude podléhat poskytovatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající poskytovatele či vykonávající vliv v poskytovateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad poskytovatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky omezujícím opatřením - sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány

jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti Objednatele za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací, a za tímto účelem činí čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 4 této smlouvy.

15.19. Poskytovatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o změně údajů a skutečnostech, o nichž činil čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 4 této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se poskytovatel o takové změně dozvěděl a/nebo měl dozvědět.

15.20. Poskytovatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“). Poskytovatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Poskytovatel ve výběrovém řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

15.21. Tato Smlouva byla Smluvními stranami podepsána elektronicky. Nedílnou součástí smlouvy jsou všechny přílohy uvedené v této Smlouvě.

15.22. Přílohy:

Příloha č. 1 - Způsob výpočtu dostupnosti systémů Objednatele

Příloha č. 2 - Vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů

Příloha č. 3 - Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli

Příloha č. 4 - Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením

Příloha č. 5 – Specifikace k analýze současného stavu

Příloha č. 6 – Dohoda o utajení informací

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své podpisy.

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze

V Praze

[Redacted signature area]

Příloha č. 1 Způsob výpočtu dostupnosti systémů Objednatele:

Vzorec pro výpočet dostupnosti systémů Objednatele.

$$\{ \text{Dostupnost systému} \} = ((\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} - \{ \text{Nedostupnost systému} \}) / \{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}) \times 100$$

$\{ \text{Dostupnost systému} \}$... dostupnost systému Objednatele za stanovenou dobu - kalendářním měsícem (jednotka %)
 $\{ \text{Nedostupnost systému} \}$... nedostupnost systému Objednatele v daném kalendářním měsíci (jednotka - hodiny) bez ohledu na důvod nedostupnosti systému (tj. do doby nedostupnosti se započítávají i servisní odstávky systému).
Nedostupností se rozumí stav, kdy není možné využít veškerých funkcionalit systému Objednatele.
Za nedostupnost systému se nepovažují stavy způsobené výlučně selháním hardwarového vybavení objednatel.
 $\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}$... kalendářní časový fond v daném měsíci (jednotka hodiny)

Příklad:

Výpočet dostupnosti systému v měsíci listopad, systém Objednatele byl nedostupný 10 hodin.

$\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} = 30 \times 24 = 720 \text{ hodin}$

$\{ \text{Nedostupnost Systému} \} = 10 \text{ hodin}$

$\{ \text{Dostupnost Systému} \} = ((\{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \} - \{ \text{Nedostupnost Systému} \}) / \{ \text{Kalendářní časový fond v měsíci} \}) \times 100 = ((720 - 10) / 720) \times 100 = 98,61 \%$

Příloha č. 2 - VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

TUTO SMLOUVU O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DÁLE JEN „SMLOUVA“) UZAVŘELY NÍŽE UVEDENÉHO DNE, MĚSÍCE A ROKU NÁSLEDUJÍCÍ SMLOUVNÍ STRANY:

- 1) **ČEPRO, a.s.**, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO 60193531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 2341, zastoupená Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva a Ing. Františkem Todtem, členem představenstva („**Správce**“),

a

- 2) [redacted], se sídlem [redacted], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [redacted] soudem v [redacted] pod sp. zn. [redacted], zastoupená [redacted] („**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně rovněž jako „Strany“ či každý samostatně „Strana“).

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Strany uzavřely dne [redacted] Smlouvu o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft) č. [redacted] („**Hlavní smlouva**“), na základě které Zpracovatel poskytuje Správci zejména následující služby: Podpory serverové infrastruktury na platformách Microsoft („**Služby**“);
- B. v souvislosti s poskytováním Služeb budou zpracovávány a mezi Stranami předávány osobní údaje, přičemž příslušné právní předpisy, zejména nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“) vyžadují, aby byla mezi Stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů;
- C. Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zpracováním osobních údajů poskytnutých Správcem Zpracovateli na základě Hlavní smlouvy;

SE STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností Stran při zpracování osobních údajů, které Zpracovatel pro Správce realizuje na základě pokynů Správce, včetně zejména zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, stanovení rozsahu, účelu a podmínek jejich zpracování a záruk Zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů při jejich zpracování.

