

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Zpracovatelská smlouva“) uzavřená mezi:

A. Středočeský kraj

Sídlo: Zborovská 11, 150 00 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: [redacted] (dále jen „Správce“ nebo „vy“)

a

B.

HypeDigitaly,

s.r.o.

Sídlo: Velká Hradební 2800/54, 400 01 Ústí nad Labem

IČ: [redacted] 17665655

Zastoupený: [redacted]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 49600.(dále jen „Zpracovatel“ nebo „HypeDigitaly“ nebo „my“)

(Zpracovatel a Správce dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“).

Pokud budete využívat službu [HypeDigitaly](#) (dále jen „Služba“), pak bude HypeDigitaly zpracovatelem osobních údajů, které mu svěříte. Služba je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi Smluvní stranami (dále jen „Smlouva“). V souvislosti s touto Smlouvou je uzavírána též tato Zpracovatelská smlouva, bez níž není možné Službu využívat.

Přečtěte si prosím pečlivě tuto Zpracovatelskou smlouvu, která vymezuje podmínky zpracování osobních údajů, za kterých je Služba poskytována. V případě dotazů, které se budou týkat zpracování osobních údajů, nás můžete kdykoliv kontaktovat na info@hypedigitaly.ai.

Smluvní strany zpracovávají osobní údaje v souvislosti s uzavřenou Smlouvou v souladu s právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Podle GDPR musí Smluvní strany písemně upravit pravidla zpracování, což provádějí v této Zpracovatelské smlouvě.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **Shrnutí.** Pokud chcete používat naši Službu a uzavřeme spolu Smlouvu, získáváme od vás osobní údaje, které pro vás jako Zpracovatel zpracováváme. Dodržujeme mlčenlivost a dbáme na bezpečnost osobních údajů.
- 1.2. **Předmět a účel Zpracovatelské smlouvy.** Uzavřením této Zpracovatelské smlouvy jako Správce pověřujete Zpracovatele, aby pro vás prováděl zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním služby. Cílem je zajištění ochrany osobních údajů v rozsahu požadovaném právními předpisy. Podrobnější úprava povahy, rozsahu, účelu a trvání zpracování Osobních údajů je uvedena v **Příloze A** této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.3. **Služba HypeDigitaly.** Primární funkcionalitou služby je AI asistent a další služby související s implementací umělé inteligence zejména v oblasti zákaznické podpory a komunikace. Služba HypeDigitaly je blíže definována ve Smlouvě.
- 1.4. **Co znamená pozice zpracovatele a správce.** Při užívání Služby předáváte jako Správce osobní údaje společnosti HypeDigitaly, která je následně na váš pokyn a v rozsahu Vámi zvoleném zpracovává jako Zpracovatel. Proto jste při zpracování v postavení Správce

osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 GDPR, zatímco HypeDigitaly je v postavení Zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR.

- 1.5. **Písemná forma.** Podle článku 28 GDPR musí Smluvní strany písemně upravit pravidla zpracování, a to v této Zpracovatelské smlouvě.