2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 **Rozsah zpracování.** V rámci poskytování Služeb Zpracovatelem může docházet, je-li to nezbytně pro poskytování Služby nutné, k nahlížení na osobní údaje, zejména kontaktní a identifikační údaje. Předmětem zpracování nejsou zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.
- 2.2 **Účel zpracování.** Osobní údaje (zpracovávané v rozsahu specifikovaném v čl. 2.1 této Smlouvy) bude Zpracovatel zpracovávat pro Správce výhradně pro potřeby plnění Služeb dle Hlavní smlouvy a v souladu se smyslem a účelem Hlavní smlouvy.
- 2.3 **Způsob zpracování.** Osobní údaje mohou být na základě této Smlouvy zpracovávány pouze následujícím způsobem: nahlížením při poskytování servisní činnosti. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje předávat jiným subjektům.

- 2.4 **Zpracovatel jako správce.** Správce určuje Zpracovateli prostřednictvím pokynů účel a prostředky zpracování osobních údajů. Určí-li Zpracovatel nad rámec této Smlouvy účel a prostředky zpracování osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce a za toto zpracování má plnou odpovědnost.

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu se stanovenými účely a při zpracování osobních údajů se řídit pouze pokyny Správce, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU či členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě je Zpracovatel povinen Správce informovat o takovém právním požadavku před zahájením zpracování osobních údajů, ledaže by právní předpis informování zakazoval z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 3.2 Zpracovatel nebude přijaté osobní údaje dále upravovat ani pozměňovat. Zpracovatel není oprávněn Správcem předané osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, ani sdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.
- 3.3 Zpracovatel osobní údaje pro Správce zpracovává sám, resp. prostřednictvím svých zaměstnanců. Zpracovatel není oprávněn do zpracování osobních údajů pro Správce zapojit žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. V případě zapojení dalšího zpracovatele se Zpracovatel zavazuje, že další zpracovatel bude zavázán ohledně osobních údajů zpracovávaných pro Správce stejnými povinnostmi jako Zpracovatel dle této Smlouvy.
- 3.4 Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o zpracování realizovaném na základě této Smlouvy a Hlavní smlouvy a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení této Smlouvy.
- 3.5 Zpracovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávané v souladu s touto Smlouvou zpracovávat vždy v souladu s právními předpisy. Pokud o to Správce požádá, je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv prokázat, že dodržuje veškeré povinnosti stanovené Předpisy.
- 3.6 V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů nebo vznese proti zpracování osobních údajů námitku, zavazuje se Strana, které byl takový podnět doručen, informovat o této skutečnosti nejpozději do tří (3) pracovních dnů, druhou Stranu. Obě Strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s právními předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.
- 3.7 Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, zpravidla do dvou pracovních dnů, informovat Správce o všech významných skutečnostech týkajících se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, zejména o stížnostech subjektů údajů a jakékoli jiné komunikaci týkající se zpracování osobních údajů ve spojitosti s touto Smlouvou, jakýchkoli jednáních, komunikaci či zahájení kontroly za strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, včetně informací o průběhu a výsledcích těchto jednání, komunikace nebo kontroly (tím není dotčeno ustanovení čl. 5.4 této Smlouvy).
- 3.8 Bude-li k tomu povinen na základě příslušných ustanovení GDPR, zavazuje se Zpracovatel vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a po předchozím vyžádání takové záznamy bez zbytečného odkladu poskytnout Správci nebo Úřadu na ochranu osobních údajů.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zpracovávané pro Správce jen po nezbytně dlouhou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy a Hlavní smlouvy.
- 4.2 Zpracovatel se zavazuje v případě, že pomine důvod zpracování osobních údajů, či v případě zániku závazků z této Smlouvy naložit s osobními údaji subjektu údajů v souladu s rozhodnutím Správce, tj. zejména dle pokynů Správce příslušné osobní údaje vrátí Správci či je vymaže, a to včetně kopií. O případném výmazu je Zpracovatel povinen učinit písemný záznam, jehož

jedno vyhotovení v listinné podobě předá Správci. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených právními předpisy, např. povinnosti archivační.

- 4.3 Zpracovatel se dále zavazuje v případě zániku závazků z této Smlouvy vydat Správci jednu kopii záznamů o činnostech zpracování, které vedl v souladu s čl. 30 GDPR (pokud byl k jejich vedení dle GDPR povinen) ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě Hlavní smlouvy a této Smlouvy pro Správce.

5. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zabezpečit a ochraňovat v souladu s příslušnými právními předpisy a přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel bude při zpracování osobních údajů dodržovat zejména následující technická a organizační opatření:
- a) Zpracovatel zabráni nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají osobní údaje (kontrola vstupu);
 - b) Zpracovatel zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování osobních údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
 - c) Zpracovatel zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
 - d) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
 - e) Zpracovatel zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly osobní údaje v systému zpracování osobních údajů zpracovány (kontrola zadávání);
 - f) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje, které jsou na základě této Smlouvy zpracovávány, byly zpracovávány pouze v souladu s touto Smlouvou (kontrola smlouvy);
 - g) Zpracovatel zajistí, aby osobní údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje opatření specifikovaná v článku 5.2 pravidelně revidovat, hodnotit jejich účinnost a aktualizovat je s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a pravděpodobnosti a závažnosti rizik v oblasti zabezpečení zpracování osobních údajů. Zpracovatel rovněž poskytne Správci součinnost za účelem provedení vyhodnocení takových technických a organizačních opatření.
- 5.4 V případě, že dojde k porušení zabezpečení osobních údajů, je Zpracovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin tuto skutečnost oznámit Správci. Takové oznámení popíše Zpracovatel minimálně v rozsahu informací uvedených v čl. 33 bod 3 GDPR. Zpracovatel se dále zavazuje dokumentovat všechny případy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně informací o důsledcích a přijatých opatřeních.

6. AUDIT A POVINNOST SOUČINNOSTI

- 6.1 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele, jakožto zpracovatele osobních údajů, dle této Smlouvy, Hlavní smlouvy nebo příslušných právních předpisů, zejména GDPR, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Správci provedení auditů, včetně inspekci prováděných Správcem nebo auditorem, kterého Správce k auditu pověří, mj. v provozovně Zpracovatele užívané ke zpracování osobních údajů, a poskytne k těmto auditům potřebnou součinnost.
- 6.2 Zpracovatel je dále povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje Předpisy či jiné právní předpisy aplikovatelné na zpracování

osobních údajů dle této Smlouvy. Pokud tak neučiní, odpovídá za škodu, která dotčené osobě vznikla, společně a nerozdílně se Správcem.

- 6.3 Zpracovatel se zavazuje, že bude-li to třeba, poskytne Správci součinnost při styku a jednáních s Úřadem na ochranu osobních údajů, případně dalšími příslušnými úřady a správními orgány a subjekty údajů, kterých se zpracování osobních údajů týká.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY

- 7.1 Zpracovatel je povinen nahradit Správci veškerou újmu, která mu vznikne přímo či nepřímo v důsledku porušení této Smlouvy, právních předpisů na ochranu osobních údajů a/nebo jiných závazných právních předpisů ze strany Zpracovatele, zejména je Zpracovatel povinen nahradit Správci újmu vzniklou uložením sankce ze strany dozorového úřadu nebo vzniklou na základě povinnosti nahradit újmu subjektu údajů. Vzniklou újmu je Zpracovatel povinen Správci nahradit bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jejího vzniku.
- 7.2 Poruší-li Zpracovatel některou z povinností dle této Smlouvy, je povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody.
- 7.3 Zánikem závazků z této Smlouvy nejsou dotčeny vzniklé nároky na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) nebo smluvní pokuty.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 8.1 Veškeré písemnosti dle této Smlouvy budou zasílány na aktuální adresu sídla protistrany zapsané ve veřejném rejstříku.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání alespoň jedné Hlavní smlouvy plus do doby splnění veškerých povinností dle této Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami.
- 9.2 Tato Smlouva je závislá na Hlavní smlouvě. Dnem zániku závazků z Hlavní smlouvy (jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoli důvodu) zanikají automaticky rovněž závazky z této Smlouvy, vyjma závazků, o nichž tak stanoví tato Smlouva a/nebo to vyplývá z jejich povahy.
- 9.3 Správce je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména v případech podstatného porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však výlučně:
- a) vznik bezpečnostního incidentu nebo porušení zabezpečení osobních údajů, které vyvolá nutnost jeho ohlášení příslušnému dozorovému orgánu a/nebo oznámení dotčenému subjektu údajů, zaviněné Zpracovatelem a/nebo osobami, které se podílejí na plnění této Smlouvy a/nebo Hlavní smlouvy; nebo
 - b) Úřad pro ochranu osobních údajů či jiný dozorový orgán se Zpracovatelem a/nebo se Správcem, vždy v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými pro Správce Zpracovatelem, zahájí správní řízení a/nebo rozhodne o porušení příslušných právních předpisů, zejména GDPR, a udělení nápravného opatření, včetně zejména, ale nikoliv výlučně, udělení pokuty; nebo
 - c) nebude-li Zpracovatel osobní údaje zpracovávat dle pokynů Správce, bude osobní údaje zpracovávat nad rámec účelů stanovených Správcem či Správci neoznámí případ porušení zabezpečení osobních údajů ve stanovených lhůtách.
- 9.4 V případě vzniku oprávnění odstoupit od této Smlouvy je Správce oprávněn odstoupit rovněž od Hlavní smlouvy.
- 9.5 Strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne ukončení Smlouvy. To platí zejména ve vztahu ke splnění povinností dle článku 4.2 této Smlouvy.