2. SPOLEČNÉ POVINNOSTI SPRÁVCE A ZPRACOVATELE

- 2.1. **Zákonnost zpracování.** Správce a Zpracovatel se zavazují dbát na dodržování předpisů upravujících ochranu osobních údajů, včetně předpisů s nimi souvisejících (například zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, upravující zpracování pomocí cookies a jiných trackovacích technologií).
- 2.2. **Zvláštní kategorie osobních údajů.** Správce se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Zpracovatele, nepřístupní žádné osobní údaje, které spadají do zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR. Zvláštní kategorie osobních údajů mohou být zpracovány pouze po výslovné dohodě se Zpracovatelem. Správce se zavazuje, že nebude využívat Službu primárně způsobem, který by vyžadoval od návštěvníků (subjektů údajů) nebo motivoval návštěvníky k vyplňování takovýchto osobních údajů.
- 2.3. **Součinnost.** Správce a Zpracovatel se zavazují si být navzájem v nezbytném a přiměřeném rozsahu nápomoci při plnění jejich povinností při zpracování osobních údajů, které vyplývají ze vzájemně uzavřených smluv a právních předpisů, a to zejména v souvislosti s reakcemi na výkon práv subjektů údajů, s bezpečnostními incidenty, jakož i s vypracováním posouzení vlivu a s jednáním s dozorovými orgány. Smluvní strany se zavazují poskytnout nezbytné podklady pro vyřízení žádosti týkající se zpracování dle Smlouvy Smluvní strana tyto podklady poskytne zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 2.4. **Incident.** Smluvní strana oznámí druhé straně, že se dozvěděla o porušení zabezpečení zabezpečení do 48 hodin od chvíle, kdy se o porušení dozví. Porušením se myslí jakýkoliv případ porušení zabezpečení osobních údajů, které může potenciálně vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů, které jsou zpracovány na základě uzavřené Smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 3.1. **Omezení přístupu.** Zpracovatel zajistí, aby byl přístup k osobním údajům omezen pouze na (a) zaměstnance, kteří zpracovávají osobní údaje v rámci pracovní náplně, a dále (b) osoby, které spolupracují se Zpracovatelem a v rámci spolupráce mohou pro něj zpracovávat osobní údaje, a to v souladu s podmínkami této Zpracovatelské smlouvy a za účelem poskytnutí Služeb. Pokud se na tyto osoby nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, Zpracovatel zajistí jejich smluvní mlčenlivost.
- 3.2. **Mlčenlivost.** Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnost mlčenlivosti o všech osobních údajích předaných druhou Smluvní stranou, a bude je udržovat v tajnosti, nezveřejní je, nepřístupní třetí osobě, a to ani jako celek, ani jejich části, ledaže má dojít k jejich předání na základě pokynu dané Smluvní strany, nebo pokud tak předpokládá právní předpis.
- 3.3. **Závazek Zpracovatele týkající se přijatých opatření.** Zpracovatel přijal a zavazuje se udržovat po celou dobu trvání této Zpracovatelské smlouvy vhodná technická a organizační opatření dle nařízení GDPR, které se na Zpracovatele vztahují. Další zpracovatelé (subzpracovatelé) se na základě smlouvy se Zpracovatelem zavazují k dodržování stejných povinností na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Zpracovatelské smlouvě, a to zejména v oblasti poskytnutí dostatečných záruk, aby zpracování splňovalo požadavky dle GDPR. Přehled přijatých opatření naleznete v **Příloze B** této Zpracovatelské smlouvy.

3.4. **Zpracovatel se zavazuje:**

- 3.4.1. při zpracování osobních údajů dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro Zpracovatele osobních údajů z relevantních právních předpisů;
- 3.4.2. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě pokynů Správce učiněných dle této Zpracovatelské smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- 3.4.3. oznámit bez zbytečného odkladu Správci případy, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu zahájena kontrola nebo jiné správní řízení ve vztahu ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a poskytnout Správci veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 3.4.4. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce týkajícími se zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 až 36 GDPR při zohlednění povahy zpracování, které má Zpracovatel provádět;
- 3.4.5. ohlásit Správci o každém porušení zabezpečení osobních údajů, o kterém se dozví, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od chvíle, kdy se o porušení zabezpečení dozví. Minimální rozsah tohoto oznámení je uvedený v čl. 33 odst. 3 GDPR;
- 3.4.6. vést evidenci veškerých porušení zabezpečení osobních údajů a přijatých nápravných opatření k zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracování. Zpracovatel je povinen poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost spojenou s šetřením porušení zabezpečení a plnění povinností Správce dle čl. 33 až 34 GDPR;
- 3.4.7. být Správci nápomocen při doložení procesů či dokumentů, které prokazují, že Správce dodržuje GDPR a spolupracovat se Správcem tak, aby byly co nejvíce naplněny cíle GDPR.

3.5. **Úhrada nákladů.** Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel má vůči Správci nárok na náhradu přiměřených nákladů spojených s poskytnutím součinnosti v rámci auditu dle GDPR.

3.6. **Obchodní tajemství.** Všechny informace a dokumenty, které Zpracovatel Správci zpřístupní v souvislosti s auditem nebo inspekcí, tvoří součást obchodního tajemství Zpracovatele, a není-li stanoveno jinak, podléhají požadavkům na zachování důvěrnosti podle této Zpracovatelské smlouvy. Tyto informace a dokumenty smí být zpřístupněny pouze oprávněnému dozorovému úřadu.

3.7. **Zákonnost zpracování.** Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy, této Zpracovatelské smlouvy nebo příslušných právních předpisů nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

3.8. **Zapojení zpracovatelé a zapojení nového zpracovatele.** Zpracovatel dále zapojil do zpracování osobních údajů poskytovatele uvedené v **Příloze C** této Zpracovatelské smlouvy. Pokud bude Zpracovatel zapojovat jiné zpracovatele, informuje o tom Správce před touto změnou prostřednictvím e-mailu. V případě, že Správce nebude se zapojením nového zpracovatele souhlasit, může podat námitku, a to nejpozději do 5 dnů od doručení oznámení Zpracovatele. Podání námítky, a tedy nezapojení nového (pod)zpracovatele, může mít za následek znemožnění užívání Služby.