- 9.6 Tuto Smlouvu lze měnit pouze postupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Stranami. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Hlavní smlouvou mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 9.7 Tato Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny věcně příslušným soudem, místně příslušným dle místa sídla Správce.
- 9.8 Tato Smlouva byla Smluvními stranami podepsána elektronicky

V Praze dne _____

Za **ČEPRO, a.s.**

V _____ dne _____

Za 

Podpis: _____
Jméno: Mgr. Jan Duspěva
Funkce: předseda představenstva

Podpis: _____
Jméno: 
Funkce: 

Podpis: _____
Jméno: Ing. František Todt
Funkce: člen představenstva



**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ A PRAVDIVOSTI ÚDAJŮ O
SKUTEČNÉM MAJITELI**

Název zakázky	Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft)
Ev. číslo zakázky zadavatele	063/25/OCN
Dodavatel:	
Název	Aricoma Systems a.s.
sídlo (celá adresa včetně PSČ)	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
právní forma	Akciová společnost
IČO	04308697
DIČ	CZ04308697
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Krajským soudem v Ostravě
Spisová značka:	B 11012
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele	
Vyřizuje	
Tel.	
Email	

Dodavatel pro účely podání nabídky ve výběrovém řízení na zakázku s názvem Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft) vyhlášenou obchodní společností **ČEPRO, a.s.**, IČO: 60193531, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7,

čestně prohlašuje, že

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- žádná z osob, jejichž prostřednictvím dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;¹
- má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“); a současně
- jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ;
- osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM; a současně
- jejím skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým

Autorizace nabídky osobou oprávněnou zastupovat dodavatele:	
Datum a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	



ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEPODLÉHÁNÍ OMEZUJÍCÍM OPATŘENÍM

Název zakázky	Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft)
Ev. číslo zakázky zadavatele	063/25/OCN
Dodavatel:	
Název	Aricoma Systems a.s.
sídlo (celá adresa včetně PSČ)	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
právní forma	Akciová společnost
IČO	04308697
DIČ	CZ04308697
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Krajským soudem v Ostravě
Spisová značka:	B 11012
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele	
Vyřizuje	
Tel.	
Email	

Dodavatel pro účely podání nabídky ve výběrovém řízení na zakázku s názvem Smlouva o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft) vyhlášenou obchodní společností **ČEPRO, a.s.**, IČO: 60193531, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

čestně prohlašuje, že

- a) Dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/benefičienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající Dodavatele či vykonávající vliv v Dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad Dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky nepodléhají omezujícím opatřením – sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti společnosti ČEPRO za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací (dále také souhrnně jen „sankce“);
- b) Dodržuje požadavky sankcí EU stanovené s ohledem k činností Ruské federace destabilizující situaci na Ukrajině v aktuálním znění, zejména:
 - Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
 - Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činností narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;
 - Nařízení Rady (EU) 692/2014 ze dne 23. června 2014, o omezeních dovozu zboží pocházejícího z Krymu nebo ze Sevastopolu do Unie v reakci na jejich protiprávní anexi;
 - Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činností Ruska destabilizující situaci na Ukrajině; Nařízení Rady (EU) 2022/263 ze dne 23. února 2022, o omezujících opatřeních v reakci na uznání nezávislosti území Doněcké a Luhanské oblasti Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou vlády, a vyslání ruských ozbrojených sil na tato území;
- c) Dodavatel není státním příslušníkem Ruské federace ani fyzickou či právnickou osobou, subjektem nebo orgánem usazeným (se sídlem) v Ruské federaci;

- d) Dodavatel není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou přímo nebo nepřímo vlastněny z více než 50 % některým ze subjektů uvedených v písmenu c) tohoto čestného prohlášení;
- e) není a ani jeho statutární zástupci nejsou fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem jednajícím jménem nebo na pokyn subjektu uvedeného v písmenu c) nebo d) výše,
- f) na plnění předmětu plnění shora uvedené veřejné zakázky se v rozsahu přesahujícím 10 % její hodnoty neúčastní subdodavatelé, dodavatelé nebo subjekty, na jejichž kapacity se Dodavatel spoléhá, nebo jejichž prostřednictvím Dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, uvedení v písmenech c) až d) výše, a to samostatně a/nebo společně a případně podléhající jiným sankcím.

Autorizace nabídky osobou oprávněnou zastupovat dodavatele:	
Datum a podpis osoby oprávněné zastupovat dodavatele	
Titul, jméno, příjmení	
Funkce	

Příloha č.5 - Specifikace k analýze současného stavu aktiv HW a SW objednatele dle odstavce 2.2 Smlouvy

Analýza současného stavu musí obsáhnout veškeré bezpečnostní prvky infrastruktury a jejich konfigurace.

Popis v podobě dokumentace bude obsahovat zejména:

- a) Identifikace serveru: (Výrobce (IBM, DELL, Lenovo, HP), model, výrobní číslo, inventární číslo (pokud je používáno interně). Typ operačního systému a jeho verze (distribuce Linuxu: Red Hat, SUSE, Ubuntu, Debian; verze AIX, atd.). Případné rozdělení na produkční, testovací, vývojové servery.)
- b) Konfigurační údaje: (Procesor (počet jader, architektura), velikost RAM, kapacita a typ disků (interní/externí). IP adresy, DNS jména, VLAN či síťová segmentace.)
- c) Podpora a životní cyklus: (Informace o hardwarové záruce serverů i storage, smlouvy o podpoře (maintenance) od výrobce, termín konce podpory. Kdo je zodpovědný za udržování OS verzí (např. LTS verze Linuxu, fix level AIX).)
- d) Použité virtualizační technologie: (IBM PowerVM pro AIX (LPAR), VMware (vSphere), KVM, Xen, Hyper-V, atp. Popis topologie virtuální infrastruktury (hostitelské servery, vSwitch, clustery).)
- e) Zálohování virtuálního prostředí: (Plán záloh (snapshoty, replikace, integrace s externími zálohovacími systémy). Testování obnovy z virtuálních záloh.)
- f) Použité technologie zálohování: (Verze zálohovacího softwaru (IBM Spectrum Protect / TSM, Veeam, Commvault apod.). Architektura zálohování (zálohovací servery, media servery, knihovny, pásky či disková úložiště).)
- g) Plány a politika zálohování (Druh záloh (plné, inkrementální, rozdílové, snapshoty). Periodicita a doba retence záloh. Časové okno pro zálohy, prioritizace kritických serverů.) Seznam nasazených agentů pro zálohování a jejich určení včetně verze
- h) Identifikace storage: (Výrobce (IBM, Dell EMC, NetApp, HP, Lenovo, aj.), model, verze firmware. Topologie (FC, iSCSI, NFS, CIFS/SMB) a připojení k serverům. Fyzické umístění (datové centrum, pobočka), redundantní řešení (HA, replikace).)
- i) Konfigurace a kapacita: (rozdělení diskových poolů, LUN, souborových svazků. Aktuální a potenciální využití kapacity (storage tiering, thin provisioning). Přehled NAS sdílení a přístupů (uživatelská oprávnění, doménová autentizace).)
- j) Správa účtů a přístupů: (Seznam administrátorů s úrovněmi oprávnění (root, sudo, role-based access). Centrální autentizace (LDAP, Kerberos, Active Directory integrace). Přehled heslových politik, nasazení klíčů (SSH keys) a jejich správa.)

Dokumentace bude ve vlastnictví Objednatele. Dokumentace bude předána v editovatelném formátu PDF nebo MS Office, případně dle dohody s Objednatelem i v jiném formátu.

Analýza musí identifikovat i případné nedostatky, slabá místa a bezpečnostní rizika v rámci perimetru. Na základě analýzy Poskytovatel navrhne optimalizaci perimetru.

Příloha č. 6 – Dohoda o utajení informací

uzavřená podle § 1746 odst. 2, § 1730 a § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“)

Aricoma Systems a.s.