3.9. **Programátoři a další specialisté Zpracovatele.** Správce výslovně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů - programátorů a jiných specialistů Zpracovatele v

pozici fyzických osob podnikajících, kteří poskytují Zpracovateli služby na základě smlouvy o spolupráci.

- 3.10. **Povinnost Zpracovatele v případě ukončení spolupráce.** Zpracovatel se zavazuje, že v případě ukončení poskytování Služeb vymaže veškeré osobní údaje a na žádost Správce je vrátí, pokud právo EU nebo České republiky nevyžaduje jejich uložení. V takovém případě budou ve lhůtě pěti měsíců od doručení výzvy Správce vráceny prostřednictvím zabezpečeného úložiště, které Správce specifikuje ve své výzvě a zřídí k němu Zpracovateli přístup. Pokud po uplynutí tří let od ukončení spolupráce Správce nedá pokyn k předání osobních údajů, upozorní jej Zpracovatel na možnost vrácení dat. Pokud Správce nedá do jednoho měsíce od upozornění pokyn na předání dat, budou Osobní údaje s ohledem na plnění svých právních povinností smazány.

4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. **Doba trvání Smlouvy.** Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Pokud některá ze Smluvní stran vypoví, odstoupí nebo jinak ukončí Smlouvu, má povinnost obdobně ukončit i tuto Zpracovatelskou smlouvu. Tuto Zpracovatelskou smlouvu je možno ukončit v souladu se zákonem.
- 4.2. **Účinky ukončení.** Ukončení této Zpracovatelské smlouvy má za následek zároveň ukončení smluvního vztahu v oblastech, kterých se tato Zpracovatelská smlouva týká, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Současně ukončením Smlouvy by měla být ukončena i tato Zpracovatelská smlouva. Ukončením této Zpracovatelské smlouvy však nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele při předávání (navrácení) osobních údajů Správci či jejich likvidaci a dodržování důvěrnosti informací.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. **Právní řád.** Pro záležitosti zvláště neupravené v této Zpracovatelské smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Zpracovatelská smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky. Kolizní normy mezinárodního práva soukromého se vylučují.
- 5.2. **Vyšší moc.** Zpracovatel nenese odpovědnost za situace, kdy nemohl splnit svou povinnost vyplývající ze Zpracovatelské smlouvy z důvodu události označované jako vyšší moc (válka, nepokoje, terorismus, vzpory, stávky, požáry, epidemie či přírodní katastrofy).
- 5.3. **Komunikace Smluvních stran.** Smluvní strany se dohodly, že jejich komunikace týkající se Zpracovatelské smlouvy (včetně oznámení bezpečnostního incidentu) bude probíhat prostřednictvím e-mailových adres:
- 5.3.1. Správce: 
- 5.3.2. Zpracovatel: 
- 5.4. **Zákaz postoupení.** Žádná Smluvní strana nesmí jakkoli postoupit nebo převést práva a povinnosti vyplývající z této Zpracovatelské smlouvy nebo související s touto Zpracovatelskou smlouvou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.5. **Aktualizace a změny.** Zpracovatel si vyhrazuje právo tuto Zpracovatelskou smlouvu upravit nebo aktualizovat. Pokud provedeme změny, které mění práva a povinnosti ze Zpracovatelské smlouvy, budete o tom včas srozuměni prostřednictvím e-mailu, našich webových stránek nebo prostřednictvím Vašeho Uživatelského účtu. Pokud s

úpravami nesouhlasíte, přestaňte prosím Službu využívat. Využíváním Služby poté, co nová verze Zpracovatelské smlouvy vstoupí v účinnost, souhlasíte s jejím zněním.

5.6. **Přílohy.** Součástí Zpracovatelské smlouvy jsou tyto přílohy:

5.6.1. **Příloha A: Povaha, rozsah, trvání a účel zpracování Osobních údajů,**

5.6.2. **Příloha B: Technická a organizační opatření,**

5.6.3. **Příloha C: Seznam dalších zpracovatelů.**

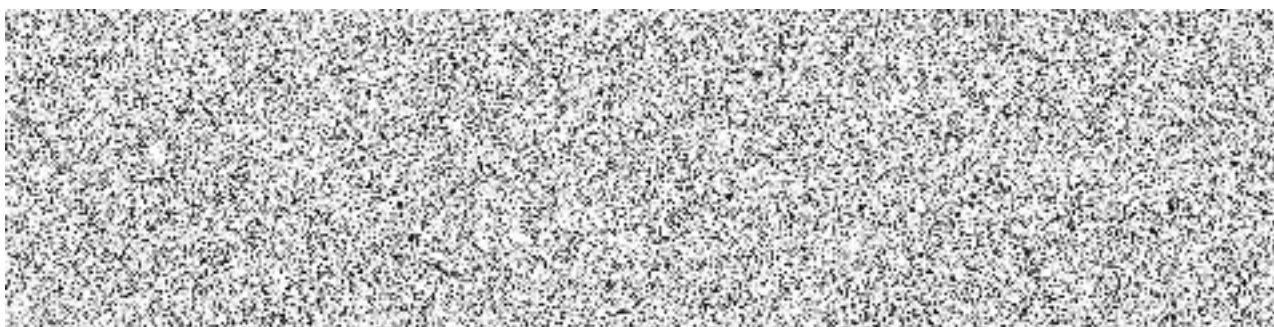
5.7. **Uzavření Zpracovatelské smlouvy.** Tato Zpracovatelská smlouva se považuje za platnou a účinnou podpisem poslední ze Smluvních stran.

Správce

V Praze

Zpracovatel

V Ústí nad Labem dne



PŘÍLOHA A

KE SMLOUVĚ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

POVAHA, ROZSAH, TRVÁNÍ A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Povaha zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně prostřednictvím systémů Zpracovatele používaných Zpracovatelem pro poskytování Služby.

Účel. Účelem zpracování je umožnit Správci využívání Služby (plnění Smlouvy).

Právní důvod zpracování. Právním důvodem pro zpracování Osobních údajů v rámci poskytování Služby je plnění Smlouvy.

Rozsah zpracování: V závislosti na tom, jak Správce využívá Službu, mohou být v souvislosti s poskytováním Služby zpracovávány zejména tyto Osobní údaje:

- **Kontaktní a základní údaje:** Jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, datum narození, akademický titul, IČO, sídlo;
- **IP adresa, pohlaví, aktivita v rámci chatbot na webu Správce, další osobní údaje, které subjekt údajů sám sdělí v rámci komunikace;**
- **Případně další Osobní údaje,** zpracováváné výhradně na pokyn Správce, které Správce považuje za nezbytné pro naplnění účelu Smlouvy či další údaje, které jsou k subjektům údajů přiřaditelné.

Zvláštní kategorie Osobních údajů. Správce se zavazuje, že Zpracovateli nepřístupní žádné Osobní údaje, které spadají do zvláštní kategorie Osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR. Zvláštní kategorie Osobních údajů mohou být zpracovány pouze po výslovné předchozí dohodě se Zpracovatelem. **Co jsou zvláštní kategorie Osobních údajů?** Jsou to takové Osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zdravotním stavu či o sexuální životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby. Za zvláštní kategorii údajů jsou považovány i genetické a biometrické údaje, pokud jsou zpracovávány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby.

Subjekt údajů. Zpravidla se jedná o Osobní údaje zákazníků nebo klientů Správce, zaměstnanců Správce a jiných spolupracujících osob včetně dodavatelů, uživatelů webových stránek Správce, obchodních partnerů nebo jejich zaměstnanců či zástupců.

Doba zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou jsou Smluvní strany vázány Smlouvou, ledaže dohoda Smluvních stran nebo právní předpis nestanoví dobu delší.

PŘÍLOHA B
KE SMLOUVĚ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

Technická opatření. Bezpečnost je pro nás velmi důležitá a proto soustavně pracujeme na tom, aby byly Vaše Osobní údaje chráněny. Při volbě opatření bereme v úvahu rozsah zpracování, rizikovost zpracování nebo stav naší techniky.

- Pravidelné zálohujeme data;
- aktualizujeme antivirové softwarové systémy;
- šifrujeme data pomocí SSL/TLS („secure sockets layer / transport layer security“) pro veškeré předávání údajů;
- používáme zabezpečený https protokol;
- technologii vyvíjíme s ohledem na ochranu osobních údajů (privacy by design);
- přístupová hesla do informačních systémů (kde budou Osobní údaje zpracovány) a oprávnění k přístupu jsou kontrolované na úrovni jednotlivců.

Organizační opatření. Přijali jsme a zavazujeme se dodržovat následující opatření:

- Naši zaměstnanci a naši dodavatelé služeb jsou zavázáni mlčenlivostí;
- Naši zaměstnanci jsou řádně proškoleni a také dále pravidelně školeni ohledně GDPR a seznámení s pravidly bezpečné práce na pracovních zařízeních;
- Přístupy do všech systémů včetně informačního systému jsou personalizovány a kryty bezpečnými hesly.

PŘÍLOHA C
SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ

Zpracovatel	Adresa	K čemu se využívá?	Kde uchovává data?	Předání dat mimo EU (čl. 44 GDPR a důvod zpracování)	Zpracování dat