IČO: 04308697

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, B 11012

zastoupená Ing. Vít Ševčík, člen představenstva

a

ČEPRO, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2341

zastoupená: Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva

Ing. Františkem Todtem, členem představenstva

(dále jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dohodu o utajení informací (dále jen „dohoda“)

I.

Předmět dohody

- 1.1. Za účelem plnění **Smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby serverové infrastruktury (Microsoft)** (dále souhrnně jen „**Kontrakt**“), si smluvní strany budou sdělovat informace, které mohou mít důvěrnou povahu. Účelem této dohody je zajistit důvěrnost sdělovaných informací mezi smluvními stranami. Při sdělování informací a nakládání s nimi se zavazují smluvní strany postupovat v souladu s touto dohodou.
- 1.2. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že bude-li Kontrakt realizován, vztahuje se tato dohoda v plném rozsahu, nebude-li smlouva upravující Kontrakt výslovně obsahovat něco jiného, i na sdělování informací při a po uzavření Kontraktu.
- 1.3. Předmětem této dohody je:
 - 1.3.1. stanovit, že smluvní strany budou zachovávat za níže uvedených podmínek mlčenlivost o informacích, které si v souvislosti s jednáním o uzavření Kontraktu a jejím plněním vzájemně sdělí,
 - 1.3.2. chránit tyto informace před neoprávněným sdělením či zpřístupněním třetí osobě a před neoprávněným užitím těchto informací nad rámec potřeb souvisejících s plánovanou nebo již uzavřenou spoluprací.

II.

Základní pojmy

- 2.1. Důvěrnými informacemi se budou pro účely této dohody rozumět všechny údaje, plány, filmy, dokumentace, počítačem čtená média a informace všeho druhu v jakékoliv formě, tj. hmotné nebo nehmotné, sdělené či zachycené verbálně, písemně, elektronicky či jinak, včetně všech údajů, informací a sdělení obchodní, marketingové, finanční, právní či jiné povahy, týkající se jedné smluvní strany a poskytnuté druhé smluvní straně, přičemž tyto jsou jednou ze stran písemně nebo ústně předány formou prezentace či jinak straně druhé v souladu s touto dohodou, bez ohledu na to, zda jsou výslovně označeny jako „důvěrné“ či nikoliv. Aby se předešlo jakýmkoliv pochybnostem, skutečnost, že se strany takto dohodly, a obsah této dohody, jsou rovněž považovány za důvěrné informace.

- 2.2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že veškeré důvěrné informace poskytované oběma stranami v rámci této dohody jsou předmětem obchodního tajemství podle ustanovení § 504 občanského zákoníku.
- 2.3. Zástupci se pro účely této dohody rozumí Spřízněné osoby, poradci smluvní strany, ředitelé, vedoucí pracovníci a zaměstnanci této smluvní strany či některých z uvedených osob. Za porušení povinností sjednaných v této dohodě ze strany Zástupce odpovídají smluvní strany ve stejném rozsahu, jako by povinnost porušily samy.
- 2.4. Spřízněnou osobou se pro účely této dohody rozumí společnost, která přímo nebo nepřímo prostřednictvím jednoho nebo více prostředníků řídí nebo je řízena nebo je spolu se smluvní stranou pod jednotným řízením, přičemž řízením se rozumí přímé nebo nepřímé vlastnictví celkem více než padesáti (50) % hlasovacích práv.

III. Povinnosti stran dohody

- 3.1. Smluvní strany se tímto zavazují:
- 3.1.1. podržet v důvěrnosti informace získané od sebe navzájem a omezit přístup k nim pouze na zástupce, kteří se s informacemi musejí seznámit v souvislosti s Kontraktem;
- 3.1.2. nakládat s obdrženými informacemi jako s informacemi důvěrnými bez ohledu na to zda jako důvěrné informace označené jsou;
- 3.1.3. nakládat s důvěrnými informacemi v nejpřísnější tajnosti;
- 3.1.4. neposkytnout důvěrné informace získané v souladu s touto dohodou žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany;
- 3.1.5. nepořídít žádné kopie důvěrných informací poskytnutých v souladu s touto dohodou bez písemného souhlasu druhé smluvní strany;
- 3.1.6. zabránit přístupu nepověřených osob k důvěrným informacím poskytnutých v souladu s touto dohodou;
- 3.1.7. zajistit, aby všechny důvěrné informace poskytnuté v souladu s touto dohodou byly v případě žádosti druhé smluvní strany navraceny nebo zničeny;
- 3.1.8. zajistit, aby všichni zaměstnanci obou smluvních stran, příp. i třetí strany, kterým budou důvěrné informace sděleny, nakládali s důvěrnými informacemi ve všech ohledech způsobem, který odpovídá závazkům dle této dohody.
- 3.2. Výše uvedené se nevztahuje na:
- informace, které jsou obecně známé v době uzavření této dohody nebo k jejich zveřejnění dojde následně jiným způsobem než tak, že jedna ze smluvních stran poruší tuto dohodu;
 - informace v rozsahu, které musí jednat ze smluvních stran sdělit či zpřístupnit třetí osobě na základě povinnosti stanovené zákonem nebo rozhodnutím soudu nebo rozhodnutím jiného orgánu veřejné správy oprávněného regulovat podnikání nebo činnost smluvní strany
 - informace, které má jedna ze smluvních stran již k dispozici v době uzavření této dohody a které nebudou následně jako důvěrné označeny smluvními stranami;
 - informace, které jsou příjemci sděleny třetí stranou bez nároků na omezení jejich využití nebo důvěrnost;

IV. Ostatní ujednání

- 4.1. Smluvní strany tímto souhlasí, že sdělením informací jednou ze smluvních stran nezíská druhá smluvní strana žádným způsobem jakékoliv právo, nárok nebo licenci k těmto informacím poskytnutými v souladu s touto dohodou, s výjimkou případů nezbytně nutných pro zajištění účelu.

- 4.2. Všechny důvěrné informace zůstanou majetkem smluvní strany, která je druhé smluvní straně poskytla.

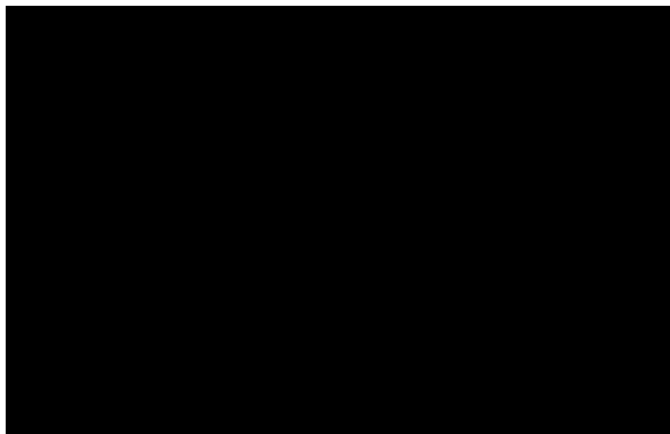
V. Náhrada újmy a sankce

- 5.1. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost, která pro ni vyplývá z ustanovení čl. III této dohody, nebo dojde-li ke skutečnosti, která se podle této dohody považuje za porušení takové povinnosti jednou ze smluvních stran, je strana, která takové ujednání dohody porušila povinná uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení; nárok na náhradu újmy smluvní strany, která se porušení této dohody nedopustila, není výše uvedeným ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

Článek VI. Závěrečná ustanovená

- 6.1. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Nebude-li mezi smluvními stranami ve smlouvě, který Kontrakt upravuje, sjednáno něco jiného, platí, že v případě uzavření Kontraktu se tato dohoda o utajení informací uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany nicméně výslovně sjednávají, že povinnost nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany dle čl. III. této dohody, jakož i povinnost k náhradě újmy či zaplacení smluvní pokuty dle této dohody trvá nejen po dobu účinnosti této dohody, ale i po jejím ukončení, a to do doby, než se informace stanou obecně známými jinak než v důsledku porušení této dohody.
- 6.2. Právní vztahy vzniklé z této dohody nebo s touto dohodou související, se řídí, pokud z této dohody nevyplyvá něco jiného, zejména ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy českého právního řádu. V případě, že by se stalo některé ustanovení dohody neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti stran dohody z této dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 6.3. Spory související s touto dohodou budou rozhodnuty věcně a místně příslušným soudem.
- 6.4. Tuto dohodu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně; doplňovat nebo měnit ji lze pouze písemně, a to číslovanými dodatky po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6.5. Strany dohody se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této dohody bez předchozího písemného souhlasu druhé strany dohody, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 6.6. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 6.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly a že dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech ustanoveních této dohody připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.
- 6.8. Tato dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran dohody.

V Praze



V Praze
Aricoma Systems, a. s.

